

# 《社会保险经办服务规范 第1部分：职工基本养老保险》解读

《社会保险经办服务规范 第1部分：职工基本养老保险》于2022年8月9日发布，于2022年9月1日实施，现就制定背景、目的和意义、主要内容解读如下：

## 一、制定背景

当前，我国已经进入老龄化社会，老年人的数量一直在增加，养老成了每个家庭都面临的现实问题。深圳是一个年轻的城市，目前常住老年人在110万人左右，其中户籍老年人是32万人。随着早期来深建设者可能同步进入老龄阶段，在未来的一个时间，深圳有可能面临集中进入老龄化阶段。职工基本养老保险是社会保险中的一个险种，是指国家通过立法，多渠道筹集资金，对劳动者在年老而减少劳动收入时给予经济补偿，使他们能够享有基本生活保障的一项社会保障。截至2021年10月，全国城镇职工基本养老保险参保人数达到4.75亿人，深圳市职工基本养老保险参保人数突破1300万人，职工基本养老保险对实现人人老有所养，维护社会公平意义重大。

## 二、目的和意义

通过对职工养老保险经办服务做出明确具体可操作的要求，不仅使职工养老保险经办服务工作的目标、过程和结果清晰明确，还可让工作责任可跟踪可追溯，有利于提高职工养老保险经办服务质量，操作流程的规范使得即使办事人

员更换也不会影响办事效率，内审内控的规范减少办事差错率，更好保障职工权益；另外，实行职工养老保险经办服务标准化是推进简政放权改革的关键举措。

### 三、 主要内容

本文件由范围、规范性引用文件、术语和定义、服务渠道、服务内容、服务要求和服务保障组成。核心内容如下：

#### （一）范围

本文件规定了职工基本养老保险服务渠道、服务内容、服务要求和服务保障。

本文件适用于指导职工基本养老保险的深圳市各级社会保险经办机构为单位、个人提供职工基本养老保险服务，以及对职工基本养老保险服务的监督和管理。

#### （二）规范性引用文件

本章节主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

#### （三）术语和定义

本章节包括了 GB/T 31596.1 及 GB/T 31596.2 界定的术语和定义。

#### （四）服务渠道

本章节给出了社保机构提供职工基本养老保险经办服务的渠道，包括自助终端、网页端、移动应用端、社会保险服务窗口和上门等。

#### （五）服务内容

本章节规定了职工基本养老保险登记服务、缴费核定服

务、个人账户服务、关系转移接续服务、历史信息审核、待遇支付的服务内容。

#### （六）服务要求

本章节规定了职工基本养老保险登记服务、缴费核定服务、个人账户服务、关系转移接续服务历史信息审核、待遇支付的服务流程及要求。

#### （七）服务保障

本章节规定了职工基本养老保险经办服务的服务人员及环境设施要求、档案管理、内控管理、信息化管理和监督、评价与改进的要求。

### 四、附则

本文件由深圳市人力资源和社会保障局提出并归口，其起草单位有深圳市社会保险基金管理局福田分局、深圳市社会保险基金管理局、深圳市标准技术研究院。