

# 哈尔滨东安发动机(集团)有限公司

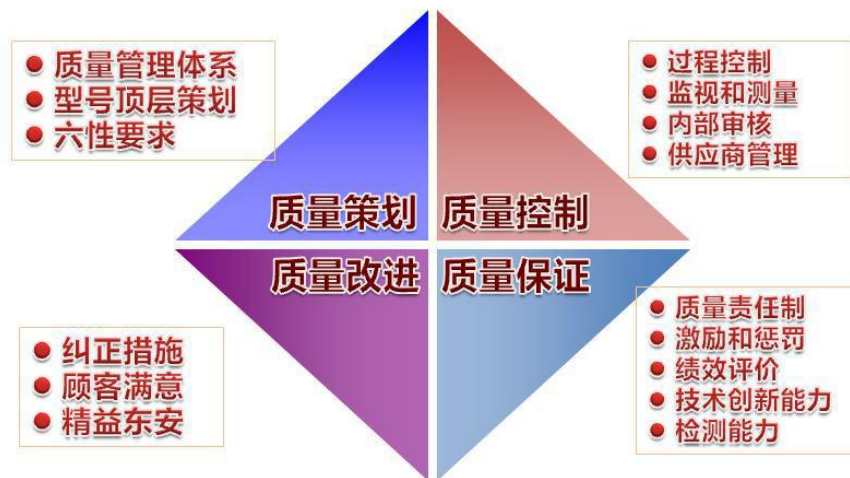
## 一、组织简介

哈尔滨东安发动机(集团)有限公司(以下简称:东安发动机公司)成立于1948年,位于黑龙江省哈尔滨市平房区保国大街51号,是中航工业下属的控股公司。东安发动机公司是我国最主要的轻型航空动力、航空机械传动系统制造企业,现有职工5000余人。公司资产总额60亿元。2009年以来,参与的项目获国家科技进步特等奖、一等奖各1项。公司曾获“全国五一劳动奖状”、“全国文明单位”、“军工质量文化建设示范单位”、“全国质量效益型先进企业”等荣誉称号。

## 二、获奖概览

东安发动机公司以顾客满意和质量安全为目标,通过管控产品“超差”问题,创新和实践了一系列卓有成效的质量管控方法,构建了东安“超差”质量管控模式。该模式以质量体系为基础,以“零超差”核心价值理念的质量文化为引领,通过“国际合作 DVI”工业化验证,控制预防“超差”;推行“精益东安”质量工程和全员质量责任制,严格实施供应商管理制度;设立年度专项服务保障机制,严控“服务保障超差”,从而构建了从设计、生产、服务全寿命期闭环供应链式的“超差”管控模式,追求产品质量“零超差”的目标。

以质量体系为基础、以过程管理为手段、通过持续改进，不断满足并超越顾客期待。



模式运行以来取得了很好的效果，2014年批产产品超差品率下降到0.02%，科研超差品率下降到0.4%；两年来，超差品率每年降幅均达60%以上，东安发动机公司机加产品的质量损失率也同步降低。

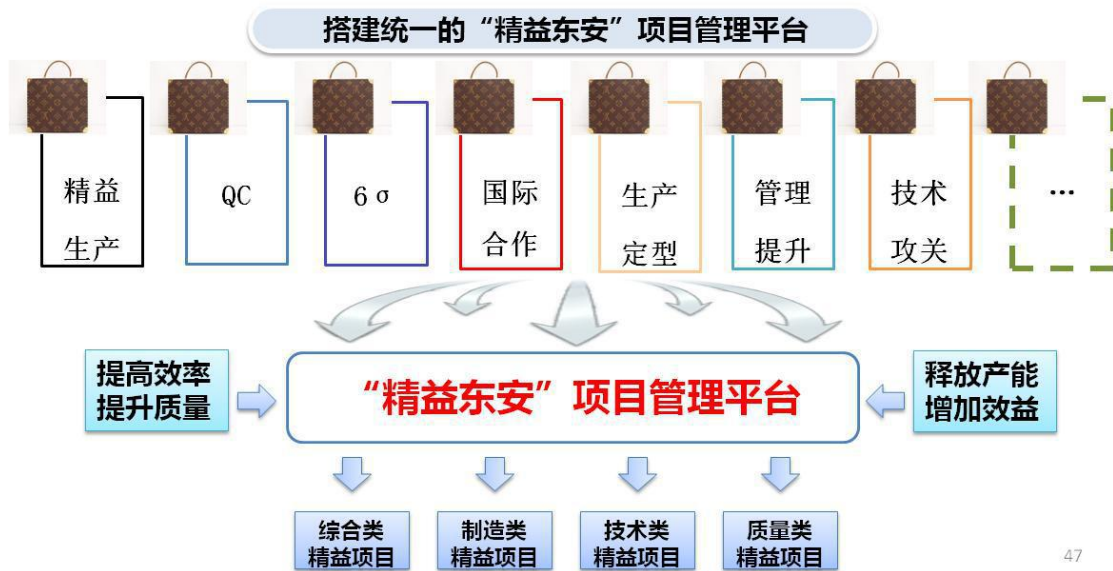


### 三、质量管理经验

1. “国际合作 DVI” 工业化验证质量管控方法。此方法借鉴了国外先进的技术状态管理经验，其实质是针对新型号研制中生产的首件进行检验的质量程序，通过验证制造技术资料对设计的符合性以及验证生产过程对制造技术文件的符合性，证明加工工艺具备交付符合设计的零件的能力，保证所实施工艺的持久性和稳定性，监控设计更改及其实施结

果。“国际合作 DVI”比国内目前推行的“首件鉴定”更全面、更精细，是东安发动机公司通过引进消化吸收后的再创新，是在中国的最佳实践，具有较高的推广价值。

2. “精益东安”工程方案。“精益东安”工程是东安发动机公司围绕“零超差”的目标，推行的全过程、全系统、全参数的精细化管理方法，围绕“零超差”质量目标，以项目的方式，通过成立公司级、车间级攻关小组，制定公司、车间推荐方案，开展全过程、全系统、全参数的消灭“超差”质量活动，具有独创性和可借鉴性。



47

3. 全员质量责任制。东安发动机公司将“超差”控制目标通过精细化管理将质量责任层层分解细化，量化到每一个岗位和员工，设立岗位“超差”控制质量指标，进行量化考核、管理看板公示、红黄绿警示，并通过平衡积分卡考核员工的绩效通过落实全员质量责任制，有效控制“超差”问题。在质量责任考核的量化细化和警示作用方面具有创新性、独特性和推广性。

4. 年度服务保障专项机制。为了保障客户的产品质量，对销售的产品进行年度巡检，对交付产品进行全面体检，对检查出的问题和潜在问题进行修理和改进。