

深圳市标准化指导性技术文件

SZDB/Z 304.6—2018

跨境电子商务综合试验区单一窗口服务 第6部分：检验检疫统计分析

Single window service for cross-border electronic commerce comprehensive pilot area—Part 6: Statistics analysis for Inspection and Quarantine

2018-05-28 发布

2018-06-01 实施

深圳市市场监督管理局

发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语与定义	1
4 基本原则	1
5 统计指标的描述及其内容	1
6 统计分析结果展示	7
7 统计指标的扩展	7

前 言

SZDB/Z 304 《跨境电子商务综合试验区单一窗口服务》共分为 7 个部分：

- 第 1 部分：检验检疫总则；
- 第 2 部分：检验检疫备案；
- 第 3 部分：检验检疫申报；
- 第 4 部分：检验检疫查询；
- 第 5 部分：检验检疫物流跟踪；
- 第 6 部分：检验检疫统计分析；
- 第 7 部分：检验检疫风险预警。

本部分为 SZDB/Z 304 的第 6 部分。

本部分按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本部分由深圳出入境检验检疫局提出和归口。

本部分起草单位：深圳出入境检验检疫局、清华大学深圳研究生院。

本部分主要起草人：鲁立、邢军、王超、王洋、包先雨、杨余久、郑文丽、牛娜、吴忠祥。

跨境电子商务综合试验区单一窗口服务

第6部分：检验检疫统计分析

1 范围

本部分规定了跨境电子商务综合商务试验区单一窗口的检验检疫统计分析服务的基本原则、统计指标的描述及其内容、统计分析结果的展示和统计指标扩展方法。

本部分适用于中国（深圳）跨境电子商务综合商务试验区单一窗口的检验检疫统计分析服务的业务开展管理和相关信息系统的建设。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

SZDB/Z 182—2016 跨境电子商务通关 检验检疫基础术语

SZDB/Z 304.1—2018 跨境电子商务综合试验区单一窗口服务 第1部分：检验检疫总则

3 术语与定义

SZDB/Z 182—2016 以及 SZDB/Z 304.1—2018 界定的以及下列术语、定义适用于本文件。

4 基本原则

4.1 合理性

统计指标的描述及其内容、统计分析结果的展示方式应能客观反映跨境电子商务综合试验区单一窗口的相关业务发展的现状及趋势。业务数据的收集及分析利用应按照需求分别设计。

4.2 协调性

统计指标的描述及其内容、统计分析结果的展示方式应与现行国家标准或行业标准相协调。

4.3 准确性

统计指标的描述及其内容、统计分析结果的展示方式应便于理解，避免歧义。

5 统计指标的描述及其内容

5.1 统计指标的描述方式

统计指标应由下列属性进行描述：

- 名称：指标的名称，必备。
- 定义：指标具体含义及其解释，必备。
- 计算方式：指标的计算方式，必备。

SZDB/Z 304.6—2018

- 数据类型及格式：指标的允许值的类型及长度的表示格式，必备。
- 计量单位：指标取值的限定计量单位，必备。
- 同义词：指标的另一名称或俗称，可选。
- 备注：其他需要说明的内容，可选。

5.2 统计指标内容

5.2.1 用户指标

5.2.1.1 企业用户数

名称：企业用户数。

定义：在统计周期内，在单一窗口完成注册行为企业用户总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, …)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：个。

5.2.1.2 备案企业数

名称：备案企业数。

定义：在统计周期内，单一窗口注册用户中完成企业备案流程的企业总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, …)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：家。

5.2.1.3 企业备案完成率

名称：企业备案完成率。

定义：在统计周期内，完成备案流程企业数与企业用户数的比率。

计算方式： $(\text{备案企业数} / \text{企业用户数}) \times 100\%$ 。

数据类型及格式：百分比；小数点后两位。

计量单位：%。

5.2.1.4 经营企业数。

名称：经营企业数。

定义：在统计周期内，备案企业中从事进出口商品经营的企业总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, …)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：家。

5.2.1.5 平台企业数

名称：平台企业数。

定义：在统计周期内，备案企业中从事进出口贸易平台营运的企业总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, …)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：家。

5.2.1.6 物流企业数

名称：物流企业数。

定义：在统计周期内，备案企业中从事进出口商品物流运输业务的企业总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：家。

5.2.1.7 仓储企业数

名称：仓储企业数。

定义：在统计周期内，备案企业中从事进出口商品仓储业务的企业总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：家。

5.2.2 业务指标

5.2.2.1 备案商品数

名称：备案商品数。

定义：在统计周期内，完成商品备案流程的商品总数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：种。

备注：对备案商品数进行分类计数时，一般可分为动物及其产品、植物及其产品、食品及化妆品、工业品及其他共5类。

5.2.2.2 交易量

名称：交易量。

定义：在统计周期内，完成商品交易的总单数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：万单。

备注：交易量为进境交易量与出境交易量总和。

5.2.2.3 进境交易量

名称：进境交易量。

定义：在统计周期内，完成进境商品交易的总单数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：万单。

同义词：进境总批次。

5.2.2.4 出境交易量

名称：出境交易量。

定义：在统计周期内，完成出境商品交易的总单数。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

SZDB/Z 304.6—2018

计量单位：万单。

同义词：出境总批次。

5.2.2.5 交易额

名称：交易额。

定义：在统计周期内，完成商品交易的总金额。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2,...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

备注：交易额为进境交易额与出境交易额总和。

5.2.2.6 进境交易额

名称：进境交易额。

定义：在统计周期内，完成进境商品交易的总金额。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2,...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

同义词：进境总货值。

5.2.2.7 出境交易额

名称：出境交易额。

定义：在统计周期内，完成出境商品交易的总金额。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2,...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

同义词：出境总货值。

5.2.2.8 直购包裹进境批次

名称：直购包裹进境批次。

定义：在统计周期内，通过直购包裹进口模式交易并完成进境流程的商品的总批次。

计算方式：数量计数=COUNT(value1,value2,...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：万单。

5.2.2.9 直购包裹进境货值

名称：直购包裹进境货值。

定义：在统计周期内，通过直购包裹进口模式交易并完成进境流程的商品的总货值。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2,...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

5.2.2.10 网购保税进境批次

名称：网购保税进境批次。

定义：在统计周期内，通过网购保税进口模式交易并完成进境流程的商品的总批次。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：批。

5.2.2.11 网购保税进境货值

名称：网购保税进境货值。

定义：在统计周期内，通过网购保税进口模式交易并完成进境流程的商品的总货值。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2, ...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

5.2.2.12 出区入境批次

名称：出区入境批次。

定义：在统计周期内，完成出区入境行为的商品的总批次。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：万单。

5.2.2.13 出区入境货值

名称：出区入境货值。

定义：在统计周期内，完成出区入境行为的商品的总货值。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2, ...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

5.2.3 监管指标

5.2.3.1 检验检疫批次

名称：检验检疫批次。

定义：在统计周期内，进行检验检疫查验的商品的总批次。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：单。

5.2.3.2 检验检疫货值

名称：检验检疫货值。

定义：在统计周期内，进行检验检疫查验的商品的总货值。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2, ...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

5.2.3.3 不合格检出批次

名称：不合格检出批次。

定义：在统计周期内，检出不合格的商品的总批次。

SZDB/Z 304.6—2018

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：单。

5.2.3.4 不合格检出货值

名称：不合格检出货值。

定义：在统计周期内，检出不合格的商品的总货值。

计算方式：数值求和=SUM(number 1, number 2, ...)。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：万美元或万元。

5.2.3.5 不合格批次检出率

名称：不合格批次检出率。

定义：在统计周期内，检出不合格的商品批次占总检验检疫查验商品批次的比率。

计算方式：不合格检出批次/检验检疫批次×100%。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：%。

5.2.3.6 不合格商品货值占比

名称：不合格商品货值占比。

定义：在统计周期内，检出不合格的商品货值占总检验检疫查验商品货值的比率。

计算方式：不合格检出货值/检验检疫货值×100%。

数据类型及格式：数值；小数点后两位。

计量单位：%。

5.2.4 服务指标

5.2.4.1 咨询访客数

名称：咨询访客数。

定义：在统计周期内，通过单一窗口进行检验检疫业务咨询的访客数量。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：个。

5.2.4.2 咨询响应数

名称：咨询响应数。

定义：在统计周期内，通过单一窗口进行检验检疫业务咨询并获得客服反馈的访客数量。

计算方式：数量计数=COUNT(value1, value2, ...)。

数据类型及格式：数值；整数。

计量单位：个。

5.2.4.3 咨询响应率

名称：咨询响应率。

定义：在统计周期内，通过单一窗口进行检验检疫业务咨询的访客中获得反馈的访客数量占总咨询访客数量的比率。

计算方式：（咨询响应数/咨询访客数）×100%。

数据类型及格式：百分比；小数点后两位。

计量单位：%。

6 统计分析结果展示

统计分析结果应根据不同类型及应用需求，通过不同方式进行展示，见表1。

表1 统计分析结果展示方式

编号	类型	展示内容	具体展示方式
01	区域分布	展示某一类数据按行政区域等方式分区域的数量分布情况。	条形图、饼状图等
		比较两个或以上区域/类别数据数量变化差异。	柱状图等
02	数量变化	展示固定区域内某项数据的数量变化。	同比、环比数据或折线图、柱状图等
		展示数量随时间而变化。	面积图等
03	分类	按照不同分类依据，展示一个统计周期内多类数据的统计结果。	表格等

7 统计指标的扩展

新增加统计指标项应按照 5.1 的要求进行描述。