

2021 年深圳市消费者委员会秘书处 部门决算

目 录

第一部分：深圳市消费者委员会秘书处概况

- 一、单位 主要职责
- 二、单位 机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市消费者委员会秘书处 2021 年部门 决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分：深圳市消费者委员会秘书处 2021 年部门 决算情况说明

第四部分：名词解释

第五部分：附件

- 一、2021 年度部门整体绩效评价报告

二、2021 年度项目支出自评表

第一部分：深圳市消费者委员会秘书处概况

一、单位主要职责

深圳市消费者委员会秘书处职责主要包括：

(1) 为消费者提供消费信息和咨询服务；提高消费者维护自身合法权益的能力，引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式。

(2) 参与制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准；参与建设消费信用体系；推动及参与有关商品和服务标准制定。

(3) 参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查。

(4) 就有关于消费者权益的问题，向有关部门反映、查询，提出建议。

(5) 受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解。

(6) 就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼或者依法提起诉讼。

(7) 对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。

(8) 对商品和服务的质量、价格、售后服务和消费者的意见等进行调查、比较、检测、分析，并公布结果。

(9) 推进跨区域（跨境）消费维权合作。

(10) 承担市消费者委员会交办的其他事项。

二、单位机构设置

我单位内设综合部、投诉咨询部、法律部、新闻与教育事务部、

消费质量比较研究部、消费市场监督部 6 个部门。

三、部门决算单位构成

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市消费者委员会秘书处 2021 年部门决算表

表 1

收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,468.27	一、一般公共服务支出	31	1,905.55
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	7.69
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	239.97
	9		九、卫生健康支出	39	30.45
	10		十、节能环保支出	40	0.00

收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	284.60
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	2,468.27	本年支出合计	57	2,468.27
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	2,468.27	总计	60	2,468.27

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	2,468.27	2,468.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,905.55	1,905.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,905.55	1,905.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013805	市场秩序执法	1,274.19	1,274.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013808	信息化建设	19.60	19.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	611.76	611.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	7.69	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	7.69	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050803	培训支出	7.69	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	239.97	239.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	239.97	239.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	2,468.27	2,468.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	135.37	135.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本 养老保险缴费支出	69.74	69.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业 年金缴费支出	34.87	34.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	284.60	284.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	284.60	284.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	93.62	93.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	190.98	190.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	2,468.27	1,098.61	1,369.66	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,905.55	611.76	1,293.79	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,905.55	611.76	1,293.79	0.00	0.00	0.00
2013805	市场秩序执法	1,274.19	0.00	1,274.19	0.00	0.00	0.00
2013808	信息化建设	19.60	0.00	19.60	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	611.76	611.76	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	7.69	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	7.69	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00
2050803	培训支出	7.69	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	239.97	171.80	68.18	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	239.97	171.80	68.18	0.00	0.00	0.00

支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	2,468.27	1,098.61	1,369.66	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	135.37	67.19	68.18	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	69.74	69.74	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	34.87	34.87	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	30.45	30.45	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	284.60	284.60	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	284.60	284.60	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	93.62	93.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	190.98	190.98	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,468.27	一、一般公共服务支出	33	1,905.55	1,905.55	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	7.69	7.69	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	239.97	239.97	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	30.45	30.45	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	284.60	284.60	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	2,468.27	本年支出合计	59	2,468.27	2,468.27	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	2,468.27	总计	64	2,468.27	2,468.27	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	2,468.27	1,098.61	1,369.66
201	一般公共服务支出	1,905.55	611.76	1,293.79
20138	市场监督管理事务	1,905.55	611.76	1,293.79
2013805	市场秩序执法	1,274.19	0.00	1,274.19
2013808	信息化建设	19.60	0.00	19.60
2013850	事业运行	611.76	611.76	0.00
205	教育支出	7.69	0.00	7.69
20508	进修及培训	7.69	0.00	7.69
2050803	培训支出	7.69	0.00	7.69
208	社会保障和就业支出	239.97	171.80	68.18
20805	行政事业单位养老支出	239.97	171.80	68.18
2080502	事业单位离退休	135.37	67.19	68.18

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	2,468.27	1,098.61	1,369.66
2080503	离退休人员管理机构	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	69.74	69.74	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	34.87	34.87	0.00
210	卫生健康支出	30.45	30.45	0.00
21011	行政事业单位医疗	30.45	30.45	0.00
2101102	事业单位医疗	30.45	30.45	0.00
221	住房保障支出	284.60	284.60	0.00
22102	住房改革支出	284.60	284.60	0.00
2210201	住房公积金	93.62	93.62	0.00
2210203	购房补贴	190.98	190.98	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	962.76	302	商品和服务支出	52.24
30101	基本工资	523.87	30201	办公费	8.97
30102	津贴补贴	209.91	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.57
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	69.74	30206	电费	8.66
30109	职业年金缴费	34.87	30207	邮电费	9.05
30110	职工基本医疗保险缴费	30.45	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	3.51
30112	其他社会保障缴费	0.31	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	93.62	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	5.80
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	83.36	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	64.80	30217	公务接待费	0.15
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.03
30309	奖励金	18.56	30229	福利费	1.50
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	6.60
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	2.39
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.25
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.25
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,046.12		公用经费合计	52.49

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14.2	0.00	14.2	0.00	14	0.2	6.76	0.00	6.60	0.00	6.60	0.15

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本单位本年度无政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市消费者委员会秘书处

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位本年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

第三部分：深圳市消费者委员会秘书处 2021 年部门决算 情况说明

一、2021 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度总收入 2,468.27 万元，其中本年收入 2,468.27 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 2,468.27 万元，比上年决算数减少 215.57 万元，下降 8.0%。主要原因：一是人员经费减少；二是一次性项目减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度总支出 2,468.27 万元，其中本年支出 2,468.27 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 1,098.61 万元，比上年决算数减少 101.83 万元，

下降 8.5%。主要原因：人员经费减少。

2. 项目支出 1,369.66 万元，比上年决算数减少 113.74 万元，下降 7.7%。主要原因：一次性项目减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2021 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2021 年度财政拨款收入说明

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度财政拨款收入合计 2,468.27 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 2,468.27 万元，比上年决算数减少 215.57 万元，下降 8.0%；主要原因：一是人员经费减少；二是一次性项目减少；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要原因：本单位无政府性基金预算财政拨款收入；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要原因：本单位无国有资本经营预算财政拨款收入。

（二）2021 年度财政拨款支出说明

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度财政拨款支出合计 2,468.27 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 2,468.27 万元，比年初预算数增加 139.85 万元，增长 6.0%；主要原因：按

相关政策追加项目经费；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要原因：本单位无政府性基金预算财政拨款支出；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要原因：本单位无国有资本经营预算财政拨款支出。

三、2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 6.76 万元，完成预算 14.2 万元的 47.6%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%；公务用车购置及运行费支出决算为 6.6 万元，完成预算 14 万元的 47.1%（其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%；公务用车运行费支出决算为 6.6 万元，完成预算 14 万元的 47.1%）；公务接待费支出决算为 0.15 万元，完成预算 0.2 万元的 75%。

2021 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：落实厉行节约的要求进一步减少公务用车运行维护费用。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0.0%；公务用车购置及运行费支出 6.6 万元，占

97.7%；公务接待费支出 0.15 万元，占 2.3%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组 0 个、累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 6.6 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 6.6 万元，公务用车保有量为 4 辆，车均运维 1.65 万元/辆，主要用于综合保障业务。

3. 公务接待费支出 0.15 万元，主要用于单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待），共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 1 次，接待人数共 9 人。主要包括澳门消委会来访我单位就加强两地消费者维权保护工作交流的接待支出。人均公务接待费 170 元/人。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2021 年本单位机关运行经费支出 0 万元，比年初预算数减少）0 万元，下降 0.0%。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2021 年本单位政府采购支出总额 584.26 万元，其中：政府采购货物支出 4.99 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 579.27 万元。授予中小企业合同金额 4.99 万元，占政府采购支出总额的 0.9%，其中：授予小微企业合同金额 3.2 万

元，占授予中小企业合同金额的 64.1%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 4 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 4 辆，其他用车主要是综合保障业务用车。单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）预算绩效管理工作开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，深圳市消费者委员会秘书处组织对 2021 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 2 个，二级项目 9 个，共涉及资金 1,369.66 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%。

深圳市消费者委员会秘书处 2021 年度未开展重点绩效评价。

深圳市消费者委员会秘书处整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出 2,468.27 万元。从评价情况来看，2021 年我单位整体支出绩效自评结果达到“优”等级。

绩效自评结果。深圳市消费者委员会秘书处今年开展了部门整体支出及消费维权及消费引导项目、消费投诉热线等项目的绩效自评。（部门整体绩效评价报告及各项目支出自评表，详见附件

一、二。)

(1) 深圳市消费者委员会秘书处整体支出绩效自评综述：
全年预算数 2,572.28 万元，执行数 2,468.27 万元，完成预算的 96.0%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：完善调解员处理情况统计、部门处理情况统计、工作量统计模块数量 5 个，投诉案例公示数量 200 宗，微信公众号修改 3 次，消费评价指数、消费投诉公示、主体实名认证、商事主体注册信息调用等模块完善数量 5 个，专家参与消费维权 37 人次，参与比较试验的商品数量 155 批次，“315 消费通”功能升级及相关技术支持服务工作 30 次，“315 消费通”数据维护、安全维护、服务器维护、系统性能调试 10 次，投诉数据处理辅助服务数量 80,177 宗，投诉公示信息核实及编辑数量 31,953 宗，开展商品比较试验 10 次，食品类投诉辅助调解数量 511 宗，放心消费及线下无理由退货承诺创建商家 3,665 家，消费评价指数推广应用领域数量 3 个领域，接听消费者投诉咨询电话数量 76,560 个，监督部信息安全服务项目 26 项，开展 7 个项目法律监督，投诉统计分析数量 32 个，315 志愿者志愿服务及消费监督与消费投诉辅助服务次数 65 次，年 315 消费通微信公众号更新信息 161 篇次，共享并翻译 ICRT 比较试验报告数量 3 个，开展消费领域的质量问题调查数量 3 个，建立和完善消费领域基础数据库建设数量 10,156 个，专业顾问参与消费投诉调解和消费维权评议合格率 100.0%，消费评价指数、消费投诉公示、主体实名认证、商事主体注册信息调用合格率 100.0%，投诉数据处理辅助服务达标率 100.0%， “315 消费通”数据维护、安全维护、服务器维护、系

统性能调试、结构设计优化合格率 100.0%，提升总体投诉处理成功率大于等于 3.0%，“315 消费通”使用满足多用户需要，收到群众对工作人员的有效投诉次数 0 次。发现的问题及原因主要是：1. 编外人员控制率过高。2. 预算执行季度支出不均衡。3. 预算绩效管理制度体系建立尚未完善。下一步改进措施主要是：1. 加强编外人员管理，2. 强化预算执行均衡。3. 完善预算绩效管理制度体系。

（2）深圳市消费者委员会秘书处办公设备购置项目绩效自评综述：全年预算数为 5.78 万元，执行数为 5.55 万元，完成预算的 96.0%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：购买摄影器材、其他办公自动化设备数量 3 个，购置空调数量 7 个，验收合格率 100.0%，有效提升后勤保障水平及业务效率，单位服务满意度为满意。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

（3）深圳市消费者委员会秘书处消费投诉热线项目绩效自评综述：全年预算数为 50 万元，执行数为 49.88 万元，完成预算的 99.8%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：接听消费者投诉咨询电话数量 76,560 个，接听消费者投诉咨询电话达标率 100.0%，提供的消费信息和咨询服务对消费者的参考程度为重要，无群众对工作人员的有效投诉。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

（4）深圳市消费者委员会秘书处消费维权保障项目绩效自评综述：全年预算数为 392.3 万元，执行数为 384.61 万元，完成预算的 98.0%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：资料印

刷数量 5,000 份，投诉案例公示数量 200 宗，开展 7 个项目法律监督，315 活动次数 1 次，更新抖音信息 45 篇次，开展 10 期消费教育活动，专家参与消费维权 37 人次，完成 26 项监督部信息安全服务项目，通过网络媒体建立消费投诉公示专栏合格率 100.0%，专业顾问参与消费投诉调解和消费维权评议合格率 100.0%，3.15 及全年工作宣传报道 178 篇，未收到群众对工作人员的有效投诉。发现的问题及原因主要是：部分数量指标的年度指标值与实际完成值相差较大，需进一步提高绩效指标值编制准确性。下一步改进措施主要是：设置指标时充分考虑实际状况，在年中监控时根据实际情况及时调整指标。

（5）深圳市消费者委员会秘书处消费维权及消费引导项目绩效自评综述：全年预算数为 580.31 万元，执行数为 579.27 万元，完成预算的 99.8%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：完成 3 个领域消费评价指数推广应用，投诉公示辅助服务数量 31,953 宗，投诉数据处理辅助服务数量 80,177 宗，食品安全重点及热点问题监督调查数量 428 个样本，投诉数据统计分析及运用辅助服务达标率 100.0%，投诉调解辅助服务达标率 100.0%，提升总体投诉处理成功率大于等于 3.0%等。发现的问题及原因主要是：部分数量指标的年度指标值与实际完成值相差较大，需进一步提高绩效指标值编制准确性。下一步改进措施主要是：设置指标时充分考虑实际状况，在年中监控时根据实际情况及时调整指标。

（6）深圳市消费者委员会秘书处“315 消费通”消费维权与消费信用公共服务平台运维费项目绩效自评综述：全年预算数

为 23.94 万元，执行数为 19.6 万元，完成预算的 81.9%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：完善调解员处理情况统计、部门处理情况统计、工作量统计模块数量 5 个，“315 消费通”数据、安全和服务器维护、系统性能调试次数 10 次，消费评价指数、投诉公示、主体实名认证、商事信息调用等完善数量 5 个，“315 消费通”使用情况满足多用户需要等。发现的问题及原因主要是：预算项目执行率较低，预算编制的准确性需进一步提升。下一步改进措施主要是：进一步完善预算编制准确性，落实支出情况，提升预算执行率。

（7）深圳市消费者委员会秘书处综合服务管理项目绩效自评综述：全年预算数为 53.67 万元，执行数为 52.3 万元，完成预算的 97.4%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：完成单位服务保障的次数 1 次/天，单位服务保障的人员覆盖率 100.0%，机构服务公众的水平有效提升，单位服务满意度为满意。发现的问题及原因主要是：预算项目执行率没有达到 100.0%，预算编制的准确性需进一步提升。下一步改进措施主要是：进一步完善预算编制准确性，落实支出情况，提升预算执行率。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转 to 本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。