

《消防技术服务机构服务规范》（送审稿）

编制说明

一、项目背景

2019 年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化消防执法改革的意见》要求消防部门制定消防技术服务机构从业条件和服务标准，引导加强行业自律、规范从业行为、落实主体责任，加强对相关从业行为的监督抽查，依法惩处不具备从业条件、弄虚作假等违法违规行为，对严重违法违规的消防技术服务机构和人员实行行业退出、永久禁入。

2021 年，第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过了《中华人民共和国消防法》第二次修正，其中第三十四条修改为：消防设施维护保养检测、消防安全评估等消防技术服务机构应当符合从业条件，执业人员应当依法获得相应的资格；依照法律、行政法规、国家标准、行业标准和执业准则，接受委托提供消防技术服务，并对服务质量负责。同年，应急管理部发布了第七号令《社会消防技术服务管理规定》，对消防技术服务机构的从业条件、服务活动、监督管理、法律责任等方面进行了规范，也对监管部门提出了新的要求。

与此同时 2021 年，深圳市人民政府办公厅印发了《深圳市消防发展“十四五”规划》，明确了“十四五”期间深圳市消防事业发展的总体思路、建设任务和实施路径，是今后五年深圳市消防工作的发展方向和行动指南。消防安全重

于泰山，十九届五中全会把统筹好发展和安全这“两件大事”上升为“十四五”时期经济社会发展指导思想。在总体国家安全观的顶层设计下，发展和安全相辅相成，安全是发展的前提，发展是安全的保障。

标准助推创新发展，标准引领时代进步。党和国家高度重视标准化工作，习近平总书记提出：标准决定质量，有什么样的标准就会有什么样的质量，只有高标准才有高质量。当前，深圳进入了粤港澳大湾区、深圳先行示范区“双区”驱动，深圳经济特区、深圳先行示范区“双区”叠加的黄金发展期。未来五年，我市将在国土空间、应急防灾、海洋产业、生态文明、智慧城市、基础设施等城市发展的关键性节点发力，人才资源、财政实力以及科技信息化等优势条件将为消防事业提供很好的发展机遇，但也面临新旧火灾风险交织、安全隐患成倍增加、消防治理现代化水平不足等挑战与问题。据不完全统计，我国现有各类消防技术服务机构 7000 余家，从业人员近五万人，其中深圳大约有 300 余家。主要承担着建筑消防设施维护保养检测、消防安全评估、消防技术咨询、消防安全监测、电气防火检测、建筑物性能化防火设计等技术服务工作。而目前，我国在技术规范制定方面，除建筑消防设施检测出台了技术标准外，其余技术服务尚无具体的技术或服务规程，这些管理机制上的缺失，在一定程度上制约这消防技术服务机构的规范化运行。

消防技术服务机构是指从事消防设施维护保养检测、消防安全评估等消防技术服务活动的社会组织。消防技术服务

机构提供的技术服务内容，要求从业人员具有较强的技术水平和专业素养。然而由于社会消防培训力量较为薄弱，职业评价体系不够健全，消防技术服务过程中检测程序不规范，随意性较大，检测缺项漏项等现象时有发生，检测结论、报告与实际情况不符，内容不专业等现象普遍存在。目前，深圳市消防技术服务机构存在服务流程不统一、监管薄弱、社会消防技术服务信息系统录入不积极、管理制度不完善等问题。

为深入贯彻落实七号令规范社会消防技术服务活动要求，通过制定《消防技术服务机构服务规范》为消防技术服务机构提供可参考的地方标准，能够加强对深圳市内的消防技术服务机构的监管，规范社会消防技术服务活动，维护消防技术服务市场秩序，实现消防技术服务机构标准化、规范化，促进提高深圳市消防技术服务质量，切实提高深圳市消防安全。

二、工作简况

（一）任务来源

《服务规范》根据深圳市市场监督管理局 2022 年 5 月 11 日下达的《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》安排实施。

（二）起草单位

由深圳市消防救援支队提出并归口，深圳市消防救援支队、深圳市标准化协会、深圳森磊弘泰消防科技有限公司、中扬建设集团有限公司、深圳汇安消防设施工程有限公司、

深华建设(深圳)股份有限公司、深圳市赋安安全系统有限公司共同参与编制。

(三) 起草过程

依据地方标准制定程序，对起草工作组成立、标准征求意见稿起草与论证等重点工作阶段的时间节点和工作内容进行说明。

主要阶段包括：

1、2021年9月-11月，准备阶段。深圳市消防救援支队着眼火灾防控现实需求，针对消防技术服务机构服务规范的空白，提出研制相关深圳市地方标准的编制工作，并调查研究相关的现有法律法规依据和可行性分析。

2、2021年11月-12月，预研阶段。深圳市消防救援支队召开标准启动会，组织深圳标准化协会、中扬建设集团有限公司、深华建设(深圳)股份有限公司、深圳汇安消防设施工程有限公司、深圳市森磊弘泰消防科技有限公司、深圳市赋安安全系统有限公司等单位对标准技术进行分析及初定标准框架，汇总整理关于的国内外相关标准。

3、2022年3月，立项阶段。深圳市消防救援支队提交深圳市地方标准制修订计划项目建议书，2022年5月正式获批立项。

4、2022年5月至2022年6月，草拟阶段。讨论并修改完善阶段，形成标准初稿。编制组充分研究《中华人民共和国消防法》、《社会消防技术服务管理规定》、GB 25201-2010建筑消防设施的维护管理等法律法规和相关标准，研制标准

文本。编制组内部开展多次讨论，通过不断交流、修订及补充，完善标准文本，形成标准征求意见稿。

5、2022年7月至8月，征求意见阶段。经广泛征求意见，共收到15家机构共计58条意见。其中采纳43条，部分采纳2条，不采纳13条。编制组根据征求意见期间收集到的意见内容对征求意见稿进行修改，形成标准送审稿。

三、编制原则和依据

编制组遵循“科学性、统一性、规范性”的原则，在编制过程中严格按照我国现行有效的国家标准和行业标准的要求，引用文件准确合理，文本结构严谨、逻辑清晰。本文件制定过程中引用的主要标准如下：

GB 25201 建筑消防设施的维护管理

GB 25201-2010 建筑消防设施的维护管理

四、主要条款的说明

（一）范围

本文件规定了消防技术服务机构服务规范的基本要求、服务原则、消防技术服务内容及流程、消防技术服务机构能力等级评价等范围。适用于深圳市消防技术服务机构的管理及评价。

（二）术语和定义

本文件主要包括了消防技术服务机构、消防技术服务从业人员、虚假文件、失实文件、技术交底、消防设施、消防设施维护保养、消防设施检测、消防安全评估等术语和定

义。

（三）基本要求

分别从从事消防设施维护保养检测的消防技术服务机构、消防安全评估机构服务、同时从事消防设施维护保养检测、消防安全评估的消防技术服务机构的从业条件，特殊项目类型及从业条件等方面提出基本要求内容。

（四）服务原则

消防技术服务机构服务遵循基本原则、专业性、真实性等三大原则。

（五）消防技术服务内容及流程

本文件详细阐述了消防维护保养、检测、评估三大板块的服务内容和流程。服务内容以附录形式详细阐述，服务流程分为：

- 1、消防设备维护保养服务：准备阶段、入场测试阶段、日常维保测试阶段、退场阶段。
- 2、消防设施检测服务：准备阶段、实施阶段、收尾阶段。
- 3、消防安全评估：准备阶段、实施阶段、评估结论。

（六）消防技术服务机构能力等级评价

本文件制定了评分规则、评分表，设置 6 项加分项，13 项扣分项及相应分值。基础分总分为 100 分，加分项总分不超过 20 分，设置评定等级分值表分为 A 级、B 级、C 级。

五、是否涉及专利等知识产权问题

无。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

无。

七、实施标准的措施建议

建议本标准作为推荐性标准发布。

八、其他需要说明的事项

无。