**深圳市标准化指导性技术文件**

**社区药品安全 志愿者管理规范**

**编 制 说 明**

深圳市食品药品监督管理局

1. **任务来源**

深圳市食品药品监督管理局经前期调研与论证，就社区药品安全服务志愿者队伍建设规范向深圳市市场监督管理局申请立项。深圳市市场监督管理局于2017年5月正式批准立项，将项目列入《2017年深圳市技术标准文件计划项目汇总表》。

本标准由深圳市食品药品监督管理局牵头，会同深圳市标准技术研究院、深圳市振鹏质量与品牌促进中心及深圳市社会工作者协会共同起草。

1. **背景及意义**

社区药品安全服务以社区居民为直接目标人群，通过开展药品安全知识宣传、特殊人群用药指导、家庭过期药品回收等服务，致力于优化社区药品安全环境和提升社区居民安全用药知识水平。

为加强我国社会服务志愿者队伍建设，推进志愿服务规范化、制度化、常态化发展，民政部特制定发布了《中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要（2013-2020年）》。通过对上海市家庭医师制服务模式的研究表明：社区志愿者的参与，能加强对家庭医师制服务和健康知识的宣传，让家庭医师更方便的为居民提供所需的服务，也能让社区居民更好的接受服务。

世界上大多数国家都存在志愿服务组织，美国的志愿者组织堪称世界第一，其广泛参与到社会教育、文化、养老等各个领域，志愿服务构成了美国社区文化的重要特征。目前，深圳市也在积极响应号召，大力发展志愿者服务和建设，但在社区药品安全服务领域，暂时没有发布志愿者管理相关标准，属于标准缺失。根据志愿者队伍建设指导纲要，编制社区药品安全志愿者管理规范，规范志愿服务的发展，促进其参与融入社区服务各个方面。

1. **本标准亮点**

（一）标准可操作性强，方便服务服务提供者理解与实施；（二）方便管理，利于管理者根据标准对服务工作流程和人员进行科学管理；（三）地域特色，标准结合深圳市地域特色和社区药品安全建设情况，促进药品安全服务规范化开展；（四）可持续优化性，可通过标准跟踪评价，提高服务质量，规范服务行为，满足服务对象需要；（五）系统性，注重与体系内其他规范的衔接。

1. **参考文献**

本标准参考了《中国注册志愿者管理办法》、《深圳市志愿者（义工）服务记录办法》、《深圳市注册志愿者管理办法》，对标准草案进行了编制。

1. **标准编制过程**
2. **标准立项**

2017年3月，根据深圳市市场监督管理局关于开展2017年深圳市技术标准文件制修订计划项目申报工作的通知，深圳市食品药品监督管理局组织人员进行立项申报。2017年5月，深圳市市场监督管理局正式批准《社区药品安全 志愿者管理规范》立项。

**（二）成立标准编制组**

2017年4月，深圳市食品药品监督管理局启动《社区药品安全 志愿者管理规范》编制工作，成立了由深圳市食品药品监督管理局、深圳市标准技术研究院、深圳市振鹏质量与品牌促进中心及深圳市社会工作者协会组成的标准编制组（以下简称“编制组”）。

**（三）标准起草**

编制组根据GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的要求，形成标准草案《社区药品安全服务 志愿者管理规范》。

**（四）标准研讨会**

XXXX年XX月XX日，编制组召开标准研讨会对标准草案框架及内容进行讨论。专家一致同意根据拟定框架进行标准编写。XXXX年XX月XX日，编制组召开第X次研讨会对标准草案内容进行深入讨论，专家认为XXX……。XXXX年XX月XX日，根据标准研讨会的专家意见对本标准草案进行修改，形成征求意见稿。

**（五）征求意见**

本标准采用XX的形式于XXXX年XX月XX日开始征求意见，公开征求意见XX日，标准征求意见截止日期为XXXX年XX月XX日。征求意见结束后，根据征求意见对标准草案进行修改，对是否采纳意见进行整理说明，形成《标准征求意见汇总处理表》，标准草案修改后形成标准送审稿，并提交至主管部门进行专家审核。

1. **标准的主要内容**

本标准主要技术内容拟包括：范围、基本要求、人员招募、人员登记、人员培训、人员管理、监督管理。具体如下：

1. 范围

本标准规定了深圳市社区药品安全服务志愿者队伍建设中志愿者的基本要求、人员招募、人员登记、人员培训、人员管理、监督管理。

本标准适用于深圳市社区药品安全服务的志愿者管理工作。

1. 基本要求

本章阐述了社区药品安全志愿者应遵守的管理办法。

1. 人员招募

本章阐述说明了社区药品安全志愿者管理的人员招募方式和招募条件。

1. 人员登记

本章阐述说明了社区药品安全志愿者管理的人员登记方式及途径。

1. 人员培训

本章阐述说明了社区药品安全志愿者管理的人员培训方式、培训组织及提供单位。

1. 人员管理

本章阐述了社区药品安全志愿者管理的日常管理要求、管理制度和评价激励制度。

1. 监督管理

本章规定了社区药品安全志愿者管理的服务管理机构应指定监督管理人员审查服务过程的合规性。

1. **征求意见处理情况**

标准公开征求意见于XXXX年XX月XX日截止，收到XXXX等单位的意见。根据征求意见，经与主要起草人协商一致，采纳对XX的修改意见，将XX改为XX，对不符合本标准使用目的的其他意见给予了不采纳处理，无分歧条款。处理意见详细情况请参见《标准征求意见汇总处理表》。

《社区药品安全 志愿者管理规范》标准编制组

2018年6月27日