

深圳标准先进性评价细则

室内公共装饰工程服务

为对室内公共装饰工程服务进行深圳标准先进性评价，特制定本细则。本细则适用于竣工验收并使用一年以上且不超过五年的室内公共装饰工程项目服务。本细则主要内容包括但不限于：主要技术指标、先进性判定标准等。

一、主要技术指标

梳理室内公共装饰工程服务指标项，在满足国家标准GB 50210《建筑装饰装修工程质量验收标准》、GB 50222《建筑内部装修设计防火规范》、GB 50300《建筑工程施工质量验收统一标准》、GB 50325《民用建筑工程室内环境污染控制标准》、GB/T 50378《绿色建筑评价标准》、行业标准JGJ 59《建筑施工安全检查标准》等相关要求的基础上，对指标的国内外现状进行分析研究，以国内领先、国际先进水平或者填补国内、国际空白为原则，从以下八类指标性质提出影响产品质量的主要技术指标：

1. 产品创新，能够进一步满足顾客需求，开辟新的市场；
2. 符合产业政策引导方向；
3. 填补国内（国际）空白，能够提升产品质量；
4. 严于国家行业标准，质量提升明显；
5. 清洁生产，材料选择、生产过程生态环保；
6. 产品安全健康环保，维护人体安全，有利身体健康，加强环境保护；
7. 消费体验，满足消费者实际需求，提升用户体验；

8. 行业特殊要求，符合并高于产品所在行业的特殊要求，带动质量明显提升。

二、先进性判定标准

先进性判定标准见表1。

表 1 室内公共装饰工程服务先进性判定标准

序号	指标性质	关键指标项	指标先进值	检测方法	备注
1	✓ 填补国内空白 ✓ 行业特殊要求	科学管理	1. 项目经理部组成架构及相应上岗资质证书；施工组织设计及审批；图纸会审及深化设计；技术交底；检测设备校准及检定报告；安全文明施工的记录或影像；进度计划及监控记录（施工日志）；质量检测及过程验收记录或报告（包括隐蔽工程验收、检验批验收、分项工程验收、分部工程验收）；竣工验收报告；工程交付记录。 注：施工组织设计主要包括质量、安全、文明施工、进度、材料等控制保证体系与措施，主要或重要施工工艺的技术要求。 2. 无安全事故，无不良记录（如安全处罚、停工整顿通知等）。	实地验证	/
2		工程质量	工程质量达到国家规范要求（GB 50300《建筑工程施工质量验收统一标准》、GB 50210《建筑装饰装修工程质量验收标准》）；现场无质量问题（无变形、脱落、空鼓、掉色、崩边等，水电设施设备完好）；并获得省级以上工程质量奖；工程验收资料符合当地建设工程文件与档案移交指南或相关文件的要求。	实地验证	/
3		技术创新	获得省级以上装饰工程类科技进步奖、科技创新奖、科技示范工程。	实地验证	/
4		节能环保	工程材料和室内环境质量检测报告结果满足GB 50325《民用建筑工程室内环境污染控制标准》；节能验收报告结果满足GB/T 50378《绿色建筑评价标准》（合同上如有要求）；实施绿色施工，获省级以上安全文明工地。	实地验证	/
5		售后服务	与顾客签订《工程质量保修书》；编制《使用说明书》，为顾客提供工程使用、维修、改建和扩建的依据；及时响应顾客维修需求、受理顾客投诉，在48小时内积极组织工程保修，对顾客提出的问题要详细地检查，提出并实施处理方案，维修后组织甲方验收，并保留验收记录。	实地验证	/
6		顾客满意	工程竣工交付后，组织实施回访，顾客满意度达到90%以上。	实地验证	/

三、实施日期

自发布之日起实施。