

深圳市市场监督管理局

电热水器产品质量监督抽查实施规范

编号：CCGF-SZ-049-2018

1 适用范围

本规范适用于深圳市生产及流通领域电热水器产品质量监督抽查。监督抽查产品范围适用于：作为家用及类似用途的，通过电热元件将水加热至沸点以下某个可控温度功能的，用于洗浴、洗涤和类似用途的器具。

本规范内容包括适用范围、产品种类、术语和定义、检验依据、抽样、检验要求，判定原则及异议处理复检。

2 产品种类

产品种类见表 1。

表 1 产品种类

产品种类	包含产品列举
快热式热水器	封闭式快热热水器、出口开放式快热热水器、裸露电热元件快热式热水器等。
储水式热水器	密闭式储水热水器、出口敞开式储水热水器、水箱式储水热水器、水槽供水式储水热水器等。

3 术语和定义

术语和定义见表 2。

表 2 术语和定义

产品种类	产品种类描述
快热式热水器	又称快热式电热水器、快速电热水器或直热式电热水器，是通过电加热的，具有即开即热，不需预热和等待的洗浴器具。

产品种类	产品种类描述
储水式热水器	通过电加热的，拥有一定容积的储水内胆，需较长时间预热贮存水的洗浴器具。

4 检验依据

检验依据见表 3。

表 3 检验依据

标准号	标准名称	请在已获资质处划勾
GB4706.1-1998	《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》	<input checked="" type="checkbox"/> CMA <input checked="" type="checkbox"/> CAL <input checked="" type="checkbox"/> CNAS
GB4706.1-2005	《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》	<input checked="" type="checkbox"/> CMA <input checked="" type="checkbox"/> CAL <input checked="" type="checkbox"/> CNAS
GB4706.11-2008	《家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求》	<input checked="" type="checkbox"/> CMA <input checked="" type="checkbox"/> CAL <input checked="" type="checkbox"/> CNAS
GB4706.12-2006	《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》	<input checked="" type="checkbox"/> CMA <input checked="" type="checkbox"/> CAL <input checked="" type="checkbox"/> CNAS

相关的产品强制性标准、行业标准、政府法规及产品的明示标准（包括备案的企业标准）和明示担保内容。

5 抽样

5.1 抽样型号或规格

抽取样品须为同一型号规格，同一批次的产品。

5.2 抽样方法

在生产企业的成品库内、生产线末端随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在生产企业抽样原则上由企业按规定无偿提供样品。

在市场上随机抽取经企业检验合格或以任何方式表明已检验合格的并在国内销售的成品。在经销企业抽样原则上以向商家购样为主。

5.3 抽样基数

在企业成品库抽样时，同一批次产品库存技术应不少于 20 台。在市场上抽样时，抽样基数应不少于抽取样品量。

5.4 抽样数量

生产领域：随机抽取同一规格型号的 2 台样品，1 台作为检验样品带回承检机构，1 台作为备用样品封存于承检机构；

流通领域：随机抽取同一规格型号的 2 台样品，1 台作为检验样品带回承检机构，1 台作为备用样品封存于受检单位。

5.5 样品处置

5.5.1 被抽查样品应贴封条和防拆封措施，以保证其完整性、真实性，包括附在样品上的使用说明及其他信息。如样品标签上标明特殊储存或搬运要求，样品应按要求进行处置，检验样品和备用样品应分别封样。

5.5.2 样品由抽样人负责送至指定的检验机构相关部门，接收人负责检查、记录样品的外观、状态、封样单有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符。

5.5.3 抽取电热水器产品时，需要抽取附件的产品附件包括说明书、保修卡等。

5.6 抽样单

应按有关规定填写抽样单，并记录被抽查产品及企业相关信息。

6 检验要求

6.1 检验项目

检验项目见表 4。

表 4 检验项目

序号	检验项目	依据法律法规 或标准条款 ¹	项目性质	检测方法 ¹	复检 样品
----	------	------------------------------	------	-------------------	----------

序号	检验项目	依据法律法规 或标准条款 ¹	项目性质	检测方法 ¹	复检 样品
1	标志和说明	GB4706.1-1998 第7章 GB4706.12-2006 第7章 GB4706.1-2005 第7章 GB4706.11-2008 第7章	强制性	GB4706.1-1998 第7章 GB4706.12-2006 第7章 GB4706.1-2005 第7章 GB4706.11-2008 第7章	原样
2	对触及带电 部件的防护	GB4706.1-1998 第8章 GB4706.12-2006 第8章 GB4706.1-2005 第8章 GB4706.11-2008 第8章	强制性	GB4706.1-1998 第8章 GB4706.12-2006 第8章 GB4706.1-2005 第8章 GB4706.11-2008 第8章	原样
3	输入功率和 电流	GB4706.1-1998 第10章 GB4706.12-2006 第10章 GB4706.1-2005 第10章 GB4706.11-2008 第10章	强制性	GB4706.1-1998 第10章 GB4706.12-2006 第10章 GB4706.1-2005 第10章 GB4706.11-2008 第10章	备样
4	发热	GB4706.1-1998 第11章 GB4706.12-2006 第11章 GB4706.1-2005 第11章 GB4706.11-2008 第11章	强制性	GB4706.1-1998 第11章 GB4706.12-2006 第11章 GB4706.1-2005 第11章 GB4706.11-2008 第11章	备样
5	工作温度下 的泄漏电流 和电气强度	GB4706.1-1998 第13章 GB4706.12-2006 第13章 GB4706.1-2005 第13章 GB4706.11-2008 第13章	强制性	GB4706.1-1998 第13章 GB4706.12-2006 第13章 GB4706.1-2005 第13章 GB4706.11-2008 第13章	备样
6	耐潮湿	GB4706.1-1998 第15章 GB4706.12-2006 第15章 GB4706.1-2005 第15章 GB4706.11-2008 第15章	强制性	GB4706.1-1998 第15章 GB4706.12-2006 第15章 GB4706.1-2005 第15章 GB4706.11-2008 第15章	备样
7	泄漏电流和 电气强度	GB4706.1-1998 第16章 GB4706.12-2006 第16章 GB4706.1-2005 第16章 GB4706.11-2008 第16章	强制性	GB4706.1-1998 第16章 GB4706.12-2006 第16章 GB4706.1-2005 第16章 GB4706.11-2008 第16章	备样
8	非正常工作 (不包括 19.11.4)	GB4706.1-1998 第19章 GB4706.12-2006 第19章 GB4706.1-2005 第19章 GB4706.11-2008 第19章	强制性	GB4706.1-1998 第19章 GB4706.12-2006 第19章 GB4706.1-2005 第19章 GB4706.11-2008 第19章	备样
9	机械强度	GB4706.1-1998 第21章 GB4706.12-2006 第21章 GB4706.1-2005 第21章 GB4706.11-2008 第21章	强制性	GB4706.1-1998 第21章 GB4706.12-2006 第21章 GB4706.1-2005 第21章 GB4706.11-2008 第21章	备样
10	结构(不包 括22.46)	GB4706.1-1998 第22章 GB4706.12-2006 第22章 GB4706.1-2005 第22章 GB4706.11-2008 第22章	强制性	GB4706.1-1998 第22章 GB4706.12-2006 第22章 GB4706.1-2005 第22章 GB4706.11-2008 第22章	原样

序号	检验项目	依据法律法规 或标准条款 ¹	项目性质	检测方法 ¹	复检 样品
11	内部布线	GB4706.1-1998 第 23 章 GB4706.12-2006 第 23 章 GB4706.1-2005 第 23 章 GB4706.11-2008 第 23 章	强制性	GB4706.1-1998 第 23 章 GB4706.12-2006 第 23 章 GB4706.1-2005 第 23 章 GB4706.11-2008 第 23 章	原样
12	电源连接和 外部软线	GB4706.1-1998 第 25 章 GB4706.12-2006 第 25 章 GB4706.1-2005 第 25 章 GB4706.11-2008 第 25 章	强制性	GB4706.1-1998 第 25 章 GB4706.12-2006 第 25 章 GB4706.1-2005 第 25 章 GB4706.11-2008 第 25 章	原样
13	外部导线用 接线端子	GB4706.1-1998 第 26 章 GB4706.12-2006 第 26 章 GB4706.1-2005 第 26 章 GB4706.11-2008 第 26 章	强制性	GB4706.1-1998 第 26 章 GB4706.12-2006 第 26 章 GB4706.1-2005 第 26 章 GB4706.11-2008 第 26 章	原样
14	接地措施	GB4706.1-1998 第 27 章 GB4706.12-2006 第 27 章 GB4706.1-2005 第 27 章 GB4706.11-2008 第 27 章	强制性	GB4706.1-1998 第 27 章 GB4706.12-2006 第 27 章 GB4706.1-2005 第 27 章 GB4706.11-2008 第 27 章	原样
15	螺钉和连接	GB4706.1-1998 第 28 章 GB4706.12-2006 第 28 章 GB4706.1-2005 第 28 章 GB4706.11-2008 第 28 章	强制性	GB4706.1-1998 第 28 章 GB4706.12-2006 第 28 章 GB4706.1-2005 第 28 章 GB4706.11-2008 第 28 章	原样
16	电气间隙、 爬电距离和 固体绝缘	GB4706.1-1998 第 29 章 GB4706.12-2006 第 29 章 GB4706.1-2005 第 29 章 GB4706.11-2008 第 29 章	强制性	GB4706.1-1998 第 29 章 GB4706.12-2006 第 29 章 GB4706.1-2005 第 29 章 GB4706.11-2008 第 29 章	原样

注：

1. “依据法律法规或标准条款”、“检测方法”说明：

(1) 储水式热水器适用：GB4706.1-1998、GB4706.12-2006

(2) 快热式热水器适用：GB4706.1-2005、GB4706.11-2008

6.2 检验应注意的问题

6.2.1 检验机构接收样品应当有专人负责检查、记录样品的外观、状态、封条有无破损及其他可能对检测结果或者综合判定产生影响的情况，并确认样品与抽样单的记录是否相符，对检测和备用样品分别加贴相应标识后入库。备用样品应该贮存在阴凉、干燥、安全、避光处，在整个保存期间应保证签封完整无损。

6.2.2 若被检产品明示的质量要求高于或包含本规范中检验项目依据的标准要求时，应按被检产品明示的质量要求判定。

6.2.3 若被检产品明示的质量要求低于或缺少本规范中检验项目依据的强制性标准要求时，应按照强制性标准要求判定。

7 判定原则

经检验，所检样品全部项目合格，判该产品本次监督抽查结果合格；出现一项或一项以上项目不合格，判该产品本次监督检验结果不合格。

8 异议处理复检

8.1 被抽查企业在收到检验结果，对结果有异议时，可以自收到检验结果之日起 15 日内向深圳市市场监督管理局提出书面复检申请。逾期未提出异议的，视为承认检验结果。

8.2 检验机构接到深圳市市场监督管理局的复检通知后应当按原监督抽查方案，核查不合格项目相关证据，能够以记录（纸质记录或电子记录或影像记录）、或与不合格项目相关联的其它质量数据等检验证据证明，并得到被检方认可的，做出维持原检验结果的结论。

8.3 复验检验人员与初检检验人员不得为同一人。

8.4 需对不合格项目复验时，按 6.1 选择复检样品。当复检结果仍不合格，维持原检验结果不变。当复检结果合格，以复检结果为准。

8.5 采用备样复验时，若备样与原样的结构、布线、元器件等不一致时，检验结果以原检验结果为准。

8.6 深圳市市场监督管理局根据初检、复验结果及企业提交的证明材料，做出复检结论，复检结论为最终结论。

9 附则

本规范编制单位：深圳市计量质量检测研究院。

本规范由深圳市市场监督管理局质量处管理。