

# DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T 422.1—2024

## 诚信计量管理规范 第1部分：通则

Management specification for trustworthy metrology  
—Part 1: General rule

2024-01-16 发布

2024-02-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
4.1 资质要求 .....	1
4.2 人员 .....	1
4.3 设备管理 .....	2
4.4 环境 .....	2
4.5 信息化管理 .....	2
4.6 计量数据管理 .....	2
4.7 法定计量单位管理 .....	2
4.8 计量投诉处理 .....	2
5 自我承诺要求 .....	2
5.1 制度管理 .....	2
5.2 承诺书公示 .....	2
6 其他要求 .....	3
附录 A（资料性） 诚信计量自我承诺书 .....	4
参考文献 .....	5

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是DB4403/T 422—2024《诚信计量管理规范》的第1部分。DB4403/T 422—2024已经发布了以下部分：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：集贸市场；
- 第3部分：计量技术机构。

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市市场监督管理局、深圳市计量质量检测研究院、深圳市计量测试学会。

本文件主要起草人：章文、朱华、陈曦、苏少洁、向维、孙世海、陈静、贾锦龙、陈康。

## 引 言

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是社会主义市场经济的基础。国家市场监督管理总局发布的《市场监管总局办公厅关于推进诚信计量体系建设的指导意见》（市监计量发〔2022〕98号）提出建立市场主体诚信计量自我约束机制，通过强化诚信计量自律意识、建立诚信计量管理制度、实施诚信计量公开承诺等措施，引导公用事业经营者诚信计量，深入推进生活性服务业诚信计量；《深圳市贯彻落实计量发展规划（2021—2035年）实施方案》（深府办〔2023〕4号）也要求“推进诚信计量体系建设，建立完善以经营者自我承诺、政府部门推动、社会各界监督三位一体的诚信计量管理模式。强化市场主体责任，引导推行诚信计量管理系列地方标准，鼓励市场主体诚信计量自我承诺，开展诚信计量示范活动。探索推行诚信计量智码，落实诚信计量闭环监管”。通过制定诚信计量管理规范地方标准，明确市场主体计量管理责任，指导市场主体开展诚信计量体系建设，提升市场主体计量管理能力，夯实诚信计量标准体系基础。

DB4403/T 422—2024《诚信计量管理规范》分为以下3个部分，以后根据诚信计量工作要求，再视情况进行调整：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：集贸市场；
- 第3部分：计量技术机构。

本文件《诚信计量管理规范》第1部分，旨在引导相关领域市场主体加强诚信计量制度建设，规范诚信计量行为，践行诚信计量自我承诺，营造行业诚信经营、公平竞争的市场计量环境。



# 诚信计量管理规范 第1部分：通则

## 1 范围

本文件规定了经营者的总体要求、自我承诺要求、其他要求等内容。

本文件适用于具有合法经营资质，并有下列需求的经营者：

- a) 开展诚信计量自我承诺，提升经营管理形象；
- b) 通过自我承诺等方式，体现诚信计量行为的自觉性。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**计量 metrology**

实现单位统一、量值准确可靠的活动。

[来源：JJF 1001—2011，4.2]

### 3.2

**诚信计量 trustworthy metrology**

基于诚实守信的计量（3.1）行为。

### 3.3

**经营者 business enterprise**

从事商品生产、经营或者提供服务的自然人、法人和其他组织。

### 3.4

**计量智码 metrological smart QR code**

关联诚信计量（3.2）相关信息的二维码。

注：包括“单位码”和“器具码”。其中“单位码”由计量行政主管部门指定的信息系统生成，标记在诚信计量自我承诺书上；“器具码”由计量技术机构生成，标记在计量器具的标签或证书上。扫描“单位码”“器具码”能够获取对应的计量信息。

## 4 总体要求

### 4.1 资质要求

经营者应具有合法经营资质。

### 4.2 人员

经营者应根据需要配备专（兼）职计量管理人员，负责计量管理工作。

### 4.3 设备管理

#### 4.3.1 配置与使用

4.3.1.1 经营者应配备符合要求的计量器具，不使用国家明令淘汰或禁止使用的计量器具，不利用计量手段欺骗消费者。

4.3.1.2 经营者应确保计量器具的计量准确性，不破坏计量器具准确度、不伪造计量数据。

4.3.1.3 经营者应做好计量器具的日常维护、维修及保存工作。

#### 4.3.2 量值溯源

使用强制检定计量器具的经营者应向法定计量检定机构申请强制检定，部分行业或领域另有规定的，从其规定。

#### 4.3.3 标识及铅封管理

4.3.3.1 经营者应根据相关法律法规的规定，定期对计量器具标识、计量检定印/证、校准标识、铅（签）封等进行管理或维护，不应伪造或破坏计量标识标志。

4.3.3.2 经营者不应阻止他人扫描计量智码查询相关信息。

### 4.4 环境

经营者应保障计量器具的工作条件满足其正常工作所需要的温度、湿度、防尘、防震、防腐蚀、抗干扰等环境要求。

### 4.5 信息化管理

使用强制检定计量器具的经营者应在计量行政主管部门规定的信息系统备案，并积极配合开展计量信息维护工作。

### 4.6 计量数据管理

4.6.1 经营者应加强计量数据安全保护。

4.6.2 经营者应结合自身情况，加强其他方面计量数据管理。

### 4.7 法定计量单位管理

依据《国务院关于在我国统一实行法定计量单位的命令》的规定，经营者必须使用法定计量单位。

### 4.8 计量投诉处理

经营者应及时公正处理或配合各级计量行政主管部门处理计量投诉纠纷。

## 5 自我承诺要求

### 5.1 制度管理

经营者宜建立诚信计量自我承诺制度，公开做出诚信计量自我承诺，主动接受社会监督并持续改进。

### 5.2 承诺书公示



5.2.1 经营者应在计量行政主管部门规定的信息系统下载诚信计量自我承诺书模板（见附录 A），信息核对无误后，经法定代表人（负责人）签字盖章后上传并遵照执行。

5.2.2 诚信计量自我承诺书应通过适当途径对外公示，如公示栏、信息显示屏、网站、公众号等，以便各方监督。

5.2.3 经营者应及时在计量行政主管部门规定的信息系统确认诚信计量自我承诺的有效性。

## 6 其他要求

当发生以下情况时，经营者应立即撤销诚信计量自我承诺书，符合要求后方可重新开展诚信计量自我承诺。

- a) 出现违法违规行为；
- b) 被投诉涉及诚信计量并经查实；
- c) 证照过期或不再经营。

附录 A  
(资料性)  
诚信计量自我承诺书

诚信计量自我承诺书模板见图A.1。

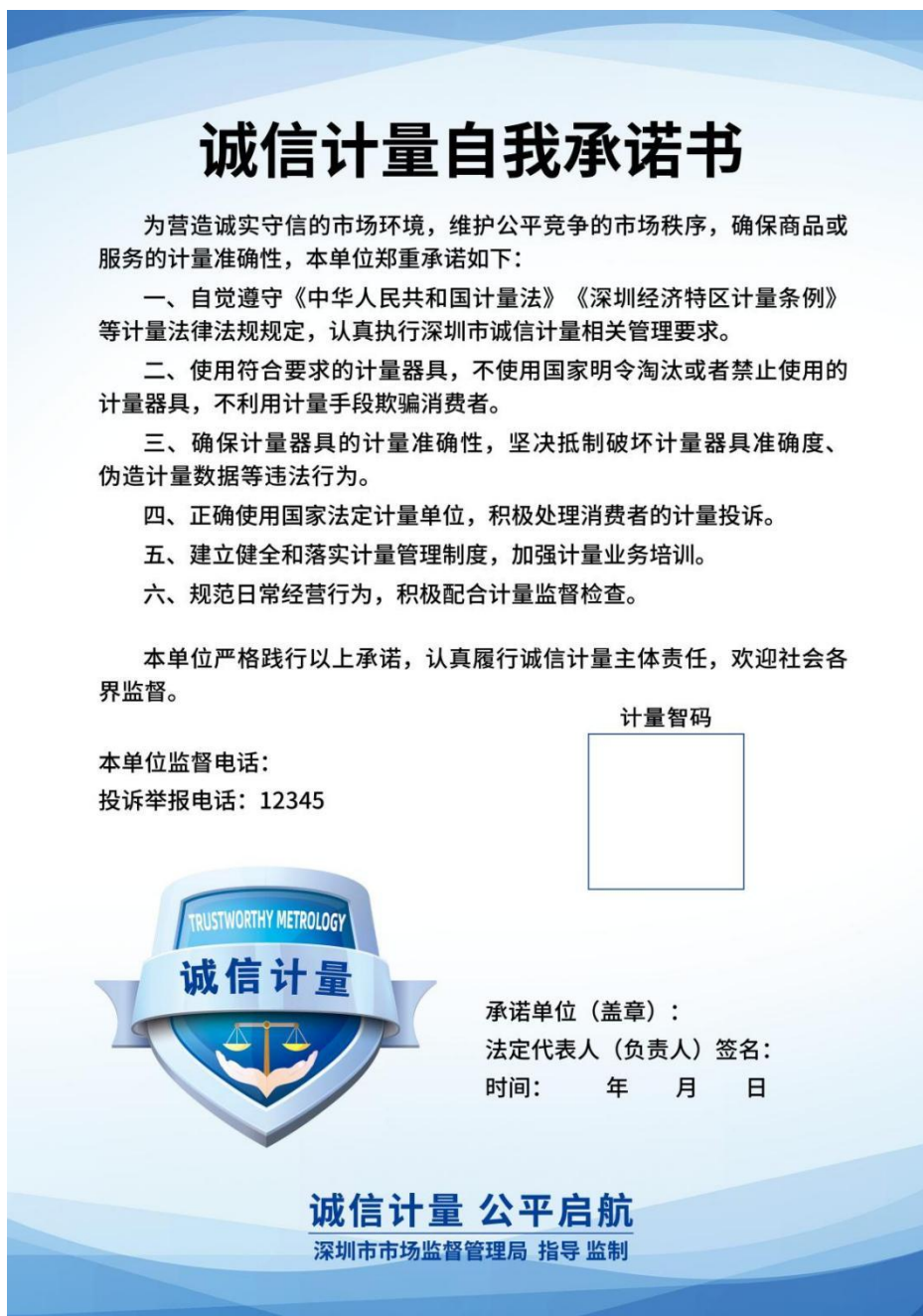


图 A.1 诚信计量自我承诺书模板

## 参 考 文 献

- [1] JJF 1001—2011 通用计量术语及定义
- [2] 全国人民代表大会常务委员会. 中华人民共和国反垄断法: 十三届全国人大常委会第三十五次会议, 2022年
- [3] 国务院. 《国务院关于在我国统一实行法定计量单位的命令》: 国发〔1984〕28号, 1984年
- [4] 国家市场监督管理总局办公厅. 关于推进诚信计量体系建设的指导意见: 市监计量发〔2022〕98号, 2022年
- [5] 国家质量监督检验检疫总局. 关于公布《商业、服务业诚信计量行为规范》的公告: 2007年第162号, 2007年
- [6] 国家质量监督检验检疫总局. 关于印发《服务业诚信计量监督管理制度建设指南》的通知: 国质检量函〔2017〕566号, 2017年
- [7] 深圳市人民代表大会常务委员会. 《关于修改〈深圳经济特区计量条例〉的决定》: 深圳市第七届人民代表大会常务委员会第十四次会议, 2022年
-