

特殊未成年人保护服务指南

编制说明

一、项目背景

未成年人保护是国家民生事业的重要组成部分，近年来，随着我国经济、社会的高速发展，未成年人保护工作越来越引起重视，未成年人保护事业取得长足发展。新修订的《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》于2021年6月1日起正式实施，其中，新《未成年人保护法》增设了政府保护专章，进一步强化了政府对未成年人保护的职责。但面对新时期人民群众对美好生活的更高期待与要求，在具体的服务实践中，尤其是困境儿童、涉法涉诉未成年人等特殊未成年人的保护工作仍面临不少困难和挑战，仍时常存在工作人员职责不够清晰、专业化程度不够高、服务质量参差不齐等问题，极大影响了未成年人保护服务工作的成效。

目前，我国未成年人保护法律体系已基本形成，未成年人司法保护、相关部门未保职责明确，已取得较突出的成果，但是，特殊未成年人保护服务领域尚未出台国家标准、行业标准及省、市地方标准等规范性文件，具体工作的落地实施缺乏统一、系统、规范、科学有效的指引。特殊未成年人保护服务工作的对象、内容均具有普遍性，实施主体具有广泛的社会性，通过制定特殊未成年人保护服务工作地方标准，总结出一套行之有效且可复制、可推广的服务模式和工作方法，将有利于高效解决深圳市特殊未成年人保护服务中的重

点难点问题，培养出一批业务能力优秀的未成年人保护服务工作者，打造基层成功实践案例，切实体现党委、政府的现代治理理念和以人民为中心的政治担当。

二、工作简况

（一）任务来源

2021年9月，深圳市市场监督管理局发布《市市场监管局关于下达2021年第二批深圳市地方标准计划项目任务的通知》，《特殊未成年人保护服务指南》获深圳市地方标准立项。

（二）主要起草过程

2020年9月，深圳市福田区司法局完成标准研制工作方案，并成立标准编制组，建立工作联络机制。

2020年10月-11月初，编制组开展资料研究、内部研讨及实地调研等，搭建标准框架，完成初稿。

2021年11月中旬，就工作组讨论稿与服务实际工作人员进行内部研讨，修改完善，形成征求意见稿。

2021年11月中旬-12月中旬，编制组通过发函的方式，就征求意见稿向全市各区司法部门和法院、公安、检察院、教育局等未成年人保护服务涉及的相关管理部门、以及深圳市春风应激干预服务中心、深圳市点点青少年药物成瘾关爱中心、深圳市福田区启航公益服务中心、深圳市鹏星家庭暴力防护中心、深圳市阳光家庭综合服务中心等相关服务机构广泛征求意见，共收到反馈意见27条，其中，采纳意见27条，无部分采纳或不采纳的情况，详见《征求意见汇总处理

表》。

2021 年 12 月下旬，编制组依据意见处理情况修改完善文本，形成送审稿。

三、标准主要内容和依据

本文件给出了特殊未成年人特殊未成年人保护服务的主体、服务对象、服务原则、服务内容、服务要求以及服务评估与改进等方面的建议和相关信息。

本文件是在综合梳理、提炼深圳市特殊未成年人保护服务实践经验的基础上，参考 MZ/T058 《儿童社会工作服务指南》、GB/T 30446.2-2013 《心理咨询服务 第 2 部分：服务流程》、《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编》（初稿）、《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》等多项规范性文件，同时结合深圳市各区司法部门、未成年人保护服务相关管理部门以及服务机构的意见和建议编制而成。

四、主要条款说明

第 1 章，给出了本文件规定的内容和适用的范围。

第 2 章，本文件没有规范性引用文件。

第 3 章，本文件没有需界定的术语和定义。

第 4 章，参考《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》，结合深圳市未成年人保护服务实践经验，给出了提供特殊未成年人保护服务的机构或组织的建设指引。

第5章，参考《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》，结合深圳市未成年人保护服务实践经验，给出了特殊未成年人保护服务的对象类型。

第6章，参考 MZ/T058《儿童社会工作服务指南》，明确了特殊未成年人保护服务的服务原则。

第7章，参考《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》，结合深圳市未成年人保护服务实践经验，给出了特殊未成年人保护服务的主要内容。

第8章，一是参考《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》、MZ/T058《儿童社会工作服务指南》，给出了专案服务的总体流程及各环节的工作指引；二是参考《中共深圳市福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系 全面建设未成年人平安城区的意见》、《未成年人法律援助服务指引(试行)》、GB/T 30446.2-2013《心理咨询服务 第2部分:服务流程》、《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编(初稿)》，给出了经济困难救助申请、心理服务、家庭治疗等服务的具體工作指引。

第9章，根据深圳市未成年人保护服务相关实践经验，给出了服务评估与服务改进的相关工作指引。

五、与国内领先、国际先进标准的对标情况

无相关情形。

六、是否涉及专利等知识产权问题

无相关情形。

七、重大意见分歧处理依据和结果

无相关情形。

八、实施标准的措施建议

通过标准宣贯、标准实施监督检查等方式推动标准实施。