

# 《绿色酒店评价规范》（送审稿）编制说明

## 1. 任务来源

为落实《国家发展改革委关于印发〈绿色生活创建行动总体方案〉的通知》（发改环资〔2019〕1696号）、《深圳市生态环境局关于印发〈深圳市绿色生活创建行动实施方案〉的通知》（深环〔2021〕10号）的有关要求，做好深圳市绿色生活创建行动工作，推动绿色酒店建设规范化、标准化，深圳市生态环境局组织编制了《绿色酒店评价规范》（以下简称《规范》）。

根据《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，《规范》列入了 2022 年深圳市地方标准计划项目。

## 2. 标准研制背景和意义

1999 年，伴随着“生态环境旅游年”活动，我国迅速掀起旅游酒店业的“绿色浪潮”，2005 年 12 月，商务部、国家发改委、国务院国资委、环保部、国家旅游局、国家标准委联合发出《关于开展创建绿色饭店活动的通知》；2007 年，我国发布《绿色饭店国家标准》，以银杏叶标识绿色饭店，从一叶到五叶，五叶级为最高级，截至 2018 年，全国绿色饭店评定机构已依据标准评定绿色企业 1500 余家。因国家标准无法一一考虑各地环境差异，有必要结合深圳市酒店实际情况，修订绿色酒店地方标准。

深圳市第一批绿色酒店创建于 2002 年，截至 2020 年，深圳市绿色酒店共 44 家。随着生态文明、绿色发展等理念的逐步深入，原《深圳市绿色酒店考评细则》（以下简称《细则》）已落后于绿色酒店实际建设水平，缺乏指导性且考核性较弱，亟需制定一套更科学、规范性更强、符合最新绿色发展理念要求的绿色酒店建设和评价规范，用于指导全市绿色酒店创建和评价工作。

### **3. 主要编制过程**

#### **3.1 立项**

2022 年 5 月，深圳市市场监督管理局发布《深圳市市场监督管理局关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，对《规范》予以立项，由深圳市生态环境局负责指导和督促项目落实，按时完成《规范》制定任务。

#### **3.2 组织起草**

2022 年 2 月，深圳市生态环境局成立了《规范》编制组，编制组在原《细则》的基础上，经充分调研，形成《规范》编制基本思路。

2022 年 3-4 月，编制组开展政策文件、标准规范的分析研究，包括十九大报告提出的“绿色”新发展理念；生态环境部对新时代生态文明建设的政策要求；广东省及其他各省、市关于“绿色酒店”建设和考评的内容等。

2022 年 5-9 月，编制组完成深圳市“绿色酒店”调研和分析，依据政策文献及相关标准规范研究成果，建立

《规范》评价指标体系，并进行多次讨论研究，形成《规范》初稿。

2022 年 10 月，编制组多次组织讨论研究、修改完善，形成了《规范》征求意见稿。

### **3.3 征求意见**

2022 年 11 月，编制组就《规范》征求意见稿，通过函审的方式征求相关专家意见；征求各业务处室、深圳市生态环境局各区管理局意见；并在深圳市生态环境局网站上公开征求公众意见。编制组根据征求意见对《规范》进一步修改完善，形成送审稿及其编制说明等相关材料。

### **3.4 再次修订**

2023 年 5 月，编制组与市商务局就《规范》征求意见稿内容再次进行修订。

## **4. 主要技术内容及说明**

### **4.1 主要技术内容及说明**

《规范》主要章节为：前言、范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、评价内容、评价方式、附录 A、附录 B、参考文献。

《规范》指标体系的一级指标包含环境与设施设备、绿色管理、绿色绩效三项内容。环境与设施设备项从环境、设施设备方面设置 2 项二级指标；绿色管理项从能源管理、绿色供应链、绿色客房、绿色餐饮、健康管理、设施设备维护、绿色培训、绿色宣传、台账管理方面设置 9 项二级指标；绿色绩效项从再生能源利用方面设置 1 项二级指标。

#### 4.1.1 基本要求

绿色酒店满足的基本要求包括：依法设立至少一年以上（含一年），在建设和营运过程中遵守国家有关规划、质量、安全、卫生、防疫、生态环境等方面法律法规要求；近三年内（含成立不足三年），无较大及以上消防安全、食品安全、环境污染超标等事故或行政处罚记录；建立绿色酒店创建及管理工作机制，台账资料完备。

#### 4.1.2 评价内容

##### （1）环境与设施设备

- 环境：关于环境卫生、空间利用、场所绿化共 5 项要求；
- 设施设备：关于资源节约设施设备、污染控制设施设备宣教设施、其他设施设备共 19 项要求。

##### （2）绿色管理

- 能源管理：关于能源管理制度的 1 项要求；
- 绿色供应链：关于供应商和采购产品、供应商目录和档案、进货检查验收记录、国家保护动植物及其相关制品的 4 项要求；
- 绿色客房：关于客房用品提供、客房标识等 11 项要求；
- 绿色餐饮：关于食品加工经营场所、操作规范等 15 项要求；
- 健康管理：关于新风系统要求、通风系统的 2 项要求；
- 设施设备维护：关于资源节约设施设备、污染控制设施设备的 2 项要求；
- 绿色培训：关于绿色培训的 1 项要求；

- 绿色宣传：关于宣传措施、宣传理念的 2 项要求；
- 台账管理：关于台账管理的 3 项要求。

### (3) 绿色绩效

- 再生能源利用：关于再生能源利用的 1 项要求；

### 4.1.3 评价方法

绿色酒店评价方法采用打分法，总分 100 分。环境与设施设备共 39 分，绿色管理共 59 分，绿色绩效共 2 分。

评价得分达到 85 分及以上的酒店，视为达到深圳市绿色酒店评价标准。

### 4.2 编制依据

《规范》的编写严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》要求进行。《规范》的制定以分析、总结深圳市酒店的实际情况为基础，参考了深圳市以及国内其他省市相关绿色酒店的评价要求。

## 5. 与国内相关标准的对标分析

本规范主要参考《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T 14308-2010）、《绿色饭店》（GB/T 21084-2007）、《绿色商场》（GB/T 38849-2020）、《商业餐饮制止浪费经营服务规范》（DB36/T 1410-2021）、《清洁生产标准 宾馆饭店业》（HJ 514-2009）、《绿色饭店等级评定规定》（SB/T 10356-2002）、《企业绿色采购指南（试行）》、《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》等内容。

5.1 标准比对清单

根据本规范的框架及主要技术内容，本标准的对标领域包括环境、设施设备、绿色管理、绿色绩效等四个方面。经梳理，将本规范与以下标准/文件进行对标分析（见表1）：

表 1 标准对比清单

序号	标准编号/文件号	标准/文件名称	标准/文件级别
1	GB/T 14308-2010	《旅游饭店星级的划分与评定》	国家标准
2	GB/T 21084-2007	《绿色饭店》	国家标准
3	GB/T 38849-2020	《绿色商场》	国家标准
4	HJ 514-2009	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	行业标准
5	SB/T 10356-2002	《绿色饭店等级评定规定》	行业标准
6		《企业绿色采购指南（试行）》	政策
7		《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	

5.2 标准比对分析

根据比对领域，选定的比对关键指标如下：

1. 环境领域，包括环境一项指标；
2. 设施设备领域，包括资源节约设施设备、污染控制设施设备、宣教设施三类指标，其中，资源节约设施设备选定空调设施设备、照明设施设备、电力设施设备、电梯设施设备、计量设施设备、热水设施设备、节水设施设备、雨水收集利用设施八项指标；污染控制设施设备包括餐饮业污染防治设施设备和垃圾分类设施设备两项指标。
3. 绿色管理领域，包括能源管理、绿色供应链、绿色

客房、绿色餐饮、健康管理、设施设备维护、绿色培训、绿色宣传、台账管理九项指标。

4. 绿色绩效领域，包括再生能源利用一项指标。

与相关标准的指标对比表如表 2 所示：

表 2 关键指标标准比对表

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
环境	1. 装饰设计有整体风格，色调协调，光线充足，整体视觉效果和谐； 2. 饭店室外环境整洁美观，绿色植物维护良好。	/	应有促进自然采光、自然通风和遮阳等措施。	/	1. 室内绿化与环境相协调，无装饰装修污染，空气质量符合国家标准； 2. 室外可绿化地的绿化覆盖率达到100%。	/	/	1. 环境干净整洁、卫生状况良好，无卫生死角； 2. 室内空间充分利用自然光，采光合理、通风良好； 3. 室内主要场所绿化，比如大厅、走廊、会议室等处有盆栽、花卉； 4. 室外空气质量符合 GB 3095 相关要求，室内空气质量符合 GB/T 18883 相关要求； 5. 室内外声环境质量达到 GB 3096 相关要求。



指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
空调设施设备	应有中央空调，各区域空气质量良好。	采用先进节能设备、技术和管理方法，采用节能标志产品，提高能源使用效率。	1. 循环水泵应采取适宜的节能措施； 2. 通风空调系统风机应采取适宜的节能措施； 3. 集中空调系统应采用智能化控制，采取措施降低商场在过渡季节以及部分冷热负荷和部分空间使用下的供暖、通风与空调系统能耗，达到GB/T 17981 的相关要求； 4. 冷热源宜安装集中优化控制系统和余热、余冷回收装置。	/	冰箱、空调、冷水机组等积极采用环保型设备用品。	/	/	选择和使用节能标志空调设施。例如分体式空调达到中国能效标识2级及以上；集中式空调系统采用变频调节技术、蓄冷空调技术、冷水机组节能清洗、余热回收利用、或新风机优化控制或其他节能技术
照明设施设备	/	采用先进节能设备、技术和管理方法，采用节能标志产品，提高	1. 照明应符合GB 50034 的相关要求，采用LED 等能效较高	/	/	/	/	1. 使用 LED 灯、太阳能路灯等节能灯具； 2. 设置节能照

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
		能源使用效率。	的照明设备； 2. 照明应回路清晰，并根据使用场景设置多种照明模式，并配备智能控制系统。					明模式，安装照明感应器、定时器等节能设备。
热水设施	/	/	/	/	/	/	/	1. 使用太阳能热水、空气能热水、或热泵热水等节能型设备； 2. 使用热水循环系统。
节水设施	/	采用先进的节水器具、技术和管理方法，减少水资源的消耗。	1. 卫生器具和配件应符合CJ/T 164的有关规定，并采取适宜的节水措施； 2. 宜采用非传统水源或节水的绿化灌溉方式。	/	1. 积极引入新型节水设备，采取多种节水措施，加强水资源的回收利用； 2. 严格禁止水龙头漏水。	/	/	1. 使用节水型卫生器具，或采用其它水节约新设备、新技术和新方法； 2. 采用中水系统且运行良好，鼓励酒店采用中水灌溉或其他节水绿化灌溉方式。

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
餐饮业污染防治设施设备	/	/	/	/	/	/	/	1. 使用符合要求的油烟净化设备； 2. 使用含油废水预处理设施，预处理后的废水依规接驳排入市政污水管网。
垃圾分类设施设备	/	采取措施减少固体废弃物的排放量，固体废弃物实施分类收集，储运不对周围环境产生危害。	1. 应根据商场面积、客流量等因素合理设置垃圾分类回收装置，并定期清扫收集； 2. 应分类收集建筑装饰、餐厨、有害和其他废弃物。	/	饭店建立垃圾分类收集设备以便回收利用，员工能将垃圾按照细化的标准分类。	/	/	垃圾按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，设置有规范的分类收集装置。
能源管理	/	1. 水、电、气、煤、油等主要能耗部门建立并实施责任制； 2. 主要用能设备和功能区域安装计量仪表，鼓	1. 应建立能耗分项计量系统，能源消费利用统计台账真实完整，并定期进行能源审计或能耗状况分析；	/	1. 饭店要有能源管理体系报告，每年至少做一次电平衡监测，各主要部门有电、煤（油）能耗定额和责任制； 2. 通风、制冷和供	/	/	能源管理制度完善，包括能耗定额、定期用能审计、能耗分析与优化、考核制度、奖惩办法等。

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
		励饭店按标准 GB 15316 要求进行节能测试和能源审计； 3. 每月对水、电、气、煤、油的消耗量进行监测和对比分析，定期向员工报告。	2. 应有明确有效的能源管理方法和措施，且包含激励机制或采用合同能源管理模式； 3. 宜建立进行能耗实时监控和分析的能源管控平台。		暖设备应强化日常维护及清洁管理，并配有监控系统，对冷柜、窗户的密封情况每年都要检查，并写出检查报告； 3. 积极采用节能新技术，有条件的企业应使用可利用的能源（太阳能供热装置、地热等）系统。			
绿色供应链	/	/	1. 采购产品和选择供应商应符合国家商务部等部门颁布的《企业绿色采购指南（试行）》有关要求； 2. 应采购符合 GB 23350 相关要求的食品、化妆品； 3. 应通过合同	/	/	本指南所称绿色供应链，是指将环境保护和资源节约的理念贯穿于企业从产品设计到原材料采购、生产、运输、储存、销售、使用和	/	1. 选择供应商和采购产品应符合《企业绿色采购指南（试行）》有关要求； 2. 建有并维护合格供应商目录和档案； 3. 进货、检查、验收记录完善，可追溯； 4. 不销售国家保

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
			约定、项目培训等措施，倡导供应商在产品生产过程中采用绿色设计技术，促进产品或零部件能够回收利用，减少环境污染和能源消耗； 4. 宜对绿色环保优质商品的供应商制定倾斜性招商政策。			报废处理的全过程，使企业的经济活动与环境保护相协调的上下游供应关系。各级商务、环境保护、工业和信息化部门指导本地区企业的绿色采购行为和绿色供应链管理。		护动植物及其相关制品
绿色客房	应有防噪音及隔音措施，效果良好。	1. 设有无烟客房或无烟楼层； 2. 装修环保； 3. 相对湿度符合 GB/T 18883 规定，温度可根据客人需要调整； 4. 有良好的新风系统，封闭状	/	/	1. 有无烟客房楼层（无烟小楼）； 2. 房间的牙刷、梳子、小香皂、拖鞋等一次性客用品和毛巾、枕套、床单、浴衣等客用棉织品，按顾客意愿更换，减少洗涤次数；	/	/	1. 设有无烟客房或无烟楼层； 2. 装修环保； 3. 客房内的相对湿度控制在 40%~65%，温度根据当地气候、客人需要，合理调控； 4. 有用于客房内

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
		态下无异味； 5. 门、窗、墙壁隔音良好； 6. 提供洁净饮用水，符合 GB 5749 规定； 7. 客房卫生间内的设备、设施每日进行消毒，卫生符合 GB 9663 规定； 8. 放置有益人体健康的植物。			3. 改变（使用可降解的材料）、简化或取消客房内生活、卫浴用品用的包装； 4. 放置对人体有益的绿色植物； 5. 供应洁净的饮用水； 6. 客房采光充足，有良好的新风系统，封闭状态下室内无异味、无噪音，各项污染物及有害气体检测均符合国家标准。			空气清洁、清新的设备； 5. 门、窗、墙壁隔音良好； 6. 提供洁净饮用水； 7. 客房卫生间内的设备、设施每日进行消毒，卫生符合 GB 9663 规定； 8. 放置有益人体健康的绿色植物； 9. 不主动提供一次性消耗品； 10. 设置客房织物免换洗提示标识； 11. 设置能源节约标识。
绿色培训	/	/	/	/	/	/	/	每年针对全体员工定期开展绿色酒店相关知识培训教育

指标名称	《旅游饭店星级的划分与评定》（五星级为例）	《绿色饭店》	《绿色商场》	《清洁生产标准 宾馆饭店业》	《绿色饭店等级评定规定》	《企业绿色采购指南（试行）》	《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》	本《规范》
绿色宣传	/	创建绿色饭店活动有媒体的相关报道。	/	/	/	/	/	应有招贴画、标语等绿色酒店宣传措施。

由表 2 可知，各比对领域的标准水平情况如下：

1. 环境领域：《旅游饭店星级的划分与评定》偏向于视觉效果，《绿色商场》偏向于充分利用自然采光和通风，《绿色饭店等级评定规定》更注重绿化效果，本标准则综合考虑了卫生状况、自然采光和通风及室内绿化。

2. 设施设备领域：（1）空调设施设备方面，本标准考虑到深圳地区的空调多用于制冷，结合空调的类型，明确选用分体式空调的能效等级为 2 级及以上，集中式空调需采用多种技术达到节能目的。（2）照明设施设备方面，LED 等效较高，太阳能为清洁能源，故明确使用 LED 灯、太阳能路灯等节能灯具，并要求设置节能照明模式，适用于多种照明场景。（3）热水设施设备方面，其他标准暂未作出要求，但酒店需 24h 不间断提供热水，故本标准明确使用节能型热水设备及热水循环系统。（4）节水设施设备方面，参考《绿色商场》的标准，明确使用节水器具、采用节水措施及采取节水的灌溉方式，多方面取得节水的目标。（5）餐饮业污染防治设施设备方面，在其他标准暂未作出要求的情况下，明确使用使用符合要求的油烟净化设备和含油废水预处理设施，确保油烟和含油废水达标排放，全力守护“深圳蓝”和“深圳绿”。（7）垃圾分类设施设备方面，根据《深圳市生活垃圾分类管理条例》中的规定，将垃圾按照可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，并要求设置规范的分类收集装置。

3. 绿色管理领域：（1）能源管理方面，《绿色饭店》、



《绿色商场》和《绿色饭店等级评定规定》中均作出了相应要求，包括建立责任制、能源审计、用能监测、管控平台等，本标准将以上要求整合至一条。暂未要求酒店建立用能管控智慧系统，是因为，经过调研，得知该系统造价较高，无法兼顾不同经费投入水平的酒店。（2）绿色供应链方面，本标准要求酒店遵循《企业绿色采购指南（试行）》有关要求，并采购认证产品。（3）绿色客房方面，《绿色饭店》和《绿色饭店等级评定规定》中该部分要求考虑的是顾客的舒适和健康，本标准重点关注节能降耗的要求。（4）绿色培训方面，其他标准暂未做相关要求，本标准要求每年针对全体员工定期开展绿色酒店相关知识培训教育，提高生态环保意识，践行绿色低碳生活方式。

综上，本标准的优势在于：1. 标准框架完整、内容可操作性强。标准涵盖环境与设施设备、绿色管理、绿色绩效、评价方法等内容，从设施设备的选用、酒店用品的采购、客房的节能要求、污染防治的目标到评价方式，将绿色酒店的全方面的建设要求纳入标准中，为绿色酒店的创建方、评价方提供了工作指引。2. 标准评价指标全面。本标准对其他标准暂未作出相关要求的指标，例如绿色培训、污染防治，根据国家及省市的相关文件，制定评价内容，既紧跟行业发展趋势，又结合深圳实际，充分体现深圳市先行先试的精神，用高标准严要求引领深圳市绿色酒店的创建水平提升。

**6. 是否涉及专利**

否。

**7. 主要分歧条款的处理和依据**

无。

**8. 实施标准的措施建议**

建议在实际应用中对《规范》进行不断完善、补充和修订。

**9. 其他应说明的事项**

无。