

ICS 03.020

CCS A 18

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 251—2022

## 青少年事务社会工作专业人才培养规范

Cultivation specification of professionals of social work with  
adolescences

2022-07-29 发布

2022-08-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 培养机构要求 .....	1
4.1 机构资质要求 .....	1
4.2 机构硬件要求 .....	2
4.3 机构负责人 .....	2
4.4 讲师资质要求 .....	2
5 培养目标 .....	2
6 课程设置要求 .....	2
7 培训管理要求 .....	3
附录 A（规范性） 青少年事务社会工作专业人才培养课程内容设置要求 .....	5
附录 B（资料性） 青少年事务社会工作专业人才培养课程性质及时数设置要求 .....	8
参考文献 .....	11

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国共产主义青年团深圳市委员会提出并归口。

本文件起草单位：中国共产主义青年团深圳市委员会、深圳市标准技术研究院、深圳市民政局、深圳市社会工作者协会、深圳经济特区社会工作学院。

本文件主要起草人：孔端男、姜歌、李述广、陈澄、李祥杰、张卓华、余令、黄晓莉、曾碧静、李海林、张笑颜、周燕琼、王慧、翁欢琪、陈忠宇。

## 引 言

2014年，团中央、民政部等六个部门联合印发《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》，提出“构建青少年事务社会工作专业人才培养体系”。2017年，中共中央、国务院印发了《中长期青年发展规划（2016—2025年）》，提出要开展“青少年事务社会工作专业人才队伍建设工程”，“到2020年建成20万人、到2025年建成30万人的青少年事务社会工作专业人才队伍，全面参与基层社区社会工作，重点在青少年成长发展、权益维护、犯罪预防等领域发挥作用。”2021年，中共中央印发《关于全面加强新时代少先队工作的意见》，提出“发挥少年儿童工作领域专家学者、志愿者、社会工作者等的支持作用，推动各方面力量加入到少先队工作之中”。2020年，深圳市委办公厅、市政府办公厅印发《深圳青年发展规划（2020—2025年）》，提出“到2022年建成2800人、2025年建成3200人的青少年事务社会工作专业人才队伍”。市政府办公厅印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》，要求“加强人才队伍教育培训”。

深圳是全国较早开展社会工作探索和实践的城市之一，2007年在全国率先出台了《关于加强社会工作专业人才队伍建设推进社会工作发展的意见》。十四年来，全市社会工作政策体系基本建立，社会工作专业人才队伍建设初具规模，社会工作服务实践不断拓展和深化，为国家建立中国特色社会主义制度提供了有益借鉴。青少年事务社会工作以青少年为服务对象，整合运用社会工作专业价值、理论、方法和技巧，协助其提升解决问题的能力，恢复、改善及提高其社会功能促进其健康成长和全面发展。

青少年是深圳人口的主体，是推动经济社会发展的生力军和后备力量。深圳正建设“青年发展型城市”和“儿童友好型城市”，着力构建中国特色社会主义先行示范区青少年引领工作格局，促进青少年全面发展，引导青少年成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，亟需一支高素质的青少年事务社会工作专业人才队伍，服务青少年健康成长发展，为深圳建设好中国特色社会主义先行示范区、创建社会主义现代化强国的城市范例、率先实现社会主义现代化贡献青春力量。

本文件旨在规范青少年事务社会工作专业人才的培养目标、内容和管理，提高青少年事务社会工作专业人才培养的科学化水平，夯实深圳青少年事务社会工作专业人才队伍，为青少年事务社会工作领域树立“深圳标准”。



# 青少年事务社会工作专业人才培养规范

## 1 范围

本文件规定了青少年事务社会工作专业人才的培养机构要求、培养目标、课程设置要求和培训管理要求。

本文件适用于深圳市辖区内青少年事务社会工作专业人才普适性继续教育的开展与管理,服务于特定场域的青少年事务社会工作专业人才可在本文件基础上,结合相关场域的特点增设培养课程。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**青少年 adolescences**

年龄范围为6~35周岁的人。

[来源: GB/T 36967—2018, 3.1]

### 3.2

**青少年事务社会工作专业人才 professionals of social work with adolescences**

具有社会工作或相关专业大专以上学历或取得国家社会工作职业水平证书,并通过青少年事务社会工作服务业务指导部门和社会工作业务主管部门联合培训,在青少年事务领域从事专门性社会服务的人员(不含专职团干部)。

注1: 青少年事务领域主要包括服务青少年成长发展领域、维护青少年权益领域、预防青少年违法犯罪领域。

注2: 专门性社会服务包括思想引导服务、身心健康促进服务、婚恋交友支持服务、就业创业支持服务、社会融入与参与支持服务、社会保障支持服务、合法权益维护服务、违法犯罪预防服务等。

## 4 培养机构要求

### 4.1 机构资质要求

开展青少年事务社会工作专业人才培养的培养机构应具备以下资质:

——具有独立法人资质;

——经营范围为社会工作教育培训,涵盖青少年事务社会工作专业人才培养;

——满足 4.4 要求的讲师数量不低于 20 人;

——至少建立以下管理制度:

- 讲师管理制度;
- 培养质量管理制度;

- 财务管理制度。

#### 4.2 机构硬件要求

4.2.1 用于教学的场地面积不少于 300 平方米。

注：可为培养机构自有场地或者是租借场地。

4.2.2 配备人才培养必备的基础设备，如桌椅、多媒体教学设备等。

4.2.3 具有开展青少年事务社会工作专业人才能力训练的情景模拟场地。

4.2.4 符合消防安全相关要求。

#### 4.3 机构负责人

培养机构负责人应满足以下要求：

——具备社会工作领域中级以上专业技术职称；

——在社会工作行业内从业 5 年及以上，或从事相关技术工作 3 年及以上。

#### 4.4 讲师资质要求

开展青少年事务社会工作人才培养的讲师应满足以下要求：

——至少具备中级及以上专业技术职称；

——在青少年事务社会工作领域有 3 年以上的理论研究或实务经验；

——能够胜任至少一门以上青少年事务社会工作培养课程的讲授和教学工作。

### 5 培养目标

让培养对象热爱党、热爱祖国，认同中国特色社会主义，积极践行社会主义核心价值观，遵循社会工作服务的价值观和伦理，并掌握以下能力：

——具备社会工作相关基础理论知识；

——具备青少年事务社会工作基础实务知识；

——掌握不同成长阶段青少年的特点；

——掌握开展青少年个案、小组、社区活动三大社会工作手法；

——熟悉青少年事务社会工作服务相关的政策；

——顺利适应青少年事务社会工作服务岗位，开展相关工作。

### 6 课程设置要求

6.1 课程内容设计应围绕青少年事务社会工作专业人才的专业核心能力开展，包括以下三个维度：

——专业价值观及伦理；

——专业知识；

——专业技能。

6.2 按照课程是否为必须，课程性质分为必修课和选修课。

6.3 各课程的授课方式可分为以下 11 种：

——讲授式课堂；

——个案研究；



- 小组讨论；
- 体验式；
- 角色扮演；
- 实践教学；
- 互动交流；
- 案例教学；
- 翻转课堂；
- 任务训练；
- 沉浸式教学。

6.4 每门课程应根据课程重要程度、课程内容、行业主管部门管理要求设置学时，1个学时的授课时长不应低于45分钟。

6.5 课程内容涵盖以下15个类别，每个类别课程所包括的具体内容应符合附录A中表A.1的要求：

- a) 青少年事务社会工作价值观及伦理；
- b) 青少年事务社会工作理论；
- c) 青少年个案工作；
- d) 青少年小组工作；
- e) 青少年社区工作；
- f) 青少年服务项目管理；
- g) 青少年事务社会工作服务行政与政策法规；
- h) 思想引领工作开展的方法技巧；
- i) 身心健康促进工作开展的方法技巧；
- j) 婚恋交友支持工作开展的方法技巧；
- k) 就业创业支持工作开展的方法技巧；
- l) 社会融入与参与支持工作开展的方法技巧；
- m) 社会保障支持工作开展的方法技巧；
- n) 合法权益保护工作开展的方法技巧；
- o) 违法犯罪预防类工作开展的方法技巧。

6.6 6.5中a)～g)的相关内容课程性质应设置为必修课，h)～o)的相关内容课程性质可设置为选修课。

6.7 课程学时的设置应符合以下要求：

- 必修课：每类课程学时不低于4个学时，整体学时不低于30学时；
- 选修课：总体学时不低于10个学时。

6.8 每类课程学时的设置参见附录B中表B.1。

## 7 培训管理要求

7.1 培养机构应针对每个培训对象建立学员档案，档案应至少包括以下内容：

- 培训对象基本信息，包括姓名、年龄、学历、专业背景、从业经历及年限；
- 已完成课程的相关信息，包括课程名称、课程内容、课程性质、授课方式、课程学时。

7.2 培养机构应对学员档案进行妥善保管，并注意保密。

7.3 培养机构应建立投诉与建议渠道，记录投诉与建议，并建立相应的改进措施。

7.4 培养机构应定期对培训效果进行评估。

7.5 培养机构应定期根据评估结果、行业发展情况更新课程体系、授课方式。

附 录 A  
(规范性)

青少年事务社会工作专业人才培养课程内容设置要求

青少年事务社会工作专业人才培养的课程内容设置见表A.1。

表 A.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程内容设置要求

课程类别	课程具体内容
青少年事务社会工作价值观及伦理	青少年事务社会工作价值体系
	青少年事务社会工作实践中的伦理困境及应对策略
	伦理决定与伦理困境
	社会工作专业伦理
	社会工作伦理守则
	青少年事务社会工作伦理案例分析
青少年事务社会工作理论	青少年事务社会工作的发展概况
	深圳市青少年服务现状、主要内容
	青少年的心理、生理以及行为特点
	心理社会理论
	认知发展理论
	社会工作实务理论——社会支持网络理论
	社会工作实务理论——增能理论
	社会工作实务理论——经验学习理论
	社会工作实务理论——优势视角理论
社会工作实务理论——危机介入理论	
青少年个案工作	青少年个案社会工作程序
	青少年事务社会工作个案实务技巧基础
	青少年心理危机干预
	整合社会工作方法对青少年常见问题的干预技巧
	绘画治疗在青少年事务社会工作中的应用
	家庭治疗在青少年事务社会工作中的应用
	游戏治疗在青少年事务社会工作中的应用
	叙事治疗在青少年事务社会工作中的应用
	个案管理工作
	个案危机识别及介入
青少年小组工作	青少年小组工作的设计
	青少年小组工作的带领技巧
	历奇辅导在青少年事务社会工作服务中的应用

表 A.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程内容设置要求（续）

课程类别	课程具体内容
	正面文化工作坊
	小组发展的工作模式
	小组工作开展的过程
	小组社会工作开展的技巧
青少年社区工作	社区开展青少年工作的方法
	青少年事务社会工作资源链接技巧
	亲子活动的设计与带领技巧
	社区儿童议事会的开展
	社区青少年危机介入技巧
	社工如何组织青少年参与社区治理
	社区青少年义工的组织与管理
	园艺治疗在社区青少年服务中的运用
	如何识别与预防儿童社区安全
	青少年事务社会工作服务宣传
青少年服务项目管理	如何撰写青少年事务社会工作服务项目计划书
	青少年事务社会工作项目的设计与开发
	青少年事务社会工作服务品牌的建立与管理
	如何撰写青少年事务社会工作服务案例
	青少年事务社会工作服务项目进程管理
	青少年事务社会工作之生涯规划服务的设计
	青少年事务社会工作之性教育服务的设计
	服务项目的运营与管理
青少年事务社会工作服务行政 与政策法规	如何制定青少年事务社会工作服务的年度计划
	如何开展青少年事务社会工作服务的需求调研
	青少年事务社会工作服务文书撰写
	青少年社会政策解读
	青少年事务社会工作服务评估
	义工管理政策法规
	新时代青少年事务社工的发展
	青少年事务社工的党团教育
思想引领工作开展的方法技巧	青少年思想道德教育相关政策解读
	青少年道德发展理论及特点
	“灯塔学习会”案例经验分享会

表 A.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程内容设置要求（续）

课程类别	课程具体内容
	红色教育引领传承优良传统主题工作开展技巧
	青少年网络成瘾问题的应对处理
身心健康促进工作开展的方法技巧	生命教育在青少年事务社会工作中的应用
	青少年心理健康教育辅导工作的开展技巧
	提升青少年人际交往小组开展的案例教学
	青少年情绪管理的方法
	如何预防青少年犯罪及越轨行为
婚恋交友支持工作开展的方法技巧	引导青少年树立正确婚恋观的技巧
	开展青少年性健康教育课程的方法
	青少年交友指导技巧
	青少年婚前指导工作的开展方法
	家庭辅导在青少年婚恋交友工作中的运用
	性健康及优生优育政策解读
就业创业支持工作开展的方法技巧	资源链接在青少年就业创业工作中的运用
	青年创业相关政策解读
	如何进行青年职业生涯规划指导
社会融入与参与支持工作开展的方法技巧	如何链接资源协助青少年建立良性支持系统
	青少年义工服务的开展技巧
	如何组织青少年参与社会治理
社会保障支持工作开展的方法技巧	社区青少年危机介入技巧
	抗逆力在青少年事务社会工作中的应用
	残疾青少年关爱和扶持保障相关政策解读
	流浪未成年人社会救助服务的开展技巧
	农村留守儿童关爱救助服务案例教学
	城乡居民医保政策解读
合法权益保护工作开展的方法技巧	青少年合法权益保护相关政策法规解读
	弱势青少年个案管理方法
	青少年危机介入的工作技巧
	青少年自我保护的小组工作开展方法
违法犯罪预防类工作开展的方法技巧	青少年司法社会工作理论
	精准帮教工作开展的机制模式
	精准帮教工作开展的开展工作方法
	未成年犯罪学培训

## 附录 B

(资料性)

## 青少年事务社会工作专业人才培养课程性质及学时设置要求

青少年事务社会工作专业人才培养课程的课程性质及学时要求见表B.1。

表B.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程性质及学时设置要求

课程性质	课程类别	课程具体内容	学时
必修课	青少年事务社会工作价值观及伦理	青少年事务社会工作价值体系	1
		青少年事务社会工作实践中的伦理困境及应对策略	1
		伦理决定与伦理困境	1
		社会工作专业伦理	1
		社会工作伦理守则	1
		青少年事务社会工作伦理案例分析	1.5
	青少年事务社会工作理论	青少年事务社会工作的发展概况	2
		深圳市青少年服务现状、主要内容	1
		青少年的心理、生理以及行为特点	1
		心理社会理论	1
		认知发展理论	1
		社会工作实务理论——社会支持网络理论	1
		社会工作实务理论——增能理论	2
		社会工作实务理论——经验学习理论	2
		社会工作实务理论——优势视角理论	2
		社会工作实务理论——危机介入理论	1
	青少年个案工作	青少年个案社会工作程序	1
		青少年事务社会工作个案实务技巧基础	1
		青少年心理危机干预	2
		整合社会工作方法对青少年常见问题的干预技巧	2
		绘画治疗在青少年事务社会工作中的应用	2
		家庭治疗在青少年事务社会工作中的应用	2
		游戏治疗在青少年事务社会工作中的应用	2
		叙事治疗在青少年事务社会工作中的应用	2
		个案管理工作	4
		个案危机识别及介入	3
青少年小组工作	青少年小组工作的设计	2	
	青少年小组工作的带领技巧	2	
	历奇辅导在青少年事务社会工作服务中的应用	4	
	正面文化工作坊	8	

表B.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程性质及学时设置要求（续）

课程性质	课程类别	课程具体内容	学时
		小组发展的工作模式	1
		小组工作开展的过程	1
		小组社会工作开展的技巧	2
	青少年社区工作	社区开展青少年工作的方法	2
		青少年事务社会工作资源链接技巧	1
		亲子活动的设计与带领技巧	2
		社区儿童议事会的开展	4
		社区青少年危机介入技巧	1
		社工如何组织青少年参与社区治理	2
		社区青少年义工的组织与管理	1
		园艺治疗在社区青少年服务中的运用	2
		如何识别与预防儿童社区安全	6
		青少年事务社会工作服务宣传	1
		青少年服务项目管理	如何撰写青少年事务社会工作服务项目计划书
	青少年事务社会工作项目的设计与开发		2
	青少年事务社会工作服务品牌的建立与管理		2
	如何撰写青少年事务社会工作服务案例		1
	青少年事务社会工作服务项目进程管理		1
	青少年事务社会工作之生涯规划服务的设计		4
	青少年事务社会工作之性教育服务的设计		4
	服务项目的运营与管理		2
	青少年事务社会工作服务行政与政策法规	如何制定青少年事务社会工作服务的年度计划	1
		如何开展青少年事务社会工作服务的需求调研	1
青少年事务社会工作服务文书撰写		1	
青少年社会政策解读		2	
青少年事务社会工作服务评估		1	
义工管理政策法规		1	
新时代青少年事务社工的发展		2	
青少年事务社工的党团教育		2	
选修课	思想引领工作开展的方法技巧	青少年思想道德教育相关政策解读	2
		青少年道德发展理论及特点	2
		“灯塔学习会”案例经验分享会	2
		红色教育引领传承优良传统主题工作开展技巧	2
		青少年网络成瘾问题的应对处理	2
	身心健康促进工作开展的方法技巧	生命教育在青少年事务社会工作中的应用	2
		青少年心理健康教育辅导工作的开展技巧	2

表 B.1 青少年事务社会工作专业人才培养课程性质及学时设置要求（续）

课程性质	课程类别	课程具体内容	学时
		提升青少年人际交往小组开展的案例教学	2
		青少年情绪管理的方法	1
		如何预防青少年犯罪及越轨行为	2
	婚恋交友支持工作开展的方法技巧	引导青少年树立正确婚恋观的技巧	1
		开展青少年性健康教育课程的方法	1
		青少年交友指导技巧	1
		青少年婚前指导工作的开展方法	2
		家庭辅导在青少年婚恋交友工作中的运用	2
		性健康及优生优育政策解读	2
		资源链接在青少年就业创业工作中的运用	1
	就业创业支持工作开展的方法技巧	青年创业相关政策解读	1
		如何进行青年职业生涯规划指导	2
		如何链接资源协助青少年建立良性支持系统	2
	社会融入与参与支持工作开展的方法技巧	青少年义工服务的开展技巧	1
		如何组织青少年参与社会治理	1
		社区青少年危机介入技巧	1
	社会保障支持工作开展的方法技巧	抗逆力在青少年事务社会工作中的应用	1
		残疾青少年关爱和扶持保障相关政策解读	2
		流浪未成年人社会救助服务的开展技巧	2
		农村留守儿童关爱救助服务案例教学	2
		城乡居民医保政策解读	1
		青少年合法权益保护相关政策法规解读	2
	合法权益保护工作开展的方法技巧	弱势青少年个案管理方法	1
青少年危机介入的工作技巧		2	
青少年自我保护的小组工作开展方法		1	
青少年司法社会工作理论		2	
违法犯罪预防类工作开展的方法技巧	精准帮教工作开展的机制模式	2	
	精准帮教工作开展的开展工作方法	2	
	未成年犯罪学培训	2	



参 考 文 献

- [1] GB/T 36967—2018 青少年社会工作服务指南
-