

# 《食品经营许可远程视频核查指南》

## （送审稿）编制说明

### 一、项目背景

#### （一）背景资料

近年来，不见面在线审批已在多个领域顺利实施，如银行通过人脸识别开户、司法庭审使用实时在线形式进行远程诉讼流程、交管局通过远程视频处理轻微事故以及证照审验业务等。而在食品经营许可现场核查领域，传统的现场核查环节往往需要审查员接到核查任务后前往企业现场开展工作，来回交通耗时长、有效工作时间短，会产生差旅费、误餐费等费用支出，且存在出行风险及廉政风险。为探索更高效、便利、经济、精准的核查与服务模式，自 2020 年 1 月，深圳市市场监督管理局先行先试提出远程视频核查，并在深圳市龙岗区开展试点工作，后逐步扩展至全市范围。业务开展以来受理七千余单，试点工作成效显著。相较于传统现场核查模式，远程核查模式打破时间、空间阻碍，极大程度提高了工作效率，降低了相关风险。

#### （二）国内外现行相关法律、法规和标准情况

目前国内并无食品经营许可远程视频核查相关的标准。除深圳市外，其他地市并无成熟的远程视频核查模式应用于食品许可领域，疫情发生后虽有上海、山东等地市尝试使用远程视频的方式完成了食品、药品、医疗器械的许可审批，

但均未形成指导性的规范文件。

### （三）标准的必要性和意义

随着食品经营企业对于此项服务的接受度也日渐提高，许可审查中心在总结前期工作经验的基础上，拟将食品经营许可远程视频核查工作固化，以指南的形式形成地方标准文件，为探索新形势下的食品经营许可现场核查工作模式提供参考与指引。下面从三个方面阐述该标准编制的必要性：

一是提升企业体验感。本标准将细化企业操作流程，从申请到拿证逐一环节进行指引，减少企业无效操作，助力企业早日拿证，切实提升企业体验感和获得感。

二是统一工作标准。本标准将为深圳市全市推广食品经营许可远程视频核查工作提供理论依据和技术支持，有助于市场监管系统统一工作标准，提升服务质量。未来也可为全国其他地市开展相关工作提供经验和借鉴。

三是促进多领域发展。远程视频核查模式在食品经营许可领域的成功试水可以作为模板推广至市场监管的其他领域，本标准可为远程视频核查模式在其他领域的应用提供指导。

综上所述，本标准将规范企业和市场监管人员在食品经营许可远程视频核查工作中的操作，起到弥补相关领域标准空白的作用，具有广泛推广价值和实践应用价值。

## 二、 工作简况

## **（一） 任务来源**

本标准是根据《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》的安排制定的。本标准由深圳市市场监督管理局提出并归口。

## **（二） 主要起草过程**

### **1. 准备阶段**

2021 年 12 月，深圳市市场监督管理局许可审查中心与深圳市市场监督管理局审批处、深圳市市场监督管理局龙岗监管局、深圳分析测试协会等单位的业务领导及骨干成员组成编制组，就食品经营许可远程视频核查指南相关要求展开多次联合调研和技术研讨。

### **2. 立项阶段**

2022 年 3 月，编制组编写完成了《深圳市地方标准制修订计划项目建议书》提交至深圳市市场监督管理局立项。4 月，《食品经营许可远程视频核查指南》作为深圳市地方标准获批立项。

### **3. 启动阶段**

2022 年 6 月，编制组就标准的编制思路、任务分工、进度安排进行了初步部署，正式启动标准起草工作。

### **4. 编制阶段**

2022 年 7 月至 12 月，编制组经过多次集中研讨，在总结远程视频核查前期试点工作经验的基础上，拟定标准基本

框架并完善形成标准初稿。2022 年 12 月至 2023 年 1 月，编制组组织研讨，对标准的科学性、适用性进行讨论，形成征求意见稿。

## 5. 征求意见阶段

2023 年 1 月至 2 月，编制组向市场监管局各辖区局及多家食品经营企业征求意见，共收集无意见 15 条，意见 7 条，其中采纳 4 条，部分采纳 1 条，不采纳 2 条。根据意见修订完善后形成《食品经营许可远程视频核查指南（送审稿）》。

## 三、 标准主要依据

标准第三至十章的编制依据均为《食品经营许可管理办法》（国家食品药品监督管理总局令第 17 号）及《深圳市市场监督管理局关于全面推行食品经营许可远程视频核查的通知》。

标准起草过程中，起草组对深圳市食品经营许可远程视频核查工作展开了深入的调研，在充分了解目前国内远程视频核查技术发展状况的基础上，按照编写规则起草。本标准起草的主要原则为：

### （一）规范性原则

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行编写。标准内容符合相关要求。标准结构合理，条理清晰，内容完整，语言表达准确、精炼，无语法、逻辑和文字错误。

## （二）科学合理性原则

编制组成员全程参与深圳市食品经营许可远程视频核查工作，包括前期的方案需求、流程规划、系统设计、日常工作推进、阶段性评估完善、相关岗位人员培训、企业调研、宣传引导等，具有丰富的远程视频核查实践经验。编制组在全面梳理要点内容、征求多方意见后，对标准文本内容不断完善，制定出科学合理、内容全面、可操作性强的标准，适用于我市食品经营许可远程视频核查的主要工作。

## （三）客观真实性原则

食品经营企业所拍摄的视频是核查单位出具核查结论的重要依据，是远程视频核查有效的重要基础，视频必须满足客观真实性，在标准编制过程中，均要求拍摄各个环节应保证信息的真实有效。审查组在进行审核的过程中应当遵循公平、公正、客观的原则，不得擅自提高或降低核查标准，核查结论应当科学、合理。

## 四、 主要条款的说明

《食品经营许可远程视频核查指南》主要包括范围、规范性引用文件、术语和定义、申请、受理、拍摄、远程视频核查、审核、审批、后续事项。

### （一） 范围

本文件规定了食品经营许可远程视频核查的工作标准以及申请、受理、拍摄、远程视频核查、审核、审批和后续

事项等环节的相关要求。

本文件适用于在深圳市实施的食品经营许可远程视频核查工作。

## **（二）规范性引用文件**

本文件没有规范性引用文件。

## **（三）术语和定义**

本章对文中使用到的食品经营许可、远程视频核查、申请端、行政许可端、远程视频核查端进行定义。

## **（四）申请**

本章规定了申请人提交食品经营许可申请所需符合的要求以及申请材料清单。

## **（五）受理**

本章规定了深圳市食品经营远程视频核查受理过程中的时限要求和工作内容，对于部分情况的受理结果予以明确（比如申请事项依法不需要取得行政许可或不属于本行政机关职权范围的，申请材料不齐全或者不符合法定流程等）。

## **（六）拍摄**

本章分别对深圳市食品经营远程视频核查拍摄过程中的时限要求和拍摄操作进行规定。

时限要求规定了申请人应在收到受理通过短信三个工作日内完成视频拍摄，应在收到需补充材料短信一个工作日内完成视频补拍。

拍摄操作规定了申请人拍摄食品经营场所现场所需完成的环节、操作，包括下载 APP、登录账号、签署承诺、打开定位、上传图纸、拍摄视频等环节；强调了申请人应按照规定进行连续、全方位拍摄，拍摄内容需包括整个食品经营场所、食品加工区、必备设备以及相关的设备设施、制度文件。

### **（七）远程视频核查**

本章分别规定了深圳市食品经营远程视频核查的核查时限、审查组人员配备、审查操作及相关要求。

时限要求规定了远程视频核查时限为 5 个工作日，原则上核查单位应在任务到达后 1 个工作日内完成系统操作。

审查组要求由两名及以上审查人员组成，并且熟悉系统操作和食品经营许可现场核查标准；审核操作规定了审查组的操作流程，强调审查组对于视频内容存疑或意见不统一时应启动的应对机制。

### **（八）审核**

本章规定了食品经营远程视频核查审核过程中的时限要求，并明确了对于审查组审核操作的要求。

### **（九）审批**

本章规定了食品经营远程视频核查审批过程中的时限要求及操作流程。

### **（十）后续事项**

本章规定了核查单位完成食品经营远程视频核查并出具结论后，企业领取证件或者查看整改意见的流程。

#### **五、 是否涉及专利等知识产权问题**

无。

#### **六、 重大意见分歧的处理依据和结果**

无。

#### **七、 实施标准的措施建议**

《深圳市食品经营许可远程视频核查指南》的发布和推广将为深圳市推广食品经营许可远程视频核查工作提供理论依据和技术支持，本标准行业主管部门应向相关单位及时通报标准发布信息，做好培训和宣传，引导食品经营企业通过专用 APP 线上申请，提升信息化建设效率，缩短审批时效，降低市场准入成本，优化营商环境，构筑科学、诚信、高效、廉洁的市场监管体系。

#### **八、 其他需要说明的事项**

无。