

# DB 4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB 4403/T XXXX—XXXX

## 社会救助民主评议工作指南

Guide to democratic evaluation of social assistance

(送审稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

深圳市市场监督管理局

发 布



目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 基本原则..... 2

5 评议情形..... 2

6 民主评议员的产生与要求..... 2

7 民主评议会召开..... 3

8 结果认定..... 3

9 异议处理..... 4

10 档案管理..... 4

11 监督管理..... 4

附录 A（规范性） 民主评议小组成员公示表..... 5

附录 B（规范性） 民主评议员承诺书..... 6

附录 C（规范性） 社会救助民主评议情况表..... 7

附录 D（规范性） 民主评议会议记录..... 8

附录 E（规范性） 关于 XXX 民主评议结果的公示..... 9

参考文献..... 10

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市福田区民政局提出。

本文件由深圳市民政局归口。

本文件起草单位：深圳市福田区民政局、深圳市社会福利协会。

本文件主要起草人：王岳辉、余艳红、李志峰、杨艳、桑艳丽、张伟、于琴琴、侯滔、杨小惠、董明洁。

# 社会救助民主评议工作指南

## 1 范围

本文件规定了社会救助民主评议工作的基本原则、评议情形、民主评议员的产生与要求、民主评议会召开、结果认定、异议处理和监督管理。

本文件适用于深圳市民政局部门开展最低生活保障、特困人员供养、临时救助、低保边缘人员救助等社会救助民主评议工作。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**社会救助** social assistance

国家和其他社会主体对于遭受自然灾害、失去劳动能力或者其他低收入公民给予物质帮助或精神救助，以维持其基本生活需求，保障其最低生活水平的各种措施。主要包括最低生活保障、特困人员供养、临时救助等。

### 3.2

**民主评议** democratic evaluation

社会救助过程中，对符合民主评议情形的，由街道办事处组建民主评议小组，对申请人的相关事项进行评议并表决的程序。

### 3.3

**最低生活保障** basic cost of living allowances

国家对共同生活的家庭成员人均收入低于当地政府公告的最低生活保障标准，且符合当地最低生活保障家庭财产状况规定的家庭给予一定资金资助，以保证该家庭成员基本生活所需的社会保障制度。

### 3.4

**特困人员** special hardship personnel

具有本市户籍的无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定义务人无履行义务能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人。

[来源：《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市特困人员供养实施办法的通知》深府办规〔2018〕3号，第二条]

### 3.5

### 特困人员供养 support for special hardship personnel

为特困人员提供基本生活、照料服务、疾病治疗、住房救助、教育救助、殡葬服务等方面的保障。特困人员供养工作遵守托底供养、适度保障、属地管理、社会参与的原则。

[来源：《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市特困人员供养实施办法的通知》深府办规〔2018〕3号，第二条、第三条]

### 3.6

#### 临时救助 provisional relief

为暂时遇到突发性生存困难人员提供临时性帮助和服务。

## 4 基本原则

社会救助民主评议工作应遵循以下原则：

- 民主公开、实事求是的原则；
- 应保尽保、动态管理的原则；
- 属地管理、分级负责的原则。

## 5 评议情形

民主评议主要针对以下情形开展：

- 公示期间有社区居民提出异议且能提供有效证明材料或者提出合理理由的；
- 申请人申报的家庭结构、家庭收入和家庭财产状况与其实际生活状况存在争议的，如存在申请人有明确的赡养、抚养和扶养的义务人但没有申报赡养、抚养和扶养费等情况；
- 其他需要评议的情况。

## 6 民主评议员的产生与要求

### 6.1 产生与公示

民主评议员的产生与公示应符合如下要求：

- 社会救助民主评议员可采取自荐、推荐、邀请三种方式产生；
- 评议员名单应在民主评议会召开前进行公示（见附录A），并报区民政部门备案；
- 群众对评议员有异议的，街道、社区应及时调查核实，并根据调查情况予以适时调整，并再次进行公示。

### 6.2 人员构成

6.2.1 申请人户籍地所属街道应以社区为单位组建民主评议小组，民主评议员人数应不少于5人且为单数，包含但不限于以下人员：

- 街道民政服务管理人员；
- 街道经办人员；
- 社区党委或居委会成员；
- 法律服务工作者；
- 熟悉申请人情况的楼栋长、网格员或居民代表。

6.2.2 街道民政服务管理人员、街道经办人员、社区党委或居委会成员、法律服务工作者、熟悉申请人情况的楼栋长/网格员或居民代表均不少于1人。若申请人户籍地与居住地分离，应邀请其居住地熟悉申请人情况的社区工作人员、楼栋长、网格员或其他居民代表参与评议。

### 6.3 评议员要求

民主评议员在评议工作中应符合以下要求：

- 民主评议员应政策观念强、坚持原则、群众基础好、责任心强、有正义感，为人正直，办事公道，敢说真话，熟悉辖区内情况，热心社会救助工作；
- 熟悉申请人情况的民主评议员应将自己掌握的情况在民主评议会上进行客观陈述，不隐瞒、不夸大真实情况；
- 民主评议员应签署并遵守《民主评议员承诺书》（见附录B），在评议过程中做到公平、公正、客观；
- 民主评议员与被评议对象有近亲属关系或其他利害关系的，应当回避。

## 7 民主评议会召开

### 7.1 评议会要求

- 7.1.1 符合民主评议情形，经确认需召开民主评议会的，街道办事处应当在7个工作日内进行民主评议。
- 7.1.2 确认召开民主评议会的，应提前告知申请人民主评议会召开时间、地点、需准备材料等情况。
- 7.1.3 召开评议会议时，民主评议员实到会人数应多于5人且为单数，同意票数超过与会人员半数视为通过。
- 7.1.4 民主评议会召开时由街道民政服务管理人员担任评议组长，负责评议会的召集和主持工作。
- 7.1.5 民主评议会记录员由评议小组内选择1人担任，负责填写《社会救助民主评议情况表》（见附录C）和《民主评议会议记录》（见附录D）。

### 7.2 评议程序

民主评议会召开应符合如下程序：

- a) 民主评议员、申请人签到，确定民主评议员组成符合评议会要求；
- b) 民主评议员签署《民主评议员承诺书》（见附录B）；
- c) 街道经办人员宣讲社会救助政策，包括但不限于《深圳市最低生活保障办法》、《深圳市特困人员供养实施办法》、《深圳市临时救助暂行办法》等政策文件；
- d) 街道经办人员介绍申请人基本情况及评议事项，宣布民主评议要求及程序；
- e) 申请人或其代理人就相应情况进行陈述，陈述后等待评议员不离场，就相关事项进行提问，陈述事项进行答辩、解释或提问进行说明；
- f) 民主评议员补充陈述掌握的情况；
- g) 民主评议员对评议事项进行讨论和评议；
- h) 民主评议员进行不记名投票表决，街道经办人员根据现场评议情况，对评议事项做出有效结论；
- i) 到会民主评议员在《社会救助民主评议情况表》（见附录C）和《民主评议会议记录》（见附录D）上签字，确认评议结果。

## 8 结果认定

民主评议员对街道、社区和居民负责，依据社会救助法规、政策，坚持公开、公平、公正的原则进行民主评议，评议结果根据参会人员过半数表决通过，街道办事处将评议结果按照要求公示3天（见附录E），公示期结束后将申请材料、调查结果、审核意见和公示情况等相关材料报送区民政部门审批。

## 9 异议处理

异议处理包括对程序性事项与结果性事项存在异议的处理：

——程序性事项处理。申请人或其他相关利益人对民主评议会召开的流程、程序、人员构成等程序性事项存在异议的，有权在公示期内向街道办事处提交书面陈述、申辩及相关有效证明材料；

——结果性事项处理。申请人对民主评议结果存在异议的，可进行行政诉讼；

——申请人在公示期内未提出陈述、申辩意见的，视为无异议。

## 10 档案管理

10.1 档案管理时间应从建档开始持续至不再享受救助后五年，必要时可延长档案保管时间。

10.2 档案室应符合防盗、防火、防潮、防高温、防有害生物等要求，应配备必要的保管设备和防护设施，确保档案安全。

10.3 街道办事处应留存档案包括但不限于以下内容：

——民主评议小组成员公示表（见附录A）；

——民主评议员承诺书（见附录B）；

——社会救助民主评议情况表（见附录C）；

——民主评议会议记录（见附录D）；

——民主评议结果公示表（见附录E）；

——其他应留存的档案内容。

## 11 监督管理

为确保社会救助民主评议过程公开、公平、公正，防止民主评议会流于形式，区民政部门应做好监督管理工作，鼓励人大代表、政协委员、居民等旁听、监督，对民主评议会程序、标准、结果及政策执行落实情况进行监督，如发现违法违规行为等异常情况，应及时向区民政部门举报，相关部门应按照相应法律法规进行处理。



附录 A  
(规范性)

民主评议小组成员公示表

表A. 1给出了民主评议小组成员公示表。

表 A. 1 民主评议小组成员公示表

因本街道/社区内社会救助民主评议的工作需要，经自荐、推荐、邀请方式产生民主评议员，现进行公示。

评议内容：

监督电话：

邮箱：

序号	姓名	性别	工作单位	职务/职称	研究或工作方向	其他
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

单位（盖章）：

年 月 日

附 录 B  
(规范性)

民主评议员承诺书

表B.1给出了民主评议员承诺书。

表B.1 民主评议员承诺书

本人作为\_\_\_\_\_（评议事项）\_\_\_\_\_民主评议员，作出如下承诺：

- 1、有足够的时间参与民主评议工作；
- 2、能够独立地参与民主评议会；
- 3、客观、公正地发表民主评议意见；
- 4、遵守法律、法规及民主评议工作的相关规定。

承诺人：

年 月 日

附 录 C  
(规范性)  
社会救助民主评议情况表

表C.1给出了社会救助民主评议情况表。

表 C.1 社会救助民主评议情况表

编号：

被评议人姓名		街道经办人		记录员	
评议地点			评议时间	年 月 日	
评议情形	<input type="checkbox"/> 公示期间有社区居民提出异议且能提供有效证明材料或者提出合理理由的； <input type="checkbox"/> 申请人申报的家庭结构、家庭收入和家庭财产状况与其实际生活状况存在争议的，如存在申请人有明确的赡养、抚养和扶养义务人但没有申报赡养、抚养和扶养费等情况； <input type="checkbox"/> 其他需要评议的情况。				
民主评议团成员情况	街道民政服务管理人员____人，街道经办人员____人，社区党委或居委会成员____人，法律服务工作者____人，熟悉申请人情况的楼栋长、网格员或居民代表____人。 应到____人，实到____人。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合民主评议会人数要求。				
民主评议 第一项程序	<input type="checkbox"/> 街道经办人员宣讲社会救助相关政策； <input type="checkbox"/> 街道经办人员介绍申请人基本情况及评议事项； <input type="checkbox"/> 街道经办人员宣布民主评议程序、要求。				
民主评议 第二项程序	<input type="checkbox"/> 申请人或其代理人陈述情况及对评议事项的答辩、解释或说明； <input type="checkbox"/> 民主评议员补充陈述掌握的情况；				
民主评议 第三项程序	民主评议员对评议事项进行讨论和评议： 讨论： 评议： 申请人共同家庭生活成员____人，按照经济状况核对和民主评议形成的结论，人均月收入____元，财产____元。				
民主评议 第四项程序	民主评议员对评议事项进行表决： 经无记名投票，同意____人，不同意____人，弃权____人； 表决人数 <input type="checkbox"/> 超过与会人员半数 <input type="checkbox"/> 不超过与会人员半数； <input type="checkbox"/> 通过民主评议 <input type="checkbox"/> 不通过民主评议。				
民主评议 第五项程序	民主评议与会人员签名：  <div>_____街道（盖章）</div> <div>记录时间： 年 月 日</div>				

附 录 D  
(规范性)  
民主评议会议记录

表D. 1给出了民主评议会议记录。

表 D. 1 民主评议会议记录

年 月 日 星期

会议时间	点 分开会 点 分闭会	会议地点	
会议主持人		记录人	
出席人			
会议内容：			
经无记名投票，同意_____人，不同意_____人，弃权_____人；表决人数 <input type="checkbox"/> 超过与会人员半数 <input type="checkbox"/> 不 超过与会人员半数。			
与会人员 签字确认			

附 录 E  
(规范性)

关于 XXX 民主评议结果的公示

表 E.1 给出了关于 XXX 民主评议结果的公示。

表 E.1 关于 XXX 民主评议结果的公示

根据社会救助民主评议工作要求，本街道/社区于20XX年X月X日召开关于XXX的民主评议会，经民主评议员讨论与表决，现将民主评议结果公示如下：

一、评议对象基本情况

姓名：  
性别：  
家庭人口数：  
家庭所在街道社区：

二、评议事项：

三、评议结果：经无记名投票，同意\_\_\_\_\_人，不同意\_\_\_\_\_人，弃权\_\_\_\_\_人；表决人数□超过/□不超过与会人员半数。

公示期为20XX年XX月XX日至20XX年XX月XX日。如对公示结果有异议，请与本单位联系反映。

联系电话： 邮箱：

单位（盖章）：

年 月 日

### 参 考 文 献

- [1] 《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）
  - [2] 《国务院于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）
  - [3] 《国务院于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）
  - [4] 《国务院于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）
  - [5] 《民政部 财政部关于进一步做好困难群众基本生活保障工作的通知》民发〔2020〕69号
  - [6] 《广东省社会救助条例》（广东省第十二届人民代表大会常务委员会公告 第85号）
  - [7] 《广东省最低生活保障家庭经济状况核对和生活状况评估认定办法》（粤民规字〔2019〕9号）
  - [8] 《广东省最低生活保障制度实施办法》（广东省人民政府令第262号）
  - [9] 《深圳市低收入居民社会救助暂行办法》（深府〔2010〕72号）
  - [10] 《深圳市最低生活保障办法》（市政府令第339号）
-