

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB 4403/T XXXXX—XXXX

## 智慧健康社区建设规范

Specification for smart and healthy community construction

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

深圳市市场监督管理局

发 布

目 次

前 言 ..... II

引 言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语与定义 ..... 1

4 服务内容建设 ..... 2

    4.1 爱国卫生 ..... 2

    4.2 心理健康 ..... 2

    4.3 体医融合 ..... 2

    4.4 健康管理 ..... 3

    4.5 教卫联动 ..... 4

    4.6 医养结合 ..... 4

    4.7 职业健康 ..... 4

5 服务支撑建设 ..... 5

    5.1 机制建设要求 ..... 5

    5.2 人才建设要求 ..... 5

    5.3 设施设备建设要求 ..... 5

    5.4 信息系统建设要求 ..... 7

## 前 言

本规范按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本规范由深圳市卫生健康委员会提出并归口。

本规范主要起草单位：深圳市卫生健康委员会、深圳市标准技术研究院、深圳市医学信息中心。

本规范主要起草人：罗乐宣、李创、曾碧静、陈澄、郑静、陈瑶、李睿、李海林。

本规范为首次发布。

## 引 言

为进一步落实《“健康中国 2030”规划纲要》、《中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》和《国务院关于实施健康中国行动的意见》（国发〔2019〕13 号）、《广东省人民政府关于实施健康广东行动的意见》（粤府〔2019〕116 号）、《深圳市人民政府关于打造健康中国“深圳样板”的实施意见》（深府〔2020〕25 号），加快形成“共建共享、全民健康”的健康深圳建设新格局，努力全方位全周期维护和保障市民健康，加快实现“病有良医”，特制定本规范。

# 智慧健康社区建设规范

## 1 范围

本规范规定了智慧健康社区建设的术语与定义、服务内容建设和服务支撑建设。  
本规范适用于深圳市辖区内智慧健康社区的规划和建设工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27770-2011 病媒生物密度控制水平 鼠类  
GB/T 27771-2011 病媒生物密度控制水平 蚊虫密度  
GB/T 27772-2011 病媒生物密度控制水平 蝇类  
GB/T 27773-2011 病媒生物密度控制水平 蜚蠊  
DB 4403/T 42-2020 智慧家庭病床服务规范  
SZDB/Z 286-2018 家庭医生服务规范  
国民体质测定标准手册（幼儿部分）  
学生体质健康标准  
国民体质测定标准手册（成年人部分）  
国民体质测定标准手册（老年人部分）  
职业病危害因素分类目录

## 3 术语与定义

### 3.1

**智慧健康社区（以下简称“社区”）** smart and healthy community construction

以社区为建设单元、以居民为主要服务对象，以努力全方位全周期保障市民群众健康为目标，利用现代的网络技术、通讯技术、控制技术和智能健康装备，促进爱国卫生、心理健康、职业健康、健康管理、体医融合服务、医养结合服务、学校健康服务进社区、进家庭，提高基本医疗卫生服务可及性，促进全民健康生活化、社区化、智能化，形成“共建共享、全民健康”新格局的新型健康社区。

### 3.2

**健康素养** health literacy

社区居民获取和理解基本健康信息和服务，并运用这些信息和服务作出正确决策，以维护和促进自身健康的能力。

### 3.3

**健康素养水平** health literacy level

具备基本健康素养的社区居民在社区全体居民中所占的比例。

## 4 服务内容建设

### 4.1 爱国卫生

4.1.1 应采用线上或线下方式动员社区居民参与爱国卫生运动。

4.1.2 应为社区居民提供社区环境卫生、控烟以及病媒生物防控相关知识的宣传、健康教育服务，包括但不限于以下形式：

- 利用社区的电子屏、宣传栏，滚动播放、张贴宣传知识；
- 通过线上、线下方式开展专题健康讲座，提高社区居民健康、卫生意识。

4.1.3 应通过线上、线下方式为社区居民提供以下戒烟方面的服务：

- 健康咨询；
- 健康指导；
- 戒烟管理计划建立与成效跟踪、评估。

4.1.4 应为社区环境卫生、控烟以及病媒生物防控工作存在的问题，建立社区病媒生物监测网络，提供多渠道的监督、反馈手段。手段包括但不限于以下形式：

- 信息平台：如社区微信工作平台；
- 定期巡查：如社区管理人员的日常巡查。

4.1.5 宜建立一套与问题整改成效配套的、完善的社区奖惩制度，提高社区居民主动参与爱国卫生整治热情。

4.1.6 实施以环境治理为主、药物控制为辅的社区病媒生物综合防制措施，推广应用社区智能病媒生物防制设备，防止登革热、流行性出血热等病媒生物传染性疾病的的发生流行。

4.1.7 社区的鼠、蚊、蝇密度控制水平分别达到 GB/T 27770-2011、GB/T 27771-2011 和 GB/T 27772-2011 中的 A 级以上，社区蜚蠊密度控制水平达到 GB/T 27773-2011 中的 B 级以上。

### 4.2 心理健康

4.2.1 提供多种形式的心理健康服务活动，包括但不限于：

- 面对面沟通；
- 专家线上咨询；
- 心理健康讲座；
- 团队活动。

4.2.2 提供衔接递进的心理健康服务活动，包括但不限于：

- 心理健康教育；
- 心理援助热线；
- 心理评估；
- 心理咨询；
- 心理治疗和康复。

4.2.3 应对社区的严重精神障碍患者提供“一对一”社区康复服务，社区居家患者管理率应达到 90% 以上。

### 4.3 体医融合

4.3.1 应采用线上或线下方式普及科学健身知识和健身方法，推动体育健身生活化，推广智能运动设备进社区。

4.3.2 鼓励居民选择适合的运动方式，每天运动负荷达到以下要求之一：

- 中等强度运动时长不少于半小时；
- 每天活动量达到 6000~10000 步。

4.3.3 应向社区居民提供以下服务：

- 开展国民体质测定；
- 指导社区居民使用社区智能健身、康复器材；
- 指导社区居民科学健身；
- 为社区居民提供体医结合的疾病管理与健康服务、开具运动处方。

#### 4.4 健康管理

4.4.1 各项健康管理指标应达到以下要求：

- 建档率应达到 90%及以上；
- 健康素养水平应达到 32.5%及以上；
- 高血压和糖尿病规范管理率均应达到 60%及以上；
- 老年人健康管理率达到 70%及以上；
- 重点人群的家庭医生签约服务率应达到 80%及以上。

4.4.2 应采用线上或线下方式动员社区居民参与以下服务：

- 建立居民电子健康档案；
- 签约家庭医生服务；
- 使用市卫生健康行政部门认可的智能健康程序参与市民健康积分管理。

4.4.3 应按市卫生健康行政部门的要求，提供居民电子健康档案的更新、维护服务。

4.4.4 宜开展多形式的健康素养水平提升活动，包括但不限于：

- 在社区公共场所提供健康素养教育的音频、视频、纸质宣传材料；
- 通过线上、线下的形式开展专项的健康素养健康教育活动和健康促进活动；
- 开展个体化健康教育；
- 定期开展专家进社区活动，开展健康素养宣传活动。

4.4.5 宜为社区居民提供以下服务，提高高血压和糖尿病规范管理率：

- 指导社区居民使用智能装备进行血压和血糖的自我健康管理；
- 利用智能装备开展远程血压和血糖监测；
- 定期开展社区筛查活动；
- 开展多内容的健康教育和健康促进活动，如知识竞赛、健康讲座、健康知识展览、健康行等。

4.4.6 宜为社区居民中确诊的高血压和糖尿病患者提供以下服务：

- 开展健康风险评估和分级管理，并提供针对性的健康干预服务；
- 建立高血压和糖尿病互助小组，通过组内专题研讨、谈心交流等方式提升社区居民高血压和糖尿病管理能力。

4.4.7 宜为社区老年人提供以下服务：

- 采用多种形式开展老年健身、老年保健、老年疾病防治与康复等健康促进活动，推广老年期常见疾病的防治适宜技术，推进老年人社区和居家适老化环境建设，形式包括但不限于：

- 健康教育；
- 体质测定；
- 健康体检；
- 健康咨询。

——指导老年人使用社区智能健康装备、智能体测装备、智能急救装备和智慧药房。

4.4.8 采用线上或线下方式为社区居民提供符合 SZDB/Z 286-2018 要求的家庭医生服务。

4.4.9 应推动中医药服务全面进社康，采用多种形式宣传普及中医药治未病及养生保健理念功法，形式包括但不限于：

- 采用线上、线下途径开展中医药相关健康知识的宣传活动；
- 提供中医药相关的专项健康教育和个体化健康教育；
- 提供中医药养生保健方面的健康咨询和健康管理服务。

#### 4.5 教卫联动

4.5.1 社区内设置有中小学校或者托幼机构的，应对学校卫生状况提供多渠道的监督、反馈手段，并督促落实整改。手段包括但不限于以下形式：

- 信息平台：如社区微信工作平台；
- 定期巡查：如社区管理人员的日常巡查。

4.5.2 应与基层医疗集团及其所属社区健康服务机构建立学校卫生对口协作关系，为学生提供健康体检、健康状况分析和健康干预服务。

4.5.3 服务项目应至少包括以下内容：

- 健康体检；
- 学校卫生与健康教育；
- 学生常见病检测与干预；
- 学校常见传染病防控。

#### 4.6 医养结合

4.6.1 社区包含住宅类小区的，社区医疗健康机构应重视老年友善医疗卫生机构的建设，方便社区老年人看病就医。

4.6.2 社区包含住宅小区的，社区医疗健康机构应发展智慧家庭病床业务，提供居家医疗护理服务。服务流程及质量要求应符合 DB 4403/T 42-2020。

4.6.3 社区内包含养老机构和日间照料中心的，应通过以下多种方式，构建医养结合机制：

- 支持养老机构和日间照料中心设立医疗健康机构；
- 鼓励养老机构和日间照料中心与社区或周边医疗健康机构开展多种形式的合作，鼓励将养老机构 and 日间照料中心内设的、具备条件的医疗健康机构纳入基层医疗集团建设。

#### 4.7 职业健康

4.7.1 应开展职业健康保护行动，推动职业健康教育与促进。

4.7.2 应在社区内组织开展多形式的职业健康保护行动，形式包括但不限于以下方式：

- 采用线上、线下的方式定期开展主题宣传周活动；
- 利用社区的电子屏、宣传栏，滚动播放、张贴宣传职业病防治知识；
- 通过线上、线下的方式提供电子和纸质宣传材料；



——通过线上、线下的方式提供职业病防治相关的健康咨询、健康管理服务。

4.7.3 社区包括用人单位的，开展职业健康保护行动的方式除 4.7.2 外，还可通过开展知识竞赛、摄影作品竞赛等方式开展职业健康保护行动。

4.7.4 职业健康保护行动的内容包括但不限于以下内容：

- 职业病危害因素分类目录与常见相关职业讲解；
- 职业病防治相关法律法规和政策解读；
- 提供职业病防治相关的健康咨询服务、健康管理服务和法律援助咨询服务。

4.7.5 社区内包括用人单位的，除了提供 4.7.4 的服务外，还可提供职业病危害因素申报咨询服务。

4.7.6 社区包括产生职业病危害工作场所的，各工作场所的职业病防治成效均应达到以下要求：

- 职业病危害因素检测率应达到 85%及以上；
- 已接受职业健康检查的接触职业病危害因素在岗劳动者占有所有接触职业病危害因素劳动者总数的 90%及以上。

4.7.7 社区包括产生职业病危害工作场所的，应对职业病防治措施、整改情况，提供多渠道的监督、反馈手段，并督促落实整改。手段包括但不限于以下形式：

- 信息平台：如社区微信工作平台；
- 定期巡查：如社区管理人员的日常巡查。

## 5 服务支撑建设

### 5.1 机制建设要求

5.1.1 应成立健康社区工作小组，成员单位应包括社区居委会、社区健康服务机构、主要企业、学校和用人单位，成员单位职责分工如下：

- 社区居委会是组织协调机构，统筹、协调健康社区的建设和管理工作，对社区常住居民进行人口和住所登记；
- 社区健康服务机构是社区健康服务提供机构，按照相关要求提供社区健康服务；
- 企业、学校以及用人单位负责设置健康责任人、健康管理员，落实企业健康管理、学校卫生管理、用人单位健康管理主体责任。

5.1.2 社区工作小组应建立完善的内部工作制度和管理制度，包括但不限于：

- 组织领导制度
- 工作例会制度
- 交叉任职制度；
- 考核评价制度；
- 社区公共卫生应急管理制度。

### 5.2 人才建设要求

5.2.1 应根据社区居民的数量和健康需求，配备家庭医生团队、社会体育指导员、心理健康从业人员、健康管理师、营养指导员和全科医生。

5.2.2 家庭医生团队的数量与社区居民人口数量的比例不应低于 1：2000。家庭医生团队的人员要求应符合 SZDB/Z 286-2018 中 7.1 的要求。

5.2.3 社会体育指导员、心理健康从业人员、健康管理师、营养指导员和全科医生的数量应分别满足社区居民的健康需求。

5.2.4 社区包括中小学校的，学生规模 1000 人以上的中学、1200 人以上的小学应配备专职心理教师。

5.2.5 社会体育指导员、心理健康从业人员、健康管理师、营养指导员和全科医生应按照市卫生健康行政部门的要求取得相关资格证书。

### 5.3 设施设备建设要求

#### 5.3.1 医疗健康机构

5.3.1.1 应在每个社区配置至少 1 家社区健康服务机构，社区健康服务机构的面积、科室配置等建设要求应符合市卫生健康行政部门要求。

5.3.1.2 社区包括大型商业楼宇、企业总部、工业园的，可根据员工健康管理需求开设社区健康服务站。社区健康服务站的面积、科室配置等建设要求应符合市卫生健康行政部门要求。

5.3.1.3 医疗健康机构应根据老年人的生理特点优化医疗服务环境，通过配置无障碍设施、优化标识标志等方式为老年人提供安全、舒适、友好的就医环境。

#### 5.3.2 心理健康辅导室

5.3.2.1 中小学校应设置根据学生数量配置 1 个或多个心理健康辅导室。

5.3.2.2 社区包括用人单位的，宜根据员工数量和用人单位场地规划配置相应面积或者数量的心理健康辅导室。

#### 5.3.3 智能健康装备

5.3.3.1 应在社区的公共区域配置健身、康复器材和体格检查设备。

5.3.3.2 健身、康复器材和体格检查设备的种类和数量宜根据社区居民年龄段构成特点，按幼儿、青少年、成人、老人的数量比例合理配置。

5.3.3.3 健身、康复器材和体格检查设备应能实现用户识别、数据记录、数据存储、数据传输、数据下载等大数据管理功能。

5.3.3.4 社区居民应能通过体格检查设备的电脑触控菜单、人际交互界面等方式自主选择体检项目实现自助体格检查。

5.3.3.5 健身、康复器材应能实时记录社区居民的运动数据，至少包括以下内容：

- 运动项目；
- 运动时长；
- 消耗能量；
- 心率；
- 其他。

5.3.3.6 体格检查设备应能实时记录社区居民的健康数据，至少包括以下内容：

- 体格检查项目名称；
- 体格检查结果；
- 体格检查时间。

#### 5.3.4 智能体测装备

5.3.4.1 应在社区的公共区域配置社区居民体质测定设施设备，设备的种类和数量宜根据社区居民年龄段构成特点，按幼儿、青少年、成人、老人的数量合理配置。

5.3.4.2 幼儿、青少年、成年人、老年人的体质测定设备的适用年龄、测试指标及指标的评定和评级应分别符合《国民体质测定标准手册（幼儿部分）》、《学生体质健康标准》、《国民体质测定标准手册（成年人部分）》和《国民体质测定标准手册（老年人部分）》。

5.3.4.3 体质测定设施设备应能实现用户识别、数据记录、数据存储、数据传输、数据下载等大数据管理功能。

5.3.4.4 社区居民应能通过体质测定设备的电脑触控菜单、人际交互界面等方式实现自助体质测定。

### 5.3.5 智能病媒生物防治设备

5.3.5.1 应在社区周边安装病媒生物实时监测设备。在病媒生物易出现区域，安装病媒生物诱杀设备。

5.3.5.2 病媒生物实时监测设备应具有告警、识别病媒生物类别、自动计数等功能，并至少能通过无线网络传送以下信息：

- 设备的 GIS 地理信息；
- 监测时间段；
- 病媒生物类别；
- 病媒生物数量；
- 病媒生物密度预测等级。

5.3.5.3 病媒生物诱杀设备在捕捉到病媒生物时，应至少能通过无线网络传送以下信息：

- 设备的 GIS 地理信息；
- 告警信息；
- 新捕捉到的病媒生物数量；
- 设备中病媒生物总数量。

### 5.3.6 智能急救装备

5.3.6.1 应在社区的人员密集场所，市级的交通枢纽（如机场、地铁车站、火车站、汽车客运站、客运码头、口岸等）的公共区域配备急救装备。

5.3.6.2 宜在养老机构、社区居家养老服务中心等养老服务场所，以及从事建筑施工、交通运输等高危险性作业的工作场所配备急救装备。

5.3.6.3 急救装备应至少包括以下医疗设备，有条件的社区可配置急救器械：

- 自动体外除颤仪；
- 急救药品；
- 急救设备；
- 急救耗材。

5.3.6.4 急救装备应具有一键呼救、资讯展示、视频通话、数据传输功能。

5.3.6.5 急救装备一旦被使用，应能通过通信网络自动上传使用情况，内容包括但不限于以下信息：

- 设备的 GIS 地理信息；
- 设备使用时间；
- 设备使用人员。

### 5.3.7 智慧药房

宜在社区的公共场所配置以下设备：

- 药品自动分拣系统；
- 常用非处方药品和常用处方药品。

## 5.4 信息系统建设要求

### 5.4.1 基本要求

#### 5.4.1.1 智慧健康社区信息系统应至少包括以下平台：

- 智慧健康服务平台；
- 智慧医疗服务平台；
- 社区管理平台。

#### 5.4.1.2 智慧健康社区信息系统的各平台之间应能实现数据共享和交换。

#### 5.4.1.3 智慧健康社区信息系统应能与以下数据库、平台和信息系统实现数据共享和交换：

- 卫生健康行业基础数据库，包括但不限于：
  - 全人口库；
  - 电子病历库；
  - 居民电子健康档案库；
  - 医疗卫生服务资源数据库。
- 医疗卫生机构的业务信息系统和服务应用程序；
- 相关设施设备的信息系统，包括但不限于：
  - 社区配备的公共智能设施设备的信息系统；
  - 健身、康复器材和体格检查设备终端信息系统；
  - 居民个人健康管理设备的信息系统；
  - 居民移动终端的信息系统。

### 5.4.2 智慧健康服务平台

#### 5.4.2.1 应建立面向社区居民使用的智慧健康服务平台。

#### 5.4.2.2 智慧健康服务平台应具备以下功能：

- 健康档案管理：查询、实时更新居民电子健康档案信息和记录通过智慧健康社区平台开展的所有活动；
- 智慧健康管理：应能开展健康建议定制、健康管理计划定制、健康信息告警等个体化健康管理活动；
- 自主健康教育：
  - 能自主订阅健康资讯；
  - 能自主接受各类健康教育活动通知。
- 远程健康咨询：能实现文字、语音和图片的信息交互；
- 健康积分管理，能自主查询和使用健康积分；

#### 5.4.2.3 职业病防控管理：

- 职业病危害因素查询：包括《职业病危害因素分类目录》查询、依据职业信息识别危害因素等；
- 职业病危害因素项目申报管理：包括向社区相关企业、事业单位或政府机构推送通知、在线职业病危害因素项目申报以及申报后的信息查询和反馈（如检测情况、检测结果等）。

——缴费，社区居民应能通过无线网络缴纳智慧健康社区的服务费用。

### 5.4.3 智慧医疗服务平台

5.4.3.1 应建立面向社区居民使用的智慧医疗服务平台。

5.4.3.2 智慧医疗服务平台应具备以下功能：

- 社区居民应能通过无线网络访问各级医疗健康机构的服务信息系统；
- 识别电子处方，并触发药品自动分拣系统按处方自助贩卖处方类药品；
- 社区居民应能线上提出非处方药和常见病、慢性病处方药的购买和配送需求。

### 5.4.4 社区管理平台

5.4.4.1 应建立面向社区管理人员使用的社区管理平台。

5.4.4.2 社区管理平台应具备以下功能：

- 药房管理，应具备药品库存查询、药品库存余量告警和数据统计分析功能；
  - 智能急救，应具备急救情况跟踪、数据统计分析功能；
  - 服务管理，应具备医疗健康机构服务提供情况查询和数据统计分析功能；
  - 病媒生物防控管理，应查询、更新、统计、分析和上报病媒生物监测信息、智能病媒生物防治设施设备使用和管理信息；
  - 传染病应急处置管理，应具备以下功能：
    - 疑似或确诊传染病上报；
    - 社区应急物资管理；
    - 社区应急队伍管理；
    - 社区居民信息管理；
    - 应急预案管理；
    - 宣传报道和信息公示。
  - 评价、建议与投诉，社区居民应能通过无线网络对医疗健康机构开展评价、建议与投诉，对市卫生健康行政主管部门提出建议。
  - 举报，社区居民应能通过无线网络举报违反健康卫生相关法律法规的行为。
-