

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—2021

公共汽车驾驶员职业技能等级认定和管理 规范

Professional skill level identification and management specification for
bus drivers

2021 – XX – XX 发布

2021-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 职业技能等级认定 2

6 职业技能等级培训 4

7 考评管理 5

附录 A（规范性）理论知识考评表 7

附录 B（规范性）操作技能评分表 8

附录 C（规范性）考评等级要求表 9

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市交通运输局提出并归口。

本文件主要起草单位：深圳巴士集团股份有限公司、深圳市标准技术研究院、深圳市品牌建设促进中心。

本文件主要起草人：马正源、杨志花、刘颖魁、杨寓涵、邢文春、赵云龙、潘殷、赵亮、王丽丽、陈佩、陈文广、江彦旻、李霄霞、吴萍、谢妙琦、罗洒。

公共汽车驾驶员职业技能等级认定和管理规范

1 范围

本文件规定了公共汽车驾驶员的基本要求以及职业技能等级认定和等级培训等工作要求。
本文件适用于深圳市域范围内公共汽车驾驶人员的认定和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5624-2019 汽车维修术语

GB/T 8226 道路运输术语

GB/T 19596 电动汽车术语

3 术语和定义

GB 5624-2019、GB/T 8226 和 GB/T 19596 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共汽车驾驶员 Bus Driver

驾驶大巴汽车从事城市客运的人员

3.2

职业技能等级 Occupational Proficiency Level

指通过对职业的分析与评价，根据职业范围的宽窄、职业技术复杂程度高低及从业者掌握职业技能所需培训时间的长短，合理的设定的国家职业资格等级结构。

3.3

职业技能等级考核 Occupational Proficiency Evaluation

依据国家职业技能标准或职业技能评价规范，对劳动者的技能水平进行评价的过程。

4 基本要求

公共汽车驾驶员应满足下列基本要求：

- 有较高的思想政治觉悟，爱岗敬业、遵章守纪、服从管理；
- 无犯罪记录；

- 取得 A1 或 A3 驾驶证一年以上，报考初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）应具备初中以上文化，报考技师（国家职业资格二级）应具备高中以上文化；
- 身体健康，有较强的反应能力和较好的分析、判断能力，能正常的用文字或语言进行表达和交流，能准确而有目的地运用数字进行运算的能力，形体感和空间感强，手指、手臂等四肢灵活，动作协调性好，辨色力正常，双眼矫正视力 5.0；
- 能在行车中具备较强的自我防护技巧，以及在行车中遇到突发情况能够有效处置保护乘客的生命和财产安全。

5 职业技能等级认定

5.1 职业技能等级

公共汽车驾驶员职业技能共设四个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）。

表1 职业技能等级表

职业/工种名称	职业编码	认定等级
道路客运汽车驾驶员 工种：公交车司机	4-02-02-01	初级（国家职业资格五级） 中级（国家职业资格四级） 高级（国家职业资格三级） 技师（国家职业资格二级）

5.2 评定原则

5.2.1 遵循程序化、标准化原则，综合运用理论知识考试、技能考核、综合评审等考评方式，开展职业技能等级认定工作。

5.2.2 初级、中级、高级等级认定以理论知识考核、操作技能两项为考核内容，两项均不低于 80 分者认定为合格；技师等级认定需进行理论知识考核与综合评审认定，操作技能考核均不低于 80 分且通过综合评审认定为合格。

5.3 认定申报条件

5.3.1 初级/国家职业资格五级

- 具备以下条件之一者，可申报初级/国家职业资格五级：
- 经本职业初级正规培训达到规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
 - 在本职业连续见习工作 2 年以上。

5.3.2 中级/国家职业资格四级

- 具备以下条件之一者，可申报中级/国家职业资格四级：
- 取得本职业初级/国家职业资格五级证书后，连续从事本职业工作 3 年或安全行车 10 万公里以上，经本职业中级正规培训达到标准学时数，并取得毕（结）业证书；
 - 取得本职业初级/国家职业资格五级证书后，连续从事本职业工作 5 年以上；
 - 连续从事本职业工作 6 年以上，且安全行车 16 万公里以上。

注：以安全行车公里数为报名条件的需提供深圳市车管所（或深圳交警 APP、公众号）信息单据证明中的“驾驶人

安全事故信用表”及“驾驶人信息单”材料。

5.3.2 高级/国家职业资格三级

具备以下条件之一者，可申报高级/国家职业资格三级：

- 取得本职业中级/国家职业资格四级证书后，连续从事本职业工作 5 年或安全行车 20 万公里以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 取得本职业中级/国家职业资格四级证书后，连续从事本职业工作 7 年以上。

5.3.3 技师/国家职业资格二级

具备以下条件之一者，可申报技师/国家职业资格二级：

- 取得本职业或相关职业高级/国家职业资格三级证书后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上；或安全行车 40 万公里以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 取得本职业或相关职业高级/国家职业资格三级证书后，连续从事本职业工作 10 年以上。

5.4 等级认定方法

5.4.1 理论知识考试

理论知识考试采用百分制闭卷考试形式，可选择计算机考试或现场笔试完成相关理论测试，成绩不低于80分为合格。考试教室宜安装不少于2个固定高清的视频监控，实现考试全程覆盖，且视频保存期限自考试日起不低于一年。

5.4.2 技能操作考核

5.4.2.1 初级/国家职业资格五级、中级/国家职业资格四级技能操作考核

技能操作考核实行百分制，宜采用车载视频回放检查的办法考核驾驶员的各项驾驶技能。调取参加认定驾驶员实操考核日前一个月内的任意一天，不低于8小时的车载四个角度（驾驶室正前方、驾驶室右前方、正对驾驶员、车厢内由前往后）视频进行考核，成绩不低于80分为合格；或结合本单位实际进行考核。技能操作考核过程视频保存期限自考核日期起不低于一年。

5.4.2.2 高级/国家职业资格三级、技师/国家职业资格二级技能操作考核

技能操作考核实行百分制，考核内容包括道路驾驶、场地驾驶以及应急处置技能等内容。在本单位指定大型的开放场地实施，按照本单位制定的实操考核项目开展并进行评分，成绩不低于80分为合格。认定场地应配置固定或移动高清视频监控设备，实现考核过程全覆盖、无死角，考核视频保存期限自考核日起不低于一年。

5.4.3 综合评审

5.4.3.1 撰写论文及答辩

参加技师/国家职业资格二级认定的人员应结合本单位要求及个人实际工作情况撰写论文。用人单位定期统一组织论文答辩，答辩教室安装不少于2个固定高清的视频监控，实现答辩过程全程覆盖，答辩过程视频保存期限自答辩日期不低于一年。

5.4.3.2 评审判定

论文和答辩两项考核均实行百分制，最终评审判定成绩按照论文成绩占70%、答辩成绩占30%的比例折算，成绩不低于80分为合格。

5.5 技能等级与薪资挂钩制度

驾驶员获得对应职业技能等级后，企业应根据其技能等级调整相应的待遇。

6 职业技能等级培训

6.1 培训目标

公共汽车驾驶员培养应实现以下目标：

- 在职业素养方面，具备敬业精神和责任心，自觉做好工作的意识；
- 在操作能力方面，掌握完成其职责所需的知识和技能，具备在工作中实际应用能力；
- 在传授技艺和解决问题方面，具备在工作和学习中向他人传授知识、技能和经验的愿望和能力，并具备处理现场疑难问题的能力；
- 在学习能力方面，具备掌握知识和技能、实现自我素质提高的愿望和能力；
- 在团队协作能力方面，具备在工作中团结合作、配合、影响团队成员完成工作任务的愿望和能力；
- 在创新能力方面，具备为提高工作效率和质量，运用知识和技能对原有技术进行变革和创新，并形成产品和服务的能力；
- 在安全驾驶方面，在营运生产的过程中能够规范操作，有效应对各种突发情况；
- 在文明服务方面，在营运过程中能够遵守公司的文明服务要求，做到无有责投诉。

6.2 培训要求

初级、中级、高级公共汽车驾驶员应在汽车驾驶、汽车维护、汽车故障与判断、突发事件处置、交通法律法规达到相应等级要求；技师级公共汽车驾驶员还应在培训指导方面达到相应等级要求；各等级具体要求详见附录C。

6.3 培训期限

根据企业的实际情况确定，初级、中级不少于40标准学时、高级不少于48标准学时、技师不少于56标准学时。

6.4 培训对象

在岗从业人员的公共汽车驾驶员。

6.5 培训机构

由企业内部培训机构负责职业技能等级认定工作方案制定等一系列职业技能等级认定工作的全面统筹协调。

6.6 培训内容

6.6.1 培训内容包括但不限于职业道德知识，纯电动公交车基础理论知识，汽车及零部件的使用，日常维修保养知识，安全意识和法律知识，紧急救援知识。

- 6.6.2 职业道德培训内容包括但不限于热爱本职工作、钻研技术，遵守法规、安全行驶、心理健康，文明驾驶、乐于助人，热情服务、礼貌待客，努力工作，以及车厢服务与礼仪、企业文化。
- 6.6.3 纯电动公交车基础理论知识培训内容由新能源车辆基础理论知识、汽车操作驾驶技术、汽车故障判断与排除等部分组成；包括但不限于电动汽车、动力电池、电控、润料等知识，电动汽车工作原理、动力电池原理及电控知识，电动车机电电控基本知识，电动车常见故障及检修，润滑脂的分类及选用知识，冷却液、制动液、液压油的分类和选用知识。
- 6.6.4 汽车及零部件的使用、日常维修保养知识培训内容包括但不限于轮胎的分类及使用知识，汽车日常维护、一级维护、二级维护、检修知识。
- 6.6.5 安全意识培训内容包括但不限于灭火器使用知识，消防逃生设备使用知识，突发事件应急处置。
- 6.6.6 法律知识培训内容包括但不限于法定计量单位基础知识，民事、治安、刑法、交通法律法规知识以及上级管理部门和公司规章制度。
- 6.6.7 紧急救援知识培训内容包括但不限于熟练拨打对应救援电话，AED 器械的运用以及人工急救方法。

7 考评管理

7.1 考评范围

在岗从业的公共汽车驾驶员。

7.2 考评主体

根据工种认定需求和各单位实际，可组建考评人员和督导人员数据库。定期组织考评人员和督导人员培训班，由各单位内部推荐符合条件的考评人员和督导人员参加培训，培训结束后组织考试，考试成绩经本单位评定合格且经审核后纳入数据库管理。

7.3 考评指标

7.3.1 理论知识

理论知识考评指标见附录 A 理论知识考评表。

7.3.2 操作技能

操作技能考评指标见附录 B 操作技能评分表。

7.4 考评步骤

考评主要包括计划、公告的编制发布，组织申报，人员、命题、考场准备，认定实施及阅卷，认定结果确认与提交，总结报告等一系列步骤；考评流程如图1所示：

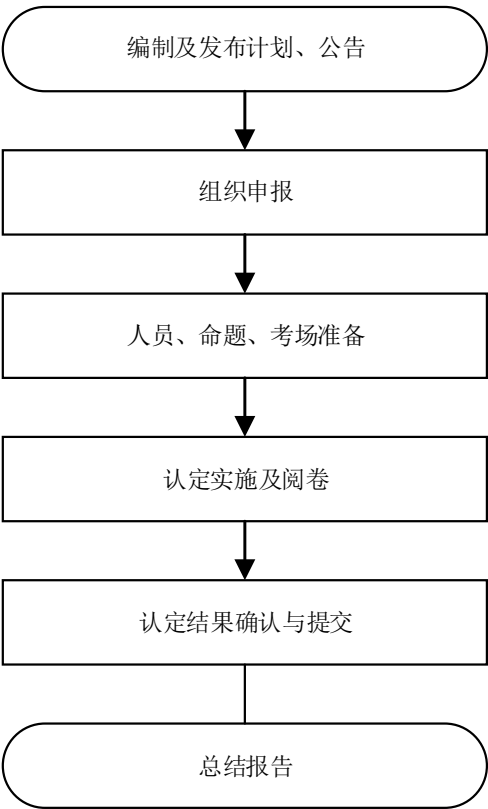


图1 考评流程图

7.5 考评等级

考评等级要求见附录C考评等级要求表。

附录 A
(规范性)
理论知识考评表

表 A.1 理论知识考评表

项目			技能等级				
			初级/ 国家职业资格 五级（%）	中级/ 国家职业资格 四级（%）	高级/ 国家职业资格 三级（%）	技师/ 国家职业资格 二级（%）	
基本要求	职业道德		5	5	5	5	
	基础知识		20	15	10	5	
相关知识要求	汽车 驾驶	发动车辆	10	20	—	—	
		调整车辆	—		—	—	
		驾驶车辆	20		5	—	
	汽车 维护	日常维护	10	—	—	—	
		一级维护	—	10	—	—	
		二级维护	—	—	10	—	
	汽车故障判 断与排除	判断汽车电气设备常见故障	10	—	—	—	
		判断底盘常见故障	5	—	—	—	
	汽车故障排 除与检修	排除发动机一般电路故障	—	10	—	—	
		发现汽车转向系常见故障	—		—	—	
		发现汽车制动系常见故障	—		—	—	
		发现汽车行驶系常见故障	—		—	—	
		汽车检修	—	20	15	—	
		调整车辆	—	—	10	—	
		发现汽车行驶过程中的故障	—	15	—	—	
		空调系统使用	—		—	—	
	汽车调整和 检验	调整车辆	—	—	—	10	
		车辆检验	—	—	—		
	汽车新技术	自动变速器车辆的使用	—	—	—	15	
		制动防抱死和驱动防滑系统车辆的使用	—	—	—		
		电控悬架系统车辆的使用	—	—	—		
		汽车巡航系统的使用	—	—	—		
		人工读取电脑控制系统故障代码	—	—	—		
	交通法规	熟知交通事故处理程序规定， 了解中华人民共和国道路交通 安全法实施条例、中华人民 共和国道路交通安全法等法律 法规	10	10	15	15	
	文明服务	熟知企业相关文明服务规章 制度	10	10	10	10	
	培训与指导		培训	—	—	5	20
			指导	—	—	—	
	日常管理		车务管理	—	—	—	10
			技术管理	—	—	—	10
合计			100	100	100	100	

附录 B
(规范性)
操作技能评分表

表 B.1 操作技能评分表

项目			技能等级			
			初级/ 国家职业资格 五级 (%)	中级/ 国家职业资格 四级 (%)	高级/ 国家职业资格 三级 (%)	技师/ 国家职业资格 二级 (%)
相关知识要求	汽车驾驶	发动车辆	30	60	—	—
		调整车辆	—		—	—
		驾驶车辆	40		30	25
	汽车故障 判断与排除	判断汽车电气设备常见故障	10	—	—	—
	汽车故障 排除与检修	判断底盘常见故障	—	30	—	—
		发现汽车转向系常见故障	5		—	—
		发现汽车制动系常见故障	5		—	—
		发现汽车行驶系常见故障	—		—	—
		汽车检修	—	10	30	—
		调整车辆	—	—		—
		发现汽车行驶过程中的故障	10	—	30	—
		空调系统使用	—	—		—
	汽车调整和 检验	调整车辆	—	—	—	20
		车辆检验	—	—	—	20
	汽车新技术	自动变速器车辆的使用	—	—	—	35
		制动防抱死和驱动防滑系统车辆的使用	—	—	—	
		电控悬架系统车辆的使用	—	—	—	
		汽车巡航系统的使用	—	—	—	
		人工读取电脑控制系统故障代码	—	—	—	
	培训与指导	培训	—	—	10	—
合计			100	100	100	100

附录 C
(规范性)
考评等级要求表

表 C.1 初级/国家职业资格五级考评要求表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 汽车驾驶	1.1 发动车辆	1.1.1 能够检查液压油、冷却液、电量及车辆外观 1.1.2 能够按启动要求启动车辆	1.1.1 启动汽车的方法 1.1.2 仪表、指示灯、警示灯的识别知识 1.1.3 车辆工作状态的判断知识
	1.2 驾驶车辆	1.2.1 能在正常道路、气候条件下顺利起步 1.2.2 能在正常道路、气候条件下正确驾驶车辆 1.2.3 能够正确停放车辆 1.2.4 能够检查车辆	1.2.1 正常道路、气候条件下平稳起步行驶的知识 1.2.2 正常道路、气候条件下坡道平稳起步行驶的知识 1.2.3 车辆停放的知识
	1.3 交通事故处理	1.3.1 能讲述交通事故报警要素 1.3.2 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 1.3.3 能讲述交通事故责任认定方法	1.3.1 交通事故报警要素 1.3.2 交通事故现场对伤员的处置方法 1.3.3 交通事故责任认定方法
	1.4 道路交通标志、标线识别和应用	1.4.1 能识别道路标志、标线的种类 1.4.2 能讲述道路标志、标线的含义及用途	1.4.1 道路标志、标线的种类 1.4.2 道路标志、标线的含义及用途
2. 汽车维护	2.1 日常维护	2.1.1 能完成日常维护作业	2.1.1 清洁车辆的知识 2.1.2 补给作业的知识 2.1.3 安全检视的知识
3. 汽车故障判断与排除	3.1 判断排除启动故障	3.1.1 能判断车辆无法启动的故障	3.1.1 车辆启动钥匙故障 3.1.2 车辆不能上高压的原因
	3.2 判断汽车电控设备常见故障	3.2.1 能判断汽车不能上高压的常见故障	3.2.1 低压蓄电池的常见故障 3.2.2 仪表盘乱码 3.2.3 气压、温度、SOC 不显示
		3.2.2 汽车行驶动力不足故障	3.2.1 冷却系统、轮边控制器、电机、电门踏板等故障 3.2.2 电量低于 20%的判别
		3.2.3 能判断照明和安全信号系统的常见故障	3.2.1 电工基础知识 3.2.2 电控元件基础知识
	3.3 判断底盘常见故障	3.3.1 能判断底盘异响的故障	3.3.1 汽车传动机构原理 3.3.2 轮边电机故障 3.3.3 轮胎性能
		3.3.2 能判断汽车制动器拖滞的故障	3.3.1 汽车制动器拖滞判断原因
		3.3.3 能更换轮胎	3.3.1 更换轮胎的方法 3.3.2 千斤顶和工具的使用知识

表 C.2 中级/国家职业资格四级考评要求表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 汽车驾驶	1.1 启动车辆	1.1.1 能按要求启动各种准驾车辆	1.1.1 启动各种准驾车辆的知识 1.1.2 各种准驾车辆工作状态的判断知识 1.1.3 各种准驾车辆仪表的识别知识
	1.2 驾驶车辆	1.2.1 能在各种道路、气候条件下驾驶各种准驾车辆	1.2.1 各种道路、气候条件下顺利平稳起步、停车的知识 1.2.2 正常道路、气候条件下坡道平稳起步行驶的知识 1.2.3 车辆停放的知识
	1.3 交通事故处理	1.3.1 能讲述交通事故报警要素 1.3.2 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 1.3.3 能讲述交通事故责任认定方法 1.3.4 能准确讲述交通事故现场的标准处置程序	1.3.1 交通事故报警要素 1.3.2 交通事故现场对伤员的处置方法 1.3.3 交通事故责任认定方法 1.3.4 交通事故现场的标准处置程序
	1.4 道路交通标志、标线识别和应用	1.4.1 能识别道路标志、标线的种类 1.4.2 能讲解道路标志、标线的含义及用途	1.4.1 道路标志、标线的种类 1.4.2 道路标志、标线的含义及用途
2. 汽车维护	2.1 日常维护	2.1.1 能完成日常维护作业	2.1.1 清洁车辆的知识 2.1.2 补给作业的知识 2.1.3 安全检视的知识
3. 汽车故障判断与排除	3.1 判断排除启动故障	3.1.1 能判断车辆无法启动的故障	3.1.1 启动钥匙故障 3.1.2 车辆不能上高压的原因
	3.2 判断汽车电控设备常见故障	3.2.1 能判断汽车不能上高压的常见故障	3.2.1 低压蓄电池的常见故障 3.2.2 仪表盘乱码 3.2.3 气压、温度、SOC 不显示
		3.2.2 能判断汽车行驶动力不足故障	3.2.1 冷却系统、轮边控制器、电机、电门踏板等故障 3.2.2 电量低于 20%的判别
		3.2.3 能判断照明和安全信号系统的常见故障	3.2.1 电工基础知识 3.2.2 电控元件基础知识
	3.3 判断底盘常见故障	3.3.1 能判断底盘异响的故障	3.3.1 汽车传动机构原理 3.3.2 轮边电机故障 3.3.3 轮胎性能
		3.3.2 能判断汽车制动器拖滞的故障	3.3.1 汽车制动器拖滞的原因
		3.3.3 能更换轮胎	3.3.1 更换轮胎的方法 3.3.2 千斤顶和工具的使用知识

表 C.3 高级/国家职业资格三级考评要求表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 汽车驾驶	1.1 驾驶车辆	1.1.1 能在特殊条件下驾驶各种准驾车辆	1.1.1 特殊道路、气候条件下顺利起步、停车知识 1.1.2 特殊道路、气候条件下正常行驶的常识 1.1.3 汽车拖挂的知识 1.1.4 驱动电机的工作原理 1.1.5 汽车底盘的工作原理
	1.2 交通事故处理	1.2.1 能讲述交通事故报警要素 1.2.2 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 1.2.3 能讲述交通事故责任认定方法 1.2.4 能准确讲述交通事故现场的标准处置程序 1.2.5 能还原交通事故现场原貌	1.2.1 交通事故报警要素 1.2.2 交通事故现场对伤员的处置方法 1.2.3 交通事故责任认定方法 1.2.4 交通事故现场的标准处置程序 1.2.5 保持交通事故现场原貌的处置方法
	1.3 道路交通标志、标线识别和应用	1.3.1 能识别道路标志、标线的种类 1.3.2 能讲解道路标志、标线的含义及用途	1.3.1 道路标志、标线的种类 1.3.2 道路标志、标线的含义及用途
2. 汽车维护	2.1 二级维护	2.1.1 能完成二级维护作业	2.1.1 二级维护作业规范和技术条件
3. 汽车故障排除与检修	3.1 排除车辆无法启动复杂故障排除	3.1.1 能准确判断故障部位并逐一排除	3.1.1 排除车辆无法启动的方法、步骤 3.1.2 电控基础知识
	3.2 无 SOC 电量故障排除	3.2.1 能准确判断故障部位并排除	3.2.1 动力电池基本知识 3.2.2 电控系统基本知识
	3.3 电门传感器检测	3.3.1 能使用仪器仪表 3.3.2 能使用电门传感器数据，能准确无误判断故障	3.3.1 万用表使用方法 3.3.2 电门传感器工作原理
	3.4 发现汽车行驶过程中的故障	3.4.1 能判断汽车方向摆振故障 3.4.2 能判断汽车传动系异响故障 3. 能判断汽车制动系故障	3.4.1 汽车方向摆振故障的原因 3.4.2 汽车传动系异响故障的原因 1 3.4.3 汽车制动系故障的原因和排除方法
	3.5 汽车检修	3.5.1 能对电控系统的各传感器进行检测与判断 3.5.2 能完成轮胎换位	3.5.1 动力电池基本知识 3.5.2 电控系统基本知识 3.5.3 汽车检测的基本知识 3.5.4 轮胎换位的知识
	3.6 空调系统使用	3.6.1 能判断汽车空调系统的一般故障	3.6.1 纯电动车辆空调系统的组成和工作原理 3.6.2 空调系统故障的原因
4. 培训与指导	4.1 培训	4.1.1 能讲授汽车驾驶课程	4.1.1 汽车场地驾驶的知识 4.1.2 汽车路面驾驶的知识
	4.2 指导	4.2.1 能指导中、高级驾驶员正确驾驶车辆	4.2.1 驾驶车辆的知识及安全防御驾驶知识

表 C.4 技师/国家职业资格二级考评要求表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 汽车调整和检验	1.1 调整车辆	1.1.1 能正确检测车辆排放尾气 1.1.2 能调整排放尾气超标车辆	1.1.1 调整汽车尾气的方法 1.1.2 汽车尾气的排放标准 1.1.3 汽车尾气分析仪的使用知识 1.1.4 汽车烟度仪的使用知识
	1.2 车辆检验	1.2.1 能完成发动机的竣工验收 1.2.2 能完成汽车制动性能的验收 1.2.3 能进行灯光、信号系统的验收	1.2.1 判断发动机工况的方法 1.2.2 发动机的验收条件 1.2.3 制动性能的检验方法和标准 1.2.4 灯光的检验方法和标准 1.2.5 信号系统的检验方法和标准
2. 汽车新技术	2.1 自动变速器车辆的使用	2.1.1 能正确使用配置自动变速器的车辆	2.1.1 自动变速器的工作原理和常见故障
	2.2 制动防抱死和驱动防滑系统车辆的使用	2.2.1 能正确使用配置制动防抱死和驱动防滑系统的车辆	2.2.1 制动防抱死和驱动防滑系统的工作原理和常见故障
	2.3 电控悬架系统车辆的使用	2.3.1 能正确使用配置电控悬架系统的车辆	2.3.1 电控悬架系统的工作原理和常见故障
	2.4 汽车巡航系统的使用	2.4.1 能正确使用汽车巡航系统	2.4.1 汽车巡航系统的工作原理和常见故障
	2.5 人工读取电脑控制系统故障代码	2.5.1 能正确读取故障代码	2.5.1 读取故障代码的方法和知识 2.5.1 车辆英语标识(保险丝、继电器、指示灯等)
3. 培训与指导	3.1 培训	3.1.1 能讲授汽车的构造 3.1.2 能讲授汽车故障排除技术 3.1.3 能讲授汽车驾驶与节能技术 3.1.4 能讲授汽车驾驶与安全行车技术 3.1.5 能讲授电控汽车常见的运行故障 3.1.6 能讲授常用检测仪表的使用方法	3.1.1 教学方法和组织教学的知识 3.1.2 教案编写知识 3.1.3 教具选择和制作的基本知识 3.1.4 教育学、心理学的基本知识
	3.2 指导	3.2.1 能指导驾驶员完成二级维护作业项目 3.2.2 能指导驾驶员排除车辆起动系、点火系、供给系、充电系统的常见故障	
4. 日常管理	4.1 车务管理	4.1.1 能编制车队行驶序列并指挥车队安全行驶 4.1.2 能编制车辆技术档案	4.1.1 汽车运用知识
	4.2 技术管理	4.2.1 能协助本单位制定和完成技术经济指标	4.2.1 技术管理的知识