

《国际人才街区评价指南》

编制说明

一、项目背景

2021年9月27日至28日，在中央人才工作会议上，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话，强调要坚持党管人才，坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，深入实施新时代人才强国战略，全方位培养、引进、用好人才，加快建设世界重要人才中心和创新高地，为2035年基本实现社会主义现代化提供人才支撑，为2050年全面建成社会主义现代化强国打好人才基础。近年来，深圳市坚定贯彻习近平总书记关于人才工作的重要论述，围绕服务“双区建设”打造国际人才高地，大力开展国际人才街区建设工作。2020年11月1日，在第四个“深圳人才日”，深圳市评选出了首批13个街道（单位）为“国际人才街区创建点”，由此揭开了国际人才街区创建的序幕。

标准是农业、工业、服务业以及社会事业等领域需要统一的技术要求，是推进国家治理体系和治理能力现代化的基础性制度。党的十八大以来，党中央作出一系列重大决策，先后出台了《中共中央关于全面深化改革若干问题的决定》、《深化标准化工作改革方案》等一系列重要文件，将标准化定位在推进国家治理体系和治理能力现代化，促进经济持续健康发展和社会全面进步的战略工具。

随着国际人才街区创建工作的不断深入，如何以更加规范、高效的方式创建国际人才街区成为各街区创建的重要课题。为更好地指导此项工作的开展，从全市层面统筹规划，市人才工作局特提出编制地方标准层面的指导性文件。

二、工作简况

（1）任务来源

深圳市地方标准《国际人才街区评价指南》由深圳市人才工作局提出并归口。根据深圳市市场监督管理局2021年9月18日发布的《深圳市市场监督管理局关于下达2021年第二批深圳市地方标准计划项目任务的通知》，《国际人才街区

评价指南》由深圳市人才工作局牵头，深圳市标准技术研究院起草。

（2）标准起草过程

（一）立项阶段

2021 年 9 月，《国际人才街区评价指南》作为深圳市地方标准正式批准立项。

（二）调研阶段

2021 年 6 月到 7 月，开展资料调研与现场调研，调研南山国际化交流中心、招商、蛇口和坪山等街道国际人才街区创建情况。

（三）编制阶段

2021 年 6 月到 8 月，开展标准编制，完成标准初稿，并召开多次研讨会和编制会对标准进行修改完善，完成《国际人才街区评价指南》标准征求意见稿。

（四）征求意见阶段

2021 年 9 月初，召开标准征求意见会，收集了蛇口、招商、坪山、香蜜湖等多个街道意见及深圳大学、深圳海外服务集团等专家意见。

拟于 2021 年 9 月-10 月，通过网站、电子邮箱、发函、邮递书面材料等多种方式向社会广泛征求意见，并收集整理各单位意见。

三、编制依据

（一）编制原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则进行编写，在编制制定的过程引用了 GB/T 10001（所有部分）《标志用公共信息图形符号》、GB/T 20647.5—2006《社区服务指南 第 5 部分：法律服务》、GB 50763《无障碍设计规范》、MZ/T 053—2014《社区公共服务综合信息平台基本规范》，同时本文件的编写也符合《中华人民共和国标准化法》（主席令第 78 号）、《地方标准管理办法》（国家市场监督管理总局令第 26 号）、《广东省标准化条例》（2020 年 7 月 29 日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过）。

（二）编制依据

《国际人才街区评价指南》主要是依据国家、深圳市的相关法律法规，在参

考了相关国家标准、行业标准的基础上，结合深圳市国际人才街区实际情况，编制完成的。文件涉及的各项参数数值来源主要有两个方面，一是参照国家或行业标准以及相关的政策法规，二是根据深圳市国际人才街区建设主管部门对国际人才街区评价经验。

（三）编制思路

1、标准名称与概念

深圳国际人才街区是一种创新提法，不仅限于传统街区概念。国际人才指具有国际化视野，拥有较高的知识能力与专业素养的人才，通常包括外籍、港澳台籍人才以及留学归国、具有海外发展经历或全球视野的各类海内外高层次人才，区别于国际化人才，也不仅限于外籍人才。因此，考虑核心概念及工作延续性，标准使用“国际人才街区”的提法。目前深圳 13 个街区的情况各有区别，结合之前已经开展的工作，从工作延续性上考虑以评价为重点，以评价为导向，引导各街区向更高水平迈进，因此标准名称拟定为《国际人才街区评价指南》。

2、文件定位

文件以深圳地方标准的方式完成申报立项，并开展相关工作。从文件的内涵上，以中央人才工作相关文件的精神为指引，以“人才”为聚焦，针对为人才服务的基础设施资源、人才服务、组织管理、宣传推广等方面展开。并在条款设置上，充分考虑深圳双区创建定位，结合深圳本土特色来制定深圳地方标准。

3、内容概要

文件拟围绕评价工作开展的总则、评价程序、评价内容和要求为主线，根据评价对象的服务特点，将国际人才街区分为居住生活型、商务办公型、产业集聚型、专业服务型四类，并分别从基础设施（教育资源、医疗资源、交通配套、商业配套、休闲文化体育设施、标识标牌、智能化、数字化设施或信息服务平台）、人才服务（政务服务、法律服务、人才引进、工作创业、科技服务、金融服务、学习培训、人才交流、文体服务、日常生活、文化共融）、组织管理（管理架构、管理制度、服务人员）、宣传推广（形象识别、品牌塑造、形象宣传、推广活动）、服务满意度等方面来展开对各类国际人才街区的评价工作。

（四）与国内领先、国际先进标准的对标情况

编制组收集了国际人才街区的相关理论研究资料和美国肯戴尔广场、波士顿街道、英国的东伦敦科技城、悉尼的麦考瑞创新街区、巴塞罗那 22@创新街区、北京以及杭州的国际化社区等国内外国际化街区建设的相关标准和先进经验，并对深圳市 13 个国际化街区建设的探索和实践进行了系统的梳理，与国际人才街区相关的标准如表 1 所示。

表 1 国际人才街区建设、评价相关标准

序号	标准编号	标准中文名称	标准性质
1.	GB/T 25124—2019	高级人才寻访服务规范	国家标准
2.	GB/T 30663—2014	人才测评服务业务规范	国家标准
3.	GB/T 36749—2018	城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标	国家标准
4.	GB/T 39551.6—2020	专利导航指南 第 6 部分：人才管理	国家标准
5.	LD/T 03—2020	公共就业和人才服务窗口服务人员行为规范	劳动和劳动安全行业标准
6.	SL/T 453—2009	人才管理数据库表结构及标识符标准	水利行业标准
7.	SZDB/Z 270—2017	城市可持续发展 城市服务和生活品质评价指标体系	深圳市标准化指导性技术文件
8.	DB11/T 494.9—2007	人才服务规范 第 9 部分高级人才寻访	北京市地方标准
9.	DB31/T 571—2011	人才测评服务规范	上海市地方标准
10.	DB37/T 4293—2020	知识产权人才培养及能力素质要求	山东省地方标准
11.	DB3701/T 0004—2019	国际人才社区建设与服务通用指南	济南市地方标准
12.	DB 3301/T 0219—2018	国际化社区评价规范	杭州地方标准
13.	DB32/T 3716—2020	科技人才培养服务平台功能规范	江苏省地方标准
14.	GOST R 52807—2007	项目管理人才能力的评价指南	俄罗斯标准

可以发现，目前暂无直接与国际人才街区评价相关的国家标准、国际标准，本文件在编制过程中，参考了 GB/T 36749—2018《城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标》中的相关指标。其他类型的标准中，仅有部分地方标准涉及到国际人才街区建设，考虑深圳国际人才街区建设的地方特色和地方性原则，不适

用于指导深圳国际人才街区的创建与评价。

四、主要内容及主要技术依据

《国际人才街区评价指南》标准结构包括 8 个章节，2 个资料附录。以下对标准中的主要条款进行简要说明。

（一）范围

本章节界定了文件的标准化对象和所覆盖的各个方面，并指明文件的适用界线。即：

本文件规定了国际人才街区评价的总则、评价程序、评价内容和要求、评价结果判定等。

本文件适用于深圳市国际人才街区的评价工作。

（二）规范性引用文件

本章节列出本文件中交通配套、标识、法律服务、信息平台等内容引用的文件，作为本文件的支撑，包括 GB/T 10001（所有部分）《标志用公共信息图形符号》、GB/T 20647.5—2006《社区服务指南 第 5 部分：法律服务》、GB 50763《无障碍设计规范》、SZDB/Z 270—2017《城市可持续发展 城市服务和生活品质评价指标体系》。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

（三）术语和定义

本章节给出了文件编制过程中涉及到的术语和定义，包括国际人才、国际人才街区等。术语和定义的确定主要是根据文件的标准化对象，采用内涵定义的形式，使用陈述性条款给出。

（四）总则

本章节主要围绕国际人才街区评价工作开展的基本需求，给出了国际人才街区评价的总则条款，包括评价对象、评价原则、评价对象分类、评价专家组组成、评价依据及方式、档案管理等。本章节主要依据评价类标准如 GB/T 39217—2020《化工园区综合评价导则》、GB/T 20004.2—2018《团体标准化 第 2 部分：良好行为评价指南》以及深圳市国际人才街区评价工作开展的实际需要编写。

（五）评价程序

本章节主要根据开展国际人才街区评价工作的主要程序，规定了评价的启动、评价实施、结果公示、异议处理等内容。本章节主要依据评价类标准如 GB/T 20004.2—2018《团体标准化 第2部分：良好行为评价指南》以及深圳市国际人才街区评价工作开展的实际需要编写。

（六）评价内容和要求

本章节主要按照街区特点总结了居住生活型、商务办公型、产业集聚型、专业服务型四种类型，并按照不同类型评价对象规定了基础设施、人才服务、组织管理、宣传推广等内容，评价内容分为应符合项、宜开展项、不适用项。

本章编制依据为 GB/T 10001（所有部分）《标志用公共信息图形符号》、GB/T 20647.5—2006《社区服务指南 第5部分：法律服务》、GB 50763《无障碍设计规范》、MZ/T 053—2014《社区公共服务综合信息平台基本规范》。其中：

6.1 基础设施

本节给出了不同类型的国际人才街区创建的基础设施的内容和要求，主要包括基本要求和分类要求，其中分类要求包括教育资源、医疗资源、交通配套、商业配套、休闲文化体育设施、标识、信息平台等8个方面，参考了蛇口《国际化街区建设标准文件及编制说明》、《国际人才街区标准化规范化建设指导标准》等文件以及按照深圳市国际人才街区评价工作开展的实际需求编写。

6.2 人才服务

本节给出了不同类型的国际人才街区的人才服务的内容和要求，主要包括基本要求和分类要求，其中分类要求包括政务服务、法律服务、人才引进、工作创业、科技服务、金融服务、学习培训、人才交流、文体服务、日常生活、文化共融等12个方面，主要依据国际人才街区建设的实际需求，参考了杭州地方标准、蛇口《国际化街区建设标准文件及编制说明》、《国际人才街区标准化规范化建设指导标准》等文件编写。

6.3 组织管理

本节给出了不同类型的国际人才街区的组织管理的内容和要求，主要包括基本要求和分类要求，其中分类要求包括管理架构、管理制度、服务人员等4个方

面，主要依据深圳市国际人才街区创建的实际需求，参考杭州标准、蛇口《国际化街区建设标准文件及编制说明》、《国际人才街区标准化规范化建设指导标准》等文件以及评价工作开展的实际需求编写。

6.4 宣传推广

本节给出了不同类型的国际人才街区的宣传推广的内容和要求，主要包括基本要求和分类要求，其中分类要求包括形象识别、品牌塑造、形象宣传、推广活动等 5 个方面，主要依据深圳市国际人才街区评价工作开展的实际需求编写。

6.5 服务评价与改进

本节给出了国际人才街区服务评价与改进的基本要求、满意度测评、改进等内容，主要依据深圳市国际人才街区评价工作满意度评价的实际需求编写。

（七）评价结果判定

本章节主要给出了不同评价对象对评价结果的分类分级判定要求，主要依据深圳市国际人才街区评价工作开展的实际需求编写。

（八）附录 A：国际人才街区评价指标体系

本附录为规范性附录，给出了国际人才街区分类评价指标体系表，是对评价内容和要求的指标化，给出了每项指标的分值，并充分考虑深圳地方性特色及双区示范建设的需求，主要依据深圳市国际人才街区评价工作开展的具体情况编写。

（九）附录 B：国际人才街区评价备案表

本附录为资料性附录，给出了国际人才街区评价备案表，主要依据深圳市国际人才街区评价工作开展的具体情况编写。

（十）附录 C：服务满意度调查问卷

本附录为资料性附录，给出了国际人才街区服务满意度调查问卷参考案例，主要依据深圳市国际人才街区评价工作开展的具体情况编写。

五、涉及专利等知识产权问题

不涉及。

六、主要分歧条款处理情况

目前暂无分歧条款。

七、实施标准的措施建议

为保证标准的有序实施，拟对标准开展宣贯，并结合市人才工作局创建国际人才街区的相关工作同步推进标准实施。