深圳市市场监督管理局

电热水器产品质量监督抽查实施规范

编号：CCGF-SZ-049-2019

**1 适用范围**

本规范适用于深圳市生产及流通领域电热水器产品质量监督抽查。监督抽查产品范围适用于：作为家用及类似用途的，通过电热元件将水加热至沸点以下某个可控温度功能的，用于洗浴、洗涤和类似用途的器具。

本规范内容包括适用范围、产品种类、术语和定义、检验依据、抽样、检验要求，判定原则及异议处理复检。

**2产品种类**

产品种类见表1。

表1 产品种类

| 产品种类 | 包含产品列举 |
| --- | --- |
| 快热式热水器 | 封闭式快热热水器、出口开放式快热热水器、裸露电热元件快热式热水器等。 |
| 储水式电热水器 | 密闭式储水热水器 、出口敞开式储水热水器 、水箱式储水热水器 、水槽供水式储水热水器等。 |

**3 术语和定义**

术语和定义见表2。

表2 术语和定义

| 产品种类 | 产品种类描述 |
| --- | --- |
| 快热式热水器 | 又称快热式电热水器、快速电热水器或直热式电热水器，是通过电加热的，具有即开即热，不需预热和等待的洗浴器具。 |
| 储水式电热水器 | 通过电加热的，拥有一定容积的储水内胆，需较长时间预热贮存水的洗浴器具。 |

**4 检验依据**

检验依据见表3。

表3 检验依据

| 标准号 | 标准名称 | 请在已获资质处划勾 |
| --- | --- | --- |
| GB 4706.1-1998 | 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB 4706.1-2005 | 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB 4706.11-2008 | 《家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |
| GB 4706.12-2006 | 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》 | ☑CMA ☑CAL ☑CNAS |

相关的产品强制性标准、行业标准、政府法规及产品的明示标准和明示担保内容。

**5 抽样**

**5.1 抽样型号或规格**

抽取样品须为同一型号规格，同一批次的产品。

**5.2 抽样方法**

在生产企业的成品库内、生产线末端随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在生产企业抽样原则上由企业按规定无偿提供样品。

在市场上随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在经销企业抽样原则上以向商家购样为主。

在网络交易平台抽检，若网络交易平台是在深圳市登记注册的，可对该平台的自营商品进行抽检。若网络交易平台不在深圳市登记注册的，仅可对其平台上在深圳市依法登记的经营者销售的商品进行抽检。在网络平台抽样检验样品及备用样品原则上均以向商家购样为主。

**5.3 抽样基数**

在生产企业和市场上抽样时，抽样基数应不少于抽取样品量。

**5.4 抽样数量**

生产领域：随机抽取同一规格型号的2台样品，1台作为检验样品带回承检机构，1台作为备用样品封存于承检机构；

流通领域（实体店）：随机抽取同一规格型号的2台样品，1台作为检验样品带回承检机构，1台作为备用样品封存于受检单位。

流通领域（网络交易平台）：随机抽取同一规格型号的2台样品，1台作为检验样品带回承检机构，1台作为备用样品封存于承检机构。

**5.5 样品处置**

**5.5.1**被抽查样品应贴封条和防拆封措施，以保证其完整性、真实性，包括附在样品上的使用说明及其他信息。如样品标签上标明特殊储存或搬运要求，样品应按要求进行处置，检验样品和备用样品应分别封样。

**5.5.2**样品由抽样人负责送至指定的检验机构相关部门，接收人负责检查、记录样品的外观、状态、封样单有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符。

**5.5.3**抽取电热水器产品时，需要抽取附件的产品附件包括说明书、保修卡等。

**5.6 抽样单**

应按有关规定填写抽样单，并记录被抽查产品及企业相关信息。

**6 检验要求**

**6.1 检验项目**

检验项目见表4。

表4 检验项目

| 序号 | 检验项目 | 检测依据 | 项目性质 | 检测方法 | 复检样品 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 标志和说明 | GB 4706.1-1998 7GB 4706.12-2006 7GB 4706.1-2005 7GB 4706.11-2008 7 | 强制性 | GB 4706.1-1998 7GB 4706.12-2006 7GB 4706.1-2005 7GB 4706.11-2008 7 | 原样 |
| 2 | 对触及带电部件的防护 | GB 4706.1-1998 8GB 4706.12-2006 8GB 4706.1-2005 8GB 4706.11-2008 8 | 强制性 | GB 4706.1-1998 8GB 4706.12-2006 8GB 4706.1-2005 8GB 4706.11-2008 8 | 原样 |
| 3 | 电动器具的启动 | GB 4706.1-1998 9GB 4706.12-2006 9GB 4706.1-2005 9GB 4706.11-2008 9 | 强制性 | GB 4706.1-1998 9GB 4706.12-2006 9GB 4706.1-2005 9GB 4706.11-2008 9 | 原样 |
| 4 | 输入功率和电流 | GB 4706.1-1998 10GB 4706.12-2006 10GB 4706.1-2005 10GB 4706.11-2008 10 | 强制性 | GB 4706.1-1998 10GB 4706.12-2006 10GB 4706.1-2005 10GB 4706.11-2008 10 | 备样 |
| 5 | 发热 | GB 4706.1-1998 11GB 4706.12-2006 11GB 4706.1-2005 11GB 4706.11-2008 11 | 强制性 | GB 4706.1-1998 11GB 4706.12-2006 11GB 4706.1-2005 11GB 4706.11-2008 11 | 备样 |
| 6 | 工作温度下的泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-1998 13GB 4706.12-2006 13GB 4706.1-2005 13GB 4706.11-2008 13 | 强制性 | GB 4706.1-1998 13GB 4706.12-2006 13GB 4706.1-2005 13GB 4706.11-2008 13 | 备样 |
| 7 | 瞬态过电压 | GB 4706.1-1998 14GB 4706.12-2006 14GB 4706.1-2005 14GB 4706.11-2008 14 | 强制性 | GB 4706.1-1998 14GB 4706.12-2006 14GB 4706.1-2005 14GB 4706.11-2008 14 | 原样 |
| 8 | 耐潮湿 | GB 4706.1-1998 15GB 4706.12-2006 15GB 4706.1-2005 15GB 4706.11-2008 15 | 强制性 | GB 4706.1-1998 15GB 4706.12-2006 15GB 4706.1-2005 15GB 4706.11-2008 15 | 备样 |
| 9 | 泄漏电流和电气强度 | GB 4706.1-1998 16GB 4706.12-2006 16GB 4706.1-2005 16GB 4706.11-2008 16 | 强制性 | GB 4706.1-1998 16GB 4706.12-2006 16GB 4706.1-2005 16GB 4706.11-2008 16 | 备样 |
| 10 | 变压器和相关电路的过载保护 | GB 4706.1-1998 17GB 4706.12-2006 17GB 4706.1-2005 17GB 4706.11-2008 17 | 强制性 | GB 4706.1-1998 17GB 4706.12-2006 17GB 4706.1-2005 17GB 4706.11-2008 17 | 原样 |
| 11 | 耐久性 | GB 4706.1-1998 18GB 4706.12-2006 18GB 4706.1-2005 18GB 4706.11-2008 18 | 强制性 | GB 4706.1-1998 18GB 4706.12-2006 18GB 4706.1-2005 18GB 4706.11-2008 18 | 备样 |
| 12 | 非正常工作 | GB 4706.1-1998 19GB 4706.12-2006 19GB 4706.1-2005 19GB 4706.11-2008 19 | 强制性 | GB 4706.1-1998 19GB 4706.12-2006 19GB 4706.1-2005 19GB 4706.11-2008 19 | 备样 |
| 13 | 稳定性和机械危险 | GB 4706.1-1998 20GB 4706.12-2006 20GB 4706.1-2005 20GB 4706.11-2008 20 | 强制性 | GB 4706.1-1998 20GB 4706.12-2006 20GB 4706.1-2005 20GB 4706.11-2008 20 | 原样 |
| 14 | 机械强度 | GB 4706.1-1998 21GB 4706.12-2006 21GB 4706.1-2005 21GB 4706.11-2008 21 | 强制性 | GB 4706.1-1998 21GB 4706.12-2006 21GB 4706.1-2005 21GB 4706.11-2008 21 | 备样 |
| 15 | 结构 | GB 4706.1-1998 22GB 4706.12-2006 22GB 4706.1-2005 22GB 4706.11-2008 22 | 强制性 | GB 4706.1-1998 22GB 4706.12-2006 22GB 4706.1-2005 22GB 4706.11-2008 22 | 原样 |
| 16 | 内部布线 | GB 4706.1-1998 23GB 4706.12-2006 23GB 4706.1-2005 23GB 4706.11-2008 23 | 强制性 | GB 4706.1-1998 23GB 4706.12-2006 23GB 4706.1-2005 23GB 4706.11-2008 23 | 原样 |
| 17 | 元件 | GB 4706.1-1998 24GB 4706.12-2006 24GB 4706.1-2005 24GB 4706.11-2008 24 | 强制性 | GB 4706.1-1998 24GB 4706.12-2006 24GB 4706.1-2005 24GB 4706.11-2008 24 | 原样 |
| 18 | 电源连接及外部软线 | GB 4706.1-1998 25GB 4706.12-2006 25GB 4706.1-2005 25GB 4706.11-2008 25 | 强制性 | GB 4706.1-1998 25GB 4706.12-2006 25GB 4706.1-2005 25GB 4706.11-2008 25 | 原样 |
| 19 | 外部导线用接线端子 | GB 4706.1-1998 26GB 4706.12-2006 26GB 4706.1-2005 26GB 4706.11-2008 26 | 强制性 | GB 4706.1-1998 26GB 4706.12-2006 26GB 4706.1-2005 26GB 4706.11-2008 26 | 原样 |
| 20 | 接地措施 | GB 4706.1-1998 27GB 4706.12-2006 27GB 4706.1-2005 27GB 4706.11-2008 27 | 强制性 | GB 4706.1-1998 27GB 4706.12-2006 27GB 4706.1-2005 27GB 4706.11-2008 27 | 原样 |
| 21 | 螺钉和连接 | GB 4706.1-1998 28GB 4706.12-2006 28GB 4706.1-2005 28GB 4706.11-2008 28 | 强制性 | GB 4706.1-1998 28GB 4706.12-2006 28GB 4706.1-2005 28GB 4706.11-2008 28 | 原样 |
| 22 | 电气间隙、爬电距离和固体绝缘 | GB 4706.1-1998 29GB 4706.12-2006 29GB 4706.1-2005 29GB 4706.11-2008 29 | 强制性 | GB 4706.1-1998 29GB 4706.12-2006 29GB 4706.1-2005 29GB 4706.11-2008 29 | 原样 |
| 23 | 耐热和耐燃 | GB 4706.1-1998 30GB 4706.12-2006 30GB 4706.1-2005 30GB 4706.11-2008 30 | 强制性 | GB 4706.1-1998 30GB 4706.12-2006 30GB 4706.1-2005 30GB 4706.11-2008 30 | 原样 |
| 24 | 防锈 | GB 4706.1-1998 31GB 4706.12-2006 31GB 4706.1-2005 31GB 4706.11-2008 31 | 强制性 | GB 4706.1-1998 31GB 4706.12-2006 31GB 4706.1-2005 31GB 4706.11-2008 31 | 备样 |
| 25 | 辐射、毒性和类似危险 | GB 4706.1-1998 32GB 4706.12-2006 32GB 4706.1-2005 32GB 4706.11-2008 32 | 强制性 | GB 4706.1-1998 32GB 4706.12-2006 32GB 4706.1-2005 32GB 4706.11-2008 32 | 备样 |
| 注：1.针对表中 “检测依据”、“检测方法”的说明：（1）储水式热水器适用：GB 4706.1-1998、GB 4706.12-2006 （2）快热式热水器适用：GB 4706.1-2005、GB 4706.11-2008 |

**6.2 检验应注意的问题**

**6.2.1** 检验机构接收样品应当有专人负责检查、记录样品的外观、状态、封条有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符，对检测和备用样品分别加贴相应标识后入库。备用样品应该贮存在阴凉、干燥、安全、避光处，在整个保存期间应保证签封完整无损。

**6.2.2**若被检产品明示的质量要求高于或包含本规范中检验项目依据的标准要求时，应按被检产品明示的质量要求判定。

**6.2.3**若被检产品明示的质量要求低于或缺少本规范中检验项目依据的强制性标准要求时，应按照强制性标准要求判定。

**7 判定原则**

经检验，所检样品全部项目合格，判该产品本次监督抽查结果合格；出现一项或一项以上项目不合格，判该产品本次监督检验结果不合格。

**8 异议处理复检**

**8.1**被抽查企业在收到检验结果，对结果有异议时，可以自收到检验结果之日起15日内向深圳市市场监督管理局提出书面复检申请。逾期未提出异议的，视为承认检验结果。

**8.2**检验机构接到深圳市市场监督管理局的复检通知后应当按原监督抽查方案，核查不合格项目相关证据，能够以记录（纸质记录或电子记录或影像记录）、或与不合格项目相关联的其它质量数据等检验证据证明，并得到被检方认可的，做出维持原检验结果的结论。

**8.3**复验检验人员与初检检验人员不得为同一人。

**8.4**需对不合格项目复验时，按6.1选择复检样品。当复检结果仍不合格，维持原检验结果不变。当复检结果合格，以复检结果为准。

**8.5**采用备样复验时，若备样与原样的结构、布线、元器件等不一致时，检验结果以原检验结果为准。

**8.6**深圳市市场监督管理局根据初检、复验结果及企业提交的证明材料，做出复检结论，复检结论为最终结论。

**9 附则**

本规范编制单位：深圳市计量质量检测研究院。

本规范由深圳市市场监督管理局质量处管理。