

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

## 居民健康管理服务规范

Specification of resident health management service

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布



目 次

前言 ..... II

引言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 服务对象分类 ..... 1

5 服务内容 ..... 2

    5.1 基本服务 ..... 2

    5.2 婚前、孕前人群 ..... 2

    5.3 孕产妇 ..... 2

    5.4 0~6 岁学龄前儿童 ..... 2

    5.5 6~18 岁青少年 ..... 3

    5.6 18~60 岁中青年 ..... 4

    5.7 60 岁以上老年人 ..... 4

6 服务要求 ..... 5

    6.1 通用要求 ..... 5

    6.2 婚前、孕前人群 ..... 6

    6.3 孕产妇 ..... 6

    6.4 0~6 岁学龄前儿童 ..... 6

    6.5 6~18 岁青少年 ..... 6

    6.6 18 岁以上居民 ..... 6

7 服务保障 ..... 7

参考文献 ..... 8

# 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市卫生健康委员会提出和归口。

本文件起草单位：深圳市卫生健康委员会、深圳市标准技术研究院、深圳市卫生健康发展研究和数据管理中心。

本文件主要起草人：吴红艳、李创、曾波、刘辉、陈瑶、陈澄、黄茵、杨文君、周海滨、吕英豪、吴序一、李睿、李春雨、吴倩、赵奕雅、李海林、林威、谭洋洋、张海霞、王晓阳。

# 引 言

为落实《深圳经济特区健康条例》，建立健全优质高效卫生健康服务体系，明确以社区健康服务机构为主体提供的居民健康管理服务的服务内容、服务质量要求、服务提供方式和服务保障要求，指导规范我市居民健康管理制度的建设发展，加快巩固和提升以“共建共享、全民健康”为战略主题的健康深圳建设新格局，努力全方位全周期维护和保障市民健康，加快实现“病有良医”。特制定本文件。



# 居民健康管理服务规范

## 1 范围

本文件规定了居民健康管理服务的服务对象分类、服务内容、服务要求和服务保障。

本文件适用于深圳市辖区内社区医院或社区健康服务中心为签订居民健康管理服务协议的居民提供的居民健康管理服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- WS/T 479—2015 0~6岁儿童健康管理技术规范
- WS/T 484—2015 老年人健康管理技术规范
- WS/T 678—2020 婴幼儿辅食添加营养指南
- MZ/T 039—2013 老年人能力评估
- DB4403/T 42—2020 智慧家庭病床服务规范
- DB4403/T 173—2021 儿童青少年近视防控工作规范
- DB4403/T 129—2020 青少年特发性脊柱侧弯筛查及干预指南
- DB4403/T XXXX—2024 居民健康体检服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**居民健康管理服务** resident health management service

社区医院或社区健康服务中心为签订居民健康管理服务协议的居民，提供集预防、医疗、保健、康复、健康教育、健康管理等为一体的基本医疗服务和基本公共卫生服务，管理和干预其常见疾病，全面监测、分析和评估其健康状况，全方位全生命周期保障其健康的服務。

## 4 服务对象分类

按照年龄可将签订居民健康管理服务协议的居民（以下简称“居民”）分为以下类别：

- 婚前、孕前人群；
- 孕产妇；
- 0~6岁学龄前儿童；
- 6~18岁青少年；
- 18~60岁中青年；
- 60岁以上老年人。

## 5 服务内容

### 5.1 基本服务

5.1.1 社区医院或社区健康服务中心（以下简称“社康机构”）应根据居民健康需求和自身服务能力，为居民提供以下基本服务：

- a) 居民电子健康档案服务，包括电子健康档案建立、维护和管理；
- b) 健康教育服务；
- c) 健康素养促进服务，具体包括：
  - 引导居民学习健康素养知识、进行健康素养测评；
  - 引导居民参与健康家庭、健康社区、健康企业等健康细胞创建活动。
- d) 健康积分活动；
- e) 基本医疗及转诊服务；
- f) 家庭病床服务（含智慧家庭病床服务）；
- g) 安宁疗护服务。

5.1.2 突发公共卫生事件期间，社康机构应按相关要求开展突发公共卫生事件的监测及其它服务。

### 5.2 婚前、孕前人群

居民为婚前、孕前人群的，社康机构除提供5.1要求的服务外，还应根据居民健康需求，向其讲解婚前、孕前体格检查的必要性，并告知体格检查的内容和服务提供机构。

### 5.3 孕产妇

5.3.1 居民为孕产妇的，社康机构除提供5.1要求的服务外，还应提供以下服务：

- 向孕产妇讲解孕产妇体格检查的必要性，并告知体格检查的时间及其内容、服务提供机构；
- 产后访视服务。

5.3.2 社康机构具备助产技术服务资质的，还可为有需要的孕产妇提供体检服务，具体内容应包括：

- a) 体格检查；
- b) 体检报告查询和反馈；
- c) 体检报告解读；
- d) 针对体检报告开展针对性的健康教育、健康咨询、健康指导。

5.3.3 孕产妇或其配偶有需求的，还应为其提供避孕指导、指定的避孕用品。

### 5.4 0~6岁学龄前儿童

#### 5.4.1 出生7天内

居民为出生7天内婴幼儿的，社康机构除提供5.1.1中的a)、b)、e)和g)的服务外，还应提供以下服务：

- 于婴幼儿出院7天内，进行上门访视，提供WS/T 479—2015中5.1条的服务；
- 婴幼儿在社康机构接受服务过程中，发现其未接种第一针乙肝疫苗和卡介苗的，为其接种第一针乙肝疫苗和卡介苗。

#### 5.4.2 满月~3月龄

5.4.2.1 居民为满月~3月龄婴幼儿的，社康机构除提供5.1.1中的a)、b)、e)和g)的服务外，还应根据居民的需求为其接种疫苗。



5.4.2.2 居民为满 28 天且不足 30 天婴幼儿的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,还应提供 WS/T 479—2015 中 5.2 条的服务。

5.4.2.3 居民为 3 个月婴幼儿的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,还应提供 WS/T 479—2015 中第 5.3 条的服务内容。

#### 5.4.3 6 月龄~36 月龄

5.4.3.1 居民为年龄达 6 个月婴幼儿的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中第 5.4 条的服务内容;

——教授照护者摩腹和捏脊方法。

5.4.3.2 居民为年龄达 8 个月的婴幼儿,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供 WS/T 479—2015 中第 5.5 条的服务内容。

5.4.3.3 居民为年龄达 12 个月的婴幼儿,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中第 5.6 条的服务内容;

——教授照护者摩腹和捏脊方法。

5.4.3.4 居民为年龄达 12 个月的婴幼儿,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中第 5.7 条的服务内容;

——教授照护者按揉迎香穴、足三里穴的方法。

5.4.3.5 居民为年龄达 24 个月的婴幼儿,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中第 5.8 条的服务内容;

——教授照护者按揉迎香穴、足三里穴的方法。

5.4.3.6 居民为年龄达 30 个月婴幼儿的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中第 5.9 条的服务内容;

——教授照护者按揉四神聪穴的方法。

5.4.3.7 居民为年龄达 30 个月婴幼儿的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,应提供以下服务:

——WS/T 479—2015 中 5.10 条的服务内容;

——教授照护者按揉四神聪穴的方法。

5.4.3.8 居民为年龄达 6 个月婴幼儿的,且开始添加辅食的,应按照 WS/T 678—2020 提供婴儿辅食添加营养指导服务。

5.4.3.9 有条件的社康机构还可为 24 个月婴幼儿提供屈光检查。

5.4.3.10 有条件的社康机构还可为 36 个月婴幼儿开展屈光检查、眼轴测量。

#### 5.4.4 3 岁~6 岁

居民为 3~6 岁儿童的,社康机构除提供 5.4.2.1 的服务外,还应根据居民健康需求,提供以下服务之一:

a) 向居民或其照护者讲解健康体检的必要性,并告知健康体检内容、服务提供机构;

b) 每年 1 次体检服务,具体应包括 5.3.2 中的 a)~d)。

#### 5.5 6~18 岁青少年

5.5.1 居民为 6~18 岁青少年的,社康机构除提供 5.1 和 5.4.4 中 a) 要求的服外,还应根据居民健康需求和自身服务能力提供以下服务:

——流感疫苗和水痘疫苗接种;

——口腔保健,具体包括口腔检查、针对性口腔健康教育和健康咨询;

——近视防控,具体包括眼健康档案建立与维护、视力检查、针对性的眼健康教育和健康咨询;

——脊柱侧弯防控，具体包括脊柱健康档案建立与维护、特发性脊柱侧弯筛查、特发性脊柱侧弯形体干预、针对性的脊柱健康教育和健康咨询；

——肥胖症防控，具体包括体重指数检查、针对性肥胖预防健康教育和健康咨询。

#### 5.5.2 口腔检查中发现六龄牙符合沟窝封闭适应症或出现早期龋坏的：

——社康机构有服务能力的，应为其提供沟窝封闭治疗或龋齿早期填充；

——社康机构无服务能力的，应根据其健康需求提供健康指导及转诊服务。

### 5.6 18~60 岁中青年

#### 5.6.1 居民为 18~60 岁中青年的，社康机构应按以下要求为居民提供服务：

a) 根据居民健康需求和自身服务能力提供 5.1 和 5.4.4 中 a) 要求的服务；

b) 根据居民健康需求，为其提供以下服务：

1) 结核病患者健康管理服务；

2) 艾滋病“四免一关怀”咨询服务；

3) 梅毒筛查及健康管理咨询服务；

4) 麻风病筛查、转诊和咨询服务；

5) 严重精神障碍患者管理服务。

c) 根据居民健康需求和自身服务能力，为居民提供以下服务：

1) 艾滋病“四免一关怀”服务；

2) 梅毒筛查及健康管理服务。

d) 在首诊时根据居民健康需求对其进行高血压筛查，并询问其是否具有吸烟行为：

• 若无吸烟行为，应按其健康需求为其提供服务；

• 有吸烟行为，但无戒烟意向的，应为其讲解吸烟的危害，并劝导其戒烟；

• 有吸烟行为，有戒烟意向的，应协助其制定戒烟计划，并定期跟踪其戒烟情况。

#### 5.6.2 居民为 35~60 岁中青年的，社康机构除提供 5.6.1 要求的服务外，还应在首诊时，根据其健康需求对其进行高血糖筛查。

#### 5.6.3 居民为 40~60 岁中青年的，社康机构除提供 5.6.1、5.6.2 的服务外，还应通过以下方式提供每年 1 次的慢阻肺筛查服务：

——问卷调查；

——肺功能仪器。

#### 5.6.4 居民为 45~60 岁中青年的，社康机构除提供 5.6.1~5.6.3 的服务外，还应针对重点癌症<sup>1)</sup>对其进行初步的问卷评估和生物学检测，居民被评估为高风险的，社康机构还应指导其到定点的医疗机构进行进一步筛查。

#### 5.6.5 居民为 30~60 岁女性中青年的，社康机构除 5.6.1 的服务外，还应在首诊时，询问其 3 年内是否进行过宫颈癌筛查：

——若已筛查，应按其健康需求为其提供服务，并告知其下一次筛查的时间；

——若未筛查，应向其讲解宫颈癌筛查的重要性，并根据其需求提供宫颈癌筛查服务。

#### 5.6.6 居民为 35~60 岁女性中青年的，社康机构除提供 5.6.1 的服务外，还应在首诊时，询问其 2 年内是否进行过乳腺癌筛查：

——若已筛查，应按其健康需求为其提供服务，并告知其下一次筛查的时间；

——若未筛查，应向其讲解乳腺癌筛查的重要性，并根据其需求提供乳腺癌筛查服务。

#### 5.6.7 居民为 18~60 岁中青年，且确诊为高血压或 2 型糖尿病的，社康机构应为其建立专案，提供高

---

1) 重点癌症包括肺癌、乳腺癌、食管胃癌、结直肠癌、肝癌。

血压健康管理服务或 2 型糖尿病健康管理服务。

## 5.7 60 岁以上老年人

5.7.1 居民为 60 岁以上老年人的，社康机构应提供以下服务：

- 5.6.1～5.6.3 要求的内容提供服务；
- 疫苗接种。

5.7.2 居民为 65 岁以上老年人的，社康机构除提供 5.7.1 要求的 service 外，还应：

- a) 每年提供 1 次 WS/T 484—2015 中第 3 章要求的 service 内容；
- b) 每年提供 1 次中医药健康管理服务；
- c) 为有需要的老年人进行生活自理能力评估，筛查结果为失能老年人的，还应每年为其提供至少 1 次上门随访和健康评估，并对其照护者提供个性化健康服务；
- d) 每年为居家养老的老年人通过门诊或上门的方式提供 2 次医养结合服务，具体包括：
  - 血压、血糖检测；
  - 康复指导；
  - 护理技能指导；
  - 健康咨询；
  - 营养改善指导。

5.7.3 社康机构有条件的，宜独立或通过与养老服务提供机构合作的方式为有需要的居家养老的老年人提供除 5.7.2 中 d) 以外的其他医养结合服务，如生活照料服务、配餐服务等。

5.7.4 居民为 60～65 岁女性老年人的，社康机构除提供 5.7.1 要求的 service 外，还应提供 5.6.5 要求的 service。

5.7.5 居民为 60～74 岁老年人的，社康机构除提供 5.7.1、5.7.2 要求的 service 外，还应提供 5.6.4 要求的 service。

## 6 服务要求

### 6.1 通用要求

6.1.1 居民电子健康档案的内容见《深圳市经济特区健康条例》中第八十条。

6.1.2 每次完成服务后，应及时记录信息、更新居民的电子健康档案。

6.1.3 健康教育的内容见《深圳市经济特区健康条例》中第三十三条。

6.1.4 健康教育服务要求见《国家基本公共服务规范（第三版）》。

6.1.5 以下内容应符合市卫生健康部门的要求：

- 居民电子健康档案的维护和管理要求；
- 健康积分活动和安宁疗护的服务要求；
- 突发公共卫生事件监测和上报处置要求；
- 体温监测的频率以及监测的体温处理要求。

6.1.6 健康状况超出服务范围的，应及时转诊到有资质的医疗卫生机构，居民或其监护人拒绝转诊的，医疗卫生机构应进行记录，并提供建议。

6.1.7 转诊服务应达到“精准转诊、无缝对接”的要求，落实预约挂号、预约专家号、预约床位等服务。

6.1.8 社康机构应于转诊后 2～4 周内联系接受转诊治疗的居民，掌握其健康状况。转诊诊疗结束后，社康机构应对居民的诊疗详情以及健康恢复状况的跟进情况做好记录。

6.1.9 家庭病床服务要求见深卫健规〔2021〕1号。智慧家庭病床服务应符合DB4403/T 42—2020的要求。

6.1.10 服务过程中，应及时发现服务对象的心理问题，并进行合理处理。

6.1.11 每次服务结束后，应告知居民、监护人或其照护者下一次接受服务的时间和内容。

## 6.2 婚前、孕前人群

6.2.1 告知的体格检查内容应符合市、区卫生行政主管部门的要求。

6.2.2 检查结果异常的，社康机构可根据居民需求为其提供体检报告咨询服务。

## 6.3 孕产妇

6.3.1 孕产妇的体格检查项目应符合DB4403/T XXXX—2024《居民健康体检服务规范》。

6.3.2 产后访视服务要求见《国家基本公共服务规范（第三版）》。

6.3.3 社康机构应在第一次开展上门访视的过程中为有需要的孕产妇或其配偶提供避孕指导或提供避孕用品。

## 6.4 0~6岁学龄前儿童

6.4.1 儿童提供疫苗接种服务前，应询问是否完成WS/T 479要求的儿童体检，未完成的，应先提供WS/T 479要求的儿童体检后提供疫苗接种服务。

6.4.2 为儿童提供的疫苗接种服务和中医药健康管理服务的服务要求见《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》的相关要求。

6.4.3 儿童体重、身长（身高）、头围检查应符合WS/T 479中第6.1条的要求。

6.4.4 儿童龋齿的判断和数目计算应符合WS/T 479中第6.2条的要求。

6.4.5 儿童视力检测应符合WS/T 479中第6.3条的要求。

6.4.6 儿童预防伤害指导应符合WS/T 479中第7章的要求。

## 6.5 6~18岁青少年

6.5.1 体检的检查项目应至少涵盖市卫生健康部门要求的范围。

6.5.2 体检报告查询和反馈、体检报告解读、针对体检报告开展针对性的健康咨询、健康教育、健康指导应符合市卫生健康部门的要求。

6.5.3 近视防控的档案内容应符合DB4403/T 173—2021中5.1.4的要求，视力筛查应符合DB4403/T 173—2021中第5.2~5.3条的要求。

6.5.4 特发性脊柱侧弯筛查的筛查、干预应符合DB4403/T 129—2020中第4~5章的要求。

## 6.6 18岁以上居民

6.6.1 社康机构为18岁以上居民提供的居民体检服务应符合6.5.1、6.5.2条的要求。

6.6.2 18岁以上居民为结核病患者或严重精神障碍患者的，社康机构提供的健康管理服务要求见《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。

6.6.3 戒烟计划中应至少包括戒烟周期、尼古丁戒断方法、戒烟注意事项。戒烟服务流程及各阶段的服务要求应符合WS/T 484—2015中第4.4.4条的要求。

6.6.4 高血压和糖尿病筛查结果的处理应符合以下要求：

——筛查结果正常的，应按其健康需求为其提供服务，并提供高血压和糖尿病的预防健康教育；

- 筛查结果为高危人群的，应为其建立专案，告知高血压和糖尿病的危害，引导其进行血压和血糖测量。对血压、血糖异常升高者提供健康指导，必要时按要求进行复测，并根据复测结果进行分类管理。对血压、血糖升高但未达到疾病诊断标准者，应进行高危人群干预；
  - 筛查结果为确诊的高血压或2型糖尿病的，应提供5.6.7的服务，服务要求见《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。
- 6.6.5 问卷调查结果提示居民为慢阻肺高危人群的，社康机构还应向其讲解慢阻肺的危害，并为有需要的居民提供有能力开展肺功能检查的机构名单。
- 6.6.6 通过肺功能仪器筛查，确诊为慢阻肺的居民，社康机构应为其提供诊疗服务。
- 6.6.7 重点癌症筛查中，居民被评估为高风险的，社康机构还应指导其到定点的医疗机构进行进一步筛查，并及时跟踪筛查结果。居民未及时进行进一步筛查的，社康机构应通过短信、电话等方式提醒其进行进一步筛查，并告知重点癌症筛查的重要性。
- 6.6.8 宫颈癌初筛结果的处理应符合以下要求：
- 初筛结果正常的，社康机构应对其提供宫颈癌预防相关的健康教育和健康指导，并告知其下一次乳腺癌筛查的时间；
  - 初筛结果异常的，社康机构应将其转诊到有资质的医疗卫生机构进行进一步确诊；居民不愿意接受转诊的，社康机构应记录其信息，并定期进行随访。
- 6.6.9 乳腺癌初筛结果的处理应符合以下要求：
- 初筛，结果正常的，社康机构应对其提供乳腺癌预防相关的健康教育和健康指导，并告知其下一次乳腺癌筛查的时间。
  - 初筛，结果异常的，社康机构应将其转诊到有资质的医疗卫生机构进行进一步确诊；居民不愿意接受转诊的，社康机构应记录其信息，并定期进行随访。
- 6.6.10 为60岁以上老年人提供的老年人健康管理适宜技术应符合WS/T 484—2015中4.1~4.5的要求。
- 6.6.11 中医药健康管理服务要求见《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。
- 6.6.12 老年人能力评估应符合MZ/T 039—2013的要求。

## 7 服务保障

- 7.1 社康机构所属区属医疗机构应提供必要的人、财、物等资源支持和技术支持，建立健全医院社康融合发展、医疗预防融合发展和全科专科协同发展的运行机制，确保社康机构服务正常提供。
- 7.2 专业公共卫生机构应为社康机构提供人群疾病预防、健康管理和社区诊断等工作的业务指导。
- 7.3 其他医疗卫生机构按照卫生健康行业主管部门的要求为社康机构开展业务提供技术指导、人才培养、双向转诊等技术支撑。
- 7.4 区级卫生健康行业主管部门应为社康机构服务提供必要的政策支持和资金保障。

参 考 文 献

[1] 国家卫生计生委. 国家卫生计生委关于印发《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》的通知：国卫基层发〔2017〕13号

[2] 深圳市人民代表大会常务委员会. 深圳市六届人大常委会公告（第二二三号）：《深圳市经济特区健康条例》. 2020年

[3] 深圳市人民政府. 深圳市人民政府关于印发社区健康服务管理办法的通知：深府规〔2020〕4号. 2020年

[4] 深圳市卫生健康委员会, 深圳市医疗保障局. 市卫生健康委 市医保局关于印发深圳市家庭病床管理办法（试行）的通知：深卫健规〔2021〕1号. 2021年

[5] 深圳市卫生健康委员会. 关于印发《深圳市社区健康服务机构设置标准》的通知. 深卫健规〔2021〕3号. 2021年

---