

《跨境电商人才职业技能要求》

解读

《跨境电商人才职业技能要求》已于2023年11月2日发布，于2023年12月1日实施，现就编制背景、主要内容解读如下：

一、编制背景

为了响应、贯彻落实国家相关政策，依托新一代信息技术，从技术驱动层面推动跨境电商行业人才培养与考核，建立从业人员正确的价值观，提升从业人员专业技能与素养，协助相关管理部门对跨境电商行业进行有效管理和规范，使跨境电商行业实现规范化、标准化，从更深和更广的维度配合政府优化制度环境、强化示范引领、拓展国际空间、加强公共服务的指导方针和政策。编制《跨境电商人才职业技能要求》标准，使得深圳市跨境电商人才教育在监管规范有序、配套保障健全、职业培训专业化、职业道德规范合理等方面的优质经验得到推广复制，确保跨境电商人才职业技能专业化、标准化、可持续性发展。

由于目前缺少跨境电商人才职业技能要求的相关技术规范，对符合培训、鉴定和就业工作缺乏科学性和实用性，因此，亟需制定本文件来填补深圳市跨境电商人才职业技能标准的空白。

二、目的和意义

通过深入细致的调研工作，了解我市实际情况与具体需求，并在遵循国家与行业相关标准的基础上，开展跨境电商人才职业技能要求技术规范标准化研究，编制适合深圳特点的《跨境电商人才职业技能要求》，进而明确跨境电商人才的基本要求、工作要求、职业技能等级培训和考评管理要求，进一步指导我市跨境电商企业和人才工作的管理操作实践及市场外部机构开展评价提供技术依据。

本文件可填补深圳市跨境电商人才职业技能标准的空白，为跨境电商企业的招聘、培训、管理提供了依据，有利于人才队伍的专业化、国际化水平的提升，对持续提升我市在跨境电商领域的领先地位，促进我市外经贸高质量发展具有指导意义。

三、主要内容

本文件包括范围、规范性引用文件、术语和定义等7个章节和4个附录等内容。核心内容如下：

（一）第一章：范围

本文件规定了跨境电商技能人才的基本要求、工作要求、职业技能等级培训和考评管理要求。

本文件适用于深圳市行政区域内教育机构、培训机构等对跨境电商相关从业人员的培训与管理。

（二）第二章：规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

（三）第三章：术语和定义

本章节界定了适用于本文件的术语与定义，包括跨境电商、跨境电子商务师、职业技能等级、职业技能等级考核。

（四）第四章：基本要求

本章节主要从职业道德、基本文化程度、职业能力特征和基础知识讲述跨境电商从业人员需要的基本要求。

（五）第五章：工作要求

本章节详细讲述了五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师的工作能力要求和需要具备的相关知识。

（六）第六章：职业技能等级培训

本章节依据跨境电商从业人员对应技能等级与培训管理要求，从培训目标、培训对象、培训机构和培训要求进行阐述。

（七）考评管理

本章节依据国家职业技能等级对应的工种认定需求，介绍了考评范围、考评主体、考评指标、考评步骤、考评等级和证书及能力评价报告获取方式。

（八）附录

附录B和附录C为规范性附录，分别给出了理论知识权重表和操作技能权重表。

附录A和附录D为资料性附录，分别给出了跨境电商人才培训评价和人才培训备案试点申报表。

四、附则

本文件由深圳市商务局提出并归口，其起草单位有深圳市商品交易市场联合会、深圳市伍壹叁教育集团有限公司、深圳市福田区质量技术监督协会、深圳市标准技术研究院、深圳市标准化协会、深圳市众信电子商务交易保障促进中心、深圳市通拓科技有限公司、深圳市升学文化传播有限公司、深圳华夏基石智库科技有限公司、深圳出海网电子商务有限公司、深圳市艾姆诗数码科技有限公司、深圳大学、深圳市质量检验协会、深圳市中小企业产业创新协会、深圳质量保证中心、深圳三方圆检测监管服务有限公司、深圳市通天地智能产品孵化服务有限公司、深圳市递四方速递有限公司、深圳市伍壹叁数字科技有限公司、上海微盟企业发展有限公司、深圳市汇诚电子商务有限公司、深圳职业技术学院、广东培正学院、广东新安职业技术学院。