

《居民健康管理服务规范》（送审稿）

编制说明

一、项目背景和意义

（一）国内外情况简介

对于居民健康管理服务，截至目前，国外和广东省无相关标准。国家、行业 and 深圳市在相关服务领域的标准均针对某一特定人群或特定服务项目，尚未全面梳理居民从出生到死亡的基本公共卫生服务项目，也难以有效指导和规范社区健康服务机构为居民提供全方位全周期的健康管理服务，影响全方位全周期健康服务提供。

为了进一步提高社区健康服务水平，建立健全居民健康管理制度，完善整合型医疗卫生服务体系，加快打造健康中国“深圳样板”，有必要制定《居民健康管理服务规范》。

（二）标准的必要性和意义

“没有全民健康，就没有全面小康”。健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。习近平总书记在全国卫生与健康大会上全面部署实施健康中国战略。国家先后发布了《“健康中国 2030”规划纲要》《国务院关于实施健康中国行动的意见》（国发〔2019〕13号）等一系列纲领性文件，自上而下推动健康治理体系在全

国落地生根。而社区健康机构作为居民健康服务基础平台，在实现健康中国战略、全面提升中华民族健康素质、实现人民健康与经济社会协调发展的国家战略中发挥重要作用。

近年来，深圳市坚持以“共建共享、全民健康”为战略主体，推动构建大卫生大健康新格局；以“强基层、促健康”为导向，加快构建整合型优质高效的医疗卫生服务体系。发布了《深圳经济特区健康条例》《深圳市人民政府关于打造健康中国“深圳样板”的实施意见》（深府〔2020〕25号）《社区健康服务管理办法》（深府规〔2020〕4号）等一系列文件，通过组建基层医疗集团，规范社区健康服务机构设置，厘清各方社区健康服务管理权责，逐步实现居民健康管理服务网格化、契约化、清单化和智能化；创新“总额管理、结余留用”的医保模式，完善财政补助、医保支付、医疗价格、薪酬分配等“强基层、促健康”激励引导机制，推动资源下沉、工作重心下沉，推动社区健康服务机构扩容提质，不断做实居民健康管理服务。

目前深圳各区社区健康服务的发展水平仍存在差异，部分卫生健康部门、举办医院和社康机构对卫生健康发展方式转变理解不到位，政策执行不到位，社区健康服务能力与水平与居民健康管理服务需求仍有较大差距。

2020年10月，深圳市第六届人民代表大会常务委员会第四十五次会议通过《深圳经济特区健康条例》（以下简称

《健康条例》》，自 2021 年 1 月 1 日起施行。《健康条例》明确指出“将社区健康服务机构作为居民健康管理服务的基础平台，为居民提供健康管理服务，并为健康社区建设、突发公共卫生事件应急处置等提供卫生健康技术支持。”

为落实《健康条例》，建立健全优质高效卫生健康服务体系，深圳市卫生健康委员会拟牵头研制《居民健康管理服务规范》，明确以社区健康服务机构为主体提供的居民健康管理服务的服务内容、服务质量要求、服务提供方式和服务保障要求，指导规范我市居民健康管理制度的建设发展，加快巩固和提升以“共建共享、全民健康”为战略主题的健康深圳建设新格局，努力全方位全周期维护和保障市民健康，加快实现“病有良医”。

二、工作简况

（一）任务来源

为落实《深圳经济特区健康条例》，建立健全优质高效卫生健康服务体系，明确以社区健康服务机构为主体提供的居民健康管理服务的服务内容、服务质量要求、服务提供方式和服务保障要求，指导规范我市居民健康管理制度的建设发展，加快巩固和提升以“共建共享、全民健康”为战略主题的健康深圳建设新格局，努力全方位全周期维护和保障市民健康，加快实现“病有良医”。深圳市卫生健康委员会牵

头申请《居民健康管理服务规范》的深圳市地方标准立项，并于 2021 年 5 月正式批准通过。

（二）主要编制过程

制定《居民健康管理服务规范》主要经历了以下阶段：

1. 立项阶段

2021 年 5 月，《居民健康管理服务规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2. 组织起草阶段

2021 年 6 月—2024 年 2 月，收集、整理、分析国内外相关资料，根据资料调研结果搭建标准框架、编制标准文本，并经过多次内部沟通、讨论、修改，最终形成标准征求意见稿。

3. 征求意见阶段

2024 年 2 月 29 日—2024 年 3 月 11 日，通过深圳市卫生健康委员会官网公开征求意见，未收到反馈意见。

2024 年 2 月—3 月，征求了福田区卫生健康局、南山区卫生健康局、深圳市卫生监督局、深圳市卫生健康发展研究和数据管理中心、深圳市健康教育与促进中心、深圳市人民医院、北京大学深圳医院、南方医科大学深圳医院、深圳市妇幼保健院等单位的意见，收到反馈意见共 44 条，采纳 1 条，无意见 43 条。

编制组在收集、整理各方意见的基础上，进行逐条处理，

确定采纳与否，形成征求意见汇总处理表，同时对标准文本进行多轮修改、完善，形成标准送审稿。

三、主要技术内容及技术依据

（一）范围

本文件规定了居民健康管理服务的服务对象分类、服务内容、服务要求和服务保障。

本文件适用于深圳市辖区内社区医院或社区健康服务中心为签订居民健康管理服务协议的居民提供的居民健康管理服务。

（二）规范性引用文件

本章主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

（三）术语和定义

本章主要包括了居民健康管理服务的术语和定义。

第 3.1 条是在《深圳经济特区健康条例》《深圳市社区健康服务管理办法（深府规〔2020〕4 号）》的基础上，结合行业主管部门规划进行编制的。

（四）服务对象分类

本章是依据《深圳市民健康手册 2021 版》的基础上，根据实际需求进行编制的。

（五）服务内容

第 5.1.1 条是在《深圳经济特区健康条例》《深圳市民健康手册 2021 版》的基础上，将各类服务对象共性的服务

内容梳理出来的。

第 5.1.2 条是按照《深圳经济特区突发公共卫生事件应急条例》，结合现有社康机构服务能力进行编制的。

第 5.2 条是在《深圳市民健康手册 2021 版》的基础上，结合现有社康机构服务能力编制的。

第 5.3 条是在《深圳市民健康手册 2021 版》《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》的基础上，结合现有社康机构服务能力和行业主管部门规划编制的。

第 5.4 条是在《深圳市民健康手册 2021 版》《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》、WS/T 479—2015《0～6 岁儿童健康管理技术规范》和 WS/T 678—2020《婴幼儿辅食添加营养指南》的基础上，结合现有社康机构的服务能力和行业主管部门的规划编制的。

第 5.5 条是在《深圳市民健康手册 2021 版》的基础上，结合现有社康机构服务能力和行业主管部门规划编制的。

第 5.6 条是在《深圳经济特区健康条例》《深圳市民健康手册 2021 版》《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》的基础上，结合现有社康机构服务能力和行业主管部门规划编制的。

第 5.7 条是在《深圳市民健康手册 2021 版》《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和 WS/T 484—2015《老年人健康管理技术规范》的基础上，结合现有社康机构服务能力

和行业主管部门规划编制的。

（六）服务要求

第 6.1 条是依据《深圳经济特区健康条例》《国家基本公共服务规范（第三版）》《市卫生健康委 市医保局关于印发深圳市家庭病床管理办法（试行）的通知（深卫健规〔2021〕1 号）》和 DB4403/T 42—2020《智慧家庭病床服务规范》的基础上，结合行业主管部门的要求编制的。

第 6.2 条是依据行业主管部门的规划以及社康机构的功能定位进行编制的。

第 6.3 条是在依据《国家基本公共服务规范（第三版）》的基础上，结合居民健康服务需求和行业主管部门的要求编制的。

第 6.4 条是在依据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和 WS/T 479—2015《0～6 岁儿童健康管理技术规范》的基础上，结合社康机构实际工作经验编制的。

第 6.5 条是在依据 DB4403/T 173—2021《儿童青少年近视防控工作规范》和 DB4403/T 129—2020《青少年特发性脊柱侧弯筛查及干预指南》的基础上，结合居民健康服务需求和行业主管部门的要求编制的。

第 6.6 条是在依据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《深圳市民健康手册 2021 版》、WS/T 484—2015《老年人健康管理技术规范》和 MZ/T 039—2013《老年人能力评估》

的基础上，参考北京、杭州等城市的经验，结合居民健康服务需求和行业主管部门的要求编制的。

（七）服务保障

第7章是依据社康机构的开展服务所需要的基础保障进行编制的。

四、与国内领先、国际先进标准的对标情况

国家、行业和深圳市层面发布的相关标准如下所示：

序号	标准层级	标准编号	标准名称
1	国家	GB/T 18206-2011	中小学健康教育规范
2		GB/T 29433-2012	学生心理健康教育指南
3	行业	WS/T 479-2015	0~6岁儿童健康管理技术规范
4		WS/T 484-2015	老年人健康管理技术规范
5		WS/T 495-2016	健康促进学校规范
6	深圳市	DB 4403/T 104-2020	医养结合质量评价规范
7		SZDB/Z 286-2018	家庭医生服务规范
8		DB 4403/T 42-2020	智慧家庭病床服务规范
9		DB 4403/T 107-2020	居家护理服务规范
10		DB4403/T 419-2023	老年人整合照护服务规范

五、主要条款的说明

《居民健康管理服务规范》包括范围、规范性引用文件、术语和定义、服务对象分类、服务内容、服务要求和服务保障和参考文献8个部分。以下对标准中的主要条款进行简要说明。

（一）范围

本文件规定了居民健康管理服务的服务对象分类、服务内容、服务要求和服务保障。

本文件适用于深圳市辖区内社区医院或社区健康服务

中心为签订居民健康管理服务协议的居民提供的居民健康管理服务。

（二）规范性引用文件

本章主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

（三）术语和定义

本章主要包括了居民健康管理服务的术语和定义。

（四）服务对象分类

本章给出了社康机构服务对象的类别，按照年龄的不同，服务对象可分为婚前、孕前人群，孕产妇，0~6岁学龄前儿童，6~18岁青少年，18~60岁中青年，60岁以上老年人六类人群。

（五）服务内容

针对六类服务对象，本章节分别给出了社康机构应提供的服务项目。

（六）服务要求

针对六类服务对象，本章节分别给出了社康机构应遵循的服务要求。

（七）服务保障

本章给出了社康机构所属上级基层医疗集团、专业公共卫生机构、其他医疗卫生机构、区卫生健康行业主管部门为保证社区健康服务机构服务，应提供的基础保障措施。

六、是否涉及专利等知识产权问题

本标准未涉及专利等知识产权问题。

七、重大意见分歧的处理依据和结果

暂无。

八、实施标准的措施建议

本标准拟通过标准宣贯、标准实施监督检查、配套机制完善等方式推动标准实施。

九、其他需要说明的事项

无。