

《居家护理服务规范》编制说明

一、 任务来源

2018年6月21日，国家卫健委、教育部、民政部等多个部分联合发布了《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》（国卫医发〔2018〕20号）（以下简称《意见》）。《意见》提出到2020年，以机构为支撑、社区为平台、居家为基础的护理服务体系基本建立，覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局基本形成。为贯彻落实《意见》的精神，明确社区健康服务中心提供居家护理的相关要求，为市民提供多样化的社区医疗健康服务、推动健康深圳的建设工作，深圳市卫生健康能力建设和继续教育中心牵头提出了《居家护理服务规范》地方标准立项申请，并于2018年5月通过立项。

二、 立项的背景和意义

预计到2020年，中国65岁以上的老龄人口将达到2.65亿，约占总人口的16%，中国将快速步入老龄化社会。随着老龄化进程的加快，人们生活方式的改变，我国慢性非传染性疾病（以下简称“慢病”）发病人数也快速上升，全国有高血压患者约1.6亿，成人高血压患病率为18.8%；糖尿病患者达到9240万人，总人口患病率超过9.7%。这些问题进一步加剧了医疗卫生资源的紧张程度，同时也进一步增加了居民医疗经济负担。

为积极应对这一新的挑战，国家卫生健康委员会于2018年6月21日联合国家发展改革委、教育部等9个部门，共同制定了《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出要在2020年基本建立“以机构为支撑、社区为平台、居家为基础”的护理服务体系，基本形成覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局。居家护理作为这一护理服务体系中的重要一环，有着至关重要的位置。但目前由于居家护理的服务流程、准入要求等方面缺乏统一的规范，使得这一惠民服务的发展受到了极大的制约。具体来说，主要包括以下方面：1、服务流程缺乏统一的规范，目前大多数研究仅局限于服务内容研究，而缺乏对统一、规范流程的研究。2、服务内容缺乏统一规范，目前居家护理依托于家庭病床提供，服务人员主要依赖家庭病

床服务团队，缺乏适合本领域的统一准入要求。这些原因导致居家护理服务“因人而异、因地制宜”，从而导致服务水平参差不齐，市民难以享受到平等、优质的居家护理服务。

标准化作为一种科学、有效的管理手段，对居家护理服务的规范化、科学化发展有着重要的推动作用。它通过深入研究居家护理领域的现实问题和潜在问题，在总结提炼国内外已有经验的基础上，进一步提出优化方案，对居家护理领域的服务内容及要求、服务流程、准入要求等方面确定共同使用和重复使用的条款，以期达到在居家护理服务领域获得最佳秩序，进一步减缓医疗资源紧张，提高居民医疗服务的公平性和可及性，提升居民医疗服务获得感和满意度的目的。

三、 主要编制过程

制定《居家护理服务规范》主要经历了以下阶段：

（1）立项及项目规划阶段

2018年5月，《居家护理服务规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

（2）调研阶段

2018年5月～2018年12月，收集国内外相关资料，并采用会议的方式，调研深圳市各区的现状，并对调研结果进行汇总和分析。

（3）组织起草阶段

2019年1月～2020年5月，根据调研成果，搭建标准框架、编制标准文本，并经过多次内部沟通、讨论、修改，最终形成标准征求意见稿。

（4）征求意见阶段

2020年5月29日～2020年6月30日，通过深圳市卫生健康委员会官网公开征求公众意见。

2020年6月22日～2020年6月30日，通过函件方式公开征求罗湖区、福田区、南山区、龙岗区和宝安区卫生健康局，深圳市北京大学深圳医院，以及多家区属医院及其下属社康的意见。

编制组在收集、整理各方意见的基础上，进行逐条处理，确定采纳与否，形成征求意见汇总表，同时，对标准文本进行多轮修改、完善，形成标准送审稿。通过会议、书面等多种形式开展标准的广泛征求意见工作。并在收集、整理各方意见的基础上，进行逐条处理，确定采纳与否，形成征求意见汇总表，同时，对

标准文本进行多轮修改、完善，形成标准送审稿。

四、主要技术内容及技术依据

（1）范围

本标准规定了居家护理服务的服务原则、服务对象、服务内容及要求、服务流程、服务保障。

本标准适用于深圳市辖区内以社区健康服务机构为主要依托机构的居家护理服务团队的服务提供，以其他医疗机构为主要依托的居家护理服务团队可参考执行。

（2）规范性引用文件

本章节主要包括了标准文本中规范性引用的文件。

（3）术语和定义

本章节主要包括了居家护理、生物-生理-社会医学模式、产褥期、新生儿等术语和定义。

第 3.1 条来源于北京人民卫生出版社 2014 年出版的由李春玉主编的《社区护理学》中的 91~92 页。

第 3.2 条是在参考《中医病因学与现代生物-心理-社会医学模式速途同归》的基础上编写的。

第 3.3 条来源于人民卫生出版社 2017 年 8 月出版的《母婴护理学》。

第 3.4 条来源于人民卫生出版社 2017 年 8 月出版的《母婴护理学》。

第 3.5 条来源于 SZDB/Z 231-2017《医养融合服务规范》中的 3.1 条。

第 3.6、3.7 条来源于 DB44/T 1984-2017《养老机构服务规范临终关怀》中的第 3.2、3.1 条。

（4）服务原则

本章节给出了居家护理服务开展过程中应遵循的原则。

本章节是在参考人民卫生出版社 2017 年 7 月出版的《社区护理学》和 SZDB/Z 286-2018《家庭医生服务规范》的基础上，结合深圳市的实操经验编写的。

（5）服务内容及要求

本章节针对不同的服务对象给出了居家护理的服务内容和服务要求。

本章节是在依据中国原子能出版社 2017 年出版的《国家基本公共卫生服务

规范》、《深圳市家庭病床管理办法（征求意见稿）》、《国家卫生计生委办公厅关于印发安宁疗护实践指南（试行）的通知》国卫办医发〔2017〕5 号的基础上，参考以下书籍，并结合福田区、罗湖区、宝安区相关医院下属社区健康服务机构实际提供的居家护理服务内容和要求，以及深圳市相关院校的意见进行编制的：

——彭刚艺和刘雪琴主编，广东科技出版社 2013 年 3 月出版的《临床护理技术规范》；

——彭刚艺和陈伟菊主编，广东科技出版社 2011 年 3 月出版的《护理管理工作规范》；

——化前珍和胡秀英主编，人民卫生出版社 2017 年出版的《老年护理学》；

——燕铁斌和尹安春主编，人民卫生出版社 2017 年 8 月出版的《康复护理学》；

——黄金月和夏海鸥主编，人民卫生出版社出版的《高级护理实践》；

——国家卫生计生委医院管理研究所医院感染质量管理与控制中心编委会主编，人民卫生出版社 2015 年出版的《医院感染管理文件汇编》。

（6）服务流程

本章节给了居家护理服务的一般流程要求。

本章节是在参考以下文献和书籍的基础上，结合福田区、罗湖区、宝安区相关医院下属社区健康服务机构实际开展居家护理服务的流程进行编制的：

——由陈香玉、陈璐主编，东南大学出版社 2016 年出版的《居家护理服务理论与实务应用》；

——陈璐、陈湘玉编写的论文《国内外居家护理概况及对我国居家护理发展方向的思考》；

——徐洪燕、葛晴霞、吴琪、付伟编写的论文《我国居家护理需求及其影响因素的研究现状》；

——汤先萍编写的论文《专业性家庭护理服务质量评价指标体系的构建与实证研究》；

——郭巧红编写的论文《国际视角下安宁疗护》；

——McNamara E 编写的论文《Home care : Hospital discover comprehensive home care》。

（7）服务保障

本章节给出了提供居家护理服务的人员要求和设施设备要求。

本章节是在参考 SZDB/Z 286-2018 的基础上,结合国家卫生健康委办公厅《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》（国卫办医函〔2019〕80 号）的相关要求进行编写的。

（8）附录

本部分包括附录 A、附录 B、附录 C、附录 D、附录 E、附录 F、附录 G、附录 H、附录 I 和附录 J 十项附录,给出了居家护理服务过程中各类表格、告知书、协议书等文件。

本章节是在参考《深圳市家庭病床管理办法（征求意见稿）》、浙江省《签约服务居家护理工作规范》等文件及以下文献和书籍的基础上,结合台中荣民总医院和深圳市居家护理工作实际情况进行编制的:

——陈璐、陈湘玉编写的论文《国内外居家护理概况及对我国居家护理发展方向的思考》;

——由陈香玉、陈璐主编,东南大学出版社 2016 年出版的《居家护理服务理论与实务应用》;

——徐洪燕、葛晴霞、吴琪、付伟编写的《我国居家护理需求及其影响因素的研究现状》;

——汤先萍编写的《专业性家庭护理服务质量评价指标体系的构建与实证研究》;

——McNamara E 编写的论文《Home care:Hospital discover comprehensive home care》;

——郭巧红编写的论文《国际视角下安宁疗护》。