

《二手手机交易规范》（送审稿） 编制说明

一、任务来源

深圳市地方标准《二手手机交易规范》由深圳市市场监督管理局于 2022 年 5 月正式批准立项，《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》中序号为 104。

本标准由深圳市商务局提出并归口。

本标准由深圳市商务局作为主办单位牵头起草，深圳市市场监督管理局、深圳市节能与资源综合利用专家联合会、深圳市电气节能研究会、深圳市南电粤鹏节能环保研究院、深圳市爱博绿环保科技有限公司等单位共同参与起草。

二、背景和意义

根据《国家发展改革委等部门关于加快废旧物资循环利用体系建设的指导意见》《国家发展改革委办公厅等关于印发废旧物资循环利用体系建设重点城市名单的通知》提出“完善二手商品交易管理制度，推动二手商品交易”的要求，以及 2021 年中国国民党革命委员会深圳市委员会提出了《关于建立二手手机行业标准体系，擦亮华强北中国电子第一街金字招牌的建议》（第 20210054 号），建议由深圳市商务局作为主办单位引导制定二手手机行业标准，突破二手手机交易信息不透明、消费者信息不足的瓶颈。其中，针对二手手机的行业乱象，从二手手机的回收管理、维修管理、质检、隐私数据保护、售后

服务等流程给予规范，解决买卖双方最核心的信用问题，将二手手机交易数字化、规范化。

在全球经济下行、新冠疫情等因素多重影响下，各国的消费者日渐重视闲置物品的价值，消费需求变得更加多元。2020年，美国、欧盟、日本等发达经济体二手商品销售大幅增长，二手电商平台迅速崛起。据统计，目前中国二手闲置年交易额已达到1万亿元规模，其中二手手机交易占据相当比重。

位于深圳并享有“中国电子第一街”美誉的华强北电子街，目前是中国乃至全球最大的二手手机交易集散地。据不完全统计，2020年华强北二手手机产业从业者超过10万人，交易额超过3千亿元，交易量约1.5亿部，其中三分之一流向了境外发展中国家。

但目前华强北二手手机市场存在一些问题：一是交易双方信息不透明，卖家担心个人隐私能否得到保障，买家担心手机是否存在暗病和来源不合法，制约了市场的健康发展；二是各交易市场缺乏规范统一的质量检测标准，加之从业人员不具备评估技术水准，或是在评估过程中没有使用专业评估设备，进而引发消费投诉纠纷；三是销售质检体系和售后服务体系不够成熟，因产品质量参差不齐，售后服务能力薄弱，以及交易链条的不透明，导致商户交易数据无法纳入政府经济数据统计，也滋生了卖家不诚信和欺诈行为。因此，有必要制定行业标准，进一步规范深圳市二手商品流通秩序和交易行为。

三、主要编制过程

制定《二手手机交易规范》主要经历了以下阶段：

1. 立项阶段

2022 年 5 月，《二手手机交易规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2. 组织起草阶段

2022 年 5 月-7 月，收集、整理、分析国内外相关资料，根据收集资料情况编制标准框架，并调研走访深圳市行业企业，经过多次内部沟通、讨论、修改，形成标准征求意见稿。

3. 征求意见阶段

2022 年 8 月 23 日，发文向深圳市发展和改革委员会、深圳市工业和信息化局、深圳市公安局等职能部门以及各区（新区、深汕特别合作区）等 19 家单位征求意见，共收集意见 96 条，采纳其中 71 条，部分采纳 3 条，不采纳 7 条，无意见 15 条。根据征求意见反馈情况，进一步修改完善标准文本。

四、标准参考依据

1. 本标准按照《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行编制。

2 本标准引用了《GB/T 20861 废弃产品回收利用术语》、GB/T 35273《信息安全技术 个人信息安全规范》、SB/T 10519《网络交易服务规范》、SB/T 10976《二手设备市场建设与管理规范》、SB/T 11189《废旧手机网络交易规范》。

五、与国内领先、国际先进标准的对标情况

本标准起草过程中，编制组查阅了国际标准、国外先进标准，目前国内外仅出台有 SB/T11189-2017《废旧手机网络交易规范》的行业标准，其他国际标准、国家标准、省地方标准暂

未出台相关标准。

作为地方标准，在与现行法律法规、国际、国内相关标准中内容协调一致的基础上，与强制性国家标准无冲突。

六、主要内容及技术说明

（一）各章节主要内容及技术说明

本标准按 GB/T1.1-2020 的相关规定进行编制。本标准正文包括范围、规范性引用文件、术语和定义、总体要求、交易主体职责、二手手机质检与评级、交易程序、交易管理要求、信息安全与隐私管理和参考文献共 10 个部分。以下对标准中的章节内容进行简要说明。

1. 范围

本标准规定了二手手机交易相关术语和定义、总体要求、二手手机质检与评级、交易程序、交易管理要求以及信息安全与隐私管理等。

本标准适用于二手手机交易全过程。

2. 规范性引用文件

本标准主要引用了 GB/T 20861 废弃产品回收利用术语、GB/T35273 信息安全技术 个人信息安全规范、SB/T 10519 网络交易服务规范、SB/T 10976 二手设备市场建设与管理规范、SB/T 11189 废旧手机网络交易规范。

3. 术语和定义

本标准给出了标准编制过程中涉及到的术语和定义，包括二手手机、二手手机交易电商平台、二手手机回收、二手手机配件、二手手机质检、二手手机交易、二手手机经销商、二手

手机回收经营者、二手手机交易市场。

4. 总体要求

本标准第四章明确了二手手机交易双方的基本要求，包括总则、回收要求、销售要求、设施设备要求以及从业人员要求。

5. 交易主体职责

本标准第五章规定了二手手机质检服务商、二手手机交易电商平台、回收经营者等交易主体的职责。

6. 二手手机质检与评级

本标准第六章规定了二手手机的质检与评级标准要求。

7. 交易程序

本标准第七章规定了二手手机交易的相关规范，包括一般交易程序和网络交易程序。

8. 交易管理要求

本标准第八章规定了二手手机交易过程中的制度管理、回收管理、维修管理、销售管理、诚信与交易记录管理、保修售后与投诉管理相关内容。

9. 信息安全与隐私管理

本标准第九章规定了二手手机交易过程中的信息安全管理与隐私保护管理相关内容。

(二) 主要试验（或验证）情况分析

本标准涉及的术语和概念，起草组对相关标准内容进行对照，无冲突情况。

七、是否涉及专利等知识产权问题

本标准未涉及专利等知识产权问题。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准未产生重大分歧意见。

九、实施标准的措施建议

本标准建议通过标准宣贯、标准实施监督检查、配套机制完善等方式推动标准实施。

十、其他需要说明的事项

无。