

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 31—2019

数字城管数据交换规范

2019-11-15 发布

2019-12-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本规定	2
5 数据交换接口约定	2
6 数据交换规范	3
附录 A（资料性附录） 数据上行案件数据类信息 数据交换信息表示例	6
附录 B（资料性附录） 数据上行 信息采集员数据类信息上报数据交换信息示例	13
附录 C（资料性附录） 数据上行 基础数据类信息 数据交换信息表示例	15
附录 D（资料性附录） 数据下行 案件数据类信息下派 数据交换信息示例	34
附录 E（资料性附录） 数据下行 信息采集员数据类 信息下派数据交换信息示例	35
附录 F（资料性附录） 数据交换标准规范示例	36

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由深圳市城市管理和综合执法局提出并归口。

本标准主要起草单位：深圳市城市管理监督指挥中心、深圳市图元科技有限公司。

本标准主要起草人：刘海军、陈毓贞、林隆健、旷涛、童林、余良、黄晓伟、钟苑、郑驰、曾飞鹏、周曙光。

引 言

随着数字化城市管理信息系统由行业标准升级为国家标准，以及《深圳市新型智慧城市建设总体方案》（深府〔2018〕47号）、《深圳市智慧城管建设十三五规划纲要》（深城管函〔2016〕660号）等文件的出台，为解决深圳市数字化城市管理运行十多年来存在的问题，并立足长远、面向未来，规范深圳市数字化城市管理的建设和运行，实现信息资源整合和共享，推广应用数字化城市管理模式，全面提升深圳市城市管理和公共服务的水平，特制定本文件。

制定《数字城管数据交换规范》，明确深圳市数字化城市管理信息系统的数据交换范围、规范性引用文件、术语和定义、基本规定、接口约定、标准规范要求，有利于深圳市数字化城市管理数据交换、信息资源共享，进一步提升深圳城市管理服务水平和效率。

数字城管数据交换规范

1 范围

本标准规范了数字化城市管理数据交换的术语与定义、基本规定、数据交换接口约定、数据交换规范的内容。

本标准适用于深圳市市、区两级数字化城市管理信息系统之间的数据交换。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 30428.1-2013 数字化城市管理信息系统 第1部分：单元网格

GB/T 30428.2-2013 数字化城市管理信息系统 第2部分：管理部件和事件

GB/T 30428.3-2016 数字化城市管理信息系统 第3部分：地理编码

GB/T 30428.4-2016 数字化城市管理信息系统 第4部分：绩效评价

GB/T 30428.5-2017 数字化城市管理信息系统 第5部分：监管信息采集设备

GB/T 30428.6-2017 数字化城市管理信息系统 第6部分：验收

GB/T 30428.7-2017 数字化城市管理信息系统 第7部分：监管信息采集

SZDB/Z 300.1-2018 数字化城市管理 第1部分：总则

SZDB/Z 300.2-2018 数字化城市管理 第2部分：信息采集规范

SZDB/Z 300.3-2018 数字化城市管理 第3部分：案件立案规范

SZDB/Z 300.4-2018 数字化城市管理 第4部分：处置和结案规范

3 术语和定义

GB/T 2260、GB/T 30428.1-2013、GB/T 30428.2—2013、GB/T 30428.3-2016、GB/T 30428.4-2016、GB/T 30428.5-2017、GB/T 30428.6-2017、GB/T 30428.7-2017和SZDB/Z 300.1-2018、SZDB/Z 300.2—2018、SZDB/Z 300.3—2018、SZDB/Z 300.4—2018中确定的及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

数据交换对象 Data Exchange Object

参与数据交换过程的数字化城市管理信息系统。

3.2

数据上行 Data Upload

区级数字化城市管理信息系统向市级数字化城市管理信息系统进行数据上报或传输。

3.3

数据下行 Data Download

市级数字化城市管理信息系统向区级数字化城市管理信息系统进行数据下派或传输。

4 基本规定

4.1 数据交换规则

- 4.1.1 各区的信息采集员班次数据（见附录 B 表 B.3）应提前一天报送到市级系统；
- 4.1.2 各区的信息采集员在岗状态数据（附录 B 表 B.5）发生变化时需在 1 分钟内传送到市级系统；
- 4.1.3 其他各动态数据须在 5 分钟内报送到市级系统；
- 4.1.4 区级系统的基础数据类数据要根据双方约定时间进行上报市级系统；
- 4.1.5 市级系统的案件数据类、信息采集员数据类数据实时下派区级系统。

4.2 数据传输方式

- 4.2.1 结构化数据采取文本形式传输。
- 4.2.2 非结构化数据（如影像类、声音类等）采用 url 下载方式进行数据传输，采取二进制形式存储。

4.3 时间格式定义

系统定义的时间格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss（年-月-日 时：分：秒）。

5 数据交换接口约定

- 5.1 数据交换接口基于国内外主流的 J2EE 或 .NET 技术架构设计。
- 5.2 数据交换对象是深圳市、区两级数字化城市管理信息系统。
- 5.3 数据交换方式采用 WebAPI。
- 5.4 数据交换周期包括实时交换、定期交换。
- 5.5 数据交换类别包括结构化数据、非结构化数据，图片类、图像视频类、文档类等附件数据是非结构化数据，文本信息类、数据库表数据是结构化数据。
- 5.6 接口协议采用 Http 或 Https。
- 5.7 接口编码采用 UTF-8。
- 5.8 数据格式：接口数据的返回格式为 JSON 格式字符串，接口返回值详见表 1 数据格式表。

表1 数据格式表

JSON变量	说明
success	调用接口操作成功标志，boolean值true、false
code	返回结果状态标识，0代表成功，1代表失败，-1代表其它
message	返回结果的文字说明
data	返回的结果数据

- 5.9 安全验证：根据授权用户和密码产生的随机 Token 来访问各 API。

6 数据交换规范

6.1 区级系统数据上行接口规范

6.1.1 区级系统进行数据上报的接口由市级系统提供，按照市级系统提供的接口规范进行设计，区级系统进行上报的数据包括：

- a) 案件基本信息；
- b) 案件办理过程信息；
- c) 案件申请延期（改期）信息。

6.1.2 案件上报数据信息接口规范

接口由市级系统提供，接口约定规范请详见附录F中F.1上报案件预受理信息接口规范示例。

6.1.3 案件办理流程信息接口规范

案件的办理流程需要同步办理过程信息，接口由市级系统提供，接口约定规范请详见附录F中F.2同步案件的办理流程信息接口规范示例。

6.1.4 案件申请延期（改期）信息接口规范

区级系统办理的案件，当申请延时（改期）被批准后需同步案件改期信息，接口由市级系统提供，接口约定规范请详见附录F中F.3同步案件的延期（改期）申请信息接口规范示例。

6.2 区级系统上行数据规范

6.2.1 区级系统向市级系统上报的数据信息类型包括：基础数据类、案件数据类、信息采集员数据类。

6.2.2 基础数据类信息包括问题来源、问题类型、问题大类、问题小类、行政区信息、街道信息、社区信息、工作网格信息、工作网格卡点信息和案件办理环节信息。

6.2.3 案件数据类信息包括案件基本信息、案件受理信息、案件受理附件、案件办理经过信息、案件改期申请信息、案件附件信息、案件办理用时信息、案件督办催办信息和案件满意度信息。

6.2.4 信息采集员数据类信息包括信息采集员基础信息、班次信息、排班信息、轨迹信息、在岗情况信息、抽查任务信息、抽查任务回复信息。

区级系统向市级系统上报数据标准规范，接口约定的信息请参考表2数据上报索引表。

表2 数据上报索引表

序号	数据类别	数据信息	对应附录表
1	基础数据类信息	问题来源字典	参考附录C表C.2 问题来源示例
2		问题类型字典	参考附录C表C.3 问题类型信息示例
3		问题大类字典	参考附录C表C.7 问题大类信息示例
4		问题小类字典	参考附录C表C.8 问题小类信息示例
5		行政区信息字典	参考附录C表C.4 行政区信息示例
6		街道信息字典	参考附录C表C.5 街道信息示例
7		社区信息字典	参考附录C表C.6 社区信息示例
8		工作网格信息字典	参考附录C表C.9 工作网格信息示例

表2 数据上报索引表(续)

序号	数据类别	数据信息	对应附录表
9	基础数据类信息	工作网格卡点信息	参考附录C表C.1 工作网格卡点信息示例
10		案件办理环节信息	参考附录C表C.10 案件办理环节信息示例
11	案件数据类信息	案件基本信息	参考附录A表A.1 案件基本信息示例
12		案件受理附件	参考附录A表A.6 案件受理附件示例
13		案件受理信息	参考附录A表A.5 案件受理信息示例
14		案件办理经过信息	参考附录A表A.2 案件办理过程信息示例
15		案件改期申请信息	参考附录A表A.3 案件申请延期(改期)信息示例
16		案件附件信息	参考附录A表A.4 案件附件信息示例
17		案件办理用时信息	参考附录A表A.7 案件办理用时信息示例
18		案件督办催办信息	参考附录A表A.8 案件督办催办信息示例
19		案件满意度信息	参考附录A表A.9 案件满意度信息
20		信息采集员数据类信息	信息采集员基础信息
21	信息采集员班次信息		参考附录B表B.2 信息采集员工作班次信息示例
22	信息采集员排班信息		参考附录B表B.3 信息采集员排班信息示例
23	信息采集员轨迹信息		参考附录B表B.4 信息采集员轨迹信息示例
24	信息采集员在岗情况信息		参考附录B表B.5 信息采集员在岗情况信息示例

6.3 市级系统数据下行标准规范

6.3.1 市级系统向区级系统下派的数据信息类型包括：案件数据类、信息采集员数据类。

6.3.2 案件数据类信息包括案件下派信息、案件下派接收反馈信息。

6.3.3 信息采集员数据类信息包括信息采集员抽查任务信息、信息采集员抽查任务回复信息。

市级系统向区级系统下派数据的标准规范，接口约定信息请参考表3 数据下派索引表。

表3 数据下派索引表

序号	数据类别	数据信息	对应附录表
1	案件数据类信息	案件下派信息表	参考附录D表D.1 案件下派信息示例
2		案件下派接收反馈信息	参考附录D表D.2 案件下派接收反馈信息示例
3	信息采集员数据类信息	信息采集员抽查任务信息	参考附录E表E.1 信息采集员抽查任务信息示例
4		信息采集员抽查任务回复信息	参考附录E表E.2 信息采集员抽查任务回复信息示例

6.4 市级系统数据下行接口规范

6.4.1 市级系统进行数据下派的接口由市级系统提供，区级系统调用，按照市级系统提供的接口规范进行设计。市级系统向区级系统下派的数据包括：

- a) 案件下派信息；
- b) 案件下派接收反馈信息；
- c) 信息采集员抽查任务信息；
- d) 信息采集员抽查任务回复信息。

6.4.2 案件下派数据信息接口规范

接口由市级系统提供，接口约定规范请详细见附录F中F.4市级系统案件下派接口规范示例。

6.4.3 案件下派接收反馈信息接口规范

接口由市级系统提供，接口约定规范请详细见附录F中F.5区级案件处置反馈案件状态到市级系统接口规范示例。

6.4.4 信息采集员抽查任务信息接口规范

接口由市级系统提供，接口约定规范请详细见附录F中F.6从市级系统获取信息采集员抽查任务信息接口规范示例。

6.4.5 信息采集员抽查任务回复信息接口规范

接口由市级系统提供，接口约定规范请详细见附录F中F.7 各区级系统调用市级系统接口反馈采集员抽查任务反馈结果接口规范示例。

附 录 A
(资料性附录)

数据上行案件数据类信息 数据交换信息表示例

A.1 案件类基本信息

示例见表A.1—A.9

表 A.1 案件基本信息示例

案件基本信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
案件标识	evtId	String	36	否	
立案时间	regTime	Datetime	20	否	
案件结束时间	endTime	Datetime	20	否	
受理号	acceptId	String	36	否	
案件号	code	String	32	否	
案件来源	evtSrcId	String	36	否	
案件类型	typeId	String	36	否	
问题大类	bigClassId	String	36	否	
问题小类	smallClassId	String	36	否	
部件 CODE	partCode	String	64	否	
案件标题	title	String	200	否	
事发位置	position	String	1024	否	
问题描述	eventDesc	String	2048	否	
所在区	districtId	String	36	否	
所在街道	streetId	String	36	否	
所在社区	communityId	String	36	否	
所在工作网格	workGridId	String	36	否	
所在单元网格	gridId	String	36	否	
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
举报人	reporter	String	32	否	
回复号码或者邮件等	replyWay	String	32	否	
来电号码	telNum	String	36	否	
案件状态	status	Number	4	否	0 未办结; 1 已结案。
案件等级	importantLevel	Number	4	否	0. 一般性案件; 1. 重大案件; 2. 特大案件。
案件登记时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
最后更新时间	dbLastUpdateDate	Datetime	20	否	
最后更新人	dbLastUpdateId	String	36	否	

表 A.1 案件基本信息示例（续）

案件基本信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
案件全市唯一标识	evtUniqueId	String	50	否	由市级系统提供，根据案件标识及案件标题产生。

表 A.2 案件办理过程信息示例

案件办理过程信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
办理步骤标识	activityInstId	String	36	否	
案件 id	evtId	String	36	否	
上一步骤标识	prevActivityInstId	String	36	否	
环节名称	activityName	String	50	否	
上一环节办理人姓名	inUserName	String	50	否	
接收对象名称	receiveObjectName	String	50	否	
接收对象所在部门名称	receiveObjDeptName	String	50	否	
来件时间	inDate	Datetime	20	否	
办理时限	limit	Number	20	否	单位秒
办理时限文字描述	limitStr	String	50	否	*天*小时*分
应完成时间	shouldFinishedDate	Datetime	20	否	
实际完成时间	finishedDate	Datetime	20	否	
签收人姓名	signedUserName	String	50	否	
签收时间	signedTime	Datetime	20	否	
操作人姓名	operatorName	String	50	否	
办理意见	content	String	128	否	

表 A.3 案件申请延期（改期）信息示例

案件申请延期（改期）信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
案件 id	evtId	String	36	否	
案件环节实例 ID	actInstId	String	36	否	
发出申请日期	reqDate	Datetime	20	否	
申请人姓名	reqUserName	String	50	否	
申请责任单位名称	reqUserDeptName	String	50	否	
申请理由	reqReason	String	512	否	
审核时间	auditDate	Datetime	20	否	
审核人姓名	auditUserName	String	50	否	
审核后的处理类型	auditType	Number	12	否	对于部件案件： 0 一般性处理； 1 特殊性处理； 2 工程性处理。 对于事件案件： 11 一般性处理； 12 综合性处理； 20 自行估算时限； 30 无时限。
审核意见	auditOpinion	String	512	否	
是否通过审核	isPass	Boolean	12	否	
申请前的时限	oldLimit	Number	12	否	
审批后的时限	newLimit	Number	20	否	

表 A.4 案件附件信息示例

案件附件信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
附件标识	attachId	String	36	否	
案件标识	evtId	String	36	否	
附件类型	type	Number	12	否	0: 照片 1: 声音 2: 视频
附件用途	usage	Number	12	否	0: 问题原始照片 1: 核实照片 2: 问题核查照片 3: 专业部门上传的附件 4: 其他附件
文件名称	fileName	String	128	否	
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
创建时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
附件下载地址	downUrl	String	500	否	

表 A.5 案件受理信息示例

案件受理信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
受理标识	acceptId	String	36	否	
受理号	acceptCode	String	128	否	
受理角色 ID	acceptRoleId	String	36	否	
案件来源	evtSrcId	String	36	否	
案件类型	typeId	String	36	否	
问题大类	bigClassId	String	36	否	
问题小类	smallClassId	String	36	否	
部件 ID	partId	String	36	否	
部件 CODE	partCode	String	64	否	
事发位置	position	String	1024	否	
问题描述	eventDesc	String	2048	否	
所在区	districtId	String	36	否	
所在街道	streetId	String	36	否	
所在社区	communityId	String	36	否	
所在工作网格	workGridId	String	36	否	
所在单元网格	gridId	String	36	否	

表 A.5 案件受理信息示例（续）

案件受理信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
举报人	reporter	String	32	否	
受理状态	status	Number	12	否	0: 未受理 1: 已经转案件 2: 不予受理
受理意见	acceptOpinion	String	256	否	
签收时间	signDate	Datetime	20	否	
签收人	signUser	String	36	否	
举报时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
举报人反馈	feedback	String	500	否	
处理速度得分	processSpeedScore	Number	36	否	
处理质量得分	processQualityScore	Number	36	否	
是否重复投诉	isRepeat	Boolean	36	否	

注：公众举报类的案件,将产生案件预受理记录；信息采集员上报的案件，不产生受理信息。

表 A.6 案件受理附件示例

案件受理附件					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
附件标识	attachId	String	36	否	
案件 id	evtId	String	36	否	
附件类型	type	Number	12	否	0: 照片 1: 声音 2: 视频; 3. 其他
附件名称	fileName	String	128	否	
创建时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
创建人 ID	dbCreateId	String	36	否	
创建人姓名	dbCreateName	String	64	否	
附件下载地址	downUrl	String	500	否	

注：公众举报类案件，如果上传图片、声音、视频等附件，本表将记录相关信息。

表 A.7 案件办理用时信息示例

案件办理用时信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
案件 ID	evtId	String	36	否	
立案时间	reqDate	Datetime	20	否	
结案时间	endDate	Datetime	20	否	
责任单位名称	lastDeptName	String	50	否	
责任单位意见	lastDeptContext	String	1000	否	
责任单位开始时间	lastDeptBeginDate	Datetime	20	否	
责任单位结束时间	lastDeptEndDate	Datetime	20	否	
核实结果	hcRes	Number	12	否	0 属实, 1 不属实 2 已完成, 3 未完成
核查结果	hsRes	Number	12	否	0 属实, 1 不属实 2 已完成, 3 未完成
案件属性	evtAttr	Number	12	否	0 街道案件 1 区属案件 2 市属案件

注：案件立案、结案、派遣、处置完成时，将产生案件办理用时信息。

表 A.8 案件督办信息示例

案件督办催办信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
督办标识	id	String	36	否	
案件 ID	evtId	String	36	否	
意见	desc	String	50	否	
督办人 ID	userId	String	36	否	
督办人名称	userName	String	50	否	
督办时间	date	Datetime	20	否	

注：对案件进行督办时，将产生相关信息。

表 A.9 案件满意度回访信息示例

案件满意度信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
回访标识 id	id	String	36	否	
回访人	sendUser	String	36	否	
案件 ID	evtId	String	36	否	
回访时间	sendDate	Datetime	20	否	
回复内容	sendBody	String	2000	否	
公众反馈时间	feedbackTime	Datetime	20	否	
公众反馈满意状态	feedbackStatus	Number	12	否	0. 未知; 1. 满意; 3. 不满意; 4. 无意见
公众反馈内容	feedbackContent	String	2000	否	
创建时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	

附 录 B
(资料性附录)

数据上行 信息采集员数据类信息上报数据交换信息示例

B.1 信息采集员基本信息

示例见表B.1—B.5

表 B.1 信息采集员基础信息示例

信息采集员基础信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
信息采集员标识	obId	String	36	否	
街道 ID	streetId	String	36	否	
社区 ID	communityId	String	36	否	
登录名	pdaLoginName	String	32	否	
登录密码	pdaLoginPsw	String	32	否	
信息采集员姓名	name	String	50	否	
性别	sex	Number	12	否	
联系地址	address	String	256	否	
身份证号	identityId	String	30	否	
联系电话	contactTel	String	30	否	
信息采集员类型	obType	Number	12	否	0. 一般队员; 1. 分队长; 2. 中队长; 3. 大队长
在(离)职	leave	Number	12	否	0. 离职;1. 在职
工作编号	workNo	String	20	否	

表 B.2 信息采集员工作班次信息示例

信息采集员工作班次信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
班次标识	scheduleId	String	36	否	
班次名称	name	String	256	否	
行政区 ID	districtId	String	36	否	
上班时间	beginTime	String	16	否	
下班时间	endTime	String	16	否	
信息登记时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
最后更新日期	dbLastUpdateDate	Datetime	20	否	

表 B.3 信息采集员排班信息示例

信息采集员排班信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
排班标识	dutyId	String	36	否	
班次 id	scheduleId	String	36	否	
上班日期	workDate	Smalldatetime	20	否	
上班时间	beginTime	Smalldatetime	20	否	
下班时间	endTime	Smalldatetime	20	否	
工作区域 id	workZoneId	String	36	否	
工作区域类型	workZoneType	Number	36	否	
信息登记时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
最后更新日期	dbLastUpdateDate	Datetime	20	否	

表 B.4 信息采集员轨迹信息示例

信息采集员轨迹信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
信息采集员 id	obId	String	36	否	
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
是否在网格内	isInGrid	Boolean	36	否	
数据创建时间	dbCreateDate	Datetime	20	否	
定位时间	gpsDate	Datetime	20	否	
当前速度	speed	Number	36	否	单位 KM/H

表 B.5 信息采集员在岗情况信息示例

信息采集员在岗情况信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
信息采集员 id	obId	String	36	否	主键
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
最后一次 gps 时间	gpsDate	Datetime	20	否	
最后一次 gprs 时间	gprsDate	Datetime	20	否	

附 录 C
(资料性附录)

数据上行 基础数据类信息 数据交换信息表示例

C.1 基础数据类信息

示例见表C.1—C.9

表 C.1 工作网格卡点信息示例

工作网格卡点信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
卡点标识	patrolPointId	String	36	否	
所属工作网格 id	mapId	String	36	否	
卡点名称	name	String	64	否	
偏移量	offset	Number	36	否	单位：米
绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	
创建日期	dbCreateDate	Datetime	20	否	
最后更新日期	dbLastUpdateDate	Datetime	20	否	

表 C.2 问题来源示例

问题来源编码	来源名称
01	公众举报
02	信息采集员上报
03	执法人员举报
04	网站举报
05	传真举报
06	短信上报
07	信访举报
08	媒体举报
09	邮件举报
10	其他上报
11	采集员快速上报
12	领导批示
13	交委上报
14	市城管局领导例行巡查
15	市监督指挥中心专业巡查

表 C.2 问题来源示例 (续)

问题来源编码	来源名称
16	视频监控
17	随手拍
18	市民随手拍
19	督查员上报
20	工作通上报
21	微博上报
22	罗湖微博上报
23	视频采集上报
24	微信上报
25	行走深圳
26	企业号
27	市属分派
28	市爱卫督查
29	舆情
30	城市服务
31	美丽深圳 APP

表 C.3 问题类型信息示例

类别编号	类别名称	类别描述
part	部件	部件是保障城市正常运行的零件。
event	事件	事件是对城市运行有影响的事情。
zonsult	咨询	收集、回答公众各类咨询事宜。
visit	接待	接待各类来访参观、考察

表 C.4 行政区信息示例

编码	行政区名
440303	罗湖区
440304	福田区
440305	南山区
440306	宝安区
440307	龙岗区
440308	盐田区
440309	光明区
440310	坪山区
440311	龙华区
440312	大鹏新区

表 C.5 街道信息示例

街道编码	街道名称	所属行政区
440303001	黄贝	罗湖区
440303003	桂园	罗湖区
440304001	园岭	福田区
440304002	南园	福田区
440305001	南头	南山区
440308002	海山	盐田区
440308003	沙头角	盐田区
440306002	新安	宝安区
440307002	布吉	龙岗区
440307006	龙岗	龙岗区
440309001	光明	光明区
440309007	公明	光明区
440311007	龙华	龙华区
440311010	观澜	龙华区
440312011	葵涌	大鹏新区
440312012	大鹏	大鹏新区
440312013	南澳	大鹏新区
440310010	坑梓	坪山区
440310014	石井	坪山区

表 C.6 社区信息示例

社区编码	社区名称	所属街道
440308004002	大梅沙	梅沙
440308001004	盐田	盐田
440308001005	永安	盐田
440308003003	沙头角	沙头角
440308003004	田心	沙头角
440308002001	海涛	海山
440308002002	鹏湾	海山
440308002003	田东	海山
440308002004	梧桐	海山
440305001008	南头城	南头
440305002004	荔芳	南山
440305002009	南园	南山
440305002011	向南	南山
440305004002	白石洲西	沙河
440305004013	中新街	沙河

表 C.6 社区信息示例 (续)

社区编码	社区名称	所属街道
440305005002	东角头	蛇口
440305005009	湾厦	蛇口
440305006004	花果山	招商
440305006006	水湾	招商
440305007004	高新区	粤海
440305008801	塘朗山	桃源
440305008004	龙光	桃源
440305008007	平山	桃源
440305008010	珠光	桃源
440305003901	西丽湖	西丽
440305003001	白芒	西丽
440305003005	新围	西丽
440304002003	滨江	南园
440304001004	红荔	园岭
440304001010	园东	园岭
440304003001	福安	福田
440304003003	福华	福田
440304004013	新沙	沙头
440304004014	新洲	沙头
440304007003	香安	香蜜湖
440304007007	竹林	香蜜湖
440304005008	上梅林	梅林
440304005012	新兴	梅林
440304008004	福中	莲花
440304008008	莲花北	莲花
440304006004	华山	华富
440304006008	梅岗	华富
440303003002	大塘龙	桂园
440303003003	桂木园	桂园
440303001005	罗芳	黄贝
440303001010	新兴	黄贝
440303004007	湖容	东门
440303004008	湖贝	东门
440303007002	翠达	翠竹
440303007009	民新	翠竹
440303002008	罗湖桥	南湖
440303002009	文锦	南湖
440303002002	和平	南湖

表 C.6 社区信息示例（续）

社区编码	社区名称	所属街道
440303005005	笋岗	笋岗
440303005008	田心	笋岗
440303009001	布心	东湖
440303009005	大望	东湖
440303009012	梧桐山	东湖
440303010007	鹏兴	莲塘
440303008001	草埔东	东晓
440303008003	东晓	东晓
440303006003	龙湖	清水河
440303006006	清水河	清水河
440309001001	白花	光明
440309001004	东周	光明
440309007001	李松荫	公明
440311010004	桂花	观澜
440311010601	观澜高尔夫	观澜
440311007001	景龙	龙华
440311007002	龙园	龙华
440311007003	清湖	龙华
440311007004	三联	龙华
440311007005	油松	龙华
440311007005	油松	龙华
440311008002	龙华	大浪
440311008003	龙胜	大浪
440311008004	同胜	大浪
440311009003	上塘	民治
440311009004	新龙	民治
440306002001	龙井	新安
440306002002	灵芝园	新安
440306003009	固戍	西乡
440306003010	共乐	西乡
440306003011	乐群	西乡
440306004007	福围	福永
440306004009	白石厦	福永
440306004012	福永	福永
440306004001	兴围	福永
440306004002	聚福	福永
440306004003	怀德	福永
440306005001	沙头	沙井

表 C.6 社区信息示例 (续)

社区编码	社区名称	所属街道
440306005002	大王山	沙井
440306005003	马安山	沙井
440306006001	江边	松岗
440306006002	沙浦围	松岗
440306008001	应人石	石岩
440306008002	塘头	石岩
440312011003	官湖	葵涌
440312011005	葵涌	葵涌
440312012003	岭澳	大鹏
440312012005	水头	大鹏
440312013002	东涌	南澳
440312013005	南隆	南澳
440307002002	布吉圩	布吉
440307002003	长龙	布吉
440307002023	可园	布吉
440310010001	金沙	坑梓
440310010004	沙田	坑梓
440310010005	秀新	坑梓
440310010006	坑梓	坑梓
440309010005	塘家	凤凰
440309010006	甲子塘	凤凰
440309010007	塘尾	凤凰
440309010016	东坑	凤凰
440307005009	四联	横岗
440307005014	红棉	横岗
440307007002	回龙埔	龙城
440307007011	吉祥	龙城
440306009801	山体	燕罗
440306009003	洪桥头	燕罗
440306009005	罗田	燕罗
440306009006	塘下涌	燕罗
440306009008	燕川	燕罗
440306009013	山门	燕罗
440309011004	田寮	玉塘
440307011007	同乐	宝龙
440307011009	宝龙	宝龙
440309008003	新羌	新湖
440309008006	圳美	新湖

表 C.6 社区信息示例 (续)

社区编码	社区名称	所属街道
440309008007	楼村	新湖
440310014003	金龟	石井
440310014013	田头	石井
440310014014	田心	石井
440304010001	明月	福保
440304010002	石厦	福保
440304010003	新港	福保
440304010004	益田	福保
440304010005	福保	福保
440307010011	丽湖	吉华
440307010018	中海怡翠	吉华
440310011002	老坑	龙田
440310011003	龙田	龙田
440306010022	上寮	新桥
440306010023	上星	新桥
440306010024	新桥	新桥
440306010025	新二	新桥
440306010026	黄埔	新桥
440311012009	松元	观湖
440311012011	新田	观湖
440311012012	樟坑	观湖
440311011001	大水坑	福城
440311011002	福民	福城
440307009001	安良	园山
440307009004	荷坳	园山
440306011004	新和	福海
440306011005	和平	福海
440306011006	新田	福海
440307008001	六联	坪地
440307008003	坪地	坪地
440307001003	辅城坳	平湖
440307001011	凤凰	平湖
440306012003	鹤州	航城
440306012006	钟屋	航城
440310009008	坪山	坪山
440310009019	六和	坪山
440309009016	石家	马田

表 C.6 社区信息示例 (续)

社区编码	社区名称	所属街道
440309009020	将围	马田
440304009001	华红	华强北
440304009002	华航	华强北
440307004001	宝岭	南湾
440307004013	丹平	南湾
440310012001	碧岭	碧岭
440310012010	沙湖	碧岭
440310012012	汤坑	碧岭
440310013002	江岭	马峦
440310013009	沙壘	马峦
440307003004	象角塘	坂田
440307003009	五和	坂田
440307003010	马安堂	坂田
440307003012	南坑	坂田
440307006003	龙岗墟	龙岗
440307006008	新生	龙岗

表 C.7 问题大类信息示例

大类编码	大类名称	所属类型
01	业务咨询	咨询
01	专业接待	接待
01	公用设施	部件
01	市容环境	事件
02	宣传广告	事件
02	综合接待	接待
02	其它咨询	咨询
03	施工管理	事件
04	突发事件	事件
05	房屋土地	部件
06	其他	部件
21	扩展事件	事件
90	扩展部件普查	部件

表 C.8 问题小类信息示例

小类编码	小类名称	所属大类
01	私搭乱建	市容环境
01	街头张贴广告	宣传广告
01	施工扰民	施工管理
01	路面塌陷	突发事件
01	无照经营游商	街面秩序
01	防蚊闸	公用设施
01	侵占绿地	扩展事件
01	停车场	交通设施
01	古树名木	园林绿化设施
01	公共厕所	市容环境设施
01	休息室	房屋土地
01	宣传栏	其他部件
01	重大危险源	其他部件
01	上水井盖	公用设施
02	暴露垃圾	市容环境
02	悬挂横幅标语	宣传广告
02	工地扬尘	施工管理
02	自来水管破裂	突发事件
02	流浪乞讨	街面秩序
02	污水井盖	公用设施
02	绿化遮挡交通设施	扩展事件
02	路外停车配套设施	交通设施
02	化粪池	市容环境设施
02	行道树	园林绿化设施
02	工地	其他部件
02	人防工事	其他部件
02	有线电视箱	其他部件
03	积存垃圾渣土	市容环境
03	未经批准设置广告牌	宣传广告
03	无证掘路	施工管理
03	燃气管道破裂	突发事件
03	雨水井盖	公用设施
03	占道废品收购	街面秩序
03	公交站亭	交通设施
03	公厕指示牌	市容环境设施
03	护树设施	园林绿化设施
03	路灯(灯光)变压器	其他部件
03	公房地下室	其他部件
03	水域附属设施	其他部件

表 C.8 问题小类信息示例(续)

小类编码	小类名称	所属大类
04	道路保洁	市容环境
04	街头散发小广告	宣传广告
04	下水道堵塞或破损	突发事件
04	乱设架空管线	扩展事件
04	店外经营	街面秩序
04	施工占道	施工管理
04	出租车站牌	交通设施
04	雨水箅子	公用设施
04	垃圾转运站	市容环境设施
04	花架花钵	园林绿化设施
04	水域护栏	其他部件
04	路灯(灯光)配电房	其他部件
05	河道污染	市容环境
05	广告招牌破损	宣传广告
05	堆放施工废弃料	施工管理
05	机动车乱停放	街面秩序
05	热力管道破裂	突发事件
05	乱丢乱吐	扩展事件
05	电力井盖	公用设施
05	过街天桥	交通设施
05	港监设施	交通设施
05	垃圾收集容器	市容环境设施
05	绿地	园林绿化设施
05	路灯(灯光)配电箱	其他部件
06	绿地保洁	市容环境
06	非法悬挂气球	宣传广告
06	非法钻探	施工管理
06	道路积水	突发事件
06	非机动车乱停放	街面秩序
06	路灯(灯光)井盖	公用设施
06	地下通道	交通设施
06	灯箱霓虹灯	市容环境设施
06	雕塑	园林绿化设施
06	游乐场	其他部件
06	防汛墙	其他部件
07	废弃车辆	市容环境
07	道路积雪结冰	突发事件
07	门店外扫垃圾	扩展事件
07	通讯井盖	公用设施

表 C.8 问题小类信息示例（续）

小类编码	小类名称	所属大类
07	乱堆物堆料	施工管理
07	高架立交桥	交通设施
07	广告牌匾	市容环境设施
07	街头座椅	园林绿化设施
07	提款机	其他部件
08	废弃家具设备	市容环境
08	架空线缆损坏	突发事件
08	生产经营噪音	市容环境
08	其它园林绿化管理问题	扩展事件
08	电视井盖	公用设施
08	跨河桥	交通设施
08	环保监测站	市容环境设施
08	绿地护栏	园林绿化设施
09	非装饰性树挂	市容环境
09	燃放烟花爆竹	扩展事件
09	群发性事件	突发事件
09	黑车拉客	街面秩序
09	网络井盖	公用设施
09	交通标志牌	交通设施
09	气象监测站	市容环境设施
09	绿地维护设施	园林绿化设施
10	喷泉	园林绿化设施
10	污水口监测站	市容环境设施
10	交通信号灯	交通设施
10	露天烧烤	市容环境
10	道路破损	市容环境
10	无证消纳渣土	施工管理
10	其他园林绿化设施问题	园林绿化设施
10	热力井盖	公用设施
10	主干道	其他部件
11	噪声显示屏	市容环境设施
11	沿街晾挂	市容环境
11	交通护栏	交通设施
11	河堤破损	市容环境
11	燃气井盖	公用设施
11	次干道	其他部件
12	晒衣架	市容环境设施
12	道路遗撒	市容环境
12	公安井盖	公用设施

表 C.8 问题小类信息示例（续）

小类编码	小类名称	所属大类
12	存车支架	交通设施
12	非法出版物销售	街面秩序
12	支路	其他部件
13	旗杆	市容环境设施
13	建筑物外立面不洁	市容环境
13	消防设施	公用设施
13	交通车辆噪音	街面秩序
13	路名牌	交通设施
13	街坊路	其他部件
14	水域秩序问题	市容环境
14	无证报刊亭	街面秩序
14	其他市容环境设施问题	市容环境设施
14	无主井盖	公用设施
14	交通信号设施	交通设施
14	地铁站指示牌	其他部件
15	地铁通风口	其他部件
15	焚烧垃圾、树叶	市容环境
15	沿街门面装修	市容环境
15	通讯交接箱	公用设施
15	道路信息显示屏	交通设施
16	地铁出入口	其他部件
16	油烟污染	市容环境
16	电力设施	公用设施
16	道路隔音屏	交通设施
17	动物尸体清理	市容环境
17	交通电子告示牌	其他部件
17	黑煤气	扩展事件
17	交通岗亭	交通设施
17	立杆	公用设施
18	擅自饲养家禽家畜	市容环境
18	路灯	公用设施
18	栈桥	交通设施
18	闭路监控电子眼	其他部件
19	地灯	公用设施
19	充电桩	交通设施
19	园林建筑小品	其他部件
20	行道树倒压占路	市容环境
20	景观灯	公用设施
20	其他交通设施问题	交通设施

表 C.8 问题小类信息示例（续）

小类编码	小类名称	所属大类
20	环卫工具房	其他部件
21	毒鼠屋	其他部件
21	挖断地下管线	扩展事件
21	报刊亭	公用设施
22	电话亭	公用设施
23	邮筒	公用设施
23	垃圾容器间	其他部件
24	信息亭	公用设施
24	洒水车供水器	公用设施
25	自动售货机	公用设施
25	饰灯	其他部件
26	共享单车	市容环境
26	健身设施	公用设施
27	测试专用类别	宣传广告
27	中水井盖	公用设施
27	垃圾收集点	市容环境设施
28	公交井盖	公用设施
29	输油(气)井盖	公用设施
30	车行道内兜售	扩展事件
30	特殊井盖	公用设施
30	防撞柱	交通设施
31	民用水井	公用设施
31	护坡	其他部件
32	供水器	公用设施
32	交通噪声	扩展事件
33	社会生活噪声	市容环境
33	高压线铁塔	公用设施
34	变压器(箱)	公用设施
35	燃气调压站(箱)	公用设施
36	监控电子眼	公用设施
37	售货亭	公用设施
38	治安岗亭	公用设施
40	无证医疗	扩展事件
40	河湖堤坝	其他部件
41	私宰禽畜	扩展事件
41	挡墙	其他部件
42	生态保护林	其他部件
42	“四害”孳生	扩展事件
43	犬只扰民	扩展事件

表 C.8 问题小类信息示例（续）

小类编码	小类名称	所属大类
43	截水沟	其他部件
44	擅自采石取土	施工管理
44	露天燃气管道	公用设施
45	压力容器	其他部件
46	压力管道	其他部件
47	电梯	其他部件
48	锅炉	其他部件
49	客运索道	其他部件
50	无证网吧	扩展事件
50	特殊部件	其他部件
51	太阳能供电	其他部件
51	违法建筑	扩展事件
52	景观灯(灯光)配电箱	其他部件
53	车压人行道(绿地)	街面秩序
55	其它无证经营	扩展事件
56	私宰生猪	扩展事件
73	其他公用设施问题	公用设施
73	其他部件问题	其他部件
77	安全岛	交通设施
90	采集员脱岗	扩展事件
97	交通拥堵	扩展事件
98	治安巡逻失察	扩展事件
99	其他市容环境问题	市容环境
99	其它宣传广告问题	宣传广告
99	其他施工管理问题	施工管理
99	其他突发事件	突发事件
99	其它街面秩序问题	街面秩序
99	其它扩展事件	扩展事件
99	测试部件	其他部件
00	社区公园	其他部件

表 C.9 工作网格信息示例

工作网格编码	工作网格名称	所属街道
440308004Z002	小梅沙	梅沙
440308004Z001	大梅沙	梅沙
440308001Z004	东海(A0)	盐田
440308003Z003	桥东	沙头角
440308003Z001	沙头角	沙头角
440308003Z004	中英街	沙头角
440308002Z002	海涛	海山
440305001Z011	安乐(A6)	南头
440305001Z006	马家龙	南头
440305001Z002	田厦	南头
440305002Z010	风华阳光	南山
440305004Z001	白石洲	沙河
440305005Z006	蛇口北	蛇口
440305005Z005	蛇口南	蛇口
440305005Z001	东角头	蛇口
440305006Z001	水湾(A0)	招商
440305006Z003	沿山(A0)	招商
440305006Z004	沿山四海	招商
440305007Z004	高新	粤海
440305007Z005	南油	粤海
440305007Z002	滨海	粤海
440305008Z003	平山	桃源
440305008Z006	桃源(A8)	桃源
440305003Z009	松坪山(1)	西丽
440305003Z004	西丽北	西丽
440304002Z001	南滨	南园
440304001Z001	华鹏	园岭
440304003Z005	福安	福田
440304003Z006	厦山	福田
440304004Z005	碧下	沙头
440304004Z008	金城	沙头
440304007Z002	林园	香蜜湖
440304007Z003	东农	香蜜湖
440304005Z006	梅京	梅林
440304005Z002	新岭	梅林
440304008Z001	福中	莲花
440304006Z003	莲花村	华富
440304006Z004	新面	华富
440304006Z001	华岗	华富

表 C.9 工作网格信息示例（续）

工作网格编码	工作网格名称	所属街道
440304006Z002	黄木岗	华富
440303003Z001	松大	桂园
440303003Z008	新鹿	桂园
440303001Z005	兴秀芳	黄贝
440303001Z007	凤岭华	黄贝
440303001Z003	碧水景	黄贝
440303004Z007	东门	东门
440303004Z005	螺岭	东门
440303007Z002	翠竹西	翠竹
440303007Z004	翠达	翠竹
440303007Z007	翠竹东	翠竹
440303002Z008	嘉宾	南湖
440303002Z002	新向西	南湖
440303002Z003	平港	南湖
440303002Z005	罗湖桥	南湖
440303005Z004	田笋	笋岗
440303005Z005	笋西	笋岗
440303005Z001	田景	笋岗
440303009Z006	东乐	东湖
440303009Z011	金鹏湖	东湖
440303009Z004	布望	东湖
440303010Z005	莲塘西	莲塘
440303010Z003	莲塘东	莲塘
440303008Z001	绿草岭	东晓
440303008Z008	独兰	东晓
440303008Z007	松晓	东晓
440303006Z001	清水河	清水河
440309001Z004	迳口(A0)	光明
440309001Z003	翠湖(A0)	光明
440309007Z004	下村	公明
440309007Z006	公明(A0)	公明
440311010G012	G012	观澜
440311010G008	G008	观澜
440311007I010	I010	龙华
440311007I009	I009	龙华
440311008H010	H010	大浪
440311008H008	H008	大浪
440311009J005	J005	民治
440311009J001	J001	民治

表 C.9 工作网格信息示例（续）

工作网格编码	工作网格名称	所属街道
440306002A019	A019	新安
440306003B022	B022	西乡
440306003B023	B023	西乡
440306004C029	C029	福永
440306004C028	C028	福永
440306005D026	D026	沙井
440306005D027	D027	沙井
440306006000	E003	松岗
4403060060000	E004	松岗
440306008F021	F021	石岩
440306008F018	F018	石岩
440312011Z007	KC004	葵涌
440312011Z008	KC006	葵涌
440312012Z001	DP002	大鹏
440312012Z003	DP004	大鹏
440312013Z004	NA001	南澳
440307002Z013	德兴(A13)	布吉
440307002Z015	龙珠(A15)	布吉
440310010Z002	坪山网格六	坑梓
440309010Z005	塘尾(A1)	凤凰
440307005Z003	志盛(A03)	横岗
440307005Z002	华侨新村(A02)	横岗
440307007Z005	愉园(A05)	龙城
440307007Z004	龙红格(A04)	龙城
440306009J004	J004	燕罗
440306009J010	J010	燕罗
440309011Z001	田寮	玉塘
440307011Z004	同心(A04)	宝龙
440309008Z002	新羌(A1)	新湖
440310014Z004	坪山网格二十三	石井
440304010Z001	福保	福保
440304010Z003	港石	福保
440304010Z002	明月	福保
440304010Z004	新益	福保
440307010Z001	甘坑(A01)	吉华
440310011Z004	坪山网格四	龙田
440310011Z001	坪山网格一	龙田
440310011Z003	坪山网格三	龙田
440310011Z002	坪山网格二	龙田

表 C.9 工作网格信息示例（续）

工作网格编码	工作网格名称	所属街道
440306010I007	I007	新桥
440311012G017	G017	观湖
440311011G013	G013	福城
440311011G016	G016	福城
440307009Z003	保安(A03)	园山
440307009Z006	西坑(A06)	园山
440307009Z001	荷坳(A01)	园山
440306011H008	H008	福海
440306011H001	H001	福海
440307008Z007	年丰(A07)	坪地
440307008Z008	四方埔(A08)	坪地
440307001Z006	新南(A06)	平湖
440307001Z012	白泥坑(A12)	平湖
440306012G007	G007	航城
440306012G006	G006	航城
440306012G005	G005	航城
440310009Z001	坪山网格九	坪山
440309009Z007	将石(A1)	马田
440309009Z005	根竹园	马田
440304009Z001	航红	华强北
440304009Z002	通新岭	华强北
440307004Z005	丹竹头(A05)	南湾
440307004Z008	南龙(A08)	南湾
440310012Z002	坪山网格十四	碧岭
440310012Z001	坪山网格十三	碧岭
440310012Z003	坪山网格十五	碧岭
440310013Z004	坪山网格十九	马峦
440307003Z011	第五园(A11)	坂田
440307003Z004	新雪(A04)	坂田
440307006Z001	五联(A01)	龙岗

表 C. 10 案件办理环节信息示例

环节编码	环节名称
Check_In	办理登记
Li_An	立案
Pai_Qian	派遣
Chu_Li	责任单位处理
Xie_Tong_Shen_He	协同审核
He_Shi	采集员核实
He_Cha	采集员核查
Jian_Du_He_Cha	监督中心核查
Jie_An	结案
Zuo_Fei	作废
Pai_Qian_Xia_Shu	派遣下属单位
Stop_State	案件结束
Completed_State	归档
Supervise_State	督办
Urgency_State	催办
Recall_State	撤件
Untread_State	退件

附 录 D
(资料性附录)

数据下行 案件数据类信息下派 数据交换信息示例

D.1 案件数据类下派信息

示例见表D.1—D.2

表 D.1 案件下派信息示例

案件下派信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
市级系统任务标识	id	String	36	否	
市级系统任务号	taskNum	String	50	否	
任务分派意见	opinion	String	500	否	
任务分派人	dispatchHuman	String	50	否	
任务分派时间	dispatchTime	Datetime	20	否	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
备注	memo	String	200	否	
案件信息	evtInfo	String	max	否	

表 D.2 案件下派接收反馈信息示例

案件下派接收反馈信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
任务反馈标识	feedbackId	String	36	否	
市级系统案件标识	dispatchId	String	36	否	
区级系统接收时间	receiveTime	Datetime	20	否	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
区级系统案件标识	districtEvtId	String	36	否	

附 录 E
(资料性附录)

数据下行 信息采集员数据类 信息下派数据交换信息示例

E.1 信息采集员数据类下派信息

示例见表E.1—E.2

表 E.1 信息采集员抽查任务信息示例

信息采集员抽查任务信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
抽查任务标识	obChkTskId	String	36	否	
抽查时间	spotChkTime	Datetime	20	否	
当班工作网格 id	workGridId	String	36	否	
抽查类型	spotChkType	Number	12	否	11 同一位置滞留过久 17 越界 18 脱岗(漏岗)
任务失效时间	overDate	Datetime	20	否	
抽查任务发起人姓名	chkUserName	String	50	否	
是否下发成功	isNotifyOb	Number	12	否	0 待发送 1 发送成功 2 发送失败
是否回复	isReplay	Boolean	12	否	0 未回复 1 已回复
审核状态	isEligible	Boolean	12	否	0. 采集员还没反应;1. 合格;2. 不合格
审核时间	shsj	Datetime	20	否	
审核人姓名	chrXm	String	50	否	

表 E.2 信息采集员抽查任务回复信息示例

信息采集员抽查任务回复信息					
字段描述	字段名	数据类型	字段长度	是否可空	备注
抽查任务标识	obChkTskId	String	36	否	
回复附件 url	fileUrl	String	500	否	
回复信息采集员 id	obId	String	36	否	
信息采集员所属行政区	districtId	String	36	否	
回复时间	replyTime	Datetime	20	否	
回复时位置绝对坐标 X	absX	Number	36	否	
回复时位置绝对坐标 Y	absY	Number	36	否	

附 录 F
(资料性附录)
数据交换标准规范示例

F.1 数据交换标准规范示例

示例见表F.1—F.7

表 F.1 上报案件预受理信息接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/dq/umEvtAccept	
Http 方法	POST	
接口说明	上报案件预受理信息	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	案件信息的 JSON 字符串, 具体字段详见案件信息表单
参数示例		
Data	<pre>{ "evtId": "2DB9D0EC-0A73-410E-80AF-D6B6C5FF3755", "regTime": "2010-01-02 16:49:28.520", "endTime": "2010-01-02 23:49:28.520", "code": "201087917", "acceptId": "02601C07-B0B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "evtSrcId": "0FCA5D58-D1A7-4ACD-AB95-3091214C6479", "typeId": "ABFF5920-9838-4FDC-AB3B-1DFE773991DA", "bigClassId": "B2217B5D-E9B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "smallClassId": "F0217B5D-E9B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "partId": null, "partCode": "", "title": "深城管 XXX 第 XXX 号", "position": "XXXX", "eventDesc": "XXXXXX", "districtId": "D154CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "streetId": "DC54CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "communityId": "3555CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "workGridId": null, "gridId": null, "geoX": 114.125044, "geoY": 22.55039, "absX": 105668.5390625, "absY": 19478.35546875, "reporter": "姓名", </pre>	

表 F.1 上报案件预受理信息接口规范示例（续）

参数示例		
Data	<pre> "replyWay": "1380000000", "replyWayId": "671AABCF-592F-462E-B395-064105C8F391", "telNum": "1380000000", "status": 1, "importantLevel": 0, "signDate": "2010-01-02 16:49:28.520", "signUser": "41661C07-B0B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "summary": "", "keyWord": "", "dbCreateDate": "2010-01-02 10:09:22.80", "dbLastUpdateDate": "2010-01-02 10:09:22.80", "dbLastUpdateId": "41661C07-B0B6-DD11-8009-001E90A20A0C" } </pre>	
Token	A709CA03-6391-4907-8BD2-9D75DD0BCC1C	
返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "同步数据成功", "data": [] }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "同步数据失败", "data": [] }	

表 F.2 同步案件的办理流程信息接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/dq/synUMActInst	
Http 方法	POST	
接口说明	同步案件的办理流程信息	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	案件活动实例信息的 JSON 字符串，具体字段详见案件活动信息表单
Data	<pre> { "actInstId": "B3A77E76-43EA-45E9-BE19-BC41902A1D16", "evtId": "2FB5BD1A-6583-4106-9FA9-18B37D94A62E", "activityName": "结案", "activityIdentifier": "5752C29C-FFB6-49A3-8D05-4E6B7480597E" } </pre>	
token		
返回值	JSON 格式字符串类型	

表 F. 2 同步案件的办理流程信息接口规范示例（续）

返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "同步案件办理过程数据成功", "data": [] }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "同步案件办理过程数据失败", "data": [] }	

表 F. 3 同步案件的延期（改期）申请信息接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/dq/synEvtTimeChange	
Http 方法	POST	
接口说明	同步案件的延期（改期）申请信息	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	案件延期（改期）批准信息，详见案件改期申请定义
Data	<pre>{ "evtId": "F30C39C8-E30A-436D-A8B1-D5FCCD444865", "actInstId": "D2823656-FCAA-446B-836D-0DD8D6233907", "reqDate": "2018-09-12 15:42:24.660", "reqUserName": "**街道执法队 01", "reqUserDeptName": "**街道执法队", "reqReason": "XXX。谢谢!", "auditDate": "2018-09-12 15:46:44.913", "auditUserName": "**街道派遣员", "auditType": 2, "auditOpinion": "同意", "isPass": 1, "oldLimit": "1440", "newLimit": "43200" }</pre>	
token		
返回值	JSON 格式字符串类型	
返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "同步案件延期（改期）申请数据成功", "data": [] }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "同步案件延期（改期）数据失败", "data": [] }	

表 F.4 市级系统案件下派接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/dq/evtDispatch	
Http 方法	POST	
接口说明	市级系统案件下派接口	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	下派案件信息的 JSON 字符串, 参见后续的上一节表单信息
参数示例		
data	<pre>{ "id": "0C307C1E-EAF4-4A23-AFD7-642ADC98D61B", "taskNum": "201753586", "opinion": "请办理。", "dispatchHuman": "市中心值班长", "dispatchTime": "2017-03-30 10:18:03.287", "memo": "", "evtInfo": { "id": "2DB9D0EC-0A73-410E-80AF-D6B6C5FF3755", "acceptCode": "201087917", "acceptRoleId": "02601C07-BOB6-DD11-8009-001E90A20A0C", "evtSrcId": "0FCA5D58-D1A7-4ACD-AB95-3091214C6479", "typeId": "ABFF5920-9838-4FDC-AB3B-1DFE773991DA", "bigClassId": "B2217B5D-E9B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "smallClassId": "F0217B5D-E9B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "partId": null, "partCode": "", "position": "XXXX", "eventDesc": "XXXX, 请处理", "districtId": "D154CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "streetId": "DC54CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "communityId": "3555CE2A-FEB5-DD11-8009-001E90A20A0C", "workGridId": null, "gridId": null, "geoX": 114.125044, "geoY": 22.55039, "absX": 105668.5390625, "absY": 19478.35546875, "reporter": "XX 姓名", "replyWay": "1380000000", "replyWayId": "671AABCF-592F-462E-B395-064105C8F391", "telNum": "1380000000", "status": 1, } }</pre>	

表 F.4 市级系统案件下派接口规范示例（续）

参数示例		
data	<pre> "signDate": "2010-01-02 16:49:28.520", "signUser": "41661C07-B0B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "summary": "", "keyWord": "", "isReceipt": 1, "awardUserName": "XX 姓名", "awardUserMobile": "13800000000", "dbCreateDate": "2010-01-02 10:09:22.80", "reportType": 1, "feedback": "", "processSpeedScore": 90, "processQualityScore": 90, "isRepeat": 1 } </pre>	
返回值	JSON 格式字符串类型	
返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	<pre> {"success": true, "code": 0, "message": "", "data": {"recID": 199, "taskNum": "201709090099"}} </pre>	
失败	<pre> {"success": false, "code": 1, "message": "", "data": []} </pre>	

表 F.5 区级系统案件处置反馈案件状态到市级系统接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/dq/Evtfeedback	
Http 方法	POST	
接口说明	区级系统案件处置反馈案件状态到市级系统	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	处置反馈信息的 JSON 字符串，参见后续的处置反馈通知单
Data	<pre> { "feedbackId": "3807BDB6-09B9-4D4F-8F70-1DD9C000D92E", "dispatchId": "0C307C1E-EAF4-4A23-AFD7-642ADC98D61B", "receiveTime": "2018-02-23 13:53:26.260", "districtEvtId": "521C4AAD-6EF5-4463-BF7A-02ED8B541E65" } </pre>	

返回值	JSON 格式字符串类型	
返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "" }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "", "data": [] }	

表 F.6 从市级系统获取信息采集员抽查任务信息接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/db/Evtfeedback	
Http 方法	POST	
接口说明	从市级系统获取信息采集员抽查任务信息	
方法参数说明		
名称	类型	说明
data	String	信息采集员抽查任务相关信息
Data	<pre>{ "obId": "0D651C07-B0B6-DD11-8009-001E90A20A0C", "spotChkTime": "2018-09-12 15:12:25.640", "workGridId": "EE4BD540-6E3D-4025-84FB-E70D62EA16E3", "spotChkType": 11, "overDate": "2018-09-12 15:42:25.640", "chkUserName": "市监督中心值班长 01", "isNotifyOb": 0, "isEligible": 1, "shsj": "2018-09-12 15:50:25.640", "chrXm": "市监督中心领导 01" }</pre>	
返回值	JSON 格式字符串类型	
返回结果 JSON 串中，数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "" }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "", "data": [] }	

表 F.7 各区级系统调用市级系统接口反馈信息采集员抽查任务反馈结果接口规范示例

接口服务地址	https://{域名地址}/{接口服务}/v1/db/Evtfeedback	
Http 方法	POST	
接口说明	各区级系统调用市级系统接口反馈信息采集员抽查任务反馈结果	
方法参数说明		
名称	类型	说明

data	String	信息采集员抽查任务反馈的 JSON 字符串, 参见信息采集员抽查任务回复信息定义
Data	<pre> "spotChkTaskId": "E38BD877-8A56-4C03-AC02-42EF07227CD8", "fileUrl": "http://fileserv.com/1.jpg", "obId": "0E48A2AC-7DB7-DD11-8009-001E90A20A0C", "districtId": "ACC7232B-B274-4A3D-9487-197C1FB69E0C", "replyTime": "2018-09-05 00:09:26.820", "geoX": 114.032013, "geoY": 22.62242, "absX": 112696.516, "absY": 28144.2285 } </pre>	
返回值	JSON 格式字符串类型	
返回结果 JSON 串中, 数据结果 data 包含各变量类型说明		
返回值名称	类型	说明
返回值样例		
成功	{ "success": true, "code": 0, "message": "" }	
失败	{ "success": false, "code": 1, "message": "", "data": [] }	