

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXXX—XXXX

住宅小区新冠肺炎疫情防控 物业管理服务规范

Guidelines on prevention and control of COVID-19
in residential property management area

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 防控保障..... 1

5 内部管理..... 2

6 出入口管理..... 3

7 重点区域管理..... 4

8 重点设施管理..... 5

9 重点人群服务..... 6

10 环境卫生管理..... 6

11 其他物业服务管理..... 7

12 应急处置管理..... 7

附录 A（资料性） 防疫常用表格..... 10

附录 B（资料性） 消毒说明..... 13

参考文献..... 14

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市福田区住房和建设局提出。

本文件由深圳市住房和建设局归口。

本文件起草单位：福田区住房和建设局、深圳市标准技术研究院。

本文件主要起草人：李新伟、杨启荒、李睿、许广坚、梁鸿鹏、赵靓、林思群。

住宅小区新冠肺炎疫情防控 物业管理服务规范

1 范围

本文件规定了住宅小区新冠肺炎疫情防控中物业管理服务的术语和定义、防控保障、内部管理、出入口管理、重点区域管理、重点设施管理、重点人群服务、环境卫生管理、其他物业服务管理和应急处置管理等要求。

本文件适用于新冠肺炎常态化疫情防控期间，物业管理服务单位（以下简称“物业单位”）开展住宅小区的疫情防控工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 10213 一次性使用医用橡胶检查手套
- GB 19082 医用一次性防护服技术要求
- GB 19083 医用防护口罩技术要求
- GB 50365 空调通风系统运行管理标准
- WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范
- YY 0469 医用外科口罩
- YY/T 0969 一次性使用医用口罩

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 防控保障

4.1 组织机制

物业单位应成立疫情防控领导机构，并按住宅小区成立疫情防控工作组，由相关层级主要负责人负责，开展包括但不限于以下工作：

- 制定和实施疫情防控方案；
- 传达各级政府疫情信息和落实疫情防控要求；
- 协调物业单位疫情防控的物资供应；
- 协同、配合有关部门、所属街道和社区的疫情防控要求，做好信息收集和上报工作；
- 配合有关部门开展疫情现场防控处置工作，做好隔离人群、封控区域的后勤保障工作；

- 开展住宅小区的疫情防控宣传、居民引导工作；
- 建立疫情防控值班制度，24h 值守，并公布值班和服务电话，组建机动保障队伍，以备项目应急调配。

4.2 物资准备

物业单位应在所管理服务的住宅小区内统一储备各类防护用品和消毒物资，如口罩、防护服、护目镜、洗手液、消毒工具、消杀剂、临时帐篷等，品类、规格应符合GB 10213、GB 19082、GB 19083、YY 0469、YY/T 0969等标准的要求和防疫要求，储备量应不少于满负荷下两周用量，并定期检查确认相关物资在使用有效期内、无破损污染。根据疫情发展趋势，宜酌量储存基本生活物资。

4.3 宣传准备

物业单位应通过宣传单、海报、电子屏、宣传栏等媒体介质和住户网络社交群组开展常态化疫情防控知识的宣传和普及，包括：

- 个人卫生防护意识和卫生习惯；
- 倡导科学佩戴口罩，注意保持 1m 以上社交距离，减少非必要聚会、聚餐、聚集；
- 疫情信息，辟谣信息；
- 防控要求等。

4.4 人员准备

4.4.1 物业单位应按住宅小区人口、面积等核算服务人员需求数量，满足疫情防控下入口管理、环境清洁、重点区域设施保养等的人员需求。

4.4.2 物业单位应开展工作人员的防疫培训，包括个人卫生要求、岗位防护要求、防护装备使用、消毒物品使用、人员管控要求、文明劝导要求等，做好员工的情绪疏导工作。

4.4.3 物业单位工作人员应注意自身健康状况监测，应接种新冠肺炎疫苗，定期进行核酸检测，出现发热、咳嗽、呼吸困难等可疑症状的人员应及时就医排查。

5 内部管理

5.1 行程管理

物业单位应对返岗员工、新招聘员工进行登记排查，了解其近14天行程，有无疫情中、高风险地区行程，有无境外旅居史，有无新冠肺炎病例、疑似病例的接触史等，根据防疫要求进行管理，有需要的应在符合防疫要求并取得相关健康证明后方可上岗。

5.2 生活管理

物业单位应开展以下员工生活管理工作：

- 员工日常生活引导，提醒员工注意个人防护，减少员工聚集和集体活动，不前往境外、中高风险区和近期发现阳性病例所在地市；
- 员工健康监测，对员工进行每日健康监测管理，员工体温登记表参见附表 A.1，实行一人一档，加强员工防疫知识培训，督促员工落实个人防护要求，出现发热、干咳、气喘等呼吸道症状时，立即停岗隔离观察，并报告上级管理部门。

5.3 防护管理

物业单位应做好以下防护措施：

- 加强办公区域通风换气，定期对工作场所和重点设施部位进行消杀，加强员工集体宿舍管理，减少外来人员出入并做好登记查验，定期对宿舍环境及空调进行清洁消毒；
- 减少纸质文件传递，减少人员接触，接待来访人员时要求对方佩戴口罩；
- 员工上岗按岗位要求着装，对有穿着防护服装、佩戴口罩和手套等护具要求的岗位做好监督引导工作。

6 出入口管理

6.1 出入口设置

6.1.1 物业单位应根据住宅小区情况实行围合管理，统一设置出入口（含车辆出入口），有条件的可在满足精准管控和安全管理前提下实行单元或区域围合。

6.1.2 入口应配置检查人员 24 小时值守，佩戴医用外科或以上级别口罩，并设定测温区，配备手持或立式的测温设备，宜设置红外热成像智能体温检测设备。入口外侧通风处应设置临时观察点，做好标识，配备防疫物资，定时对工作服和岗亭、集体宿舍进行清洁消毒。

6.1.3 入口应公示常态化疫情防控告示、住宅小区出入须知、社区防疫部门联系电话、健康提醒及健康码、行程码扫码图示等。

6.1.4 疫情中、高风险地区的住宅小区应实施封闭管理，根据疫情防控要求限制非本小区业主或使用人及车辆进入，无人值守的出入口应予以关闭。快递、外卖等配送物品应送至指定存放区域进行临时存放，由客户自行领取，必要时可由物业单位对外包装消杀后专人配送到户。物业单位应根据疫情防控部门要求，及时调整住宅小区的封闭管理措施。

6.2 出入管理

6.2.1 体温检测

6.2.1.1 检查人员应规范操作体温探测仪，对所有进入住宅小区人员（含车载人员）进行体温检测。使用额温枪测量时应对准额头或手腕，测量部位不应有遮挡物，测量距离保持 1-3cm；使用其他简易测温设备时，应引导进入人员保持距离、接受测温，并实时监控体温数值。

6.2.1.2 对体温 $<36^{\circ}\text{C}$ 的被检测人员应重新测量，对初测体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的被检测人员需再次测量确认。

6.2.1.3 对确认体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 或有干咳、气促等呼吸道症状的人员，应将其带至临时观察点，登记身份信息、联系电话，并报告社区防疫部门处置。

6.2.2 行程查验

6.2.2.1 检查人员除按 6.2.1 检测外来人员和返深人员体温外，还应查验其健康通行码和行程卡。

6.2.2.2 来自疫情低风险地区的人员持健康通行码“绿码”，在测温正常并做好个人防护的前提下可进入住宅小区。

6.2.2.3 近 14 天有中高风险区、或境外旅居史人员应按市疫情防控圈层图进行处置，相关情况及时报告社区。未能提供相关信息的人员，应将其带至临时观察点，并报告社区防疫部门处置，获处置许可之前不应进入住宅小区。

6.2.2.4 疫情中、高风险地区的住宅小区物业单位宜为小区住户、使用人制作小区出入通行证件，根据疫情防控要求查证出入。

6.2.3 车辆查验

6.2.3.1 住宅小区已登记车辆进入小区应按 6.2.1 的要求对驾驶人及车载人员进行体温检测。

6.2.3.2 外来车辆进入宜遵循住宅小区已有管理模式，检查人员应按 6.2.2 的要求对驾驶人及车载人员进行查验。

6.2.3.3 消防车、救护车等特种车辆进入住宅小区执行公务时，应予以放行。

6.2.4 信息登记

疫情中、高风险地区的住宅小区检查人员应登记外来人员的姓名、体温、联系方式、到访住址、进出时间、近14天行程和旅居史等基本信息，信息登记表参见附表A.2。疫情低风险地区的住宅小区检查人员应引导本小区业主、使用人及外来人员使用健康二维码进行健康申报。

7 重点区域管理

7.1 公共区域

7.1.1 物业管理单位应提醒来往人员在室内公共区域佩戴口罩，并保持间隔 1m 的社交距离，减少人群聚集。

7.1.2 大堂、走廊、楼道、公共卫生间、活动室、停车库等人流密集地应保持室内空气流通，每日通风不少于 2 次，每次不少于 30 分钟，空气湿度大时可使用换气净化器或其他通风装置协助通风。

7.1.3 对外开放的公共区域地面不宜铺设地毯，应定期使用消毒剂（有效氯浓度为 250mg/L-500mg/L 的含氯消毒剂）进行喷洒消毒，并做好标识与记录，消毒记录表参见附表 A.3。疫情中、高风险地区的住宅小区每日消毒应不少于 1 次。

7.1.4 物业单位应对密闭场所进入人员进行扫码登记和测温，宜采取预约、分流、限流等措施控制人流密度，并加强密闭场所工作人员的健康监测，相关场所工作人员均应佩戴口罩上岗工作。

7.1.5 疫情中、高风险地区的住宅小区应按疫情防控要求关闭小区会所、图书馆、棋牌室、老人活动室、儿童活动室等室内活动场所和室外人员聚集场所，必要时关闭室内外活动场所。

7.2 服务场所

住宅小区内设立的对外公共服务机构，如福利机构、养老机构、救助管理机构、精神卫生医疗机构、母婴服务机构等，应对新接收人员、新上岗工作人员实施核酸检测，取得阴性证明后方可入住、上岗。物业单位应协助上述机构采取预约等方式限制探视探访人流量，持健康通行码“绿码”或提供有效健康证明方可进入。疫情中、高风险地区的住宅小区应按疫情防控要求关闭对外公共服务机构，停止服务或停止访客进入。

7.3 商铺商户

物业单位应对住宅小区管理区域内的商铺商户进行巡查，督促开业场所按照行业疫情防控要求落实防护措施，张贴防疫公告，对存在防控措施漏洞的，应现场督促整改，拒不整改的应及时向社区或街道报告。疫情中、高风险地区的住宅小区应按疫情防控要求关闭商铺商户，暂停营业。

7.4 办公场所

物业单位应对小区内办公场所每日进行不少于1次的对人体无毒无害消毒，引导员工在公共场合佩戴口罩和保持1m社交距离，必要时可控制进入办公场所人员数量，有条件的宜采取分散、远程办公等形式。

8 重点设施管理

8.1 公共电梯

8.1.1 电梯口应提示乘客佩戴口罩，乘坐时尽量不交谈。

8.1.2 轿厢、按键、扶手、侧壁应保持清洁卫生，每日使用有效消毒液（75%乙醇消毒剂或有效氯浓度为250mg/L-500mg/L的含氯消毒剂）喷洒或擦拭消毒不少于4次，并做好标识和记录，消毒记录表参见附表A.3。

8.1.3 轿厢内不应使用地毯，厢底地面和扶手电梯阶梯表面每日以日常清洁为主，预防性消毒为辅。采用湿式清洁，使用消毒剂（有效氯浓度为250mg/L-500mg/L的含氯消毒剂）喷洒或擦拭消毒30分钟后用清水擦净，并做好标识和记录，消毒记录表参见附表A.3。疫情中、高风险地区的住宅小区每日消毒应不少于2次。

8.1.4 通风系统应能正常使用，并处于常开状态。

8.1.5 控制面板（按键）应贴膜保护，发现破损及时更换，每日至少更换1次。

8.1.6 维修保养后，应对轿厢内及相应的外呼部位进行消毒后再投入使用。

8.1.7 疫情中、高风险地区的住宅小区公共电梯应根据疫情防控要求实施限流措施，如引导间隔排队、限制电梯搭乘人数等。

8.2 空调

8.2.1 基本要求

8.2.1.1 公共场所须加强室内通风，首选自然通风，也可开启清洗干净的电风扇或排气扇。需使用空调通风系统的，应做好空调通风系统的清洁和消毒工作。

8.2.1.2 需使用集中空调通风系统时，应了解掌握通风系统的类型、新风来源和供风范围等情况。

8.2.1.3 发现新冠肺炎确诊病例、疑似病例、无症状感染者以及疫情防控部门要求的情形时，应停止使用空调通风系统。相关人员处置安排后，经疫情防控部门指导对空调通风系统进行清洗和消毒，对相关场所进行终末消毒后，经卫生学评价合格，方可重新启用。

8.2.2 分体式空调

8.2.2.1 启用前应对分体式空调进行清洗，并使用符合消毒要求的空调消毒产品对散热器翅片、过滤网和出风口消毒。

8.2.2.2 每天使用前，应先打开门窗通风20-30分钟后再开启空调；关机后，应打开门窗，通风换气。

8.2.2.3 长时间使用分体空调且人员密集区域，空调运行2-3小时后应通风换气20-30分钟。如能满足室内温度调节需求，空调运行时可不完全关闭门窗。

8.2.3 集中式空调

- 8.2.3.1 启用前应进行清洗、消毒，并经卫生学评价合格；使用时，应按照 GB 50365 和 WS 394 的要求对相关设备部件进行清洁、消毒。疫情中、高风险地区的住宅小区每周消毒应不少于 1 次。
- 8.2.3.2 新风来源清洁，宜直接取自户外，不应自机房、楼道和天棚吊顶内取风。
- 8.2.3.3 无回风的空调系统应采用全新风方式运行，安装风机盘管加新风系统的场所应保障各房间能独立通风；对于大纵深房间，应采取措施保障内部区域的通风换气和排风系统正常运行。
- 8.2.3.4 有回风的空调系统启用前宜更新或加装新风系统，以全新风系统运行。如无法安装，应在回风口加装高效过滤器或消毒装置，并在运行中将新风量和换气次数调至最大，并加强门窗通风换气。如回风口无法加装高效过滤器或消毒装置，应关闭回风阀。
- 8.2.3.5 使用过程中，新风与排风系统应提前开启或延迟关闭 1 小时，进行全面通风换气。
- 8.2.3.6 空气处理装置水封、空调机组凝结水排水管用 U 型管应定时检查，及时补水，避免不同楼层间空气掺混。

8.3 日常使用设施

公共座椅、健身器材、儿童娱乐设施、扶手栏杆、把手按键等易触常用设施应保持清洁卫生，定期使用消毒剂（75%乙醇消毒剂或有效氯浓度为 250mg/L-500mg/L 的含氯消毒剂）进行擦拭，疫情中、高风险地区的住宅小区每日消毒应不少于 2 次。

9 重点人群服务

9.1 重点人群管理

配合疫情防控部门做好重点人群管理工作，对 14 天有疫情中、高风险地区行程、境外旅居史以及疫情防控部门要求的其他人员采取相应的健康管理措施，配合做好提醒、报告、检测和隔离等工作，有需要的还应协助提供生活保障服务。

9.2 特殊群体服务

在安全防护的前提下，与住宅小区的残疾人、独居老人、行动不便的住户或其他有特殊需求的住户进行定期沟通，了解其需求和困难，并向社区或主管部门报告，条件允许的宜协助提供生活保障服务。

10 环境卫生管理

10.1 保洁清运

- 10.1.1 物业单位应对垃圾进行分类收集、及时清运。清洁作业工具和果皮箱、垃圾桶等垃圾收集容器应每天用水清洗 1 次，并用有效消毒剂（75%乙醇消毒剂或有效氯浓度为 250mg/L-500mg/L 的含氯消毒剂）消毒 1 次。疫情中、高风险地区的住宅小区每日至少消毒 2 次，清运间隔不超过 12h。
- 10.1.2 物业单位应在每次垃圾转运作业完成后，对垃圾转运站用水全面冲洗 1 次；每天用消毒液对墙面、地面、站台、压缩装置、周围环境喷洒消杀，必要时在每次作业完成后均进行消毒。
- 10.1.3 清洁人员开展居家隔离等区域生活垃圾收运时，应穿着防护服，并按规定路线和时间至指定地点实施生活垃圾处置。作业结束后，及时对清运设施消毒清洁。防护服等装备应按照规定要求实施处置。
- 10.1.4 清洁人员开展公共卫生间保洁作业时，应按要求做好个人防护，并做好公共卫生间的消毒及废弃物清理。

10.1.5 清洁人员在清扫过程中应减少与其他人员近距离接触和交谈，弃用口罩、手套等垃圾应使用作业工具夹取，不应徒手拾取。

10.2 防疫废弃物处理

物业单位应设置专用废弃口罩收集容器，内置塑料袋。废弃口罩用有效消毒剂（75%乙醇消毒剂或有效氯浓度为250mg/L-500mg/L的含氯消毒剂）喷洒或浇洒至完全湿润，然后扎紧塑料袋口按规定交运处理。

10.3 排污处理

10.3.1 物业单位应对住宅小区污水管道进行全面检查，如发现有破损应立即维修。室外排水沟应保持排水通畅。

10.3.2 物业单位应提醒小区住户或使用人对楼宇内下水管道、洗手盆、地漏等水封效果进行检查，指导进行遮盖密封，必要时组织清洁消毒。

10.4 清洁人员防护

10.4.1 清洁人员应接种疫苗，在作业时应佩戴一次性使用医用或以上级别口罩和工作手套等护具，破损或污染时及时更换，必要时还应穿着防护服装和护目镜等。作业完成后要及时洗手、换洗工作服，保持个人卫生。

10.4.2 物业单位应建立每日健康检查制度，发现清洁人员有发热、咳嗽等症状应立即停岗隔离观察。

11 其他物业服务管理

11.1 施工作业管理

物业单位应做好各类装饰装修、维修保养、水电煤气等施工项目的管理，登记施工人员信息，做好施工人员口罩佩戴、体温检测、行程查询等管理措施。高、中风险地区的住宅小区应暂停非紧急施工作业。

11.2 客户服务管理

11.2.1 物业服务人员宜减少出行、拜访等行为，宜通过电话、网络等工具与客户沟通联系。

11.2.2 客户接待区域应张贴疫情防控宣传材料，并提醒来访客户佩戴口罩。

11.2.3 客户排队或等候区应标识 1m 线，提示保持社交距离。

11.2.4 疫情中、高风险地区的住宅小区应停止开展常规性社区文化活动，取消人员聚集活动，非必要物业服务暂停提供，如确实需要的应采用预约服务制。

12 应急处置管理

12.1 应急预案管理

物业单位应按照疫情防控要求和本住宅小区实际情况，完善疫情防控应急预案，针对疫情可能出现的情况设置分类处置方案，包括隔离、转运、封闭、终末消毒等情形。

12.2 应急处置措施

12.2.1 排查处置阶段

12.2.1.1 日常健康监测中，物业单位发现有人出现发热、咳嗽等症状，应拨打急救电话将异常人员送附近定点医院发热门诊进行医学排查。

12.2.1.2 等待排查结果期间，物业单位按以下要求执行：

- 督促异常人员周边人员佩戴口罩原地等待，有条件的宜提供单人单间进行隔离，不具备条件的，应要求人员之间保持 2m 以上的距离；
- 阻止其他人员靠近，并对周边人员进行登记后方可让其离开；
- 关停异常人员活动区域对应的集中空调通风系统，开窗通风，封闭其日常活动轨迹涉及的场所；
- 跟踪了解异常人员的排查结果；

12.2.1.3 排查结果确定异常人员未感染新冠肺炎后，恢复常态运作。

12.2.2 病例确诊后

12.2.2.1 疫情防控部门到达前，物业单位应采取以下措施：

- 关停病例活动区域对应的集中空调通风系统，开窗通风；
- 将相关诊断结果通知病例所属单位；
- 督促病例周边人员佩戴口罩原地等待，有条件的宜提供单人单间进行隔离，不具备条件的，应要求人员之间保持 2m 以上的距离。

12.2.2.2 疫情防控部门到达后，物业单位应配合采取以下措施：

- 配合划定疫点范围，在疫点的所有出入口拉警戒线限制人员出入；
- 在疫情防控部门指导下，对集中空调通风系统进行清洗消毒，经疫情防控部门给出合格意见后，可恢复正常使用；
- 在疫情防控部门知道下，对疫点区域进行随时消毒和终末消毒，在彻底通风 2 小时后，可恢复正常使用；
- 对住宅小区其他公共区域开展预防性消毒工作，同时增加重点区域消毒频次；
- 配合疫情防控部门开展流行病学调查。

12.2.3 流行病学调查结束后

流行病学调查结束后，物业单位应配合采取以下措施：

- 配合做好密切接触者的管控工作，指派专人与疫情防控部门进行工作对接，做好后续防控工作；
- 根据疫情防控部门的要求，协助对确诊病例、疑似病例、无症状感染者、复阳者、密切接触者、次密切接触者、时空伴随者等人员进行分类管理和处置；
- 按照健康管理要求做好居家健康管理人员的管理和服务；
- 加强新冠肺炎健康教育，定期通过网络社交工具等多种方式告知消毒措施和疫情最新动态，宣传防控知识，避免出现恐慌情绪。

12.3 集中检测处置

物业单位应根据疫情防控部门的要求，在需要开展住宅小区核酸检测的时候提供相关协助，包括但不限于以下内容：

- 提供住户、使用人和外来人员名单及相关信息；

- 协助组织和劝导住户、使用人和外来人员参加核酸检测；
- 为核酸检测工作提供符合要求的场地、帐篷、桌椅和供电、网络、照明、通风等设施设备；
- 维持核酸检测现场秩序，提示侯检人员佩戴口罩、保持距离、尽量减少交谈；
- 疫情防控部门的其他要求。

12.4 消毒处置

12.4.1 物业单位应按照疫情防控部门的要求开展预防性消毒、随时消毒和终末消毒，具体说明见附录B。

12.4.2 需进入私人物业进行消毒的，物业单位应协调物业所有人或使用人打开门禁，妥善保管或处置住户或使用人的财产，有条件的可采用摄像记录过程。

附录 B

(资料性)

消毒说明

B.1 预防性消毒

物业单位在日常清洁时应进行日常预防性消毒，每天不少于1次。对公共区域高频接触部位，例如台面、门把手、电话机、开关、水龙头、洗手盆、电梯按键等重点部位和区域适当增加消毒频次，消毒方法如下：

- 物体表面可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L-500mg/L）擦拭，作用 30 分钟，再用清水擦净。对台面、门把手、电话机、开关、水龙头、洗手盆、电梯按键等经常接触的物体表面，可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L~500mg/L）擦拭，作用 30 分钟，再用清水擦净；
- 地面可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L-500mg/L）用拖布湿式拖拭，作用 30 分钟，再用清水擦净。

B.2 随时消毒

根据疫情防控部门指导确定消毒范围，对疑似或确诊病例，以及密切接触者生活用品（包括餐具、洗漱用品等）、随身物品、排泄物、呕吐物（含口鼻分泌物、粪便、脓液、痂皮等）等进行随时消毒。消毒方法如下：

- 疑似或确诊病例，以及密切接触者的生活用品和随身物品可采用有效氯浓度为 500mg/L~1000mg/L 的消毒剂消毒。
- 疑似或确诊病例的排泄物和呕吐物消毒：可用含固态过氧乙酸应急呕吐包覆盖包裹，或用干毛巾覆盖后喷洒有效氯浓度为 10000mg/L 的消毒剂至湿润。污物污染的台面和地面应及时消毒，可用有效氯浓度为 1000mg/L~2000mg/L 的消毒液擦拭或拖拭，消毒范围为呕吐物周围 2m，作用 30 分钟。应擦拭 2 遍。
- 疑似或确诊病例所在办公区域用有效氯浓度为 1000mg/L~2000mg/L 的消毒剂对物体表面进行喷雾处理或 2~3 遍的擦拭消毒。

B.3 终末消毒

疑似或确诊病例送院治疗后，由疫情防控部门对疫点进行终末消毒。

B.4 常见消毒剂配制和使用

B.4.1 常见消毒剂配置方法如下：

- 有效氯浓度 500mg/L 的含氯消毒剂配制方法：
 - 84 消毒液（有效氯含量5%），按消毒液:水为1:99 比例稀释；
 - 消毒粉（有效氯含量12-13%，20 克/包），1 包消毒粉加4.8 升水；
 - 含氯泡腾片（有效氯含量480mg/片-580mg/片），1 片溶于1 升水。
- 75%乙醇消毒液，直接使用；
- 其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用；

B.4.2 含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用应佩戴口罩和手套，儿童勿触碰。乙醇消毒液使用应远离火源。

参 考 文 献

- [1] 广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于印发新冠肺炎疫情常态化防控期间公共电梯（扶梯）与空调通风系统使用和清洁消毒工作指引的通知. 广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组，粤卫疾控函（2020）112号
- [2] 广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于印发广东省物业管理区域新冠肺炎疫情常态化防控工作指引的通知. 广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组，粤卫疾控函（2020）163号
-