

《社会体育场馆惠民开放服务管理规范》 (送审稿) 编制说明

一、项目背景

“十三五”时期，在党中央、国务院坚强领导下，全民健身国家战略深入实施，全民健身公共服务水平显著提升，全民健身场地设施逐步增多，人民群众通过健身促进健康的热情日益高涨，经常参加体育锻炼人数比例达到 37.2%，健康中国和体育强国建设迈出新步伐。同时，全民健身区域发展不平衡、公共服务供给不充分等问题仍然存在。为促进全民健身更高水平发展，更好满足人民群众的健身和健康需求，依据《全民健身条例》，国务院制定了全民健身计划，要求加大全民健身场地设施供给，加强对公共体育场馆开放使用的评估督导，优化场馆免费或低收费开放绩效管理方式。

目前国外，国际标准化组织 ISO 发布了《ISO 5906—1980 体育器械.自由体操用的地板.垫子》《ISO 5903—1981 体育器械.自由体操着地垫和地板.硬度和冲击缓冲的测定》德国标准化学会发布了《DIN 18032 体育馆系列标准》《DIN EN 12234—2013 体育场表面.球滚动性能的测定》，英国标准学会发布了《BS 1892 体育馆器械系列标准》。

国内，在体育场所方面已经发布了《GB/T 18266—2000 体育场所等级划分》《GB 19079—2013 体育场所开放条件与技术要求》《GB/T 22185—2008 体育场馆公共安全要求》《GB/T 22517—2017 体育场地使用要求及检验方法》《GB/T

34284—2017 公共体育设施 室外健身设施应用场所安全要求》《GB/T 34290—2017 公共体育设施 室外健身设施的配置与管理》《GB/T 37913—2019 公共体育设施 安全使用规范》《GB/T 50948—2013 体育场建筑声学技术规范》等国家标准,以及《TY/T 3001—2014 体育场所服务质量管理 通用要求》《JG/T 191—2006 城市社区体育设施技术要求》等相关行业标准。

广东省市场监督管理局 2019 年发布了地方标准《DB44/T 2163—2019 山地自行车赛场服务 基本要求》,该标准规定了山地自行车比赛活动时的赛场要求、赛事服务要求、观众服务要求、媒体服务提供、应急与安全管理要求、服务评价与持续改进等内容。

以上关于体育场馆的国际标准、国家标准、行业标准和广东省地方标准,其内容仍主要集中于体育场所的设施和建设层面,对于服务要求相对较宽泛且不适应新时代双区建设的要求,并且在经营资质、服务内容、服务流程、惠民措施等方面仍欠缺统一标准。

深圳作为公共文化服务标杆、文体旅游产业先锋的定位,亟需在公共体育产品供给方面摸索出具有深圳特色的路子。基于以上原因,制定《社会体育场馆惠民开放服务管理规范》,规范体育场馆的对外开放和服务,对带动社会多参与、政府少投入、市民花小钱的群众体育服务供给新模式的形成,实现市民、政府、企业共赢的良性循环,进一步推动体育事业和产业的协调发展,最大化满足市民群众的体育健身需求有

重要的现实意义。

二、工作简况

（一）任务来源

根据《深圳市建设中国特色社会主义先行示范区的行动方案（2019-2025年）》的部署，深圳在推动公共文化服务创新发展方面，要加强公共文化产品和服务供给，完善基层公共文体设施网络，提升公共文化服务的普惠性和精准度，促进文体资源共享流通。为此深圳市福田区文化广电旅游体育局牵头申请立项为深圳市地方标准，于2021年9月份由深圳市市场监督管理局下达关于《2021年第二批深圳市地方标准计划项目任务的通知》标准制修订计划。

（二）主要编制过程

制定《社会体育场馆惠民开放服务管理规范》主要经历了以下阶段：

1. 立项阶段

2021年9月，《社会体育场馆开放服务规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2. 调研阶段

2021年9月~2022年2月，收集相关标准和文件资料，邀请体育场馆召开研讨会、走访调研社会体育场馆，并对相关资料进行汇总和分析，搭建标准框架、编制标准草案。

3. 组织起草阶段

2022年2月~2022年5月，根据调研情况，形成标准草案，并经过编制组多次内部征求意见、讨论、修改，最终

形成标准征求意见稿。

4. 征求意见阶段

2022年6-7月,通过深圳市福田区文化广电旅游体育局、深圳市社会体育指导员协会公开征求有关行政主管部门以及企业事业组织、社会团体、消费者组织和教育、科研机构等方面意见。

考虑实际工作需要,为使该地方标准更具适用性、针对性及专业性,发挥该地方标准的行业引领作用,结合对相关专家调研评估意见,编制单位提出变更标准名称的需求,申请将《社会体育场馆开放服务规范》地方标准项目的名称变更为《社会体育场馆惠民开放服务规范》。

三、主要技术内容及技术依据

(一) 范围

本文件规定了深圳市社会体育场馆惠民开放服务规范化管理的术语和定义、场馆要求、服务申请、服务要求、服务补助。

本文件适用于深圳市社会体育场馆(以下简称“场馆”)开展惠民开放服务及管理。

(二) 规范性引用文件

本章节主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

(三) 术语和定义

本章节包括了社会体育场馆的术语和定义。

(四) 场馆要求

本章节给出了对社会体育场馆的基本要求和开放条件。

第 4.1 条是依据《GB/T 34311 体育场所开放条件与技术要求 总则》，参考了《DB 34/T 3594 体育场馆服务 基本要求》《DB36/T 1082 体育场馆运营管理规范》，结合深圳市体育场馆实际运营服务情况编制的。

第 4.2 条是参考广州市、南京市惠民开放服务的相关要求，结合深圳市体育场馆实际开放服务情况编制的。

（五）服务申请

本章节规定了体育场馆申请惠民服务开放的申请流程。

主要是参考广东省其他城市惠民开放服务申请的流程，结合深圳市社会体育场馆惠民开放相关规定编制的。

（六）服务要求

本章节规定了社会体育场馆惠民开放的服务要求。

第 6.1 条是根据《全民健身基本公共服务标准》、国家体育总局对大型体育场馆免费或低收费开放工作相关规定及通知要求，结合体育场馆向社会免费或低收费开放工作的实际编制的。

第 6.2 条是根据《全民健身基本公共服务标准》及深圳市社会体育场馆惠民开放相关规定编制的。

第 6.3 条是根据国家体育总局对大型体育场馆免费或低收费开放工作相关规定及通知要求，参考《DB 34/T 3594 体育场馆服务 基本要求》、《DB 36/T 1082 体育场馆运营管理规范》，结合深圳市实际进行情况编制的。

（七）服务支撑

本章节规定了社会体育场馆应建立惠民开放服务相关

制度的要求及体育主管部门对体育场馆开展惠民服务工作进行支撑的要求。是根据深圳市实际进行情况编制的。

四、主要条款的说明

《社会体育场馆惠民开放服务管理规范》包括范围、规范性引用文件、术语和定义、场馆要求、服务申请、服务要求、服务补助。

（一）范围

本文件规定了深圳市社会体育场馆惠民开放服务规范化管理的术语和定义、场馆要求、服务申请、服务要求、服务补助。

本文件适用于深圳市社会体育场馆（以下简称“场馆”）开展惠民开放服务及管理。

（二）规范性引用文件

本章节主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

（三）术语和定义

本章节包括了社会体育场馆的术语和定义。

（四）场馆要求

本章节给出了对社会体育场馆的基本要求和开放条件。

（五）服务申请

本章节规定了社会体育场馆申请惠民服务开放的流程。

（六）服务要求

本章节规定了社会体育场馆惠民开放的服务要求。

（七）服务支撑

本章节提出了社会体育场馆应建立惠民开放服务相关

制度的要求及体育主管部门对体育场馆开展惠民服务工作进行支撑的要求。

五、是否涉及专利等知识产权问题

本标准未涉及专利等知识产权问题。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准无重大分歧意见。

七、实施标准的措施建议

拟通过开展标准的宣贯、培训和标准实施跟踪检查等方式推动标准实施。

八、其他需要说明的事项

无