附件1

深圳市市场监督管理局

家用燃气快速热水器产品质量监督抽查实施规范

（编号：CCGF-SZ-117-2020）

**1 适用范围**

本规范适用于深圳市生产、流通领域家用燃气快速热水器产品质量监督抽查。监督抽查产品范围仅包括：热负荷不大于70kW的家用供热水燃气快速热水器产品。

本规范内容包括适用范围、产品种类、术语和定义、检验依据、抽样、检验要求，判定原则及异议处理复检。

**2 产品种类**

产品种类见表1。

表1 产品种类

| 分类方式 | 分类内容 |
| --- | --- |
| 按使用燃气种类 | 天然气热水器、液化石油气热水器 |
| 按安装位置或给排气方式 | 室内型 | 强制排气式热水器（强排式）、自然给排气式热水器（平衡式）、强制给排气式热水器（强制平衡式） |
| 室外型 | 室外型热水器 |

**3 术语和定义**

本规范未列出的术语和定义同检验依据标准。

**4 检验依据**

GB 6932-2015 《家用燃气快速热水器》

经备案有效的企业标准及产品明示质量要求。

**5 抽样**

**5.1 抽样型号或规格**

抽取样品须为同一型号规格、同一批次的产品，且为《家用燃气快速热水器》（GB 6932-2015）适用范围内产品。

**5.2 抽样方法**

**生产领域：**在生产企业的成品库内、生产线末端随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在生产企业抽样，检验样品原则上以向企业购样为主，备用样品由被抽样企业先行无偿提供，并向被抽样企业提交《无偿提供样品通知书》及《退样通知书》，被抽样企业可凭《退样通知书》并按相关规定退回无偿提供的样品。
 **流通领域：在流通领域抽样可在实体店以及网络交易平台两种途径获得样品。**

 （1）实体店：在市场上随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在经销企业抽样，检验样品原则上以向商家购样为主，备用样品由商家先行无偿提供，并向被抽样企业提交《无偿提供样品通知书》及《退样通知书》，被抽样企业可凭《退样通知书》并按相关规定退回无偿提供的样品。

（2）网络交易平台：若网络交易平台是在深圳市登记注册的，可对该平台的自营商品进行抽检。若网络交易平台不在深圳市登记注册的，仅可对其平台上在深圳市依法登记的经营者销售的商品进行抽检。在网络平台抽样检验样品以及备用样品原则上均以向商家购样为主。

**5.3 抽样基数**

在生产企业成品库内抽样时，同一批次产品库存基数应不少于10台，当库存基数少于10台或无库存时，应在企业生产线末端上进行抽样；在市场上抽样时，抽样基数应不少于抽取样品量。

**5.4 抽样数量**

随机抽取一台样品。

**5.5取样要求**

**5.5.1** 样品应当由抽样人员在被抽样生产者、销售者的代销产品中随机抽取，不得由被抽样生产者、销售者自行抽样。

**5.5.2** 抽样人员发现被抽样生产者、销售者涉嫌存在无证无照等无需检验即可判定违法的情形的，应当终止抽样，立即报告组织监督抽查的市场监督管理部门，并同时报告涉嫌违法的被抽样生产者、销售者所在地县级市场监督管理部门。

**5.5.3** 抽样时应一并抽取产品的配件、说明书、包装等。

**5.6 样品处置**

**5.6.1** 被抽查样品应贴封条和防拆封措施，以保证其完整性、真实性，包括附在样品上的使用说明及其他信息。如样品标签上标明特殊储存或搬运要求，样品应按要求进行处置，检验样品和备用样品应分别封样。

**5.6.2**样品由抽样人负责送至指定的检验机构相关部门，接收人负责检查、记录样品的外观、状态、封样单有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符。

**5.7抽样单**

应按有关规定填写抽样单，并记录被抽查产品及企业相关信息。

**6 检验要求**

**6.1** 检验项目见表2系列。

表2 检验项目

| 序号 | 检验项目 | 依据标准 | 项目性质 | 检验方法 | 复检样品 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 燃气系统气密性 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表11 | 原样 |
| 2 | 火焰稳定性 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表13 | 原样 |
| 3 | 烟气中COα＝1含量（无风状态） | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表13 | 原样 |
| 4 | 热水产率 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表27 | 原样 |
| 5 | 熄火保护装置 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表25 | 原样 |
| 6 | 烟道堵塞安全装置1 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表25 | 原样 |
| 7 | 风压过大安全装置1 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表25 | 原样 |
| 8 | 防干烧安全装置 | GB 6932-2015 表6 | 强制性 | GB 6932-2015 表25 | 原样 |
| 9 | 泄漏电流和电气强度2 | GB 6932-2015 附录C.9.2、C.9.3 | 强制性 | GB 6932-2015 附录C.9.2、C.9.3 | 原样 |
| 10 | 接地措施2 | GB 6932-2015 附录C.14.3、C.14.5 | 强制性 | GB 6932-2015 附录C.14.3、C.14.5 | 原样 |
| 注1：“烟道堵塞安全装置”、“风压过大安全装置”项目仅适用于强制排气式热水器。注2：“泄漏电流和电气强度”、“接地措施”项目仅适用于使用交流电源热水器。 |

**6.2 检验应注意的问题**

**6.2.1**检验机构接收样品应当有专人负责检查、记录样品的外观、状态、封条有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符，对检测和备用样品分别加贴相应标识后入库。

**6.2.2** 若被检产品明示的质量要求高于本规范中检验项目依据的强制性标准要求时，应按被检产品明示的质量要求判定；若被检产品明示的质量要求低于或者缺少本规范中检验项目依据的强制性标准要求时，应按强制性标准要求判定。

**7 判定原则**

经检验，检验项目全部合格，判定为被抽查产品合格；检验项目中任一项或一项以上不合格，判定为被抽查产品不合格。

**8.异议处理复检**

**8.1** 被抽查企业在收到检验结果，对结果有异议时，可以自收到检验结果之日起15日内向深圳市市场监督管理局提出书面复检申请。逾期未提出异议的，视为承认检验结果。

**8.2** 检验机构接到深圳市市场监督管理局的复检通知后应当按原监督抽查方案，核查不合格项目相关证据，能够以记录（纸质记录或电子记录或影像记录）、或与不合格项目相关联的其它质量数据等检验证据证明，并得到被检方认可的，做出维持原检验结果的结论。

**8.3** 复检机构与初检机构不得为同一机构，但组织监督抽查的省级以上市场监督管理部门行政区域内或者组织监督抽查的市级、县级市场监督管理部门所在省辖区内仅有一个检验机构具备相应资质的除外。

**8.4** 若复检机构与初检机构为同一家机构，则复验检验人员与初检检验人员不得为同一人（含审核人员）。

**8.5** 需对不合格项目复检时，按6.1选择复检样品。

**8.6** 深圳市市场监督管理局根据初检、复检结果及企业提交的证明材料，做出复检结论，复检结论为最终结论。

**9 附则**

本规范编制单位：佛山市质量计量监督检测中心。

本规范由深圳市市场监督管理局质量处管理。