

DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T XXXXX—XXXX

寄递物流企业安全防范要求

Security requirements for delivery and logistics enterprises

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(送审稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

深圳市市场监督管理局

发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 安全防范管理总体要求 3

 4.1 基本要求 3

 4.2 制度要求 3

 4.3 宣传教育与培训 4

 4.4 应急预案与演练 5

5 人力防范（人防）要求 5

 5.1 基本要求 5

 5.2 收寄环节 6

 5.3 分拣环节 6

 5.4 运输环节 6

 5.5 投递环节 7

6 实体防范（物防）要求 7

 6.1 物防设施配置 7

 6.2 物防要求 8

7 技术防范（技防）要求 8

 7.1 技防设施配置 8

 7.2 技防系统的技术要求 10

 7.3 智能快件箱 11

 7.4 工程程序 11

 7.5 系统检验与验收 11

 7.6 运行维护及保养 11

参考文献 12

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由深圳市公安局治安巡警支队提出。

本标准由深圳市公安局安全技术防范管理办公室归口。

本标准起草单位：深圳市中安测标准技术有限公司、深圳市智慧安防行业协会、杭州海康威视数字技术股份有限公司、深圳市博思高科技有限公司、顺丰速运（集团）有限公司、上海广拓信息技术有限公司。

本标准主要起草人：周立群、王磊、林耿民、赵永顺、何海润、雷秋菊、董晓波、景发俊、赵宇芬、刘宝龙、曲飞宇、胡彩霞。

寄递物流企业安全防范要求

1 范围

本标准规定了深圳市寄递物流企业安全防范管理总体要求、人力防范要求、实体防范要求和技术防范要求。

本标准适用于深圳市经相关规定审核批准的寄递物流企业安全防范系统的建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7946 脉冲电子围栏及其安装和安全运行
GB/T 10757 邮政业术语
GB/T 18354—2006 物流术语
GB/T 21334—2017 物流园区分类与规划基本要求
GB/T 25724 公共安全视频监控数字视音频 编解码技术要求
GB/T 27917.1 快递服务 第1部分：基本术语
GB/T 27917.2—2011 快递服务 第2部分：组织要求
GB/T 27917.3—2011 快递服务 第3部分：服务环节
GB 50348 安全防范工程技术标准
GA/T 75 安全防范系统程序与要求
GA/T 761 停车库（场）安全管理系统技术要求
GA/T 841 基于离子迁移谱技术的痕量毒品/炸药检测仪通用技术要求
GA/T 1032 张力式电子围栏通用技术要求
GA 1081 安全防范系统维护保养规范
GA/T 1279—2015 保安员装备配备与管理要求
GA/T 1323 基于荧光聚合物传感技术的痕量炸药检测仪通用技术要求
GA 1468 寄递企业安全防范要求
YZ/T 0005.1 邮政业务词汇 特快专递部分
YZ/T 0133 智能快件箱
YZ/T 0137 快递营业场所设计基本要求
YZ/T 0145 快递末端投递服务规范
YZ/T 0150 智能快件箱设置规范
SZDB/Z 197 安全防范系统运行检验应用规范

3 术语和定义

GB 50348、GB/T 10757、GB/T 27917.1、YZ/T 0005.1、YZ/T 0137界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

寄递 delivery

接受用户委托,将信件、包裹、印刷品等物品,通过收寄、分拣、运输、投递等环节,按照封装上的名址递送给特定个人或单位的活动。

3.2

寄递企业 delivery enterprise

邮政企业、快递企业以及其他从事寄递服务的企业。

3.3

处理场所 handling area

寄递企业专门用于邮件快件分拣、封发、储存、交换、转运、投递等处理活动的场所。

3.4

营业场所 business premises

寄递企业提供邮件快件收寄及其他相关服务的场所。

3.5

末端网点 terminal site

经营快递业务的企业或者其分支机构根据业务需要,在乡镇(街道)、村(社区)、学校等特定区域设立或者合作开办的,为用户直接提供收寄、投递等快递末端服务的固定经营场所。

3.6

物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

[GB/T 18354—2006, 定义2.2]

3.7

物流园区 logistics park

为了实现物流设施集约化和物流运作共同化,按照城市空间合理布局的要求,集中建设并由统一主体管理,为众多企业提供物流基础设施和公共服务的物流产业集聚区。

[GB/T 21334—2017, 定义3.1]

3.8

物流企业 logistics enterprise

从事物流基本功能范围内的物流业务设计及系统运作,具有与自身业务相适应的信息管理系统,实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

[GB/T 18354—2006, 定义2.16]

3.9

快递业务旺季 express business in season

因市场需求波动引起邮件、快件业务量急剧增长，超出快递服务网络的常规处理能力而形成的具有一定周期性业务高峰期。

3.10

智能快件箱 intelligent self-express service machine

设立在公共场合，可供寄递企业投递和用户提取快件等物品的自助服务设备。

3.11

重要设备间 room for important equipment

设置变（配）电、供水、电信、燃气等专用设备的相对封闭场所。

3.12

协议用户 protocol user

委托寄递物流企业长期、批量提供寄递物流服务，并与其签订安全保障协议的法人或者其他组织。

4 安全防范管理总体要求

4.1 基本要求

4.1.1 寄递物流企业应按照相关法律、法规和政府管理部门的规定，以“人防、物防、技防相结合”为工作原则，开展安全防范管理工作。

4.1.2 寄递物流企业采用的设备应符合国家法规和现行相关标准的规定，并经法定机构检验或认证合格。

4.1.3 寄递物流企业安全防范系统建设应符合法律法规及有关技术标准、规范和规定的要求，并纳入工程建设总体规划，综合设计，同步施工；改建或扩建工程也应按照本标准进行设计、施工；安全防范系统应独立验收、同时交付使用。

4.1.4 寄递物流企业安全防范系统应当预留与当地报警接收中心和应急指挥系统联通的接口，配合公安机联网共享。

4.1.5 寄递物流企业应落实邮件快件、货物 100%先验视后封箱、100%寄递实名制、100%过机安检。

4.2 制度要求

4.2.1 通用要求

寄递物流企业应建立、完善以下安全防范工作制度：

a) 收寄验视制度

建立并严格执行收寄验视制度，遵守《中华人民共和国邮政法》第二十四条关于禁止寄递或者限制寄递物品的规定，确保收寄邮件快件、物品的安全；

b) 从业人员管理和安全教育培训制度

建立健全培训档案，强化从业人员对禁寄物品的防范意识、辨识知识和处置能力，未经安全教育和培训的从业人员不得上岗作业；

- c) 安全检查制度
 - 1) 安排具备专业技术和技能的人员对邮件快件、货物进行安全检查；
 - 2) 逐日详细记录安检机运行情况、邮件快件及货物过机安检数量，以及查获危险品、违禁品情况等。
- d) 协议用户安全管理制度
 - 1) 寄递物流企业受寄件人委托，长期、批量提供服务的，应与寄件人签订安全协议，明确双方的安全保障义务；
 - 2) 寄递物流企业应建立协议用户档案，档案中应包含安全保障协议、协议用户的详细信息及证明材料等；
 - 3) 应建立大宗邮件快件、货物过机安检档案，档案中载明每批次邮件快件、货物的品名、属性、数量，寄递详情单的号段，抽样比例和样品单号等内容。
- e) 门卫、值班和巡查制度；
- f) 安全工作考核和奖惩制度。

4.2.2 特殊要求

4.2.2.1 寄递企业应按照相关法律法规，制定收寄、分拣、储存、运输和投递等各环节安全防范工作制度，包括但不限于以下内容：

- a) 实名收寄制度
 - 1) 除信件和已签订安全协议用户交寄的邮件快件外，寄递企业收寄邮件快件时应当对寄件人身份进行查验，并登记身份信息；
 - 2) 应使用实名收寄信息系统收寄，寄递企业前端系统采集到的用户实名查验信息数据应实时传输至寄递企业总部并与国家邮件快件实名收寄监管平台实时对接。
- b) 用户个人信息安全保密制度

建立快递运单及电子数据管理制度，妥善保管用户信息等电子数据，定期销毁快递运单，采取有效技术手段保证用户信息安全；
- c) 外来人员登记制度

外来人员进入邮件快件处理场所时，值班人员应认真核实有关人员的准许进入凭证并登记；
- d) 离职清理制度

员工离职时，及时回收离职人员的工作证、工号牌、工具和钥匙等，并解除离职人员进入相关信息系统的权限。

4.2.2.2 物流园区和物流企业应建立健全以下安全管理制度：

- a) 物流活动实名制

物流企业的下单软件应具备实名模块，并安装实名信息采集器，收寄员在收件时应核对寄件人身份证件，并采集寄件人、运单等相关信息，软件应留有与政府部门对接的端口；
- b) 物流安全信息记录制度

建立针对危险品、违禁品等特殊物品的物流安全信息记录制度，并能追溯危险品、违禁品等影响物流安全的特殊物品的生产、存储及运输信息。

4.3 宣传教育与培训

- 4.3.1 寄递物流企业对保安员的管理应符合《保安服务管理条例》的要求。
- 4.3.2 寄递物流企业应完善从业人员实名档案，加强对从业人员的培训，深入开展寄递物流领域安全管理法律政策、相关技术标准和可疑物品特征及识别方法宣传教育。
- 4.3.3 治安保卫人员、安检人员和监控中心值守人员应具备相应的专业知识和技能，经专业培训合格或获得职业资格后上岗。
- 4.3.4 寄递企业和物流园区应当配备满足安检需要的安检员操作安检设备，并对安检员进行多种形式、不同等级的教育和培训，并建立安检员教育和培训档案，详细记载教育和培训情况。
- 4.3.5 寄递物流企业应当在其经营场所的醒目位置采用张贴或其他方式展示如下内容：
- a) 经营资质证明；
 - b) 禁限寄物品目录、收寄验视规定、安全生产警示；
 - c) “您已进入视频监控区域”警示标语；
 - d) 其他。
- 4.3.6 寄递企业应加强快递业务旺季的从业人员储备，对储备人员进行必要的岗前教育和培训，采取积极措施保障员工队伍稳定。

4.4 应急预案与演练

- 4.4.1 寄递物流企业应按照 GB/T 27917.2—2011 中 12.5 的规定组织制定突发事件应急预案，定期开展突发事件应急演练，演练每半年应不少于 1 次。
- 4.4.2 寄递物流企业应当制定禁寄物品处置预案，根据情况变化及时修订，并向相关管理部门备案。寄递过程中发现禁寄物品的，应当按照预案规定妥善处置。
- 4.4.3 寄递物流企业应当制定安检设备应急处置专项预案，发生安检设备严重故障或其他突发情况时，非主要部件应在 24h 内修复，主要部件应协调供应商及时进行维修、更换。
- 4.4.4 寄递企业应加强对快递业务旺季生产的预测、研判，制定措施严密的保障方案、灵活有效的指挥调度方案和应急预案，严明业务旺季生产运营纪律，确保方案、预案的落实。

5 人力防范（人防）要求

5.1 基本要求

- 5.1.1 寄递企业在招录员工时，应对拟录用人员进行必要的身份核查，并且应在招录的 3 日内录入深圳市快递业从业人员管理系统。
- 5.1.2 寄递物流企业应设置治安保卫机构、配备专职治安保卫人员或者确定专人负责，并根据需要为其配备交通、通信、防卫、防护等装备器材。
- 5.1.3 处理场所、物流园区与外界相通的出入口应设置门卫室 24h 值守，并有值班记录。
- 5.1.4 处理场所和物流园区应实行封闭作业，按业务规模与场地面积配备相应数量的保安员，实行 24h 值班；保安员应严格履行巡查、登记、报告等职责，确保巡逻防控无空档、无盲区，遇有可疑情况要及时处置。

5.1.5 监控中心应每天 24h 有监控员值守，应至少有 1 名技术人员经过培训具备安全防范系统维护能力。

5.1.6 每台微剂量 X 射线安全检查设备每班次应至少配备 1 名安检员。

5.2 收寄环节

5.2.1 寄递物流企业在寄件人填写运单前，应当提醒其阅读服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定。

5.2.2 互联网货运平台名下司机应定期进行信息审核，平台软件应添加实名模块，严格落实实名验视及开箱检查制度，采集信息应上报政府部门。

5.2.3 寄递物流企业应与从业人员签订保密协议，除依法配合司法机关需要外，寄递物流企业不应泄露和挪用寄件人、收件人、邮件快件和货物的相关信息，确保邮件快件、货物信息安全。

5.2.4 寄递物流企业应对协议用户的邮件快件、货物进行抽检，抽检数量应符合表 1 的要求。

表1 协议用户的邮件快件、货物抽检数量

寄件量 X (件)	抽检数量 (件)
$X \leq 100$	1
$100 < X \leq 1000$	2
$1000 < X < 10000$	3
注：寄件量不小于 1 万件时，抽检率为 5‰。	

5.2.5 邮件快件验视应符合 GB/T 27917.3—2011 中 5.2.4 和 6.2.1.2.2 的规定，并作出验视标识。

5.3 分拣环节

5.3.1 寄递企业和物流园区应在醒目位置对已过机安检的邮件快件、货物逐件加盖安检戳记或粘贴安检标识，载明安检单位、安检地区，确保应检必检。

5.3.2 在邮件快件、货物处理过程中，如发现问题邮件快件或货物，应及时做好记录并妥善处理；如需对邮件快件、货物进行开包，应由指定人员在有关人员或设备的监控下进行，并做好记录。

5.3.3 邮件快件处理场所、物流园区应不允许无关人员接触邮件快件、货物，不允许从业人员私拆、隐匿、毁弃和窃取邮件快件及货物，确保邮件快件、货物的处理安全。

5.3.4 因停业、转产、破产等原因停止经营活动的，应及时妥善处理所收寄的邮件快件、货物，确保邮件快件、货物安全。

5.4 运输环节

5.4.1 寄递物流企业应加强运输邮件快件、货物车辆和驾驶人员的安全管理，防止发生因交通事故以及其他人为因素造成邮件快件、货物在运输途中丢失、失控。

5.4.2 运输邮件快件、货物的车辆在途中遇有可疑车辆尾随或受到暴力袭击时，随车工作人员应及时向公安机关报警，在确保人身安全的前提下，采取措施保护邮件快件、货物不受损失。

5.5 投递环节

- 5.5.1 投递员发现所投或退回的邮件快件内有国家禁止寄递的物品时，应立即停止投递，并向相关管理部门和当地公安机关报告。
- 5.5.2 寄递企业的投递员在投递过程中发现易爆炸性、易燃烧性、易腐蚀性、放射性、传染性物品的，应就地隔离，并报告邮政管理、公安机关等有关部门，配合做好处置工作。

6 实体防范（物防）要求

6.1 物防设施配置

6.1.1 寄递企业物防设施配置要求见表 2。

表2 寄递企业物防设施配置表

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
1	处理场所	实体防护设施	围墙、栅栏	周界	●
2			栅栏	禁限寄物品存放区域	●
3				财务室、重要设备间、重要物资仓库、数据中心（机房）窗口或通风口	●
4			防盗安全门	财务室、重要设备间、重要物资仓库、数据中心（机房）出入口	●
5			防盗保险柜	财务室内部	●
6		应急防护器材	保安防卫棍、防暴盾牌、约束叉	监控中心	●
7			防爆毯或防爆球或防爆罐	邮件快件安检区域	●
8			自动应急照明设备、防毒面具、灭火器	处理场所	●
9		机动车阻挡装置		车辆进入通道	●
10	营业场所	实体防护设施	栅栏	与外界相通窗口、通风口	●
11			金属门	出入口	●
12			防盗保险柜	收费柜台	●
13		应急防护器材	自动应急照明设备、防毒口罩、长胶手套等安全防护用品	营业场所	●
14		通讯设备	来电显示电话机	办公区域	●
15	末端网点	实体防护设施	栅栏	与外界相通的窗口或通风口	●
16			金属门	出入口	●

注：●应配置

6.1.2 物流园区和企业（经营档口）物防设施配置要求见表 3。

表3 物流园区和企业（经营档口）物防设施配置表

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
1	物流园区	实体防护设施	围墙、栅栏	周界	●
2			栅栏	禁限寄物品存放区域	●
3				财务室、重要设备间、重要物资仓库、数据中心（机房）窗口或通风口	●
4				防盗安全门	财务室、重要设备间、重要物资仓库、数据中心（机房）出入口
5			防盗保险柜	财务室内部	●
6		应急防护器材	保安防卫棍、防暴盾牌、约束叉	监控中心	●
7			防爆毯或防爆球或防爆罐	货物安检区域	●
8			自动应急照明设备、防毒面具、灭火器	物流园区	●
9		机动车阻挡装置		车辆进入通道	●
10	物流企业（经营档口）	实体防护设施	栅栏	与外界相通窗口、通风口	●
11			金属门	出入口	●
注：●应配置					

6.2 物防要求

- 物防设施除应符合GA 1468的要求，还应符合以下要求：
- a) 防攀爬装置设置安装在实体围墙或栅栏的上方，可为铁丝网或电子围栏。张力式电子围栏符合GA/T 1032 的要求，脉冲式电子围栏符合 GB/T 7946 的要求；
 - b) 应急防护器材符合 GA/T 1279—2015 中 6.4 的要求。

7 技术防范（技防）要求

7.1 技防设施配置

7.1.1 寄递企业技防设施配置要求见表 4。

表4 寄递企业技防设施配置表

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
1	处理场所	视频监控系统	摄像机	与外界相通的各出入口、停车场等部位	●
2				邮件快件分拣区域	●
3				邮件快件装卸区域	●
4				邮件快件安检区域	●
5				禁限寄物品存放区域	●
6				财务室出入口	●
7				监控中心内部	●
8				重要设备间	●

表 4 寄递企业技防设施配置表（续）

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
9	处理场所	视频监控系统	摄像机	重要物资仓库出入口、内部	●
10				数据中心（机房）出入口	●
11		入侵和紧急报警系统	入侵探测装置	处理场所周边	○
12				财务室内部	●
13				重要物资仓库内部	●
14				数据中心（机房）出入口	●
15			紧急报警装置	门卫室	●
16				财务室内部	●
17			声光告警装置	重要物资仓库内部	●
18		出入口控制系统	出入口控制装置	监控中心出入口	●
19		停车库（场）安全管理系统		车辆出入口	●
20		防爆安全检查系统	微剂量 X 射线安全检查设备	邮件快件安检区域	●
21			爆炸物检测设备		○
22			毒品检测设备		○
23	营业场所	视频监控系统	人脸抓拍摄像机	营业场所出入口	○
24			摄像机	收费柜台	●
25				邮件快件交寄、接收、验视、提取区域	●
26				邮件快件封装、打包、称重区域	●
27				邮件快件暂存区域	●
28				运输车辆装卸区域	●
29		入侵和紧急报警系统	紧急报警装置	邮件、快件交付领取区域以及收费柜台	●
30		防爆安全检查系统	微剂量 X 射线安全检查设备	带生产线的营业场所	●
31			爆炸物检测设备		○
32			毒品检测设备		○
33	末端网点	视频监控系统	摄像机	末端网点出入口及内部	●
34	智能快件箱	视频监控系统	摄像机	放置智能快件箱的区域	●
注：●应配置 ○宜配置					

7.1.2 物流园区和企业（经营档口）技防设施配置要求见表 5。

表5 物流园区和企业（经营档口）技防设施配置表

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
1	物流园区	视频监控系统	摄像机	与外界相通的各出入口、停车场等部位	●
2				货物交寄、接收、验视、提取区域	●
3				货物封装、打包、称重区域	●

表5 物流园区和企业（经营档口）技防设施配置表（续）

序号	场所	项目		安装区域或覆盖范围	配置要求
4	物流园区	视频监控系统	摄像机	货物暂存区域	●
5				运输车辆装卸区域	●
6				监控中心	●
7		入侵和紧急报警系统	入侵探测装置	周边	○
8			紧急报警装置	门卫室	●
9				财务室内部	●
10			声光告警装置	重要物资仓库内部	●
11		出入口控制系统	出入口控制装置	监控中心出入口	●
12		停车库（场）安全管理系统		车辆出入口	●
13		防爆安全检查系统	微剂量 X 射线安全检查设备	货物安检区域	●
14			爆炸物检测设备		○
15			毒品检测设备		○
16	物流企业（经营档口）	视频监控系统	摄像机	与外界相通的出入口	●
17				内部	●
18		入侵和紧急报警系统	紧急报警装置	货物交付领取区域以及收费柜台	○
注：●应配置 ○宜配置					

7.2 技防系统的技术要求

7.2.1 视频监控系统

除应符合GA 1468的要求，同时还应符合以下要求：

- 本地存储、回放的视频图像分辨率大于或等于 1920 像素×1080 像素，联网传输的视频图像分辨率大于或等于 1920 像素×1080 像素；视频录像帧率不少于 25 frame/s；
- 图像 24h 连续录像；
- 视频安防监控设备的压缩格式为 H. 264/H. 265 或符合 GB/T 25724 的相关规定以及更先进的编码技术；
- 视频监控图像和数据应实现与相关主管部门视频监控系统联网联通。

7.2.2 入侵和紧急报警系统

应符合 GA 1468 的相关要求。

7.2.3 出入口控制系统

应符合GA 1468的相关要求。

7.2.4 停车库（场）安全管理系统

应符合GB 50348和GA/T 761的相关要求。

7.2.5 防爆安全检查系统

7.2.5.1 每个物流园区应至少配备 1 台微剂量 X 射线安全检查设备。

7.2.5.2 营业场所非协议用户的日均散件量大于或等于 1000 件时,应配备微剂量 X 射线安全检查设备,营业场所非协议用户的日均散件量小于 1000 件时,应由处理场所代为安检。

7.2.5.3 安检设备应至少具有双能量探测功能,能有效区分有机物和无机物,并具备计数、存储、回放、数据上传等功能,寄递图像资料保存时间应不少于 30 天,物流图像资料保存时间应不少于 180 天。

7.2.5.4 寄递物流企业宜采用具有自动采集寄递详情单图像、码号信息,自动识别禁寄物品,能关联存储、查询安全检查扫描图像和安全检查时间等功能的智能安检设备。

7.2.5.5 安检设备应当具有接入相关主管部门信息管理系统的数据接口,应能与相关主管部门的信息管理系统联网,并按要求报送相关数据。

7.2.5.6 微剂量 X 射线安全检查设备其他要求应符合 GA 1468 的相关要求。

7.2.5.7 爆炸物检测设备、毒品检测设备应符合 GA/T 841、GA/T 1323 的相关要求。

7.2.6 监控中心

应符合GA 1468的相关要求。

7.3 智能快件箱

7.3.1 智能快件箱运营企业提供快件投递服务的,应当向智能快件箱所在地邮政管理部门进行备案,并报送设备设置场所、使用情况等运营信息。

7.3.2 智能快件箱应安装视频监控设备,对快递员和收件人的操作过程以及快件箱周围环境进行全方位监控,监控的视频和图像资料应至少保存 90 天。

7.3.3 当智能快件箱具备收件功能时,其下单软件应具备实名模块。

7.3.4 其他要求应符合 YZ/T 0133、YZ/T 0145、YZ/T 0150 的相关要求。

7.4 工程程序

技防系统建设的工程程序应符合GA/T 75的要求。

7.5 系统检验与验收

系统竣工后,应按照GB 50348、GA/T 75、《广东省安全技术防范管理实施办法》及操作细则的相关规定进行系统检验和工程验收。

7.6 运行维护及保养

7.6.1 技防系统的维护保养应符合 GA 1081 的要求。

7.6.2 应建立健全技防系统运行维护管理机制,设专人负责系统日常管理工作,定期对技防系统进行演练,测试系统可靠性,保障系统安全稳定正常运行。

7.6.3 技防系统交付使用后,宜按照 SZDB/Z 197 的要求定期进行运行检验。

7.6.4 技防系统应保证有人员值班,值班人员应培训上岗,掌握系统运行维护的基本技能。

7.6.5 应制定应急处置预案,技防系统出现故障时应及时修复,一般情况应在 24h 内恢复功能,重大故障应及时上报主管部门,在系统恢复前应采取有效的应急防范措施。

参 考 文 献

- [1] 《快递暂行条例》（2018年国务院令）
 - [2] 《保安服务管理条例》（中华人民共和国国务院令 第564号）
 - [3] 《快递末端网点备案暂行规定》
 - [4] 《快递业务旺季服务保障工作指南》
 - [5] 《企业事业单位内部治安保卫条例》（国务院令 421 号）
 - [6] 《邮件快件寄递协议服务安全管理办法（试行）》（国邮发〔2017〕21号）
 - [7] 《邮件快件微剂量X射线安全检查设备配置管理办法（试行）》
 - [8] 《国家邮政局市场监管司关于加强快递车辆安全管理工作的通知》（局监传〔2015〕29号）
 - [9] 《关于加强物流安全管理工作的若干意见》（中综办〔2015〕13号）
 - [10] 《智能快件箱投递服务管理规定（暂行）》
 - [11] 《广东省安全技术防范管理实施办法》（广东省人民政府令 第238号）
-