

卓越绩效管理模式与其他管理工具的整合关系

卓越绩效框架和标准要求、精益、ISO、六西格玛等工具方法，您如何知道那种绩效改进工具是适合您的组织？其实这些工具是互补的，而不是相互排斥。比如卓越绩效准则、精益、六西格玛等都是：

聚焦结果

采用团队方法

基于事实管理的要求

都是聚焦客户与市场

需要强力高层领导以保障长期的有效性

这些工具均分享持续改进的概念。卓越绩效管理标准可帮助您确定组织中最需要改进的领域，而持续改进是精益和六西格玛的周期性步骤的组成部分。比如在精益环境中，组织不断工作以识别并消除浪费产生的过程。在“六西格玛”项目的控制阶段，组织可以连续生成和检视数据，以识别需要进一步改进的需求。有一个不同之处在于“卓越绩效准则是一套追求卓越的系统框架”。它聚焦业务结果的同时更关注组织改进和创新系统。精益和六西格玛方法避免了流程浪费和效率低下的问题，ISO 9000 是一系列关于有效质量符合体系的标准。总体而言，ISO 9000 认证覆盖不到卓越绩效准

则的 10%。

任何组织无论行业和规模大小都能以卓越绩效准则为指引实现卓越绩效。事实上，许多组织通过使用标准开展自我评估开启改进工作。通过卓越绩效准则组织可以确定优势和改进机会，但是同时“标准”允许组织选择最合适的工具来进行改进。例如：使用卓越绩效准则制定总体绩效图，识别需要改进的领域并跟踪结果；使用六西格玛，精益或其他工具来设计运营或改善流程。