附件1

深圳市2024年民生实事备选项目申报表

填报单位：深圳市市场监督管理局

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | 放心消费双承诺 | **分管市领导** | 张礼卫 |
| **责任单位** | 深圳市市场监督管理局 |
| **项目内容** | 推进“放心消费双承诺”工作，全力营造安全放心的消费环境，更好维护消费者合法权益，让人民群众“没有后顾之忧敢消费、消费环境优获得感强愿消费”，为深圳高质量发展提供有力支撑。 |
| **资金安排** |  |
| **绩效目标** | 引导消费领域经营者参与“放心消费双承诺”活动，新增“放心消费承诺单位”2500家、“线下无理由退货承诺店”500家；加强“放心消费双承诺”企业的监督检查，历史创建企业信息维护、承诺实施情况监督10000家；完善“放心消费双承诺”工作机制，进一步提升“放心消费双承诺”社会成效。 |
| **指标说明** | “放心消费双承诺”工作内容主要包括引导经营者参与“放心消费双承诺”、完善“放心消费双承诺”工作制度体系、加强“放心消费双承诺”企业评价监督、提升“放心消费双承诺”工作影响力等方面，对应的绩效指标分别为新增“放心消费双承诺”企业数量、“放心消费双承诺”企业维护及监督检查数量、“放心消费双承诺”实施的成效，旨在更大发挥“放心消费双承诺”在维护消费者合法权益、营造放心消费环境、推动深圳高质量发展中的作用。 |