

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 373—2023

绿色商场评价规范

Evaluation specification for green mall

2023-10-19 发布

2023-11-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 评价内容	1
6 评价方法	5
附录 A（规范性） 绿色商场评价基本要求与评分表	7
附录 B（规范性） 绿色商场评价结论表	11
参考文献	12

前 言

本文件依据GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市生态环境局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市商务局、深圳市生态环境智能管控中心、深圳深态环境科技有限公司。

本文件主要起草人：毛庆国、雷波、王翠榆、张文雅、易标、朱庆楼、陈小妹、王佩瑶、林正耿、张倩、巫丹、胡明、马锦钰。

绿色商场评价规范

1 范围

本文件规定了绿色商场评价的基本要求、评价内容及评价方法。

本文件适用于指导深圳市购物中心、百货商场、大型超市、超市、专业店等实体零售企业开展绿色商场的创建及评价工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

注：对于不注日期的引用文件，如果最新版本未包含所引出的内容，那么包含了所引用内容的最后版本适用。

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB 17167 用能单位能源计量器具配备和管理通则

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 24789 用水单位水计量器具配备和管理通则

GB 50034 建筑照明设计标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

绿色商场 green mall

秉承安全、健康、环保的经营理念，通过整合供应链上下游资源，提供绿色服务，引导绿色消费，实施节能减排、资源循环利用和环保公益等措施的商贸流通企业或场所。

4 基本要求

绿色商场满足的基本要求包括但不限于：

- 依法设立至少一年以上（含一年），在建设和营运过程中遵守国家有关规划、质量、安全、卫生、防疫、生态环境等方面法律法规要求；
- 近三年内，无违法行为、无较大及以上安全、环境、质量等事故或行政处罚记录；
- 成立绿色商场创建及管理工作领导机构，制定绿色商场创建工作计划或实施方案，资料定期归档，档案专人负责管理。

5 评价内容

5.1 环境与设施设备

5.1.1 环境

应满足以下要求：

- 干净整洁、卫生状况良好，无卫生死角，卫生间干净整洁无异味、垃圾桶无满溢现象；
- 室内空间采光合理、通风良好、温度适宜；
- 主要场所有绿化，比如客服区、通道、出口等处有绿植。

5.1.2 设施设备

5.1.2.1 资源节约设施设备

5.1.2.1.1 空调设施设备

应满足以下要求：

- 分体式空调达到中国能效标识2级及以上；
- 集中式空调系统使用环保型制冷剂，且采用变频调节技术、蓄冷空调技术、冷水机组节能清洗、余热回收利用、或新风机优化控制等技术。

5.1.2.1.2 照明设施设备

应满足以下要求：

- 照明灯具效率或效能符合GB 50034的相关要求；
- 设置节能照明模式，安装照明感应器、定时器等节能设备。

5.1.2.1.3 冷链设施设备

如有冷链设施设备，应满足以下要求：

- 采用中国能效标识2级及以上的冷冻冷藏陈列柜，使用环保型制冷剂，且配备节能帘或柜门；
- 冷库、冷冻间或低温冷藏间出入口设置冷风幕、门帘或门斗。

5.1.2.1.4 电力设施设备

节能型变压器的容量不低于变压器总容量的50%。

5.1.2.1.5 电梯设施设备

根据客流变化特征优化电梯运行管理，如扶梯加装变频变载感应装置、合理调整直梯开启数量等。

5.1.2.1.6 计量设施设备

应满足以下要求：

- 按照GB 17167和GB 24789要求配备、使用和管理能源、水以及其他资源的计量器具和装置；
- 能源及资源使用的类型不同时，进行分类计量、记录及统计分析。

5.1.2.1.7 节水设施设备

应满足以下要求：

- 使用节水型卫生器具，并采用多种节水措施；
- 使用非传统水源，如再生水、雨水等。

5.1.2.1.8 新能源汽车充电设施

应满足以下要求：

- 商场停车场小汽车停车位的充电桩配置比例不低于30%，100%预留充电桩建设安装条件；
- 当商场用地面积超过5万m²时，配置建筑面积不小于1100 m²的公共充电站（不少于16个快速充电桩）。

5.1.2.2 污染控制设施设备

5.1.2.2.1 餐饮业污染控制设施设备

如有餐饮经营场所，应满足以下要求：

- 使用高效油烟净化设备；
- 使用含油废水预处理设施，预处理后的废水依规接驳排入市政污水管网。

5.1.2.2.2 噪声控制设施设备

制定噪声控制措施，且不使用高音喇叭。

5.1.2.2.3 垃圾分类设施设备

垃圾按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，设置有规范的分收集装置。

5.1.2.3 宣教设施

设置定期更新的生态环境保护宣传栏、展板、海报、多媒体展示屏或宣传标识。

5.1.2.4 其它设施设备

应满足以下要求：

- 标识牌、导览牌等符合GB/T 10001.1的相关规定；
- 在公共空间规范设置明显的禁烟标识；
- 采用清洁灭火剂，不使用哈龙1211或哈龙1301。

5.2 绿色经营

5.2.1 绿色供应链

5.2.1.1 绿色采购

应满足以下要求：

- 通过合同约定、项目培训等措施，倡导供应商在产品的设计生产过程采用绿色设计技术；
- 采购节能产品、低碳产品、环境标志产品、绿色食品、有机食品和无公害食品等生态环境领域认证产品；
- 不销售国家保护动植物及其相关制品；
- 采购使用可循环利用包装物、可降解材料或可无害化处理材料进行包装的产品。

5.2.1.2 绿色物流

应满足以下要求：

- 使用新能源物流车；
- 使用可循环物流配送器具。

5.2.2 绿色销售

应满足以下要求：

- 不销售过度包装产品，粮食及其加工品、月饼及粽子不超过三层，其他食品、化妆品不超过四层；
- 于显著区域设置绿色环保商品销售专区或专用货架（柜），配备标签标识；
- 不主动、不免费提供不可降解塑料袋和一次性制品；
- 使用非塑替代制品或可降解购物袋。

5.3 绿色管理

5.3.1 环境管理

环境管理体系完善，并得到持续的运行。

5.3.2 能源管理

能源管理制度完善，包括能耗定额、定期用能审计、能耗分析与优化、考核制度、奖惩办法等。

5.3.3 设施设备维护

应满足以下要求：

- 资源节约设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护；
- 污染控制设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护。

5.3.4 绿色培训

应满足以下要求：

- 主要负责人定期参加生态环境保护知识培训；
- 有完善的职工生态环境保护教育制度，定期开展相关宣传教育；
- 管理设施设备的技术人员持证上岗、定期培训。

5.3.5 主题活动

应满足以下要求：

- 不定期开展以旧换新、产品回收等提高再生资源回收利用率的活动；
- 开展生态环境领域认证产品宣传活动，引导顾客绿色消费；
- 主办或参与生态环境保护公益活动，每年不少于四次。

5.3.6 台账管理

应满足以下要求：

- 生态环境领域认证产品采购台账完整、规范；
- 能源统计台账完整、规范；
- 资源节约设施设备、污染控制设施设备检修维护台账完整、规范。

5.4 绿色绩效

5.4.1 能耗

应满足以下要求：

- 单位营业面积综合能耗量不高于表1的限值；
- 万元营业额综合能耗量不高于表2的限值。

表1 单位营业面积综合能耗量

单位：kWh/(m²·a)

商场类别	购物中心	百货商场	大型超市	超市	专业店
能耗量	230	320	280	200	80

表2 万元营业额综合能耗量

单位：kWh/万元

商场类别	购物中心	百货商场	大型超市	超市	专业店
能耗量	180	135	150	130	70

5.4.2 水耗

应满足以下要求：

- 单位营业面积耗水量不高于表3的限值；
- 万元营业额耗水量不高于表4的限值。

表3 单位营业面积耗水量

单位：m³/(m²·a)

商场类别	购物中心	百货商场	大型超市	超市	专业店
耗水量	2.5	1.7	2.2	1.7	0.8

表4 万元营业额耗水量

单位：m³/万元

商场类别	购物中心	百货商场	大型超市	超市	专业店
耗水量	2.3	1.1	2.5	1.8	2.0

5.4.3 污染防治

应满足以下要求：

- 餐饮油烟达标排放；
- 餐饮废水预处理达标后接入市政污水管网；
- 室内空气质量符合GB/T 18883相关要求；
- 声环境质量达到GB 3096相关要求；
- 有害垃圾、厨余垃圾全部交由有对应资质的机构处理，可回收物全部回收或资源化利用。

5.4.4 信息传播

不定期在主流媒体、商场网站、社交平台等发表生态环境保护相关的资讯。

6 评价方法

6.1 评价组织

深圳市商务主管部门组织不少于5名生态环境领域和相关领域（包括节能、绿色建筑等领域）的专家组成评审专家组开展评审。

6.2 评价方式

6.2.1 评价形式

评价形式包括以下两种（各指标的评价形式按附录A中表A.1进行）：

- 文件审核，是指审查基本要求和各项评价指标的证明文件，所有证明文件都应为经商场确认的纸质文件或电子文件，提交的证明文件应充分说明指标内容；
- 现场核查，是指实地勘察商场情况，评价形式为现场核查的指标，若有相关的证明文件，也应予以提供。

6.2.2 评价得分与评价结论

评审专家组各专家依据本文件独立评分，专家评分的平均分为最终评价得分，并形成评价结论。评价结论填写内容按附录B中表B.1进行。

6.3 评价分值

6.3.1 评价总分

绿色商场评价方法采用打分法，总分100分，各指标的赋值情况按附录A中表A.1分值项规定。

6.3.2 达标分值

评价分值达到85分及以上的，视为达到深圳市绿色商场评价标准。

附 录 A
(规范性)
绿色商场评价基本要求与评分表

表 A.1 给出了绿色商场评价的基本要求与评分表。

表 A.1 绿色商场评价基本要求与评分表

序号	评价内容		评价要求		分值	评价形式	得分
1	基本要求（否定项）		依法设立至少一年以上（含一年），在建设和营运过程中遵守国家有关规划、质量、安全、卫生、防疫、生态环境等方面法律法规要求		1	现场核查	该项不满足，不予评价
2			近三年内，无违法行为、无较大及以上安全、环境、质量等事故或行政处罚记录				
3			成立绿色商场创建及管理工作领导机构，制定绿色商场创建工作计划或实施方案，资料定期归档，档案专人负责管理				
4	环境	干净整洁、卫生状况良好，无卫生死角，卫生间干净整洁无异味、垃圾桶无满溢现象		1	现场核查		
5		室内空间采光合理、通风良好、温度适宜		2	现场核查		
6		主要场所有绿化，比如客服区、通道、出口等处有绿植		1	现场核查		
7	环境与设施设备	资源节约设施设备	空调设施设备	分体式空调达到中国能效标识2级及以上	1	文件审核	
8				集中式空调系统使用环保型制冷剂，且采用变频调节技术、蓄冷空调技术、冷水机组节能清洗、余热回收利用、或新风机优化控制等技术	2	文件审核	
9			照明设施设备	照明灯具效率或效能应符合 GB 50034 的相关要求	1	文件审核	
10				设置节能照明模式，安装照明感应器、定时器等节能设备	1	文件审核	
11			冷链设施设备	采用中国能效标识2级及以上的冷冻冷藏陈列柜，使用环保型制冷剂，且配备节能帘或柜门	1	文件审核	
12				冷库、冷冻间或低温冷藏间出入口设置冷风幕、门帘或门斗	1	现场核查	
13			电力设施设备	节能型变压器的容量不低于变压器总容量的50%	1	文件审核	

表 A.1 绿色商场评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容		评价要求		分值	评价形式	得分	
14	环境与设施 设施设备	设施设备	资源节约 设施设备	电梯设施 设备	根据客流变化特征优化电梯运行管理，如扶梯加装变频变载感应装置、合理调整直梯开启数量等	2	现场核查	
15				计量设施 设备	按照 GB 17167 和 GB 24789 等要求配备、使用和管理能源、水以及其他资源的计量器具和装置	2	文件审核	
16					能源及资源使用的类型不同时，进行分类计量、记录及统计分析	1	文件审核	
17				节水设施 设备	使用节水型卫生器具，并采用多种节水措施	2	文件审核	
18					使用非传统水源，如再生水、雨水等	2	现场核查	
19				新能源汽车 充电设施	商场停车场小汽车停车位的充电桩配置比例不低于 30%，100%预留充电桩建设安装条件	2	现场核查	
20					当商场用地面积超过 5 万 m ² 时，配置建筑面积不小于 1100 m ² 的公共充电站（不少于 16 个快速充电桩）	2	现场核查	
21			污染控制 设施设备	餐饮业污 染控制设 施设备	如有餐饮经营场所，应使用高效油烟净化设备	2	现场核查	
22					如有餐饮经营场所，应使用含油废水预处理设施，预处理后的废水依规接驳排入市政污水管网	2	现场核查	
23				噪声控制 设施设备	制定噪声控制措施，且不使用高音喇叭	2	现场核查	
24				垃圾分类 设施设备	垃圾按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，设置有规范的分收集装置	2	现场核查	
25				宣教设施	设置定期更新的生态环境保护宣传栏、展板、海报、多媒体展示屏或宣传标识	2	文件审核	
26				其它设施 设备	标识牌、导览牌等符合 GB/T10001.1 的相关规定	1	文件审核	
27					在公共空间规范设置明显的禁烟标识	2	现场核查	

表 A.1 绿色商场评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容		评价要求	分值	评价形式	得分	
28	环境与设施设备	设施设备	其它设施设备	在公共空间规范设置明显的禁烟标识	2	现场核查	
29				采用清洁灭火剂，不使用哈龙 1211 或哈龙 1301	1	文件审核	
30	绿色经营	绿色供应链	绿色采购	通过合同约定、项目培训等措施，倡导供应商在产品的设计生产过程采用绿色设计技术	2	文件审核	
31				采购节能产品、低碳产品、环境标志产品、绿色食品、有机食品和无公害食品等生态环境领域认证产品	2	文件审核	
32				不销售国家保护动植物及其相关制品	2	现场核查	
33				采购使用可循环利用包装物、可降解材料或可无害化处理材料进行包装的产品	2	现场核查	
34			绿色物流	使用新能源物流车	2	文件审核	
35				使用可循环物流配送器具	2	现场核查	
36			绿色销售		不销售过度包装产品，粮食及其加工品、月饼及粽子不超过三层，其他食品、化妆品不超过四层	2	文件审核
37	于显著区域设置绿色环保商品销售专区或专用货架（柜），配备标签标识	2			现场核查		
38	不主动、不免费提供不可降解塑料袋和一次性制品	2			现场核查		
39	使用非塑替代制品或可降解购物袋	2			现场核查		
40	绿色管理	环境管理	环境管理体系完善，并得到持续的运行	2	文件审核		
41		能源管理	能源管理制度完善，包括能耗定额、定期用能审计、能耗分析与优化、考核制度、奖惩办法等	2	文件审核		
42		设施设备维护	资源节约设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护	1	文件审核		
43			污染控制设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护	1	文件审核		
44		绿色培训	主要负责人定期参加生态环境保护知识培训	2	文件审核		
45			有完善的职工生态环境保护教育制度，定期开展相关宣传教育	2	文件审核		
46			管理设施设备的技术人员持证上岗、定期培训	1	文件审核		
47		主题活动	不定期开展以旧换新、产品回收等提高再生资源回收利用率的活动	2	文件审核		

表 A.1 绿色商场评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容		评价要求	分值	评价形式	得分
48	绿色管理	主题活动	开展生态环境领域认证产品宣传活动，引导顾客绿色消费	2	文件审核	
49			主办或参与生态环境保护公益活动，每年不少于四次	2	文件审核	
50		台账管理	生态环境领域认证产品采购台账完整、规范	1	文件审核	
51			能源统计台账完整、规范	1	文件审核	
52			资源节约设施设备、污染控制设施设备检修维护台账完整、规范	1	文件审核	
53		绿色绩效	能耗	单位营业面积综合能耗量不高于表 1 的限值	2	文件审核
54	万元营业额综合能耗量不高于表 2 的限值			2	文件审核	
55	水耗		单位营业面积耗水量不高于表 3 的限值	2	文件审核	
56			万元营业额耗水量不高于表 4 的限值	2	文件审核	
57	污染防治		餐饮油烟达标排放	2	文件审核	
58			餐饮废水预处理达标后接入市政污水管网	2	文件审核	
59			室内空气质量符合 GB/T 18883 相关要求	2	文件审核	
60			声环境质量达到 GB 3096 相关要求	2	文件审核	
61			有害垃圾、厨余垃圾全部交由有对应资质的机构处理，可回收物全部回收或资源化利用	2	文件审核	
62	信息传播		不定期在主流媒体、商场网站、社交平台等发表生态环境保护相关的资讯	2	文件审核	

附 录 B
(规范性)
绿色商场评价结论表

表 B.1 给出了绿色商场评价结论表。

表 B.1 绿色商场评价结论表

商场名称		行政区划	
评价日期		评价得分	
建议改进项			
评审专家组 签字			

参 考 文 献

- [1] GB 23350 限制商品过度包装要求 食品和化妆品
 - [2] GB/T 38849 绿色商场
 - [3] SB/T 11135 绿色商场
-