

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

诚信计量管理规范 第1部分：通则

Specification for trustworthy metrology management

—Part 1: General rule

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局

发 布

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

 4.1 基本要求 1

 4.2 人员 2

 4.3 设备管理 2

 4.4 环境 2

 4.5 信息化 2

 4.6 计量数据管理 2

 4.7 法定计量单位管理 2

 4.8 投诉处理 2

5 自我承诺要求 2

 5.1 承诺制度 2

 5.2 承诺书公示 3

6 不符合管理 3

附录 A（资料性） 诚信计量自我承诺书..... 4

参考文献 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是DB4403/T XXX《诚信计量管理规范》的第1部分。DB4403/T XXX已经发布了以下部分：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：集贸市场；
- 第3部分：计量技术机构；
- 第4部分：加油站（成品油经营企业）。

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市市场监督管理局、深圳市计量质量检测研究院、深圳市计量测试学会。

本文件主要起草人：章文、朱华、孙世海、陈曦、陈静、贾锦龙、陈康。

引 言

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是社会主义市场经济的基础。“加快推进质量诚信体系建设，完善质量守信联合激励和失信联合惩戒制度”是《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》确定的制度安排。作为质量诚信体系的重要组成部分，诚信计量体系建设对于推进质量提升、促进社会信用体系建设、构建社会主义和谐社会具有重要意义。

《计量发展规划（2021-2035年）》（国发〔2021〕37号）对推进诚信计量分类监管、完善诚信计量体系建设提出了明确要求，国家市场监督管理总局也发布了《市场监管总局办公厅关于推进诚信计量体系建设的指导意见》（市监计量发〔2022〕98号），要求在集贸市场、加油站、餐饮行业、商店超市、医疗机构、配镜行业、交通运输、公用事业等与人民群众密切相关的服务业领域，持续推进诚信计量体系建设，创建以信用监督为基础的新型监管机制，为优化营商环境、提升社会治理水平提供支持和保障。

为深化计量治理改革创新，落实市场主体责任，引导经营者开展诚信计量制度建设，规范诚信计量行为，践行诚信计量自我承诺，营造行业诚信经营、公平竞争的市场计量环境，结合深圳市贸易结算用计量器具强制检定管理制度改革试点等工作，特制定本文件。

诚信计量管理规范 第 1 部分：通则

1 范围

本文件规定了开展诚信计量自我承诺经营者的总体要求、自我承诺要求、不符合管理等内容。

本文件适用于集贸市场、加油站、医疗卫生机构、眼镜制配等领域具有合法经营资质，并有下列需求的经营者：

- 开展诚信计量自我承诺，提升经营管理形象；
- 通过自我承诺等方式，体现诚信计量行为的规范性。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

计量 metrology

实现单位统一、量值准确可靠的活动。

[来源：JJF 1001—2011，4.2]

3.2

诚信计量 trustworthy metrology

基于诚实守信的计量（3.1）行为。

3.3

经营者 business enterprise

从事商品生产、经营或者提供服务的自然人、法人和其他组织。

3.4

诚信计量智码 trustworthy metrology smart QR code

关联诚信计量（3.2）相关信息的二维码。

注：包括“单位码”和“器具码”。其中“单位码”由计量行政主管部门指定的信息系统生成，标记在诚信计量自我承诺书上；“器具码”由计量技术机构生成，标记在计量器具的标签或证书上。扫描“单位码”“器具码”能够获取对应的计量信息。

4 总体要求

4.1 基本要求

4.1.1 经营者应具有合法经营资质。

4.1.2 经营者应无严重违法违规经营行为记录，且未被列入国家企业信用信息公示系统严重违法失信企业名单。

4.1.3 经营者应未受到计量行政处罚，且无质量、安全事故。

4.2 人员

经营者应根据需要配备专（兼）职计量管理人员，负责计量管理工作。

4.3 设备管理

4.3.1 配置与使用

4.3.1.1 经营者应配备符合要求的计量器具，不使用国家明令淘汰或禁止使用的计量器具，不利用计量手段欺骗消费者。

4.3.1.2 经营者应确保计量器具的计量准确性，不破坏计量器具准确度、不伪造计量数据。

4.3.1.3 经营者应做好计量器具的日常维护工作。

4.3.2 量值溯源

属于强制检定的计量器具应向法定计量检定机构申请强制检定；属于强制检定以外的其他计量标准器具和工作计量器具，经营者宜自行选择非强制检定或者校准的方式，保证量值准确。部分行业或领域另有规定的，从其规定。

4.3.3 标识及铅封管理

4.3.3.1 经营者应定期对计量器具标识、计量证/印、铅（签）封等器具计量信息进行管理或维护，不应伪造或破坏检定/校准标志。

4.3.3.2 经营者不应阻止相关单位或个人扫描诚信计量智码查询相关信息。

4.4 环境

经营者应保障计量器具的工作条件满足其正常工作所需要的温度、湿度、防尘、防震、防腐蚀、抗干扰等环境要求。

4.5 信息化管理

4.5.1 经营者应积极配合开展计量相关信息化工作，及时报送本单位计量管理信息，并保证相关信息真实和可追溯。

4.5.2 经营者宜对计量人员、计量器具等信息实行信息化管理。

4.6 计量数据管理

4.6.1 经营者应加强计量数据管理，属于强制检定的计量器具应在主管部门规定的信息系统登记造册。

4.6.2 经营者宜建立计量数据采集、监控、异议处理等计量数据管理程序。

4.7 法定计量单位管理

依据《国务院关于在我国统一实行法定计量单位的命令》规定，经营者必须使用法定计量单位。

4.8 投诉处理

经营者应及时公正处理计量投诉纠纷。

5 自我承诺要求

5.1 制度管理

经营者宜建立诚信计量自我承诺制度，公开做出诚信计量自我承诺，主动接受社会监督并持续改进。

5.2 承诺书公示

5.2.1 经营者应在主管部门规定的信息系统下载诚信计量自我承诺书模板（见附录 A），信息核对无误后，经法定代表人（负责人）签字盖章后上传并遵照执行。

5.2.2 诚信计量自我承诺书应通过适当途径对外公示，如公示栏、网站、公众号、信息显示屏等，以便各方监督。

5.2.3 经营者应及时在主管部门规定的信息系统完成诚信计量自我承诺的年度确认工作。

6 不符合管理

当发生以下情况时，经营者应立即撤销诚信计量自我承诺书，符合要求后方可重新开展诚信计量自我承诺相关工作。

- a) 出现违法违规行为；
- b) 被投诉涉及诚信计量并经查实；
- c) 证照过期或不再经营。

附 录 A

(资料性)

诚信计量自我承诺书

诚信计量自我承诺书模板见图A.1。

诚信计量自我承诺书


为营造诚实守信的市场环境，维护公平竞争的市场秩序，确保商品或服务的计量准确性，本单位郑重承诺如下：

- 一、自觉遵守《中华人民共和国计量法》《深圳经济特区计量条例》等计量法律法规规定，认真执行深圳市诚信计量相关管理要求。
- 二、使用符合要求的计量器具，不使用国家明令淘汰或者禁止使用的计量器具，不利用计量手段欺骗消费者。
- 三、确保计量器具的计量准确性，坚决抵制破坏计量器具准确度、伪造计量数据等违法行为。
- 四、正确使用国家法定计量单位，积极处理消费者的计量投诉。
- 五、建立健全和落实计量管理制度，加强计量业务培训。
- 六、规范日常经营行为，积极配合计量监督检查。

本单位严格践行以上承诺，认真履行诚信计量主体责任，欢迎社会各界监督。

本单位监督电话：
投诉举报电话：12345

计量智码



承诺单位（盖章）：
法定代表人（负责人）签名：
时间： 年 月 日

诚信计量 公平启航

深圳市市场监督管理局 指导 监制

图 A.1 诚信计量自我承诺书模板

参 考 文 献

[1] JJF 1001—2011 通用计量术语及定义

[2] 全国人民代表大会常务委员会. 中华人民共和国反垄断法: 十三届全国人大常委会第三十五次会议. 2022年

[3] 国务院. 《国务院关于在我国统一实行法定计量单位的命令》: 国发[1984]28号, 1984年

[3] 国家市场监督管理总局办公厅. 关于推进诚信计量体系建设的指导意见: 市监计量发[2022]98号, 2022年

[4] 国家质量监督检验检疫总局. 关于公布《商业、服务业诚信计量行为规范》的公告: 2007年第162号, 2007年

[5] 国家质量监督检验检疫总局. 关于印发《服务业诚信计量监督管理制度建设指南》的通知: 国质检量函[2017]566号, 2017年

[6] 深圳市人民代表大会常务委员会. 深圳经济特区计量条例: 深圳市第七届人民代表大会常务委员会第十四次会议. 2022年
