

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 223—2021

公共汽车驾驶员职业技能等级认定和管理 规范

Specification for identification and management of bus drivers'
professional skill level

2021-12-29 发布

2022-01-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
5 职业技能等级培训.....	2
6 职业技能等级认定.....	3
7 考评管理.....	5
附录 A（规范性） 考评等级要求表.....	7
附录 B（规范性） 理论知识考评表.....	11
附录 C（规范性） 操作技能评分表.....	13
参考文献.....	14

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市交通运输局提出并归口。

本文件起草单位：深圳巴士集团股份有限公司、深圳市标准技术研究院、深圳市品牌建设促进中心。

本文件主要起草人：马正源、杨志花、刘颖魁、谭韵、邢文春、杨寓涵、潘殷、赵亮、赵云龙、陈佩、陈文广、张祖生、江彦旒、谢妙琦、吴萍、罗洒。

公共汽车驾驶员职业技能等级认定和管理规范

1 范围

本文件规定了新能源公共汽车驾驶员的基本要求以及职业技能等级认定和等级培训等工作要求。本文件适用于深圳市范围内新能源公共汽车驾驶人员的认定和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 5624—2019 汽车维修术语

GB/T 8226 道路运输术语

GB/T 19596 电动汽车术语

3 术语和定义

GB/T 5624—2019、GB/T 8226和GB/T 19596界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共汽车驾驶员 bus driver

驾驶公共汽车从事城市客运的人员。

3.2

职业技能等级 occupational proficiency level

通过对职业的分析与评价，根据职业范围的宽窄、职业技术复杂程度高低及从业者掌握职业技能所需培训时间的长短，合理的设定的国家职业资格等级结构。

3.3

职业技能等级考核 occupational proficiency evaluation

依据国家职业技能标准或职业技能评价规范，对劳动者的技能水平进行评价的过程。

4 基本要求

公共汽车驾驶员应满足下列基本要求：

——有较高的思想政治觉悟，爱岗敬业、遵章守纪、服从管理；

——无犯罪记录；

——取得 A1 或 A3 驾驶证一年以上，报考初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）具备初中以上文化，报考技师（国家职业资格二级）具备高中以上文化；

- 身心健康，有较强的反应能力和较好的分析、判断能力，能正常的用文字或语言进行表达和交流，能准确而有目的地运用数字进行运算的能力，形体感和空间感强，手指、手臂等四肢灵活，动作协调性好，辨色力正常，双眼矫正视力 5.0；
- 具备应急处置的能力和自我保护技能。

5 职业技能等级培训

5.1 培训目标

公共汽车驾驶员培养应实现以下目标：

- 职业素养：具备敬业精神和责任心，自觉做好工作的意识；
- 操作能力：掌握完成其职责所需的知识和技能，具备在工作中实际应用能力；
- 传授技艺和解决问题：具备在工作和学习中向他人传授知识、技能和经验的愿望和能力，并具备处理现场疑难问题的能力；
- 学习能力：具备掌握知识和技能、实现自我素质提高的愿望和能力；
- 团队协作能力：具备在工作中团结合作、配合、影响团队成员完成工作任务的愿望和能力；
- 创新能力：具备为提高工作效率和质量，运用知识和技能对原有技术进行变革和创新，并形成产品和服务的能力；
- 安全驾驶：能够在营运生产的过程中规范操作，有效应对各种突发情况；
- 文明服务：能够在营运过程中遵守公司的文明服务要求，做到无有责投诉。

5.2 培训目标

初级、中级、高级公共汽车驾驶员应在汽车驾驶、汽车维护、汽车故障判断与识别、突发事件处置、交通法律法规达到相应等级要求；技师级公共汽车驾驶员还应在培训指导方面达到相应等级要求。各等级具体要求应符合附录A的规定。

5.3 培训期限

根据企业的实际情况确定培训期限，具体要求如下：

- 初级、中级不少于 40 标准学时；
- 高级不少于 48 标准学时；
- 技师不少于 56 标准学时。

注：每标准学时为45分钟。

5.4 培训对象

在岗从业的公共汽车驾驶员。

5.5 组织培训

由企业内部培训部门负责开展职业技能等级培训工作，全面统筹协调职业技能等级认定工作方案制定等一系列职业技能等级认定工作。

5.6 培训内容

培训内容包括但不限于：

- 职业道德知识，包括职业道德与企业文化培训等；
- 新能源汽车基础理论知识；
- 日常维修保养知识，包括但不限于：
 - 新能源汽车日常维护；
 - 一级维护；
 - 二级维护；
 - 基础检修知识培训。
- 安全意识提升，包括但不限于：
 - 防御性驾驶；
 - 安全文明驾驶等。
- 营运服务，包括但不限于：
 - 新能源汽车车辆营运服务培训；
 - 车辆营运调度知识；
 - 服务意识提升培训等。
- 交通相关的法律法规知识；
- 应急处置知识，包括但不限于：
 - 交通事故；
 - 特殊天气等突发情况应急处置；
 - 消防设备使用；
 - AED器械的运用以及人工急救方法等。

6 职业技能等级认定

6.1 职业技能等级

公共汽车驾驶员职业技能等级的相关信息见表1。

表 1 职业技能等级

职业/工种名称	职业编码	认定等级
道路客运汽车驾驶员 工种：公交车司机	4-02-02-01	初级（国家职业资格五级） 中级（国家职业资格四级） 高级（国家职业资格三级） 技师（国家职业资格二级）

6.2 评定原则

6.2.1 遵循程序化、标准化原则，综合运用理论知识考试、技能考核、综合评审等考评方式，开展职业技能等级认定工作。

6.2.2 初级、中级、高级等级认定以理论知识考核、操作技能两项为考核内容，两项均不低于80分者认定为合格；技师等级认定需进行理论知识考核与综合评审认定，操作技能考核均不低于80分且通过综合评审认定为合格。

6.3 认定申报条件

6.3.1 初级/国家职业资格五级

具备以下条件之一者，可申报初级/国家职业资格五级：

- 经本职业初级正规培训达到规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 在本职业累计见习工作2年以上。

6.3.2 中级/国家职业资格四级

具备以下条件之一者，可申报中级/国家职业资格四级：

- 取得本职业初级/国家职业资格五级证书后，累计从事本职业工作1年且安全行车2.5万公里以上，经本职业中级正规培训达到标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 取得本职业初级/国家职业资格五级证书后，累计从事本职业工作2年以上。

注：以安全行车公里数为报名条件的需提供深圳市车管所（或深圳交警APP、公众号）信息单据证明中的“驾驶人安全事故信用表”及“驾驶人信息单”材料。

6.3.3 高级/国家职业资格三级

具备以下条件之一者，可申报高级/国家职业资格三级：

- 取得本职业中级/国家职业资格四级证书后，累计从事本职业工作1年且安全行车3万公里以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 取得本职业中级/国家职业资格四级证书后，累计从事本职业工作2年以上。

6.3.4 技师/国家职业资格二级

具备以下条件之一者，可申报技师/国家职业资格二级：

- 取得本职业或相关职业高级/国家职业资格三级证书后，累计从事本职业或相关工作2年（含）以上，且安全行车6万公里以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得毕（结）业证书；
- 取得本职业或相关职业高级/国家职业资格三级证书后，累计从事本职业工作3年以上。

6.4 等级认定方法

6.4.1 通用要求

等级认定考核实行百分制，成绩不低于80分为合格。考试场地、试题开发与题库使用规范、考务要求等参照《广东省企业职业技能等级认定试点工作指南（试行）》实施，认定场所应配置固定或移动高清视频监控设备，实现考核过程全覆盖、无死角，考核视频保存期限自考核日起不低于一年。

6.4.2 理论知识考试

闭卷考试形式，可选择计算机考试或现场笔试完成相关理论测试。

6.4.3 技能操作考核

6.4.3.1 初级/国家职业资格五级、中级/国家职业资格四级技能操作考核

采用车载视频回放检查的办法考核驾驶员的各项驾驶技能。调取参加认定驾驶员实操考核日前一个月内的任意一天，不低于8小时的车载四个角度（驾驶室正前方、驾驶室右前方、正对驾驶员、车厢内由前向后）视频进行考核；或结合本单位实际进行考核。

6.4.3.2 高级/国家职业资格三级、技师/国家职业资格二级技能操作考核

在本单位指定大型的开放场地实施，按照本单位制定的实操考核项目开展并进行评分，考核内容包括：

- 道路驾驶；
- 场地驾驶；
- 应急处置技能等内容。

6.4.4 综合评审

6.4.4.1 撰写论文及答辩

参加技师/国家职业资格二级认定的人员应结合本单位要求及个人实际工作情况撰写论文。用人单位定期统一组织论文答辩。

6.4.4.2 评审判定

评审判定成绩由论文成绩、答辩成绩组成。其中，论文成绩占70%、答辩成绩占30%。

6.5 技能等级与薪资挂钩制度

驾驶员获得对应职业技能等级后，企业应根据其技能等级调整相应的待遇。

7 考评管理

7.1 考评范围

通过培训并取得相应培训结业资质的在岗从业的公共汽车驾驶员。

7.2 考评主体

根据工种认定需求和各单位实际，可组建考评人员和督导人员数据库。定期组织考评人员和督导人员培训班，由各单位内部推荐符合条件的考评人员和督导人员参加培训，培训结束后组织考试，考试成绩经本单位评定合格且经审核后纳入数据库管理。

7.3 考评指标

7.3.1 理论知识

理论知识考评应符合附录B的规定。

7.3.2 操作技能

操作技能考评应符合附录C的规定。

7.4 考评步骤

7.4.1 考评工作流程、证书管理等参照《广东省企业职业技能等级认定试点工作指南（试行）》实施，并按要求及时向职业技能等级认定主管部门备案。考评主要包括以下步骤：

- a) 计划、公告的编制发布；

- b) 组织申报；
- c) 人员、命题、考场准备；
- d) 认定实施及阅卷；
- e) 考核结果公示；
- f) 认定结果确认与提交；
- g) 颁发证书；
- h) 总结报告。

7.4.2 考评流程见图 1。

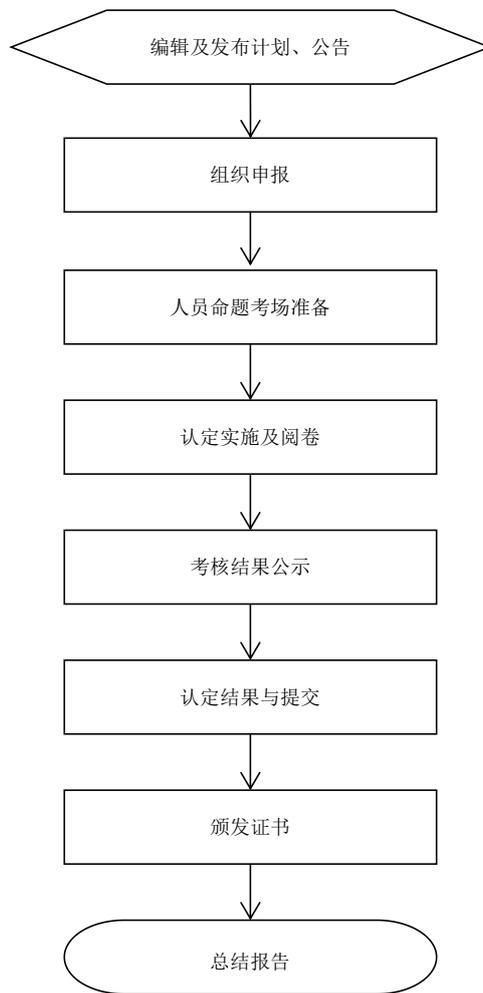


图 1 考评流程

7.5 考评等级

考评等级要求应符合附录A的规定。

附 录 A
(规范性)
考评等级要求表

A.1 初级/国家职业资格五级考评要求

表A.1规定了初级/国家职业资格五级考评要求。

表 A.1 初级/国家职业资格五级考评要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
新能源汽车驾驶	启动车辆	能够检查液压油、冷却液、电量及车辆外观 能够按启动要求启动车辆	启动汽车的方法 仪表、指示灯、警示灯的识别知识 车辆工作状态的判断知识
	驾驶车辆	能在正常道路、气候条件下顺利起步 能在正常道路、气候条件下正确驾驶车辆 能够正确停放车辆 能够检查车辆	正常道路、气候条件下平稳起步行驶的知识 正常道路、气候条件下坡道平稳起步行驶的知识 车辆停放的知识
	交通事故处理	能讲述交通事故报警要素 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 能讲述交通事故责任认定方法	交通事故报警要素 交通事故现场对伤员的处置方法 交通事故责任认定方法
	道路交通标志、标线识别和应用	能识别道路标志、标线的种类 能讲述道路标志、标线的含义及用途	道路标志、标线的种类 道路标志、标线的含义及用途
新能源汽车维护	日常维护	能完成日常维护作业	清洁车辆的知识 补给作业的知识 安全检视的知识
新能源汽车故障判断与排除	判断新能源汽车启动故障	能判断新能源汽车无法启动的故障	车辆启动钥匙故障 车辆不能上高压的原因
	新能源汽车电控设备常见故障	能判断新能源汽车不能上高压的常见故障	低压蓄电池的常见故障 仪表盘乱码 气压、温度、SOC 不显示
		能判断新能源汽车行驶动力不足故障	冷却系统、轮边控制器、电机、电门踏板等故障 电量低于 20%的判别
		能判断新能源汽车照明和安全信号系统的常见故障	电工基础知识 电控元件基础知识
	判断新能源汽车底盘常见故障	能判断新能源汽车底盘异响的故障	汽车传动机构原理 轮边电机故障 轮胎性能
		能判断新能源汽车制动器拖滞的故障	汽车制动器拖滞判断原因
能更换轮胎		更换轮胎的方法 千斤顶和工具的使用知识	

A.2 中级/国家职业资格四级考评要求

表A.2规定了中级/国家职业资格四级考评要求。

表 A.2 中级/国家职业资格四级考评要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
新能源汽车 驾驶	启动车辆	能按要求启动各种准驾车辆	启动各种准驾车辆的知识 各种准驾车辆工作状态的判断知识 各种准驾车辆仪表的识别知识
	驾驶车辆	能在各种道路、气候条件下驾驶各种准驾车辆	各种道路、气候条件下顺利平稳起步、停车的知识 正常道路、气候条件下坡道平稳起步行驶的知识 车辆停放的知识
	交通事故处理	能讲述交通事故报警要素 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 能讲述交通事故责任认定方法 能准确讲述交通事故现场的标准处置程序	交通事故报警要素 交通事故现场对伤员的处置方法 交通事故责任认定方法 交通事故现场的标准处置程序
	道路交通标志、 标线识别和应用	能识别道路标志、标线的种类 能讲解道路标志、标线的含义及用途	道路标志、标线的种类 道路标志、标线的含义及用途
新能源汽车 维护	一级维护	能完成日常维护作业	清洁车辆的知识 补给作业的知识 安全检视的知识
新能源汽车 故障判断与 排除	判断新能源汽车 启动故障	能判断新能源汽车无法启动的故障	启动钥匙故障 车辆不能上高压的原因
	判断新能源汽车 电控设备常见故障	能判断新能源汽车不能上高压的常见故障	低压蓄电池的常见故障 仪表盘乱码 气压、温度、SOC 不显示
		能判断新能源汽车行驶动力不足故障	冷却系统、轮边控制器、电机、电门踏板等故障 电量低于 20%的判别
		能判断新能源汽车照明和安全信号系统的 常见故障	电工基础知识 电控元件基础知识
	判断新能源汽车 底盘常见故障	能判断新能源汽车底盘异响的故障	汽车传动机构原理 轮边电机故障 轮胎性能
		能判断新能源汽车制动器拖滞的故障	汽车制动器拖滞的原因
能更换轮胎		更换轮胎的方法 千斤顶和工具的使用知识	

A.3 高级/国家职业资格三级考评要求

表A.3规定了高级/国家职业资格三级考评要求。

表 A.3 高级/国家职业资格三级考评要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
新能源汽车驾驶	驾驶车辆	能在特殊条件下驾驶各种准驾车辆	特殊道路、气候条件下顺利起步停车知识 特殊道路、气候条件下正常行驶的常识 新能源汽车拖车的知识 驱动电机的工作原理 汽车底盘的工作原理
	交通事故处理	能讲述交通事故报警要素 能讲述交通事故现场对伤员的处置方法 能讲述交通事故责任认定方法 能准确讲述交通事故现场的标准处置程序 能还原交通事故现场原貌	交通事故报警要素 交通事故现场对伤员的处置方法 交通事故责任认定方法 交通事故现场的标准处置程序 保持交通事故现场原貌的处置方法
	道路交通标志、标线识别和应用	能识别道路标志、标线的种类 能讲解道路标志、标线的含义及用途	道路标志、标线的种类 道路标志、标线的含义及用途
新能源汽车维护	新能源汽车二级维护	能完成二级维护作业	二级维护作业规范和技术条件
新能源汽车故障排除与检修	判断新能源无法启动复杂故障排除	能准确判断新能源汽车故障部位并逐一排除	排除车辆无法启动的方法、步骤 电控基础知识
	判断新能源汽车无SOC电量故障排除	能准确判断新能源汽车故障部位并排除	动力电池基本知识 电控系统基本知识
	电门传感器检测	能使用仪器仪表 能使用电门传感器数据，能准确无误判断故障	万用表使用方法 电门传感器工作原理
	判断新能源汽车行驶过程中的故障	能判断汽车方向摆振故障 能判断汽车传动系异响故障 能判断汽车制动系故障	汽车方向摆振故障的原因 汽车传动系异响故障的原因 汽车制动系故障的原因和排除方法
	新能源汽车检修	能对新能源汽车电控系统的各传感器进行检测与判断 能完成轮胎换位	动力电池基本知识 电控系统基本知识 汽车检测的基本知识 轮胎换位的知识
	空调系统使用	能判断新能源汽车空调系统的一般故障	纯电动车辆空调系统的组成和工作原理 空调系统故障的原因
培训与指导	培训	能讲授新能源汽车驾驶课程	汽车场地驾驶的知识 汽车路面驾驶的知识
	指导	能指导初、中级驾驶员正确驾驶车辆	驾驶车辆的知识及安全防御驾驶知识

A.4 技师/国家职业资格二级考评要求

表A.4规定了技师/国家职业资格二级考评要求。

表 A.4 技师/国家职业资格二级考评要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
新能源汽车调整和检验	调整新能源车辆	新能源汽车的悬挂气囊调整 新能源汽车充电故障检验	新能源汽车气囊的检验方法和标准 新能源汽车充电知识和标准
	新能源车辆检验	能完成新能源汽车制动性能的验收 能进行新能源汽车灯光、信号系统的验收	制动性能的检验方法和标准 灯光的检验方法和标准 信号系统的检验方法和标准
新能源汽车新技术	新能源汽车制动防抱死和驱动防滑系统车辆的使用	能正确使用配置制动防抱死和驱动防滑系统的车辆新能源汽车	制动防抱死和驱动防滑系统的工作原理和常见故障
	新能源汽车电控悬架系统车辆的使用	能正确使用新能源汽车配置电控悬架系统的车辆	电控悬架系统的工作原理和常见故障
	新能源汽车巡航系统的使用	能正确使用新能源汽车巡航系统	汽车巡航系统的工作原理和常见故障
	人工读取电脑控制系统故障代码	能正确读取故障代码	读取故障代码的方法和知识 车辆英语标识(保险丝、继电器、指示灯等)
培训与指导	培训	能讲授新能源汽车的构造 能讲授新能源汽车故障排除技术 能讲授新能源汽车驾驶与节能技术 能讲授新能源汽车驾驶与安全行车技术 能讲授新能源电控汽车常见的运行故障 能讲授常用检测仪表的使用方法	教学方法和组织教学的知识 教案编写知识 教具选择和制作的基本知识 教育学、心理学的基本知识
	指导	能指导驾驶员完成新能源车辆二级维护作业项目 能指导驾驶员排除新能源车辆启动起动系统、点火系统、供给系统、充电系统的常见故障	教学方法和组织教学的知识 教案编写知识 教具选择和制作的基本知识 教育学、心理学的基本知识 新能源汽车运用知识
日常管理	技术管理	能协助本单位制定和完成技术经济指标	技术管理的知识

附 录 B
(规范性)
理论知识考评表

表B.1规定了各技能等级理论知识考评应包括的考评内容及其分值占比。

表 B.1 理论知识考评

项目		技能等级				
		初级/ 国家职业资格 五级 (%)	中级/ 国家职业资 格四级 (%)	高级/ 国家职业资 格三级 (%)	技师/ 国家职业资 格二级 (%)	
基本 要求	职业道德	5	5	5	5	
	基础知识	20	15	10	5	
相关 知识 要求	新能源汽 车驾驶	启动车辆	10	20	—	—
		调整车辆	—		—	—
		驾驶车辆	20		5	—
	新能源汽 车维护	日常维护	10	—	—	—
		一级维护	—	10	—	—
		二级维护	—	—	10	—
	新 能 源 汽 车 故 障 判 断 与 排 除	判断新能源汽车电气设备常见故障	10	—	—	—
		判断底盘常见故障	5	—	—	—
	新 能 源 汽 车 故 障 排 除 与 检 修	排除新能源汽车低压电路故障	—	10	—	—
		排除新能源汽车转向系常见故障	—		—	—
		排除新能源汽车制动系常见故障	—		—	—
		排除新能源汽车行驶系常见故障	—		—	—
		新能源汽车检修	—	20	15	—
		调整新能源汽车	—	—	10	—
		排除新能源汽车行驶过程中的故障	—	—	15	—
		新能源汽车空调系统使用	—	—	—	—
	新 能 源 汽 车 调 整 和 检 验	调整新能源汽车	—	—	—	10
		新能源汽车检验	—	—	—	
	新 能 源 汽 车 新 技 术	新能源汽车自动变速器的使用	—	—	—	15
		新能源汽车制动防抱死和驱动防滑系统的使用	—	—	—	
新能源汽车电控悬架系统的使用		—	—	—		
新能源汽车巡航系统的使用		—	—	—		
人工读取电脑控制系统故障代码		—	—	—		

表 B.1 理论知识考评（续）

项目			技能等级			
			初级/ 国家职业资格 五级（%）	中级/ 国家职业资格 四级（%）	高级/ 国家职业资格 三级（%）	技师/ 国家职业资格 二级（%）
相关知识 要求	交通法规	熟知交通事故处理程序规定， 了解《中华人民共和国道路交 通安全法实施条例》、《中华 人民共和国道路交通安全法》 等法律法规	10	10	15	15
	文明服务	熟知企业相关文明服务规章 制度	10	10	10	10
	培训与指导	培训	—	—	5	20
		指导	—	—	—	—
	日常管理	车务管理	—	—	—	10
		技术管理	—	—	—	10
合计			100	100	100	100

附 录 C
(规范性)
操作技能评分表

表C.1规定了各技能等级操作技能评分应包括的评分内容及其分值占比。

表 C.1 操作技能评分

项目		技能等级				
		初级/ 国家职业资 格五级 (%)	中级/ 国家职业资 格四级 (%)	高级/ 国家职业资 格三级 (%)	技师/ 国家职业资 格二级 (%)	
相 关 知 识 要 求	新 能 源 汽 车 驾 驶	启动车辆	30	60	—	—
		调整车辆	—		—	—
		驾驶车辆	40		30	25
	新 能 源 汽 车 故 障 判 断 与 排 除	判断新能源汽车电气设备常见故障	10	—	—	—
	新 能 源 汽 车 故 障 排 除 与 检 修	判断底盘常见故障	—	30	—	—
		排除新能源汽车转向系常见故障	5		—	—
		排除新能源汽车制动系常见故障	5		—	—
		排除新能源汽车行驶系常见故障	—		—	—
		新能源汽车检修	—	10	30	—
		调整新能源汽车	—	—		—
		排除新能源汽车行驶过程中的故障	10	—	30	—
	空调系统使用	—	—	—		
	新 能 源 汽 车 调 整 和 检 验	调整新能源汽车	—	—	—	20
		新能源汽车检验	—	—	—	20
	新 能 源 汽 车 新 技 术	新能源汽车自动变速器的使用	—	—	—	35
		新能源汽车制动防抱死和驱动防滑系统的使用	—	—	—	
		新能源汽车电控悬架系统的使用	—	—	—	
		新能源汽车巡航系统的使用	—	—	—	
		人工读取电脑控制系统故障代码	—	—	—	
培 训 与 指 导	培训	—	—	10	—	
合计		100	100	100	100	

参 考 文 献

[1] 广东省职业技能服务指导中心. 广东省企业职业技能等级认定试点工作指南(试行): 粤人社职鉴[2019]87号. 2019年

[2] 中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会. 第二十八次会议通过《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国道路交通安全法〉等八部法律的决定》: 中华人民共和国主席令(第八十一号). 2021年

[3] 中华人民共和国国务院. 中华人民共和国道路交通安全法实施条例: 国务院令405号. 2004年
