

## 深圳市标准化指导性技术文件

SZDB/Z 304.4-2018

---

### 跨境电子商务综合试验区单一窗口服务 第4部分：检验检疫查询

Single window service for cross-border electronic commerce comprehensive pilot  
area—Part 4: Enquiry for Inspection and Quarantine

2018-05-28 发布

2018-06-01 实施

---

深圳市市场监督管理局

发布



## 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语与定义 .....	1
4 查询主体 .....	1
5 查询内容和权限 .....	1
6 查询方法 .....	2
7 查询规则 .....	2

## 前 言

SZDB/Z 304 《跨境电子商务综合试验区单一窗口服务》共分为 7 个部分：

- 第 1 部分：检验检疫总则；
- 第 2 部分：检验检疫备案；
- 第 3 部分：检验检疫申报；
- 第 4 部分：检验检疫查询；
- 第 5 部分：检验检疫物流跟踪；
- 第 6 部分：检验检疫统计分析；
- 第 7 部分：检验检疫风险预警。

本部分为 SZDB/Z 304 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本部分由深圳出入境检验检疫局提出和归口。

本部分起草单位：深圳出入境检验检疫局、深圳市研迅诚科技有限公司。

本部分主要起草人：郑文丽、鲁力、包先雨、王洋、谢昭聪、路强、邢军、王超、宫本宁、牛娜、李功园、刘兴根。

# 跨境电子商务综合试验区单一窗口服务

## 第4部分：检验检疫查询

### 1 范围

本部分规定了跨境电子商务综合试验区单一窗口的检验检疫查询服务的查询主体、查询内容、查询权限、查询方法和查询规则。

本部分适用于中国（深圳）跨境电子商务试验区单一窗口的检验检疫查询服务的业务开展、管理和相关信息系统的建设。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

SZDB/Z 182—2016 跨境电子商务通关 检验检疫基础术语

SZDB/Z 304.1—2018 跨境电子商务综合试验区单一窗口服务 第1部分：检验检疫总则

SZDB/Z 304.2—2018 跨境电子商务综合试验区单一窗口服务 第2部分：检验检疫备案

### 3 术语与定义

SZDB/Z 182—2016、SZDB/Z 304.1—2018 和 SZDB/Z 304.2—2018 界定的以及下列术语、定义适用于本文件。

#### 3.1

**管理部门** administrative department

对跨境电子商务综合试验区的入出区商品及其相关企业进行监管的有关部门。

### 4 查询主体

查询主体包括：

——跨境电子商务经营主体；

——管理部门。

### 5 查询内容和权限

#### 5.1 查询内容

5.1.1 查询内容应包括单证信息和备案信息，见表1。单证信息包括入区申报清单、电子订单、电子运单、支付凭证、出区申报清单等信息；备案信息包括企业备案信息和商品备案信息。

5.1.2 查询内容宜包括入出区底账和商品退换货/召回情况等信息，见表1。入出区底账包括企业入出区底账和商品入出区底账；商品退换货/召回情况包括商品退换货情况和商品召回情况。

表1 查询类别和查询内容对应表

序号	查询类别	查询内容	备注
1	单证信息	入区申请单	必备项
		电子订单	必备项
		电子运单	必备项
		支付凭证	必备项
		出区申请单	必备项
		-	
2	备案信息	企业备案信息	必备项
		商品备案信息	必备项
3	入出区底账	企业入出区底账	推荐项
		商品入出区底账	推荐项
4	商品退换货/召回情况	商品退换货情况	推荐项
		商品召回情况	推荐项
5	-	-	
注：“-”表示其他。			

## 5.2 权限

### 5.2.1 跨境电子商务经营主体权限

可查询其所经营或运营的跨境电子商务商品的单证信息、备案信息、入出区底账、商品退换货/召回情况等信息。

### 5.2.2 管理部门权限

可查询所有跨境电子商务经营主体及其商品的单证信息、备案信息、入出区底账、商品退换货/召回情况等信息。

## 6 查询方法

跨境电子商务经营主体和管理部门通过用户名及用户密码登录。登录后,选择查询类别和查询内容,设置相应查询条件,即可查询具体内容和导出相应的表单。

## 7 查询规则

### 7.1 查询方式

包括单一条件查询和多条件组合查询。

### 7.2 跨境电子商务经营主体查询

#### 7.2.1 单证信息

单证信息通过以下关键字进行查询:

——查询某一批次商品相关单证信息:商品入库货号。

——查询某一备案商品在某时间段内的相关单证信息：商品备案编码和时间段。

## 7.2.2 备案信息

### 7.2.2.1 企业备案信息

跨境电子商务经营主体可直接查询自身企业备案信息。

### 7.2.2.2 商品备案信息

商品备案信息通过以下关键字进行查询：

- 查询已备案商品相关信息：商品备案编码。
- 查询正在备案的商品备案回执：商品名称。
- 查询某时间段内备案的商品备案信息：企业备案编码和时间段。

## 7.2.3 入出区底账

### 7.2.3.1 商品入出区底账

商品入出区底账通过以下关键字进行查询：

- 查询某一批次商品入出区底账：商品入库货号。
- 查询某时间段内某一备案商品的入出区底账：商品备案编码和时间段。

### 7.2.3.2 企业入出区底账

企业入出区底账通过以下关键字进行查询：

- 查询某时间段内所有入出区商品底账：企业备案编码和时间段。
- 查询某企业所有入出区商品底账：企业备案编码。

## 7.2.4 商品退换货/召回情况

商品退换货/召回情况通过以下关键字进行查询：

- 查询某一批次商品的退换货/召回情况：商品入库货号。
- 查询某时间段内某一备案商品的退换货/召回情况：商品备案编码和时间段。
- 查询某时间段内所有商品的退换货/召回情况：企业备案编码和时间段。

## 7.3 管理部门查询

### 7.3.1 单证信息

单证信息通过以下关键字进行查询：

- 查询某一批次商品相关单证信息：商品入库货号。
- 查询某企业在某时间段内某一备案商品的相关单证信息：商品备案编码和时间段。
- 查询某企业在某时间段内所有商品相关单证信息：企业备案编码和时间段。

### 7.3.2 备案信息

#### 7.3.2.1 企业备案信息

企业备案信息通过以下关键字进行查询：

- 查询已备案某企业信息：企业名称或企业备案编码。
- 查询正在备案的某企业备案回执：企业名称。

## SZDB/Z 304.4—2018

——查询某时间段内所有企业备案信息或回执：时间段。

### 7.3.2.2 商品备案信息

商品备案信息通过关键字进行查询：

——查询已备案的某一类商品信息：商品备案编码。

——查询某一批次商品所对应的商品备案信息：商品入库货号。

——查询某企业正在备案的某一类商品的备案回执：商品名称和企业备案编码。

——查询某企业在某时间段内备案的所有商品备案情况及相关信息：企业备案编码和时间段。

### 7.3.3 入出区底账

#### 7.3.3.1 商品入出区底账

商品入出区底账通过以下关键字查询：

——查询某一批次商品的入出区底账：商品入库货号。

——查询某时间段内某一备案商品的入出区底账：商品备案编码和时间段。

——查询某时间段内某 H. S 编码商品的入出区底账：商品 H. S 编码和时间段。

#### 7.3.3.2 企业入出区底账

企业入出区底账通过以下关键字查询：

——查询某企业在某时间段内所有商品的入出区底账：企业备案编码和时间段。

——查询所有企业在某时间段内所有商品的入出区底账：时间段。

#### 7.3.4 商品退换货/召回情况

商品退换货/召回情况通过以下关键字查询：

——查询某一批次商品的退换货/召回情况：商品入库货号。

——查询某企业在某时间段内某一备案商品的退换货/召回情况：商品备案编码和时间段。

——查询某企业在某时间段内所有商品的退换货/召回情况：企业备案编码和时间段。

——查询某时间段内综合试验区内某编码商品的退换货/召回情况：商品 H. S 编码和时间段。

——查询某时间段内综合试验区内所有企业所有商品的退换货/召回情况：时间段。