

《残疾人社会心理服务工作评估规范》 编制说明

一、项目背景

（一）国内现行法律法规和标准情况

在我国，社会心理服务体系已纳入国家治理体系和治理能力现代化、加快实施健康中国战略的重要举措，提出要构建具备普适性、科学性、合理性的社会心理服务体系。即社会心理服务体系由党领导为核心、全社会协同供给的组织体系，多位一体实现社会全覆盖的运行体系，规则完善、覆盖全面和信效度兼备的反馈和评价体系，总体统筹、保障适度 and 可持续的保障体系构成。为有效推进这一重要举措的落地实施，国家层面相继出台了系列文件，如《关于加强心理健康服务的指导意见（国卫疾控发〔2016〕77号）》提出将心理健康服务纳入城乡基本公共服务体系，重点人群心理健康问题得到关注和及时疏导，社会心理服务体系初步建成；《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（2016）提出要“健全社会心理服务和疏导机制”、“倡导健康生活方式、加强心理健康服务”等。

为贯彻以上的国家文件精神，深圳市人民政府办公厅印发了《深圳市社会心理服务体系建设试点工作方案》（2019-2021），同时针对残疾人重点人群，深圳市残疾人

联合会也于 2020 年出台了《深圳市残疾人社会心理服务工作方案》等，提出搭建市、区、街道、社区残疾人心理服务网络架构，提升残疾人心理服务的可及性等工作目标。

目前，针对社会心理服务，国家、行业层面并没有出台相关的标准，但在地方层面，有出台相关的地方标准，如北京的 DB 11/T 1850-2021《社会心理服务站点服务规范》、安徽的 DB 34/T 4033-2021《社会心理服务中心建设规范》等。

（二）制定标准的必要性和意义

该标准的研制和实施，对有效搭建我市四级残疾人心理服务网络、提升我市残疾人心理服务质量、推动我市残疾人社会心理服务工作的创新发展、系统发展、精细发展，起到了必要的技术支撑作用，具体体现在以下方面：

一是为深圳市各区的残疾人社会心理服务工作的开展提供了方向、指引；

二是为有效掌握各区的残疾人社会心理服务工作的开展质量提供了有力抓手；

三是有效填补社会心理服务领域，在服务质量督导方面的标准缺失。

二、工作简况

（一）任务来源

根据深圳市市场监督管理局 2021 年 9 月下达的《关于

下达 2021 年第二批深圳市地方标准计划项目任务的通知》，由福田区残疾人联合会牵头起草。本文件计划编号为 24 号，计划完成日期为 2022 年 4 月。本文件的归口单位为深圳市残疾人联合会。

（二）主要起草过程

1、立项阶段

2021 年 9 月 18 日，《残疾人社会心理服务工作评估规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2、组织起草

2021 年 10 月下旬起，标准编制组开展了前期研究与资料收集工作，分析、汇总国内有关标准资料和文献，及相关技术要点，为标准的编制奠定良好的工作基础。

2021 年 11~12 月上旬，根据资料调研成果，标准编制组搭建了标准基本框架，并基于框架编写相应的内容，完成标准初稿。

2021 年 12 月中、下旬，标准编制组内部就标准初稿征集意见，并经过多次内部沟通、讨论及修改，形成标准征求意见稿。

3、征求意见

2022 年 1 月 3 日~2022 年 1 月 19 日，采用函件的形式，征求罗湖区、南山区、宝安区、龙岗区、龙华区、盐田区、坪山区、光明区、大鹏新区等残联和深圳市爱耳树康复教育研究中心有限公司、深圳市壹家壹康复有限公司、百灵鸟幼

儿早期教育（深圳）有限公司、深圳市宝安区贝能特殊儿童康复中心、深圳市龙岗区智康特殊儿童康复中心等残疾人康复服务定点机构的意见。

编制组在收集、整理各方意见的基础上，进行逐条处理，确定采纳与否，形成征求意见汇总表，同时，对标准文本进行多轮修改、完善，形成标准送审稿。

三、主要内容及技术依据

（一）范围

本文件规定了残疾人社会心理服务工作的评估方式、第三方评估机构、评估指标体系、评估结果管理的要求。

本文件适用于深圳市辖区内对各区（新区）开展的社会心理服务工作开展情况的评估。

（二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

（三）术语和定义

本文件没有要界定的术语。

（四）评估方式

本章主要依据《深圳市残疾人联合会关于印发深圳市残疾人社会心理服务工作方案的通知》的相关要求规定。

（五）第三方评估机构

本章主要是参考了其它行业对第三方评估机构的基本要求基础上，结合心理咨询行业的实际要求进行编制。

（六）评估指标体系

本章包括评估指标体系的构成、内容、结构图和评估表。

第 6.1 条、第 6.2 条和 6.3 条主要从《市社会心理服务体系建设的领导小组办公室关于开展 2021 年深圳市社会心理服务体系建设的试点工作督导评估的通知》中，选取与各区（新区）开展残疾人社会心理服务评估相关的指标进行编制的。

第 6.4 条在提炼指标的基础上，将《市社会心理服务体系建设的领导小组办公室关于开展 2021 年深圳市社会心理服务体系建设的试点工作督导评估的通知》的分值进行了百分制转化来编制的。

（七）综合评估流程

本章主要依据实际工作经验，结合行政主管部门的要求进行编制。

（八）评估结果管理

本章主要依据《市残疾人联合会关于印发深圳市残疾人社会心理服务工作方案的通知》的要求和行政主管部门的管理实际要求编制。

四、各章条主要条款的说明

《残疾人社会心理服务工作评估规范》包括范围、规范性引用文件、术语和定义、评估方式、第三方评估机构、评估指标体系、综合评估流程、评估结果管理、附录 A、附录 B 和参考文献 11 个章节。以下对标准中的主要条款进行简要

说明。

（一）范围

本文件规定了残疾人社会心理服务工作的评估方式、第三方评估机构、评估指标体系、评估结果管理的要求。

本文件适用于深圳市辖区内对各区（新区）开展的社会心理服务工作开展情况的评估。

（二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

（三）术语和定义

本文件没有要界定的术语。

（四）评估方式

本章给出了残疾人社会心理服务工作的评估方式，按照评估主体的不同，评估方式可分为自评和综合评估两种方式。

自评由各区（新区）残联对照评估表（见附录 A）进行评估，评估周期为每半年一次。综合评估由市残联或市残联委托第三方评估机构对照评估表，对各区（新区）残联进行评估，评估周期为每半年一次。

（五）第三方评估机构

本章给出了承接残疾人社会心理服务工作评估的第三方评估机构的资质要求。

（六）评估指标体系

本章包括评估指标体系的构成、内容、结构图和评估表。

（七）综合评估流程

本章给出了综合评估的流程。

（八）评估结果管理

本章给出了自评和综合评估的评估结果管理要求。

五、是否涉及专利等知识产权问题

本标准未涉及专利等知识产权问题。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准暂无重大分歧意见。

七、实施标准的措施建议

拟通过标准宣贯、标准实施监督检查等方式推动标准实施。

八、其他需要说明的事项

无