
深圳市地方标准
《会议型酒店等级划分与评定》

编制说明

《会议型酒店等级划分与评定》

标准编制组

二〇二〇年十二月

目 录

一、任务背景.....	2
二、任务来源.....	2
三、制定目的.....	2
四、编制思路.....	3
五、编制依据.....	3
六、标准编制过程.....	3
（一）前期准备.....	3
（二）标准立项.....	3
（三）成立标准编制组.....	3
（四）标准草案编制.....	4
（五）标准研讨修改.....	4
（六）征求意见稿.....	4
七、标准的主要内容.....	4
（一）标准的属性.....	4
（二）标准的适用范围.....	4
（三）术语和定义.....	4
（四）等级划分与管理.....	5
（五）总体要求.....	5
（六）等级划分条件.....	5
（七）评定指标.....	5
（八）评定与复核.....	5
（九）取消等级的情形	5

一、任务背景

随着经济快速、持续、良好的发展和国际交流的频繁，推动了我市会议业和酒店业的发展。近年来，深圳举办国际、国内各类型会议的数量不断增加，会议型酒店是会议召开的主要场所，其建设和经营日趋成熟，市场前景良好，发展空间广阔。总体来说，我市会议型酒店追随会展行业的脚步获得了空前的发展与进步。随着各类品牌酒店的进入、新兴品牌的诞生，会议型酒店的设施设备日趋完善，但接待服务水平仍参差不齐。为进一步完善我市酒店行业的会议设施，提升会议承揽能力和会议服务水平，增强会议行业的竞争力，通过设立会议型酒店标准、会议酒店服务规范的地方标准填补该领域的空白。

二、任务来源

2020年5月12日，深圳市市场监督管理局下达2020年第一批深圳市地方标准计划项目任务，《会议型酒店等级划分与评定》被纳入任务范围，由深圳市饭店业协会负责申报。本标准由深圳市饭店业协会、深圳市聚慧饭店发展研究院、深圳市饭店业培训中心、深圳格兰云天酒店管理有限公司、深圳银湖会议中心(酒店)有限公司、深圳市坪山格兰云天国际酒店、深圳市中海凯骊酒店有限公司、深圳市金茂园大酒店有限公司等饭店企业发起并共同编制。

三、制定目的

对于采购会议服务、甄选会议型酒店的客户来讲，会议型酒店的综合服务能力将作为重要的考量要素。制定《会议型酒店等级划分与评定》地方标准，不仅可以为这些有需求的采购方提供明确的参考，还可以为会议型酒店对标提升、实现高质量发展提供指南，同时也为地方会展行业主管部门规范和引导会议型酒店的可持续发展提供抓手。

四、编制思路

本标准根据全国乃至国际会议市场的总体需求，借助标准化管理和规范，针对会议酒店的规模、配套、服务做了总体要求，对会议型酒店、服务、等级划分与管

理进行规范化定义和描述。

五、编制依据

1. 本标准依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行编写。

2. 引用文件《GA 654 人员密集场所消防安全管理》、《WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范》。

六、标准编制过程

（一）前期准备

2020年4月，标准编制组开展了前期资料收集与研究工作，结合国家标准、国内各地地方标准和深圳市地方标准，详细探讨会议型酒店的功能配套要点，为本项目标准的编制打下了良好的理论基础。

（二）标准立项

2020年4月，标准编制组讨论并确定了标准的适用范围、总体要求、关键词的描述方法，编写了深圳市地方标准编制修订项目建议书提交至深圳市市场监督管理局，2020年5月顺利通过立项。

（三）成立标准编制组

2020年5月，深圳市饭店业协会联合深圳市聚慧饭店发展研究院、深圳市饭店业培训中心、深圳格兰云天酒店管理有限公司、深圳银湖会议中心（酒店）有限公司、深圳市坪山格兰云天国际酒店、深圳市中海凯骊酒店有限公司、深圳市金茂园大酒店有限公司等几家饭店业企业成立了标准编制组，并召开第一次标准讨论会，开始标准的正式研制工作。

（四）标准草案编制

2020年7月，编制组多次召开专题讨论会，编制组修改完善了会议型酒店的基本框架，并对标准内容进行了论证，确定标准的关键指标和技术要求，形成

草案稿。

（五）标准研讨修改

2020 年 9 月，编制组召开标准研讨会，会上针对标准的范围、配套、术语和定义，对相关技术条款进行了详细讨论，并根据会上达成的意见进行修改与完善。

（六）征求意见稿

2020 年 11 月，深圳市饭店业协会联合深圳市聚慧饭店发展研究院、深圳市饭店业培训中心、深圳格兰云天酒店管理有限公司、深圳银湖会议中心（酒店）有限公司、深圳市坪山格兰云天国际酒店、深圳市中海凯骊酒店有限公司、深圳市金茂园大酒店有限公司等参编单位，邀请相关专家进行征求意见，进一步修改和完善标准征求意见稿。

七、标准的主要内容

（一）标准的属性

本标准 of 深圳市地方标准。

（二）标准的适用范围

本标准规定了会议型酒店的术语和定义、等级划分与管理、基本要求、等级划分条件、评定指标、评定及复核、取消等级的情形等。

本标准适用于深圳市正式营业的会议型酒店的等级划分与评定。

（三）术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

- 1、会议型酒店；
- 2、会议服务。

（四）等级划分与管理

会议型酒店分为三个等级，由高至低依次为AAAAA会议型酒店、AAAA会议型酒店、AAA会议型酒店。会议型酒店等级标志使用有效期为三年，被取消等级的会议型酒店，自取消等级之日起一年内不能重新参与评定。

（五）总体要求

简述了会议型酒店应满足的总体要求，包括会议型酒店的建筑、附属设施设备、服务项目和运行管理应符合国家现行的安全、消防、卫生、环境保护、公共信息标志等有关法律及标准的规定与要求，倡导绿色设计、清洁生产、节能减排、绿色消防的理念。

（六）等级划分条件

规定了不同等级会议型酒店所需配备大型会议室、中型会议室、小型会议室、序厅、贵宾厅、客房床位、餐位的最低数量、面积及其他方面的标准。

（七）评定指标

以酒店的资质、会议场所、会议设施设备、会议承揽体系、会议服务、客房、餐饮、会议案例、会议业绩、社会责任等 10 项内容作为评选条件，根据各项条件的权重，按百分制换算为量化指标。

（八）评定与复核

本标准发布实施后由市行业主管部门成立专门评定机构，统一负责等级评定及复核性评定工作。

（九）取消等级的情形

本标准规定了会议型酒店取消会议等级标志的前置条件。

标准编制组

2020 年 12 月