

# 《事件信息分类编码规范》（送审稿）编制说明

## 一、项目背景

党的十八大以来，党中央高度重视平安中国建设，习近平总书记多次作出重要指示，明确提出要努力建设更高水平的平安中国。目前，中央、省、市围绕推进“平安建设”和社会治理“一网统管”推出了多项部署要求。

广东省层面，根据省委政法委与省政数局联合印发的《关于推进“粤平安”社会治理云平台建设工作方案》（粤政函〔2021〕103号），明确要求开展“粤平安”态势分析应用建设，并提出平安指数规划建设方案。目前，深圳市全市各区基本已建立起了区域内的统一事件分拨平台，实现了本辖区内事件的分拨流转，对提升基层社会治理能力现代化做出了有效探索。但是仍然存在不少问题，如：各区对事件分拨定义的标准不统一、数据不统一、分拨范围不统一。同时在市级条部门层面，部门分拨内容重叠交叉，各自遵循行业标准，出现分拨不畅、统计困难等问题，有碍建立起市、区、街、社多级联动的现代化治理体系。

近年来，深圳市在提高为民服务水平，化解社会矛盾方面积累了丰富的丰富经验，各区各部门均形成较为系统的事件信息管理机制，但随着事件信息的增多和统计、管理各方面要求的持续提高，以及各区（“块”治理层级）和各部门（“条”

管理部门）系统间条块交叉分割，不利于各类事件信息分拨与处置管理。

按照全省“一网统管”和“粤平安”建设的总体要求，为加快推进我市“一网统管”和“平安深圳”智能化平台建设，统筹事件信息管理，围绕社会精细化治理的需要，以国家标准和全市各部门、各区的已有事件分类为基础进行汇聚整合，拟通过制定《事件信息分类编码规范》提供全口径的事件分类指引，为实现事件从发现上报、分拨、处置，再到考核归档全周期管理提供基础规范，进一步提高社会治理智能化、科学化、精准化水平。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

根据《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，由中共深圳市委政法委员会牵头，深圳市政务服务数据管理局、深圳市标准技术研究院参与的《事件信息分类编码规范》正式立项。

本文件的提出和归口单位为中共深圳市委政法委员会。

### （二）主要起草过程

#### 1. 前期准备

2021 年 10 月起，中共深圳市委政法委员会组织深圳市政务服务数据管理局、深圳市罗湖区智慧城市建设中心、深

圳市标准技术研究院等单位，开展了前期研究与资料收集工作，分析、总结国内外有关标准资料和文献，探讨本文件立项必要性和结构要点，同时组建了标准编制组，为本文件的编制打下了良好的工作基础。

## 2. 标准立项

2022 年 3 月，标准编制组讨论并确定了本文件的适用范围、标准对象和内容框架等关键性技术内容，填写了深圳市地方标准制修订项目建议书，提交至深圳市市场监督管理局立项，2022 年 5 月正式批准立项。

## 3. 标准起草

2022 年 5 月-6 月，按照标准编制原则，在文献调研和实地调研的基础上，标准编制组提出了标准文本基本框架并完善形成标准初稿。

2022 年 7 月-8 月，标准编制组组织了多次讨论会，充分听取有关单位的需求和建议，并同步对标准文本进行修改，形成征求意见稿。

## 4. 标准征求意见

2022 年 9 月，中共深圳市委政法委员会、深圳市政务服务数据管理局联合发文向各有关单位征求《事件信息分类编码规范》（征求意见稿）的意见，共收到各单位反馈的 30 条意见，其中采纳 5 条，不采纳 2 条，无意见 23 条。标准编制组根据各单位反馈意见对标准进行修订完善，形成送审稿。

### 三、编制原则与依据

#### （一）编制原则

本文件在编制上按照科学性、规范性、地方性和可操作性原则进行编制。遵循国家相关标准，以深圳市各区各部门前期积累的工作经验和成果为基础，按照深圳市管理的实际情况，以相关文件要求及 GB/T 7027《信息分类和编码的基本原则与方法》对信息分类的科学方法为技术基础进行编制。

#### （二）编制依据

1. 本文件的编写按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行。

2. 规范性引用文件包括 GB/T 2260—2007《中华人民共和国行政区划代码》、GB/T 7408—2005《数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法》。

3. 相关参考文件包括如下：

(1) GB/T 7027—2002 信息分类和编码的基本原则与方法

(2) GB/T 31000—2015 社会治安综合治理基础数据规范

#### （三）与国内领先、国际先进标准的对标情况

无。

## 四、主要条款的说明

### （一）范围

本文件规定了深圳市事件信息分类的基础框架、事件字典、事件信息分类标准和事件信息统一分类编码。

本文件适用于指导深圳市事件信息分类管理工作。

### （二）规范性引用文件

本文件规范性引用国家标准 2 个，分别是：

GB/T 2260—2007 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 7408—2005 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

### （三）术语和定义

本章给出了术语“事件”和“事件字典”的定义。

事件（event）：由网格巡查或群众投诉、举报、智慧监管等方式发现的与咨询建议、问题隐患、民生诉求、矛盾纠纷、信访、维稳等相关的事情。

事件字典（dictionary of event）：按照最大公约数原则汇集全市各区、各部门现有事件信息，并经过统一编码、统一描述的事件信息集合。

### （四）事件信息分类基础框架

本章给出了事件信息分类基础框架按照“1+11+N”组成：

“1”：代表深圳市事件字典（总集）；“11”：代表深圳市 11 个区的事件（可含事项）信息分类清单（子集）；“N”：代表各部门的事件（可含事项）信息分类清单（子集）。

同时给出了事件信息分类基础框架图及其说明规定等。

## **（五）事件字典**

本章给出了事件字典构建原则，分别为最大公约数原则、统一性与唯一性原则、可扩展性原则，同时给出了事件字典分类索引码编码规则以及事件信息描述具体要求等。

## **（六）事件信息分类标准**

本章给出了事件信息分类原则，分别为一致性与唯一性原则、兼容性原则、综合实用性原则，同时给出了事件信息分类清单构建应满足的相关要求。

## **（七）事件信息统一分类编码**

本章给出了全市事件信息统一分类编码由四部分代码顺序排列组成，共 26 位，其中日历由 8 位阿拉伯数字组成，依据 GB/T 7408 中的日历日期；区级行政区划代码，由 6 位阿拉伯数字组成，依据 GB/T 2260—2007 以及深圳市民政局的规定编码；同时给出了全市事件信息统一分类编码结构图。

## **（八）附录 A（规范性）事件字典维护**

本章为规范性附录，给出了事件字典维护应遵循的原则，

维护机构的职责（包括管理组和技术组的职责），添加、修订、删除等维护具体要求，事件字典更新步骤，事件字典的管理要求（包括评审、测试、批准、发布、存档备查等）。

## 五、是否涉及专利等知识产权问题

本文件不涉及专利等知识产权问题。

## 六、重大意见分歧的处理依据和结果

本文件制定过程中无重大分歧意见。

## 七、实施标准的措施建议

标准发布之后，建议主管部门从以下几个方面开展标准推广与实施工作：

1. 开展宣贯培训活动。按照深圳市地方标准管理的相关要求，地方标准发布实施后，由主管部门组织和督导本部门、本行业开展地方标准的宣贯、培训和实施工作。可充分利用电视、网络、报纸等媒体，以多渠道、多手段，线上、线下多种形式向标准应用相关方推广宣传标准，确保标准应用相关方准确理解并实施标准。

2. 开展标准实施检查工作。制定标准实施检查制度及标准实施检查工作计划，开展标准实施检查工作，记录标准实施检查情况并形成实施检查报告。

3. 开展用户满意度评价。制定用户满意度评价表，完成

用户满意度评价工作，编制用户满意度评价报告，不断完善相关数据服务，提升用户满意度。

4. 持续改进完善标准。在标准实施的过程中，按照标准化的基本理念，通过实施检查、重复验证、持续改进等方式方法，确保标准实施有效。

## 八、其他需要说明的事项

无。