

《医疗机构安宁疗护护理技术规范》 (送审稿) 编制说明

一、项目背景

当前，随着人口老龄化进程的不断加速，患有阿尔兹海默病等不可治愈疾病的老年人数逐渐增多，对医疗机构安宁疗护服务的需求也在日益增长。据相关数据显示，2017 年，我国人口的健康素养水平是 14.18%，其中 60 岁到 69 岁的老年人群健康素养只有 7.02%；此外，截至 2018 年底，全国 65 岁以上人口达 1.7 亿，约占总人口的 11.9%，而老年人口中患有慢性病的比例达 75%，失能和部分失能老人约有 4000 万人。由此可见，老年人群健康状况不容乐观，且老年人群的健康问题亟待解决。然而，面对严峻的形势，我国现阶段医养结合机构、康复护理机构、安宁疗护机构的数量和服务能力却严重不足。

为了补足安宁疗护的短板，更好地解决老年人群的健康管理问题，我国先后在 2017 年及 2019 年开展了两批安宁疗护的试点工作。第一批试点在北京市海淀区等 5 个市（区）启动，经过近两年试点工作的推进，我国初步构建了市、县（区）、乡（街道）多层次的安宁疗护服务体系，形成医院、社区、居家、医养结合和远程服务等五种模式，安宁疗护服务制度体系基本形成。据不完全统计，2018 年全国安宁疗护

服务共服务患者 28.3 万人，切实提高了疾病终末期患者的生命质量，促进和谐医患关系。第二批试点明确提出试点地区要开展试点调查、建设服务体系、明确服务内容、建立工作机制、探索制度保障、加强队伍建设、制定标准规范、加强宣传教育等 8 项试点任务。通过在全国 76 个市（区）开展安宁疗护试点，为疾病终末期患者提供身体、心理等多方面的照料和人文关怀，缓解患者痛苦和不适症状，提高患者的生命质量。

深圳作为安宁疗护的试点城市之一，始终贯彻党的新时代卫生与健康工作方针和《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》精神，全面落实《“健康中国 2030”规划纲要》和《“十三五”健康老龄化规划》有关要求。坚持以“大健康”理念为引导，以“政府主导、部门协同、专业指引、社会参与、全员动员”为主线，以“统筹发展、创新机制、试点先行、以点带面”为原则，以“敬畏生命、感动照护、人文关怀”为服务宗旨，探索建立覆盖全市、资源共享、运行有效的安宁疗护服务体系，实现“病有良医、老有颐养”。

为了更好地推进试点工作的落地实施，深圳制定发布了《深圳市安宁疗护试点实施方案》（深卫健〔2019〕76 号）和《市卫生健康委关于印发深圳市安宁疗护护理操作指引（试行）的通知》（深卫健老龄〔2021〕5 号）。为及时总结、固化深圳市医疗机构在安宁疗护领域的相关做法和经验，

推动医疗机构安宁疗护护理工作的统一高质量输出，特制定本文件。将深圳的先行示范成果为其它地区相关工作的开展传授经验，打造“深圳样板”。

二、工作简况

（一）任务来源

根据深圳市市场监督管理局 2021 年 4 月下达的《关于下达 2021 年第一批深圳市地方标准计划项目任务的通知》，由深圳市第二人民医院牵头起草，由深圳市卫生健康委员会提出和归口。

（二）主要起草过程

1、立项阶段

2021 年 4 月，《医疗机构安宁疗护护理技术规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2、组织起草

2021 年 6 月下旬～2021 年 10 月，标准编制组开展了前期研究与资料收集工作，分析、汇总国内有关标准资料和文献，及相关技术要点，为标准的编制奠定良好的工作基础。

2021 年 11 月～2022 年 3 月，根据资料调研成果，标准编制组搭建了标准基本框架，并基于框架编写相应的内容，并在编制组内部多次讨论后完成标准初稿。

2022 年 4 月～2022 年 5 月，就标准初稿进行全面梳理、集中研讨、修改，形成标准征求意见稿初稿。

2022 年 6 月~2022 年 7 月，就征求意见稿初稿，编制组与市卫健委行业主管部门、中山大学附属第七医院等单位的安宁疗护领域专家进行内部研讨，形成最新征求意见稿。

2022 年 8 月~2022 年 9 月，就最新征求意见稿广泛征求罗湖区卫健局、南山区卫健局、光明区卫健局、大鹏区卫健局、市人民医院、市康宁医院、港大深圳医院、南医大深圳医院、中国医科院肿瘤医院深圳医院、深圳大学总医院、深圳大学附属华南医院、深圳市龙岗中心医院、深圳平乐骨伤科医院、龙岗区人民医院、市妇幼保健院、市儿童医院等多家医疗机构及相关行政主管部门的意见，共收到反馈意见 41 条。编制组对各条意见进行梳理、汇总、分析，并进一步完善标准文本。其中，采纳意见 10 条，部分采纳意见 7 条，不采纳意见 10 条，其余意见内容均为“无意见”。详见《征求意见稿汇总处理表》

2022 年 10 月~2022 年 11 月，进一步完善标准文本，形成送审稿及配套送审材料。

三、主要内容的依据

（一）范围

本文件规定了安宁疗护的术语和定义、安宁疗护护理项目的分类以及舒适照护、症状控制、心理护理和人文关怀等方面各项护理项目的技术要求。

本文件适用于深圳市内各类医疗机构安宁疗护服务的

提供。其它养老机构可参照执行。

（二）规范性引用文件

给出了本文件规范性引用的文件清单。

（三）术语和定义

对“安宁疗护”进行了阐述和定义。

（四）护理分类

本章主要参考《市卫生健康委关于印发深圳市安宁疗护护理操作指引（试行）的通知》（深卫健老龄〔2021〕5号）、《国家卫生计生委办公厅关于印发安宁疗护实践指南（试行）的通知》的相关要求，并结合行业实际需求来制定。

（五）舒适照护

本章主要结合《市卫生健康委关于印发深圳市安宁疗护护理操作指引（试行）的通知》（深卫健老龄〔2021〕5号）相关要求，参考《国家卫生计生委办公厅关于印发安宁疗护实践指南（试行）的通知》、《安宁疗护护理工作标准流程指引》（专著）、《安宁疗护专科护理》（专著），并对当前的工作经验进行提炼、总结而制定。

其中，中医护理主要依据 GB/T 21709.1—2008《针灸技术操作规范 第1部分：艾灸》、GB/T 21709.5—2008《针灸技术操作规范 第5部分：拔罐》《关于印发〈护理人员中医技术使用手册〉的通知》（国中医药医政医管便函〔2015〕89号）等文件编制。

（六）症状控制

本章主要结合《市卫生健康委关于印发深圳市安宁疗护护理操作指引（试行）的通知》（深卫健老龄〔2021〕5号）相关要求，参考《国家卫生计生委办公厅关于印发安宁疗护实践指南（试行）的通知》、《安宁疗护护理工作标准流程指引》（专著）、《安宁疗护专科护理》（专著），并对当前的工作经验进行提炼、总结而制定。

（七）心理护理和人文关怀

本章主要结合《市卫生健康委关于印发深圳市安宁疗护护理操作指引（试行）的通知》（深卫健老龄〔2021〕5号）相关要求，参考《国家卫生计生委办公厅关于印发安宁疗护实践指南（试行）的通知》、《安宁疗护护理工作标准流程指引》（专著）、《安宁疗护专科护理》（专著），并对当前的工作经验进行提炼、总结而制定。

四、各章条主要条款的说明

（一）范围

本文件规定了医疗机构安宁疗护护理项目的分类和技术要求。

本文件适用于深圳市内各类医疗机构安宁疗护服务的提供。

其它养老机构可参照执行。

（二）规范性引用文件

给出了本文件规范性引用的文件清单。

（三）术语和定义

对“安宁疗护”进行了阐述和定义。

（四）护理分类

给出了安宁疗护护理工作的类型，包括舒适照护、症状控制、心理护理和人文关怀等三大类，共计 39 项护理项目。

（五）舒适照护

从评估、准备、实施、注意事项等维度给出了舒适照护方面共 21 项护理项目的技术要求。

（六）症状控制

从评估、准备、实施、注意事项等维度给出了症状控制方面共 13 项护理项目的技术要求。

（七）心理护理和人文关怀

从评估、准备、实施、注意事项等维度给出了心理护理和人文关怀方面共 5 项护理项目的技术要求。

五、是否涉及专利等知识产权问题

本标准未涉及专利等知识产权问题。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准暂无重大分歧意见。

七、实施标准的措施建议

拟通过标准宣贯、标准实施监督检查等方式推动标准实施。

八、其他需要说明的事项

无