

《公共厕所管理规范》（送审稿）编制说明

一、项目背景

（一）研究背景

党的二十大报告提出“提升环境基础设施建设水平，推进城乡人居环境整治”，并把“城乡人居环境明显改善，美丽中国建设成效显著”作为未来五年的主要任务目标之一。公共厕所是城市基础设施建设的重要组成部分，其管理水平直接关系到民生，公共厕所环境品质提升既是创建文明城市的重要内容，也是打造品质城市的内在要求。近年来，为贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神以及国家、省、市的工作部署，进一步巩固“厕所革命”成果，深圳市城市管理和综合执法局组织开展《公共厕所管理规范》编制工作，进一步补齐公共厕所管理标准缺失的短板，提升公共厕所精细化管理服务水平，提高市民的如厕舒适度。

（二）国内外现行相关法律、法规和标准情况

1、法律法规

2011年住建部对《城市公共厕所管理办法》进行了修订，2017年国务院发布了《城市市容和环境卫生管理条例》，对公共厕所的规划建设、维护管理等提供了法律规范。深圳市也相继发布了《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》《公共厕所管理办法》等法律法规，进一步明确了公共厕所管理职责和管理要求等。

2、标准规范

（1）国内情况

目前，在公共厕所管理方面，国家卫健委修订了《公共厕所卫生规范》（GB/T 17217-2021），规定了厕所保洁与设施卫生管理。北京、上海、广州等一线城市也积极部署制定了地方标准。如北京市发布了《公共厕所运行管理规范》（DB11/T 356-2017），明确了公共厕所运行管理类别划分，并从质量、服务、安全、维护、检查等方面提出公共厕所管理要求；上海市制定了《公共厕所保洁质量与作业要求》（DB31/T 525-2022）提出公共厕所环境卫生控制指标，并着重强调保洁作业服务要求；广州市制定了《公共厕所建设与管理规范》（DB4401/T 15-2018），明确了各类公共厕所开放时间、保洁时间，规定了公共厕所应急管理和经费保障等内容。

（2）国外情况

国外有关城市的公共厕所管理标准则更加强调精细化、人性化。如日本《病院、高齢者施設、卫浴空间和洁具手册》对医院及养老院内公共厕所在卫生清洁与环境保持设置了管理要求，针对老人群体的如厕便捷性和安全性，专门设置了相应的管理措施；新加坡厕所设计与管理规范《A Guide to Better Public Toilet Design and Maintenance》在清洁安排、清洗频次、基本设备清洗要求、机械通风系统运维管理与人员培训管理等方面规定了相应的标准内容；英国标准《Sanitary installations - Code of practice for the selection, installation and maintenance of sanitary

and associated appliances》规定了卫生间器材维护管理和日常保洁等方面的管理要求。

（三）修订标准的必要性和意义

党的二十大报告中明确提出,必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。提升公共厕所管理服务水平,保持干净整洁的公共厕所环境,是为市民提供民生福利和提升幸福指数的重要举措。2017年以来,市城管和综合执法局编制印发了《公共区域环境卫生质量和管理要求》(DB4403/T 59-2020)等文件,提出了公共厕所管理要求,但随着“厕所革命”的深入,原有的管理标准已不能完全适应新的发展形势,与此同时,因缺少规范化管理和标准化保洁作业指引,部分公共厕所管理短板显现,深圳市迫切需要一部符合自身城市特点的公共厕所管理专项的地方标准,明确公共厕所清洁作业程序、保洁标准和设施维护等全链条管理要求,推进解决现有管理发展中的难点、痛点问题,进一步推动提升公共厕所运营管理水平,为市民提供更加舒适便捷的如厕服务。

制定《公共厕所管理规范》是贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”重要指示精神的具体举措,是践行以人民为中心的发展思想的重要内容。标准的制定将为深圳市公共厕所运维管理提供技术指导,助力提升全市公共厕所环境品质,同时也将为制定粤港澳大湾区乃至全国的前瞻性公共厕所管理标准提供“深圳经验”,对于建立高水平公共厕所质量服务体系具有示范意义。

二、工作简况

（一）任务来源

2023年5月8日，深圳市市场监督管理局正式批准深圳市地方标准《公共厕所管理规范》编制立项计划。

本文件由深圳市城市管理和综合执法局归口，由深圳市环境卫生管理处牵头，深圳市微空间建筑科技有限公司和深圳大学共同承担立项、调研和编制工作。

（二）主要起草过程

1、标准立项

2023年2月，深圳市城管和综合执法局（以下简称“市行政主管部门”）提起地方标准立项申请。2023年5月，通过立项申请。

2、标准编制

（1）提出标准草案

2023年5月，按照地方标准制定原则，起草单位在《公共厕所管理规范》的基础上，结合试行期间各部门意见反馈情况以及深圳市公共厕所建设情况，经过多次修改及讨论，形成《公共厕所管理规范》修订稿。

（2）形成征求意见稿

2023年6月，起草单位在《公共厕所管理规范》修订稿的基础上进一步修改完善，最终形成《公共厕所管理规范》征求意见稿、编制说明等材料。

（3）广泛征求意见

2023年7月，起草单位以市城管和综合执法局名义发文

广泛征求各区政府（新区管委会）、各政府职能部门等共 44 个单位及社会公众的意见，共收到反馈意见 13 条，其中采纳 2 条，部分采纳 2 条，不采纳 9 条。此中深圳市环境卫生管理处共收到反馈意见 11 条，其中采纳 2 条，部分采纳 2 条，不采纳 7 条；深圳市城市管理和综合执法局门户网站共收到反馈意见 2 条，其中不采纳 2 条。

三、地方标准主要内容的依据以及与国内、国际先进标准的对标情况

本文件的编制以提高公共厕所标准化作业与精细化管理水平、提升市民如厕舒适度为目标，遵循先进性、地方性、科学性和可操作性的基本思路，建立符合深圳实际的规范化公共厕所管理标准。成立专家组负责本文件的编制工作，专家组成员来自政府部门、学术团体、科研院所、公共厕所建设企业等相关领域，具有广泛代表性、独立型和专业性。

（一）主要编制依据

本文件规范性引用文件主要包括《公共场所卫生管理规范》（GB37487）、《城市公共厕所设计标准》（CJJ 14）、《公共区域环境卫生质量和管理要求》（DB4403/T 59）、《母婴室安全技术规范》（DB44/T 2279）。

（二）国内领先、国际先进标准的对标情况

总结国内外关于公共厕所管理标准的现状，对标国际、国内先进标准，结合自身城市定位，明确公共厕所的开放时间、保洁时段、人员要求、作业程序、保洁标准、消毒作业、

设施维护、智慧化管理、安全应急等管理内容，形成符合深圳实际的公共厕所专项管理标准。

四、主要条款说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述

《公共厕所管理规范》结构包括范围、规范性引用文件、术语和定义、总体要求、卫生管理、设施维护、安全应急、监督评价、附录等 9 个章节。以下对文件中的主要条款进行说明。

（一）范围

规定了标准的适用范围，适用于深圳市公共厕所环境卫生管理和质量要求。

（二）规范性引用文件

主要包括了标准文件中规范性引用的文件。

（三）术语和定义

本章的定义主要参考了 CJJ14-2016《城市公共厕所设计标准》和《公共厕所管理办法》，定义基本与国家标准和深圳规范性文件保持一致。

规定了公共厕所、厕间、厕位、市政公共厕所、社会公共厕所、无障碍厕间、第三卫生间、母婴室等相关专业术语和定义。

（四）总体要求

本章包括开放时间、管理范围、保洁时间、人员要求、卫生用品、信息公开和智慧化管理。

根据《公共厕所运行管理规范》（DB11/T 356），结合

深圳实际，提出公共厕所开放时间要求，并根据公共厕所开放时间规定保洁时间，为市民提供良好的如厕服务。根据《深圳市建筑设计规则》以及参考其他省市经验做法，将独立式公共厕所管理范围确定为公共厕所及其5米范围内的公共区域。根据《公共区域环境卫生质量和管理要求》（DB4403/T 59），结合实际保洁需要，对人员配置进一步明确要求。鼓励各公共厕所管理单位积极探索智慧化管理模式，推动提升公共厕所管理水平、管理效率和服务质量。

（五）卫生管理

根据深圳市公共厕所管养情况，并结合北京、上海等城市的公共厕所管理标准，提出公共厕所卫生管理的作业要求、质量要求以及排污管理要求。

1、作业要求包括作业频次、作业内容及作业用品管理。公共厕所环境质量是动态实时变化的，仅靠定时保洁是无法达到公共厕所干净整洁的要求，因此在“全面保洁”的基础上提出“随时保洁”的要求。作业内容包括对公共厕所内外各类设施设备的清洁作业和消杀作业。

2、质量要求包括主体设施保洁、厕内设施设备保洁和公共厕所周边保洁等方面的要求。

3、排污管理明确了公共厕所排污管道、化粪池等作业和管理要求。

（六）设施维护

本章包括设施维护的作业要求和质量要求。

1、作业要求包括管理要求和时限要求，明确了设施设

备维护的制度要求、日常检查要求、定期保养要求、维修记录要求和公示指引要求等。同时，对损坏设施的维修时限做出规定。

2、质量要求包括主体设施维护、厕内设施设备维护和管理范围内维护等方面的要求。

（七）安全应急

本章节规定了公共厕所应急预案和安全管理。应急预案包括编制应急预案的内容要求、服务保障措施、人员安全生产教育培训等。安全管理要求主要包括化粪池安全管理、清洁用品使用管理、人员管理和规范用电等要求。

（八）监督评价

本章节规定了公共厕所管理上的监督与评价内容，明确巡查检查及质量评价的频次，要求畅通民意渠道等。

（九）附录 A（资料性）公共厕所管理标识图例

本章节规定了公共厕所管理工作中需使用的标识图例样式及尺寸。

五、是否涉及专利等知识产权问题

本文件不涉及专利等知识产品问题。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

无

七、实施地方标准的措施建议

为本文件发布后能够有效的实施，提出以下几点措施建议：

（一）加强本文件的宣贯工作。本文件发布后，组织各公共厕所管理单位开展本文件的宣贯工作，推进各部门掌握了解公共厕所管理的具体要求和标准，提升公共厕所管理水平。

（二）加强相关工作的监督指导。在本文件的实施过程中，指导各公共厕所管理部门加大巡查力度，督促落实本文件，并根据具体实施情况，提出指导性的意见，确保本文件的有效实施。