

附件

## 项目支出绩效自评表

|            |   |           |                 |  |             |        |      |  |
|------------|---|-----------|-----------------|--|-------------|--------|------|--|
| 项目编码:      | 440300221231500000246                       | 项目名称:     | 物业维修维护(非公用经费部分) | 绩效自评年度:  | 2022        |        |      |  |
| 实施单位:      | 深圳市公共信用中心                                   | 一级预算单位:   | 深圳市市场监督管理局      |  |             |        |      |  |
| 资金使用情况     |   |           |                 |  |             |        |      |  |
|            |   | 年初预算数     | 全年预算数           | 全年执行数  | 分值          | 执行率(%) | 得分   |  |
| 项目资金(元)    | 年度资金总额                                      | 506155.40 | 506155.40       | 505838.88  | 10          | 99.94  | 9.99 |  |
|            | 其中:当年财政拨款                                   | 506155.40 | 506155.40       | 505838.88  | —           | —      | —    |  |
|            | 上年结转资金                                      | 0.00      | 0.00            | 0.00   | —           | —      | —    |  |
|            | 其他资金  | 0.00      | 0.00            | 0.00   | —           | —      | —    |  |
| 项目目标完成情况   |   |           |                 |  |             |        |      |  |
| 年度总体目标     | 预期目标  |           |                 | *实际完成情况  |             |        |      |  |
|            | 年度内完成:数量指标:办公用房整体改造次数1次;维修改造面积(平方米)1200平方米。 |           |                 | 已于2022年5月6日完成办公用房改造1次,改造面积1200平方米,无维修返工情况,支出金额控制在预算范围内,办公用房安全更有保障,未发生职工投诉。 |             |        |      |  |
| 年度绩效指标     | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标            | 年度指标值  | *实际完成值      | *分值    | *得分  | 偏差原因分析及改进措施  |
|            | 产出指标(50分)                                   | 数量指标      | 办公用房整体改造次数      | 1次   | 1次          | 10     | 10   |  |
|            |   |           | 维修改造面积(平方米)     | 1200平方米  | 1200平方米     | 10     | 10   |  |
|            |   | 质量指标      | 维修工程返修率         | <10%   | 0%          | 10     | 10   |  |
|            |   | 时效指标      | 维修维护完成及时性       | 及时   | 2022年5月6日完工 | 10     | 8    | 偏差原因:受疫情影响导致完不能按合同约定时间完工。<br>改进措施:结合实际情况,及时修改绩效指标。 |
|            |   | 成本指标      | 项目支出金额          | ≤预算金额  | 505838.88元  | 10     | 10   |  |
|            | 效益指标(30分)                                   | 经济效益指标    | 不适用             | 不适用  | 不适用         | 0      | 0    |  |
|            |   | 社会效益指标    | 办公用房条件改善情况      | 有效改善   | 有效改善        | 30     | 30   |  |
|            |   | 生态效益指标    | 不适用             | 不适用  | 不适用         | 0      | 0    |  |
|            |   | 可持续影响指标   | 不适用             | 不适用  | 不适用         | 0      | 0    |  |
| 满意度指标(10分) | 服务对象满意度指标                                   | 职工投诉率     | <5%             | 0%   | 10          | 10     |      |  |
|            | 其他满意度指标                                     | 不适用       | 不适用             | 不适用  | 0           | 0      |      |  |
| 总分         |   |           |                 |  | 100         | 97.99  | —    |  |

### 项目支出绩效自评表

|                |  |                 |                       |   |             |            |              |  |
|----------------|--|-----------------|-----------------------|---|-------------|------------|--------------|--|
| 项目编号:          | 440300221231500400310  | 项目名称:           | 信息化运维项目               | 绩效自评年度:   | 2022        |            |              |  |
| 实施单位:          | 深圳市公共信用中心  | 一级预算单位:         | 深圳市市场监督管理局            |   |             |            |              |  |
| 资金使用情况         |  |                 |                       |   |             |            |              |  |
|                |  | 年初预算数           | 全年预算数                 | 全年执行数   | 分值          | 执行率<br>(%) | 得分           |  |
| 项目资金(元)        | 年度资金总额   | 13636048.00     | 14327268.00           | 14231285.60   | 10          | 99.33      | 9.93         |  |
|                | 其中:当年财政拨款  | 13636048.00     | 14327268.00           | 14231285.60   | —           | —          | —            |  |
|                | 上年结转资金   | 0.00            | 0.00                  | 0.00  | —           | —          | —            |  |
|                | 其他资金   | 0.00            | 0.00                  | 0.00  | —           | —          | —            |  |
| 项目目标完成情况       |  |                 |                       |   |             |            |              |  |
| 年度总体目标         | 预期目标   |                 |                       | * 实际完成情况  |             |            |              |  |
|                | 年度内完成:年度内机房运维巡检次数≥600次;视频会议保障次数≥400场;年度内提供信息安全月报份数12份<br>信息化项目验收合格率≥90%;运维完成及时;紧急故障响应时间4小时内完成;项目支出金额≤预算金额;重大节点网络安全保障及突发事件应急演练情况有效提高;信息化运维软硬件设备正常运行率≥95%;信息系统正常运行率≥95%;员工对终端电脑维护的有效投诉率≤0.1% |                 |                       | 年度完成机房运维巡检次数730次,视频会议保障次数1044场,年度内提供信息安全月报12份。信息化项目验收合格率达100%。保证在2小时内响应紧急故障。确保信息化运维软硬件设备正常运行。年度内无员工对终端电脑维护投诉。 |             |            |              |  |
| 年度绩效指标         | 一级指标   | 二级指标            | 三级指标                  | 年度指标值   | * 实际完成值     | * 分值       | * 得分         | 偏差原因分析及改进措施  |
|                | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标            | 年度内机房运维巡检次数           | ≥600次   | 730次        | 8          | 8            | 无  |
|                |  |                 | 视频会议保障次数              | ≥400场   | 1044场       | 7          | 6.5          | 偏离原因:2022年疫情导致线上视频会议保障数量剧增。下年疫情结束后恢复正常视频会议保障水平。<br>改进措施:结合实际情况,及时修改绩效指标。 |
|                |  |                 | 年度内提供信息安全月报份数         | 12份   | 12份         | 7          | 7            | 无  |
|                |  | 质量指标            | 信息化项目验收合格率            | ≥90%  | 100%        | 7          | 7            | 无  |
|                |  | 时效指标            | 运维完成及时性               | 及时  | 及时          | 7          | 7            | 无  |
|                |  |                 | 紧急故障响应时间              | 4小时内  | 2小时内        | 7          | 7            | 无  |
|                |  | 成本指标            | 项目支出金额                | ≤预算金额   | 14231285.6元 | 7          | 7            | 无  |
|                | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标          | 不适用                   | 不适用   | 不适用         | 0          | 0            | 无  |
|                |  | 社会效益指标          | 信息系统正常运行率             | ≥95%  | 96%         | 10         | 10           | 无  |
|                |  |                 | 信息化运维软硬件设备正常运行率       | ≥95%  | 100%        | 10         | 10           | 无  |
|                |  |                 | 重大节点网络安全保障及突发事件应急演练情况 | 有效提高  | 有效提高        | 10         | 10           | 无  |
|                |  | 生态效益指标          | 不适用                   | 不适用   | 不适用         | 0          | 0            | 无  |
|                | 可持续影响指标  | 不适用             | 不适用                   | 不适用   | 0           | 0          | 无            |  |
| 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标  | 员工对终端电脑维护的有效投诉率 | ≤0.1%                 | 0%  | 10          | 10         | 无            |  |
|                | 其他满意度指标  | 不适用             | 不适用                   | 不适用   | 0           | 0          | 无            |  |
| <b>总分</b>      |  |                 |                       |   |             | <b>100</b> | <b>99.43</b> | <b>—</b>   |

### 项目支出绩效自评表

|                |  |                      |                      |   |              |              |  |  |
|----------------|--|----------------------|----------------------|---|--------------|--------------|--|--|
| 项目编码：          | 440300221231502000047  | 项目名称：                | 公共信用管理               | 绩效自评年度：   | 2022         |              |  |  |
| 实施单位：          | 深圳市公共信用中心  | 一级预算单位：              | 深圳市市场监督管理局           |   |              |              |  |  |
| 资金使用情况         |  |                      |                      |   |              |              |  |  |
|                | 年初预算数  | 全年预算数                | 全年执行数                | 分值  | 执行率(%)       | 得分           |  |  |
| 项目资金<br>(元)    | 年度资金总额   | 9519242.00           | 9368592.00           | 9135722.64  | 10           | 97.51        | 9.75   |  |
|                | 其中：当年财政拨款  | 9519242.00           | 9368592.00           | 9135722.64  | —            | —            | —  |  |
|                | 上年结转资金   | 0.00                 | 0.00                 | 0.00  | —            | —            | —  |  |
|                | 其他资金   | 0.00                 | 0.00                 | 0.00  | —            | —            | —  |  |
| 项目目标完成情况       |  |                      |                      |   |              |              |  |  |
| 年度总体目标         | 预期目标   |                      |                      | * 实际完成情况  |              |              |  |  |
|                | <p>保证年内公共信用信息系统的数据更新准确、及时，系统正常运行；档案扫描页数达到800万页，档案扫描错误率小于0.01%；档案管理合规，档案保管时限达到永久；年内商事登记审查工作需调用涉诉信息查询服务达100万次；中小微企业提供信用融资服务完成数量大于1000笔；完成对各区及相关单位对公共信用信息应用情况监测，及通过技术手段爬取各地的信用政策法规，进行研究汇编，并对各地信用业务开展情况进行研究；根据城市信用状况监测预警指标，归集各个部门的数据；以技术手段全网收集城市信用状况，负责对数据进行归类、比对、清洗、整合、推送；定期生成城市信用状况排名分析报告。完成企信惠软件的更新维护，保证软件系统运行正常，增加使用软件用户的满意度，更好地宣传深圳市公共信用信息系统。对信用修复的数据进行初审、数据导出统计、修复数据同步至深圳信用网、国家企业公示系统等，保证相关平台正常运行。</p> |                      |                      | <p>全年公共信用信息系统的数据更新准确、及时，系统正常运行；实际档案扫描页数达到676万页；档案管理合规，档案保管时限达到永久；年度内商事登记审查工作调用涉诉信息查询服务数量达120万次，已完成对各区及相关单位对公共信用信息应用情况监测、各地信用业务开展情况进行了研究、归集各个部门的数据、全网收集城市信用状况、企信惠软件的更新维护、信用修复的数据修复和同步等工作，相关平台正常运行。</p> |              |              |  |  |
| 年度绩效指标         | 一级指标   | 二级指标                 | 三级指标                 | 年度指标值   | * 实际完成值      | * 分值         | * 得分   | 偏差原因分析及改进措施  |
|                | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标                 | 工业抽湿设备数量             | 12台   | 22台          | 2.5          | 2  | 偏差原因：原计划购买12台大功率柜式抽湿设备，预算执行时，为了节省空间，改为购买小功率吊顶式抽湿设备，要达到相同的抽湿效果，只能增加设备数量，因此数量增加到22台。<br>改进措施：合理评估项目年度工作目标，结合实际情况及时调整绩效指标值。 |
|                |  |                      | 审核小汽车增量调控企业注册信息数量    | ≥20000笔   | 90605笔       | 2.5          | 2  | 偏差原因：因为预估的时候接口在做更新调整，对于数据的估算采用的是新的计算模型，所以会与实际情况有出入。<br>改进措施：结合实际情况及时调整绩效指标值。   |
|                |  |                      | 城市信用监测收集数据的部门数量      | ≥10家  | 25家          | 2.5          | 2.2  | 偏差原因：城市信用监测因为是新增项目，对于收集数据的部门初期是做的保守估计，信用建设还在不断的推进中，全年实际情况会远大于年度指标值。改进措施：结合实际情况及时调整绩效指标值。                                 |
|                |  |                      | 信用修复的数量              | >10000单   | 8779单        | 2.5          | 2  | 偏差原因：过高预估了下半年的信用修复申请数量。<br>改进措施：结合实际情况及时调整绩效指标值。   |
|                |  |                      | 宝安库房封窗数量             | 27个   | 19个          | 2.5          | 1.5  | 偏差原因：经现场勘察，库房西墙8个窗户因紧邻高压配电箱，无法施工，放弃了原定的封窗计划，同时增加了6个窗户的防水工程和新开4个窗户。<br>改进措施：合理评估项目年度工作目标，结合实际情况及时调整绩效指标值。                 |
|                |  | 全年档案扫描页数             | ≥800万页               | 676万页   | 2.5          | 2.1          | 偏差原因：因受疫情影响，2022年企业登记数量大幅减少导致接收的需要扫描的纸质档案量减少，项目最终的支付金额以实际完成数量计算。<br>改进措施：合理评估项目年度工作目标，结合实际情况及时调整绩效指标值。 |  |
|                |  | 质量指标                 | 企信惠软件运行正常率           | ≥95%  | 100%         | 2.5          | 2.5  | 无  |
|                |  |                      | 系统数据维护验收合格率          | ≥99.99%   | 100%         | 2.5          | 2.5  | 无  |
|                |  |                      | 中小企业融资信用服务平台项目年可用率   | > 95%   | 100%         | 2.5          | 2.5  | 无  |
|                |  |                      | 档案扫描错误率              | <1‰   | 0.1‰         | 2.5          | 2.5  | 无  |
|                | 企信惠软件问题处理的及时性  |                      | 1个工作日内               | 1个工作日内  | 7.5          | 7.5          | 无  |  |
|                | 时效指标   | 中小企业融资信用服务平台建设完成及时性  | 及时                   | 及时  | 7.5          | 7.5          | 无  |  |
|                |  | 成本指标                 | 项目支出金额               | ≤预算金额   | 9135722.64元  | 10           | 10   | 无  |
|                | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标               | 不适用                  | 不适用   | 不适用          | 0            | 0  | 无  |
|                |  | 社会效益指标               | 商事登记审查工作调用涉诉信息查询服务数量 | ≥100万次  | 120万次        | 8            | 8  | 无  |
|                |  |                      | 信用修复带给企业的信用改善情况      | 改善  | 有效改善         | 8            | 8  | 无  |
|                |  |                      | 数据库结构优化升级带给软件系统的改善情况 | 改善  | 有效改善         | 7            | 7  | 无  |
|                |  |                      | 档案管理时限               | 永久  | 永久           | 7            | 7  | 无  |
|                |  | 生态效益指标               | 不适用                  | 不适用   | 不适用          | 0            | 0  | 无  |
| 可持续影响指标        | 不适用  | 不适用                  | 不适用                  | 0   | 0            | 无            |  |  |
| 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标  | 接收项目投诉率              | ≤0.1%                | 0%  | 5            | 5            | 无  |  |
|                |  | 申请融资服务的中小企业对平台的有效投诉率 | ≤1%                  | 0%  | 5            | 5            | 无  |  |
|                | 其他满意度指标  | 不适用                  | 不适用                  | 不适用   | 0            | 0            | 无  |  |
| <b>总分</b>      |  |                      |                      |   | <b>100.0</b> | <b>96.55</b> | —  |  |

## 项目支出绩效自评表

|           |   |           |                 |   |              |              |          |             |
|-----------|---|-----------|-----------------|---|--------------|--------------|----------|-------------|
| 项目编码:     | 440300221231502000305   | 项目名称:     | 业务培训            | 绩效自评年度:   | 2022         |              |          |             |
| 实施单位:     | 深圳市公共信用中心   | 一级预算单位:   | 深圳市市场监督管理局      |   |              |              |          |             |
| 资金使用情况    |   |           |                 |   |              |              |          |             |
|           |   | 年初预算数     | 全年预算数           | 全年执行数   | 分值           | 执行率(%)       | 得分       |             |
| 项目资金(元)   | 年度资金总额  | 75020.00  | 75020.00        | 58665.00  | 10           | 78.2         | 7.82     |             |
|           | 其中:当年财政拨款   | 75020.00  | 75020.00        | 58665.00  | —            | —            | —        |             |
|           | 上年结转资金  | 0.00      | 0.00            | 0.00  | —            | —            | —        |             |
|           | 其他资金  | 0.00      | 0.00            | 0.00  | —            | —            | —        |             |
| 项目目标完成情况  |   |           |                 |   |              |              |          |             |
| 年度总体目标    | 预期目标  |           |                 | *实际完成情况   |              |              |          |             |
|           | 年度内完成:开展信息安全培训场次1场;主要参加信息技术人员培训覆盖率≥85%;培训开展时限2022年12月31日前;项目支出金额≤预算金额;有效提升信息安全意识;参训人员有效投诉率≤1% |           |                 | 于2022年12月8-9日完成1场开展信息安全培训,主要参加信息技术人员培训覆盖率达100%,有效提升系统内单位人员的信息安全意识,未发生参训人员投诉情况。受疫情影响,档案培训预算未执行,项目预算执行率偏低,下一年已压减档案培训预算。 |              |              |          |             |
| 年度绩效指标    | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标            | 年度指标值   | *实际完成值       | *分值          | *得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|           | 产出指标<br>(50分)   | 数量指标      | 开展信息安全培训场次      | 1场  | 1场           | 13           | 13       | 无           |
|           |   | 质量指标      | 主要参加信息技术人员培训覆盖率 | ≥85%  | 100%         | 13           | 13       | 无           |
|           |   | 时效指标      | 培训开展时限          | 2022年12月31日前  | 2022年12月8-9日 | 12           | 12       | 无           |
|           |   | 成本指标      | 项目支出金额          | ≤预算金额   | 58665元       | 12           | 12       | 无           |
|           | 效益指标<br>(30分)   | 经济效益指标    | 不适用             | 不适用   | 不适用          | 0            | 0        | 无           |
|           |   | 社会效益指标    | 信息安全意识提升        | 有效提升  | 有效提升         | 30           | 30       | 无           |
|           |   | 生态效益指标    | 不适用             | 不适用   | 不适用          | 0            | 0        | 无           |
|           |   | 可持续影响指标   | 不适用             | 不适用   | 不适用          | 0            | 0        | 无           |
|           | 满意度指标<br>(10分)  | 服务对象满意度指标 | 参训人员有效投诉率       | ≤1%   | 0%           | 10           | 10       | 无           |
| 其他满意度指标   |   | 不适用       | 不适用             | 不适用   | 0            | 0            | 无        |             |
| <b>总分</b> |   |           |                 |   | <b>100</b>   | <b>97.82</b> | <b>—</b> |             |

## 项目支出绩效自评表

|          |  |            |             |            |   |        |       |             |
|----------|--|------------|-------------|------------|---|--------|-------|-------------|
| 项目编码：    | 440300221231502000045  | 项目名称：      | 市场监督管理综合事务  | 绩效自评年度：    | 2022  |        |       |             |
| 实施单位：    | 深圳市公共信用中心  | 一级预算单位：    | 深圳市市场监督管理局  |            |   |        |       |             |
| 资金使用情况   |  |            |             |            |   |        |       |             |
|          |  | 年初预算数      | 全年预算数       | 全年执行数      | 分值  | 执行率(%) | 得分    |             |
| 项目资金(元)  | 年度资金总额   | 2179795.51 | 2282645.51  | 2241174.19 | 10  | 98.18  | 9.82  |             |
|          | 其中：当年财政拨款  | 2179795.51 | 2282645.51  | 2241174.19 | —   | —      | —     |             |
|          | 上年结转资金   | 0.00       | 0.00        | 0.00       | —   | —      | —     |             |
|          | 其他资金   | 0.00       | 0.00        | 0.00       | —   | —      | —     |             |
| 项目目标完成情况 |  |            |             |            |   |        |       |             |
| 年度总体目标   | 预期目标   |            |             | * 实际完成情况   |   |        |       |             |
|          | 年度内完成：组织全年体检超2批次；党、团建活动组织超2批次；维修项目返修率<5%；外包服务人员到岗及时；项目支出金额≤预算金额；有效保障单位机构正常运转；党员干部队伍素质有效提升；服务验收满意度100%； |            |             |            | 全年已组织体检2次，开展党、团建活动组织2次，维修项目均有效解决问题，无返修情况，党员干部队伍素质得到有效提升，机构运转正常，项目整体满意度100%。 |        |       |             |
| 年度绩效指标   | 一级指标   | 二级指标       | 三级指标        | 年度指标值      | * 实际完成值   | * 分值   | * 得分  | 偏差原因分析及改进措施 |
|          | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标       | 组织全年体检批次    | ≥2批次       | 2批次   | 10     | 10    | 无           |
|          |  |            | 党、团建活动批次    | ≥2批次       | 2批次   | 10     | 10    | 无           |
|          |  | 质量指标       | 维修项目返修率     | <5%        | 0%  | 10     | 10    | 无           |
|          |  | 时效指标       | 外包服务人员到岗及时性 | 及时         | 及时  | 10     | 10    | 无           |
|          |  | 成本指标       | 项目支出金额      | ≤预算金额      | 2241174.19元   | 10     | 10    | 无           |
|          | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标     | 不适用         | 不适用        | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          |  | 社会效益指标     | 党员干部队伍素质    | 有效提升       | 有效提升  | 15     | 15    | 无           |
|          |  |            | 保障单位机构正常运转  | 有效保障       | 有效保障  | 15     | 15    | 无           |
|          |  | 生态效益指标     | 不适用         | 不适用        | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          | 满意度指标<br>(10分)   | 可持续影响指标    | 不适用         | 不适用        | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          |  | 服务对象满意度指标  | 行政辅助项目验收满意度 | ≥95%       | 100%  | 10     | 10    | 无           |
|          | 其他满意度指标  | 不适用        | 不适用         | 不适用        | 0   | 0      | 无     |             |
| 总分       |  |            |             |            |   | 100    | 99.82 | —           |

## 项目支出绩效自评表

|             |  |           |               |   |         |         |       |             |
|-------------|--|-----------|---------------|---|---------|---------|-------|-------------|
| 项目编码:       | 440300221231500300304  | 项目名称:     | 信息化新建项目       | 绩效自评年度:   | 2022    |         |       |             |
| 实施单位:       | 深圳市公共信用中心  | 一级预算单位:   | 深圳市市场监督管理局    |   |         |         |       |             |
| 资金使用情况      |  |           |               |   |         |         |       |             |
|             |  | 年初预算数     | 全年预算数         | 全年执行数   | 分值      | 执行率 (%) | 得分    |             |
| 项目资金<br>(元) | 年度资金总额   | 80000.00  | 80000.00      | 78575.00  | 10      | 98.22   | 9.82  |             |
|             | 其中:当年财政拨款  | 80000.00  | 80000.00      | 78575.00  | —       | —       | —     |             |
|             | 上年结转资金   | 0.00      | 0.00          | 0.00  | —       | —       | —     |             |
|             | 其他资金   | 0.00      | 0.00          | 0.00  | —       | —       | —     |             |
| 项目目标完成情况    |  |           |               |   |         |         |       |             |
|             | 预期目标   |           |               | * 实际完成情况  |         |         |       |             |
| 年度总体目标      | 年度完成: 每月设备巡检次数≥1次; 信息化项目验收合格率≥95%; 设备维修及时性≤24小时; 项目支出金额≤预算金额; 安全审计设备稳定运行率≥90%; 安全审计设备审计查询投诉率≤1%. |           |               | 完成每月1次安全审计设备巡检, 实现信息化项目验收合格率达100%, 在2小时内对安全审计设备进行及时维修, 有效保证安全审计设备稳定运行, 实现安全审计设备审计查询0投诉。 |         |         |       |             |
| 年度绩效指标      | 一级指标   | 二级指标      | 三级指标          | 年度指标值   | * 实际完成值 | * 分值    | * 得分  | 偏差原因分析及改进措施 |
|             | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标      | 每月安全审计设备巡检次数  | ≥1次   | 1次      | 13      | 13    | 无           |
|             |  | 质量指标      | 信息化项目验收合格率    | ≥95%  | 100%    | 13      | 13    | 无           |
|             |  | 时效指标      | 安全审计设备维修及时性   | ≤24小时   | 24小时内   | 12      | 12    | 无           |
|             |  | 成本指标      | 项目支出金额        | ≤预算金额   | 78575元  | 12      | 12    | 无           |
|             | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标    | 不适用           | 不适用   | 不适用     | 0       | 0     | 无           |
|             |  | 社会效益指标    | 安全审计设备稳定运行率   | ≥90%  | 100%    | 30      | 30    | 无           |
|             |  | 生态效益指标    | 不适用           | 不适用   | 不适用     | 0       | 0     | 无           |
|             |  | 可持续影响指标   | 不适用           | 不适用   | 不适用     | 0       | 0     | 无           |
|             | 满意度指标<br>(10分)   | 服务对象满意度指标 | 安全审计设备审计查询投诉率 | ≤1%   | 0%      | 10      | 10    | 无           |
| 其他满意度指标     |  | 不适用       | 不适用           | 不适用   | 0       | 0       | 无     |             |
|             | 总分   |           |               |   |         | 100     | 99.82 | —           |

### 项目支出绩效自评表

|                |  |                           |                           |   |            |              |          |             |
|----------------|--|---------------------------|---------------------------|---|------------|--------------|----------|-------------|
| 项目编码:          | 440300221231502000308  | 项目名称:                     | 投诉举报业务                    | 绩效自评年度:   | 2022       |              |          |             |
| 实施单位:          | 深圳市公共信用中心  | 一级预算单位:                   | 深圳市市场监督管理局                |   |            |              |          |             |
| 资金使用情况         |  |                           |                           |   |            |              |          |             |
|                |  | 年初预算数                     | 全年预算数                     | 全年执行数   | 分值         | 执行率(%)       | 得分       |             |
| 项目资金(元)        | 年度资金总额   | 7826500.00                | 7806500.00                | 7798942.00  | 10         | 99.9         | 9.99     |             |
|                | 其中:当年财政拨款  | 7826500.00                | 7806500.00                | 7798942.00  | —          | —            | —        |             |
|                | 上年结转资金   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00  | —          | —            | —        |             |
|                | 其他资金   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00  | —          | —            | —        |             |
| 项目目标完成情况       |  |                           |                           |   |            |              |          |             |
|                | 预期目标   |                           |                           | * 实际完成情况  |            |              |          |             |
| 年度总体目标         | 年度内完成;数量指标:投诉举报分析报告数量2份;登记、分送、反馈、催办及回复件数≥60万件;市民咨询数量≥16万件;质量指标:分析报告完成率100%;信息质量差错率≤5%;咨询应答率≥90%时效指标:工单登记分送时限≤7个工作日;社会效益指标:投诉举报统计分析工作能力逐步提高;多渠道服务市民、营造和谐安全的消费环境,维护社会稳定发展;引导市民使用网上业务平台,促进网上业务平台顺利使用;满意度指标:(非话务业务处理服务项目)属实市民月均投诉量≤6个;(专业技术咨询团队外包服务项目)属实市民月均投诉量≤5个 |                           |                           | 年度内完成;数量指标:投诉举报分析报告数量2份;登记、分送、反馈、催办及回复件数716406件;市民咨询数量187359件;质量指标:分析报告完成率100%;信息质量差错率1.5%;咨询应答率99%;时效指标:工单登记分送时限3个工作日;社会效益指标:投诉举报统计分析工作能力逐步提高;多渠道服务市民、营造和谐安全的消费环境,维护社会稳定发展;引导市民使用网上业务平台,促进网上业务平台顺利使用;满意度指标:(非话务业务处理服务项目)属实市民月均投诉量0个;(专业技术咨询团队外包服务项目)属实市民月均投诉量0个。 |            |              |          |             |
| 年度绩效指标         | 一级指标   | 二级指标                      | 三级指标                      | 年度指标值   | * 实际完成值    | * 分值         | * 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标<br>(50分)  | 数量指标                      | 投诉举报分析报告数量                | 2份  | 2份         | 10           | 10       | 无           |
|                |  |                           | 市民咨询数量                    | ≥16万件   | 187359件    | 5            | 5        | 无           |
|                |  |                           | 登记、分送、反馈、催办及回复件数          | ≥60万件   | 716406件    | 10           | 10       | 无           |
|                |  | 质量指标                      | 分析报告完成率                   | 100%  | 100%       | 5            | 5        | 无           |
|                |  |                           | 咨询应答率                     | ≥90%  | 99%        | 5            | 5        | 无           |
|                |  |                           | 信息质量差错率                   | ≤5%   | 1.5%       | 5            | 5        | 无           |
|                |  | 时效指标                      | 工单登记分送时限                  | ≤7个工作日  | 3个工作日      | 5            | 5        | 无           |
|                | 成本指标   | 项目支出金额                    | ≤预算金额                     | 7798942元  | 5          | 5            | 无        |             |
|                | 效益指标<br>(30分)  | 经济效益指标                    | 不适用                       |   | 不适用        | 0            | 0        | 无           |
|                |  | 社会效益指标                    | 投诉举报统计分析工作能力              | 逐步提高  | 逐步提高       | 10           | 10       | 无           |
|                |  |                           | 引导市民使用网上业务平台,促进网上业务平台顺利使用 | 平稳使用  | 平稳使用       | 10           | 10       | 无           |
|                |  |                           | 多渠道服务市民、营造和谐安全的消费环境。      | 维护社会稳定发展  | 维护社会稳定发展   | 10           | 10       | 无           |
|                |  | 生态效益指标                    | 不适用                       |   | 不适用        | 0            | 0        | 无           |
|                | 可持续影响指标  | 不适用                       |                           | 不适用   | 0          | 0            | 无        |             |
| 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度指标  | (专业技术咨询团队外包服务项目)属实市民月均投诉量 | ≤5个                       | 0个  | 5          | 5            | 无        |             |
|                |  | (非话务业务处理服务项目)属实市民月均投诉量    | ≤6个                       | 0个  | 5          | 5            | 无        |             |
|                | 其他满意度指标  | 不适用                       |                           | 不适用   | 0          | 0            | 无        |             |
| <b>总分</b>      |  |                           |                           |   | <b>100</b> | <b>99.99</b> | <b>—</b> |             |

## 项目支出绩效自评表

|          |   |           |            |          |   |        |       |             |
|----------|---|-----------|------------|----------|---|--------|-------|-------------|
| 项目编码：    | 440300221231500000245   | 项目名称：     | 办公设备采购     | 绩效自评年度：  | 2022  |        |       |             |
| 实施单位：    | 深圳市公共信用中心   | 一级预算单位：   | 深圳市市场监督管理局 |          |   |        |       |             |
| 资金使用情况   |   |           |            |          |   |        |       |             |
|          |   | 年初预算数     | 全年预算数      | 全年执行数    | 分值  | 执行率（%） | 得分    |             |
| 项目资金（元）  | 年度资金总额  | 100000.00 | 100000.00  | 99595.00 | 10  | 99.6   | 9.96  |             |
|          | 其中：当年财政拨款   | 100000.00 | 100000.00  | 99595.00 | —   | —      | —     |             |
|          | 上年结转资金  | 0.00      | 0.00       | 0.00     | —   | —      | —     |             |
|          | 其他资金  | 0.00      | 0.00       | 0.00     | —   | —      | —     |             |
| 项目目标完成情况 |   |           |            |          |   |        |       |             |
| 年度总体目标   | 预期目标  |           |            |          | * 实际完成情况  |        |       |             |
|          | 年度内完成：采购空调数量5台；采购空调设备使用率达到100%；设备安装及时；项目支出金额≤预算金额；有效改善办公条件；采购项目验收满意度100%。 |           |            |          | 已完成5台空调、62套屏风工位、7张办公椅、6张茶几采购，累计支出99595元，设备全部验收合格，采购项目验收满意度100%。 |        |       |             |
| 年度绩效指标   | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标       | 年度指标值    | * 实际完成值   | * 分值   | * 得分  | 偏差原因分析及改进措施 |
|          | 产出指标<br>(50分)   | 数量指标      | 采购空调数量     | 5台       | 5台  | 15     | 15    | 无           |
|          |   | 质量指标      | 采购空调设备使用率  | 100%     | 100%  | 15     | 15    | 无           |
|          |   | 时效指标      | 设备安装及时性    | 及时       | 及时  | 10     | 10    | 无           |
|          |   | 成本指标      | 项目支出金额     | ≤预算金额    | 99595元  | 10     | 10    | 无           |
|          | 效益指标<br>(30分)   | 经济效益指标    | 不适用        | 不适用      | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          |   | 社会效益指标    | 办公条件改善     | 有效改善     | 有效改善  | 30     | 30    | 无           |
|          |   | 生态效益指标    | 不适用        | 不适用      | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          |   | 可持续影响指标   | 不适用        | 不适用      | 不适用   | 0      | 0     | 无           |
|          | 满意度指标<br>(10分)  | 服务对象满意度指标 | 采购项目验收满意度  | 100%     | 100%  | 10     | 10    | 无           |
| 其他满意度指标  |   | 不适用       | 不适用        | 不适用      | 0   | 0      | 无     |             |
| 总分       |   |           |            |          |   | 100    | 99.96 | —           |