

《老年社会工作服务指南》编制说明

1. 任务来源

《老年社会工作服务指南》由深圳市民政局提出并归口，深圳市民政局、深圳市社会工作者协会、深圳市标准技术研究院、深圳市鹏星社会工作服务社、深圳健康养老学院、深圳市老龄事业发展基金会、深圳市技术资料开发供应站负责起草。

2. 立项的背景和意义

2019 年，积极应对人口老龄化上升为国家战略，国家密集出台了一系列文件推动养老服务发展，老年社会工作也迎来重要发展机遇。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》《关于深入推进医养结合发展的若干意见》等文件分别从政府购买老年社会工作服务、打造“三社联动”机制、培养老年社会工作者等方面提出了具体要求。《广东省养老服务条例》规定，各级人民政府应当建立专业社会工作人才引入机制，鼓励在养老服务组织中开发设置社会工作者岗位或者购买社会工作服务，吸引专业社会工作者和高等院校社会工作专业毕业生从事养老服务工作。

近年来，市委市政府高度重视养老服务发展，深圳先后被国家列入全国养老服务业综合改革试点、国家医养结合试点城市、第二批国家安宁疗护试点城市、第四批中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区。尤其是 2019 年以来，市委市政府紧抓“双区”驱动重大历史机遇，提出构建高水平“1336”养老服务体系，推动养老服务质量变革、效率变革、动力变革，创建国内领先、国际一流的“老有颐养”民生幸福标杆城市。老年社会工作服务是养老服务的重要组成部分，标准化是养老服务高质量发展的重要支撑。作为深圳社会工作发展最早的领域之一，2007 年以来，深圳老年社会工作服务得到了长足的发展，深圳牵头编制了行业标准《老年社会工作服务指南》（MZ/T 064-2016）。为提升社会工作服务在养老服务业中的专业作用，总结推广深圳老年社会工作服务实务经验，进一步推进促进老年社会工作服务的规范化与科学化，正确引导老年社会工作服务行为，切实保障老年社会工作服务质量，特制订本指南。

3. 编制原则

在参照 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》、《养老机构社会工作服务规范征求意见稿》、《深圳市老年社会工作服务指标体系》等文件的基础上，遵循系统性、地方性、科学性、开放性和可操作性原则，综合采用资料调研、问卷调研、实地走访调研等多种调研方法，对深圳市老年社会工作进行调研和分析，同时，根据资料参考和及时沟通讨论，完成标准草案。在此基础上，通过专家调查、专家评议汇总来自不同领域的专家观点，从而确立多层次、多方位、多元化的综合方案，形成相应的《老年社会工作服务指南》标准文本及编制说明。

4. 主要编制过程

制定《老年社会工作服务指南》主要经历了以下阶段：

1) 预先研究阶段

深圳市老年社会工作的服务多元化，因此，我们选择了具有代表性的福利中心、居家养老服务机构、日间照料中心、社区老年服务、军休所等关键人物进行访谈，综合了解深圳市老年社会工作服务的情况。

2) 立项阶段

2016 年 4 月，《老年社会工作服务指南》作为深圳市标准化指导性技术文件正式批准立项。

3) 起草阶段

2016 年 7 月，组建《老年社会工作服务指南》编制组，进行小组分工，并确定指南的初步框架结构。

2016 年 7 月-2016 年 8 月，搜集各类相关行政法规文件、国内外相关标准与技术规范，对搜集的相关法规、国内外标准及技术规范中的相关要求进行分析研究。

2016 年 8 月-2016 年 9 月，在此前的调查研究上，进行实地走访和补充调查。

2016 年 9 月，根据各项资料整理，形成初稿。

2016 年 10 月-2016 年 11 月，经过多次讨论和修改，形成征求意见稿。

4) 征求意见阶段

2016 年 11 月-2016 年 12 月，透过网络、电话、书面等多种方式开展对标准的广泛征求意见工作。

2016 年 12 月-2017 年 4 月，收集整理征求意见，针对各项意见提出标准化意见，并对各条意见进行处理，确定采纳与否，形成征求意见汇总表。同时，对标准进行多轮修改，形成标准送审稿。

5) 审查阶段

2017 年 6 月，深圳市社会工作者协会召开内部专家评审会。根据评审意见对标准进行修改，形成标准送审稿。

6) 标准再完善阶段

2018 年 1-8 月，编制组根据标准评审获得的意见，进行多轮再次完善，于 8 月形成标准送审二稿。

2019 年 6 月 30 日，标准作为地方标准重新立项后，组织编制组成员进行标准完善讨论会议；

2019 年 7 月，结合各编制组成员机构服务经验，再次汇总梳理形成标准文本修订版；

2019 年 7-8 月，结合深圳市社会工作者协会标准化工作委员会及深圳市社会工作者协会负责同志的意见，再次修订形成送审三稿；

2019 年 9 月-2020 年 6 月，结合深圳市社会工作者协会团体标准《老年社会工作服务指南》（已发布，标准号：T/SZSWA 002-2019）的撰写经验，并参考深圳市民政局以及深圳市社会工作者协会标准化工作委员会的意见，编制组成员对标准进行了再次修订，增加了领域特有的元素，优化了原有的标准内容，形成送审四稿。

6) 标准再征求意见阶段

2020 年 6 月，编制组向深圳市社会福利中心、深圳市养老护理院等相关单位征集意见。

2020 年 8 月，编制组形成意见征集稿，报送深圳市市场监督管理局，向社会公开征求意见。

7) 标准再审查阶段

2020 年 X 月，深圳市市场监督管理局标准处组织召开深圳市地方标准《老年社会工作服务指南》专家评审会。

5. 标准构成及主要技术指标依据

《老年社会工作服务指南》标准结构包括 9 个章节、3 个附录以及参考文献。以下对文件中的主要条款进行简要说明。

1) 范围

本标准规定了老年社会工作服务的术语和定义、服务原则、服务内容、服务方法、服务过程、服务管理、服务保障等。

本标准适用于深圳市范围内面向有需要的老年人及其照顾者开展的老年社会工作服务。

2) 规范性引用文件

本章给出了本服务指南所引用的文件。

3) 术语和定义

本章规定了老年社会工作服务、老年社会工作者等相关专业术语和定义。

本章编制依据为 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》、MZ/T 071-2016《社区社会工作服务指南》、MZ/T 094-2017《社会工作方法 个案工作》、MZ/T 095-2017《社会工作方法 小组工作》、SZDB/Z 250-2017《深圳市社会组织评估指南》、T/SZSWA 002—2019《老年社会工作服务指南》，并参考了《家庭照顾者喘息服务研究进展》、《香港医院舒缓服务的现状与思考》、《我国家庭照顾者的研究现状分析》来编制。

4) 服务原则

本章包括老年社会工作服务目标及应遵循的服务原则。

本章编制依据为 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》、《联合国老年人原则》、《廿一世纪老年社会工作》。

5) 服务内容

本章明确了老年社会工作的具体服务内容。

本章编制依据为 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》，并参考了《中华人民共和国老年人权益保障法》、MZ 008-2001《老年人社会福利机构基本规范》、深圳市老年人福利政策、老年社会工作服务实践经验来编制。

6) 服务方法

本章给出了老年社会工作服务中常用的服务方法和针对特定需要的服务方

法。

本章参考了梅陈玉婵等的《廿一世纪老年人社会工作》、隋玉杰译《老年社会工作 生理、心理及社会方面的评估与干预（第二版）》、人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心的职业培训课程《生命教育导师》、《社会工作综合能力（中级）》、《香港社会服务联会服务发展（长者）怀缅治疗执行指引》等。

7) 服务过程

本章包括接案阶段注意事项、预估阶段注意事项、计划阶段注意事项、介入阶段注意事项、评估阶段注意事项、结案阶段注意事项。

本章主要参考《中级社会工作实务（中级）》、《社会工作综合能力（中级）》、MZ/T 094-2017《社会工作方法 个案工作》、MZ/T 095-2017《社会工作方法 小组工作》、MZ/T 071—2016《社区社会工作服务指南》、MZ/T 064—2016《老年社会工作服务指南》、MZ/T 058—2014《儿童社会工作服务指南》、T/SZSWA 002—2019《老年社会工作服务指南》相关内容。

8) 服务管理

本章包括质量管理基本要求、质量管理体系的建立。

本章编制依据为 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》，并参考了 MZ/T 059-2014《社会工作服务项目绩效评估指南》。

9) 服务保障

本章包括服务人员要求、服务场所与设施设备要求、信息化建设与服务档案管理等内容。

本章编制依据为 MZ/T 064-2016《老年社会工作服务指南》、GB/T 29353-2012《养老机构基本规范》、《养老机构社会工作服务规范（征求意见稿）》、老年社会工作服务实践经验来编制。

10) 附录

本标准包括附录 A 至附录 C 总共 3 个附录，附录涵盖了社会工作通用服务原则、服务管理基本要求、信息化建设与服务档案管理基本要求等内容。

本部分编制依据主要为《社会工作综合能力（中级）》、MZ/T 064—2016《老年社会工作服务指南》。

6. 主要分歧条款处理情况

征求意见阶段共收到反馈意见共 77 条，有意见的共 30 条，无意见的共 47 条，以下针对主要争议条款进行详细说明。

1) 资质要求或者岗位要求部分，增添老年人能力评估的资质或者要求

此分歧条款建议不采纳。2015 年，中国社会工作联合会社会工作职业技能认证中心颁发《老年社会工作高级人才培养证书》，拟探索及培育老年人社会工作专项型人才，该专项人才可能需要具备老年人能力评估的资质。但现阶段，老年人能力评估不属于社会工作范畴。

2) “独立”与“参与”相互矛盾，建议去掉“独立”原则

此分歧条款建议不采纳。独立与参与并不矛盾，独立指的是老年人虽然在生理功能上逐渐衰退，但要他有独立选择、独立控制生活需求。参与指的是让老年人有更多参与和自主选择的机会，此条也参照了国际老年照顾原则。两者并不矛盾。