

# 《动物诊疗机构管理规范》解读

## 一、编制背景

随着养宠人群的不断增长，市民对宠物诊疗服务需求日益旺盛，我市动物诊疗机构数量也逐年上升。据统计，2022年，深圳市在册的动物诊疗机构达到460多家，行业竞争激烈。从总体上看，我市动物诊疗机构正处于蓬勃发展阶段，但有些机构在诊疗技术、设施设备、诊疗管理、诊疗服务、兽医人员等方面存在一定差距。当前，我市对动物诊疗机构的经营管理规范等行为仍缺乏相关标准，为推动行业自律，提升动物诊疗服务质量水平，亟需出台行业管理相关的标准。

为引导深圳市动物诊疗机构规范管理，推动深圳市动物诊疗行业高质量发展，在深圳市市场监督管理局组织指导下，深圳市标准技术研究院开展《动物诊疗机构管理规范》标准制定，以动物诊疗机构的管理为切入点，加快填补该领域的标准空白，从而促进动物诊疗机构规范化、标准化经营，促进动物诊疗行业有序健康发展和服务水平不断提升，满足市民日益增长的宠物医疗服务需求。

## 二、制定标准的必要性

一是贯彻落实国家相关法律法规的重要补充。2021年，全国人民代表大会常务委员会修订发布《中华人民共和国动物防疫法》；2022年，农业农村部发布《动物诊疗机构管理办法（农业农村部令2022年第5号）》，为更好地贯彻落实国家相关法律法规，必须加快制定动物诊疗机构管理地方

标准，为加强动物诊疗机构管理、规范动物诊疗行为提出具体的指引，作为法律法规的必要补充。

**二是深圳市提高动物卫生监管效能的必要支撑。**目前，鹤壁、安徽、上海等地区已制定了动物诊疗机构管理地方标准并贯彻良好，深圳市作为改革开放的排头兵、先行地、试验区，应加快推动动物诊疗机构管理标准的制定，以标准化为手段，支撑动物卫生监管工作，构建科学的基层监管机制和流程，提高监管效能。

**三是深圳市动物诊疗机构行业高质量发展的迫切需求。**随着宠物数量的不断增长，宠物经济兴起，动物诊疗行业成为热门，一些动物诊疗机构存在过度诊疗、价高质低等问题，扰乱市场秩序。亟需出台规范动物诊疗机构管理地方标准，完善动物诊疗机构功能，提高动物诊疗服务水平，健全动物诊疗体系，促进动物诊疗机构加强内部管理、自觉规范动物诊疗行为，推动动物诊疗行业高质量发展。

### **三、主要内容**

本文件主要包括了范围、术语和定义、场所、功能布局与管理、人员管理、器械（设备）管理、诊疗活动管理、安全生产主体责任、附录等章节，主要内容说明如下：

#### **（一）范围**

本文件规定了动物诊疗机构的场所、功能布局与管理、人员管理、器械（设备）管理、诊疗活动管理、安全生产主体责任等相关要求。

本文件适用于深圳市动物诊疗机构的管理。

## **(二) 术语和定义**

本章节确定了诊疗废弃物的术语和定义。

## **(三) 场所**

本章节给出了动物诊疗机构的诊疗场所、机构选址、环境卫生、信息公示的要求。

## **(四) 功能布局与管理**

本章节给出了动物诊疗机构的功能布局、硬件设施及管理要求。

## **(五) 人员管理**

本章节给出了执业兽医师人数配备、人员管理的要求。

## **(六) 器械(设备)管理**

本章节给出了动物诊疗机构的器械(设备)配备、管理的要求。

## **(七) 诊疗活动管理**

本章节给出了动物诊疗机构的诊疗活动范围、制度管理、病历与处方管理、药品管理、特殊药品管理、医院感染管理、诊疗废弃物处置、档案管理的要求。

## **(八) 安全生产主体责任**

本章节给出了动物诊疗机构的安全生产主体责任的要求。

## **(九) 附录**

附录 A 为规范性附录，主要给出了处方笺格式、内容、书写要求和病历内容要求。

#### **四、附则**

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口，其起草单位有深圳市市场监督管理局、深圳市标准技术研究院、深圳市动物卫生监督所、深圳市市场监督管理局罗湖监管局、深圳市质量安全检验检测研究院。