

《食品经营许可远程视频核查指南》

解读

《食品经营许可远程视频核查指南》已于 2024 年 5 月 29 日发布，2024 年 7 月 1 日正式实施，现就制定背景、目的和意义、主要内容解读如下：

一、 制定背景

近年来，不见面在线审批已在多个领域顺利实施，如银行通过人脸识别开户、司法庭审使用实时在线形式进行远程诉讼流程、交管局通过远程视频处理轻微事故以及证照审验业务等。而在食品经营许可现场核查领域，传统的现场核查环节往往需要审查员接到核查任务后前往企业现场开展工作，来回交通耗时长、有效工作时间短，会产生差旅费、误餐费等费用支出，且存在出行风险及廉政风险。为探索更高效、便利、经济、精准的核查与服务模式，自 2020 年 1 月，深圳市市场监督管理局先行先试提出远程视频核查，并在深圳市龙岗区开展试点工作，后逐步扩展至全市范围。业务开展以来受理七千余单，试点工作成效显著。相较于传统现场核查模式，远程核查模式打破时间、空间阻碍，极大程度提高了工作效率，降低了相关风险。

二、 目的和意义

随着食品经营企业对于远程视频核查服务的接受度日

渐提高，许可审查中心在总结前期工作经验的基础上，拟将食品经营许可远程视频核查工作固化，以指南的形式形成地方标准文件，为探索新形势下的食品经营许可现场核查工作模式提供参考与指引。一是提升企业体验感。本文件将细化企业操作流程，从申请到拿证逐一环节进行指引，减少企业无效操作，助力企业早日拿证，切实提升企业体验感和获得感。二是统一工作标准。本文件将为深圳市全市推广食品经营许可远程视频核查工作提供理论依据和技术支持，有助于市场监管系统统一工作标准，提升服务质量。未来也可为全国其他地市开展相关工作提供经验和借鉴。三是促进多领域发展。远程视频核查模式在食品经营许可领域的成功试水可以作为模板推广至市场监管的其他领域，本文件可为远程视频核查模式在其他领域的应用提供指导。

综上所述，本文件将规范企业和市场监管人员在食品经营许可远程视频核查工作中的操作，起到弥补相关领域标准空白的作用，具有广泛推广价值和实践应用价值。

三、 主要内容

《食品经营许可远程视频核查指南》主要包括范围、规范性引用文件、术语和定义、申请、受理、拍摄、远程视频核查、审核、审批、后续事项。

（一） 范围

本文件规定了食品经营许可远程视频核查的工作标准

以及申请、受理、拍摄、远程视频核查、审核、审批和后续事项等环节的相关要求。

本文件适用于对在深圳市经营热食类食品制售、冷食类食品制售、生食类食品制售、自制饮品制售（不含自酿酒）等的大型餐馆、中型餐馆、小型餐馆、小餐饮、饮品店、糕点店等主体实施的食品经营许可远程视频核查工作。

（二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

（三）术语和定义

本章对文中使用到的食品经营许可、远程视频核查、申请端、行政许可端、远程视频核查端进行定义。

（四）申请

本章规定了申请人提交食品经营许可申请所需符合的要求以及申请材料清单。

（五）受理

本章规定了深圳市食品经营远程视频核查受理过程中的时限要求和工作内容，对于部分情况的受理结果予以明确（比如申请事项依法不需要取得行政许可或不属于本行政机关职权范围的，申请材料不齐全或者不符合法定流程等）。

（六）拍摄

本章分别对深圳市食品经营远程视频核查拍摄过程中的时限要求和拍摄操作进行规定。

时限要求规定了申请人应在收到受理通过短信3个工作日内完成视频拍摄，应在收到需补充材料短信1个工作日内完成视频补拍。

拍摄操作规定了申请人拍摄食品经营场所现场所需完成的环节、操作，包括下载APP、登录账号、签署承诺、打开定位、上传图纸、拍摄视频等环节；强调了申请人应按照提示进行连续、全方位拍摄，拍摄内容需包括整个食品经营场所、食品加工区、必备设备以及相关的设备设施、制度文件。

（七）远程视频核查

本章分别规定了深圳市食品经营远程视频核查的核查时限、核查组人员配备、审查操作及相关要求。

时限要求规定了远程视频核查时限为5个工作日，原则上核查单位应在任务到达后1个工作日内完成系统操作。

核查组要求由两名及以上审查人员组成，并且熟悉系统操作和食品经营许可现场核查标准；审核操作规定了核查组的操作流程，强调核查组对于视频内容存疑或意见不统一时应启动的应对机制。

（八）审核

本章规定了食品经营远程视频核查审核过程中的时限要求，并明确了对于核查组审核操作的要求。

（九）审批

本章规定了食品经营远程视频核查审批过程中的时限要求及操作流程。

(十) 后续事项

本章规定了核查单位完成食品经营远程视频核查并出具结论后，企业领取证件或者查看整改意见的流程。

四、附则

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口，其起草单位有深圳市市场监督管理局许可审查中心、深圳市市场监督管理局、深圳市市场监督管理局龙岗监管局、深圳市分析测试协会。