

# 《未成年人保护工作站建设指南》（送审稿） 编制说明

## 一、项目背景

未成年人是祖国和民族的未来，未成年人健康成长关乎亿万家庭幸福安宁。党中央、国务院高度重视困境儿童的救助保护工作和未成年人救助保护机构的建设工作。《中华人民共和国未成年人保护法》（以下简称“未保法”）明确提出“乡镇人民政府和街道办事处应当设立未成年人保护工作站或者指定专门人员，及时办理未成年人相关事务”。街道未成年人保护工作站是基层儿童关爱服务的主要阵地，承担日常开展儿童福利、家庭监护支持和干预、未成年人突发安全事件应急处置、未保法宣贯、基层儿童工作队伍建设等工作。目前，尚未出台未成年人保护工作站建设的国家标准及广东省、深圳市的地方标准。通过制定《未成年人保护工作站建设指南》推荐性地方标准，加强未成年人保护工作站的规范化建设，将有利于织密我市未成年人保护“市、区、街道、社区”四级工作网络，优化垂直管理系统和现行工作机制，保障各项儿童关爱服务政策落地执行。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

本文件的制定计划由深圳市民政局提出，经深圳市市场监督

管理局批准，正式列入2022年深圳市地方标准立项项目，项目名称为《未成年人保护工作站建设指南》。本文件由深圳市未成年人救助保护中心、深圳市标准技术研究院、宝安区社会救助综合服务中心联合起草。

## **（二）起草过程**

### **（1）成立标准编制小组**

2021年12月，组建标准编制小组，建立工作联络机制，并制定标准研制工作方案，明确各参与单位或人员职责分工、研制计划、时间进度安排等情况。

### **（2）起草标准初稿**

2022年1月-3月，标准编制小组收集整理了未成年人救助保护服务相关政策文件，现有国家、行业及地方标准、相关文献资料，并多次召开工作部署会议，组织专家和社会组织座谈会，听取需求建议，明确了标准的主要框架，确定了标准的主要章节内容。

2022年4月，标准编制小组完成标准框架搭建，文件第一稿框架和主题内容完成，形成标准草案初稿。

### **（3）征求意见及修定阶段**

2022年5月-7月，标准编制小组就标准草案初稿与各相关方及业内人士进行座谈调研，听取相关意见，并分析了深圳市目前未成年人救助保护工作体系及服务现状，对反馈意见进行评估、处置。

2022年8月-10月，标准编制小组线上召开了第一场专家征求意见会。来自深圳市未成年人救助保护中心、上海社会科学院社会学研究所、厦门大学社会与人类学院、深圳市社会科学院、深圳壹基金公益基金会儿童关怀部的相关负责专家学者及深圳市标准技术研究院的标准化专家对标准草案进行了讨论，编制小组根据会议形成的修改意见对标准草案进行了修改和完善。

2022年11月，标准编制小组完成标准草案征求意见稿及编制说明，并于11月29日线上召开第二场专家征求意见会暨专家评审会，来自北京师范大学、中山大学、宁夏儿童福利院、深圳市社会科学院、深圳国际公益学院、深圳壹基金公益基金会儿童关怀部的相关负责专家学者及深圳市标准技术研究院标准化专家就标准草案征求意见稿作进行讨论交流，进一步丰富和完善了阶段性成果。

2023年3月，对标准征求意见稿再次进行修改，并于4月13日-5月12日，向深圳市教育局、深圳市公安局、深圳市妇女联合会等市未成年人保护工作领导小组成员单位以及全市11个区的民政局（含新区统战和社会建设局）共44家单位征求意见，共收到反馈意见43条，其中无意见35条，采纳2条、部分采纳2条、不采纳4条，经修改完善，形成此送审稿版本。

### **三、编制依据和主要条款说明**

本文件在综合梳理、提炼深圳市未成年人保护工作站实践的基础上，参考GB/T 28224《流浪未成年人救助保护机构服务》、

MZ/T 058《儿童社会工作服务指南》、MZ/T 167《儿童福利机构社会工作服务规范》、《深圳市困境儿童分类保障工作指引（试行）》（深民〔2021〕6号）、《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编（送审稿）》等多项规范性及资料性文件编制而成。

本文件主要技术内容包括：

### （一）范围

本文件规定了深圳市街道未成年人保护工作站的术语和定义、建设原则、工作任务、场地要求、人员要求、服务内容、环境营造、运行管理以及评价监督等内容。适用于深圳市街道未成年人保护工作站的建设与运营管理。

### （二）规范性引用文件

本文件规范性引用了GB/T 28224《流浪未成年人救助保护机构服务》、MZ/T 058《儿童社会工作服务指南》、MZ/T 059《社会工作服务项目绩效评估指南》、MZ/T 167《儿童福利机构社会工作服务规范》的内容。

### （三）术语和定义

本文件参考《中华人民共和国未成年人保护法》第八十一条、《深圳市困境儿童分类保障工作指引（试行）》第二条、第八条，介绍了未成年人保护工作站、儿童督导员、儿童主任、儿童社工、困境儿童等术语及其定义。

### （四）建设原则

本文件参考MZ/T 058《儿童社会工作服务指南》，规定了未

成年人保护工作站建设应遵循的四项基本原则，具体包括“儿童优先，权益为本”、“预防为主，标本兼治”、“政府主导，社会参与”、“专业引领，因人施策”等内容。

### **（五）工作任务**

本文件参考《中华人民共和国未成年人保护法》《深圳市困境儿童分类保障工作指引》，介绍了未成年人保护工作站八项工作职责，包括落实基层儿童保护工作机制、儿童关爱帮扶措施、履行强制报告制度、提供监护监督与指导、引导社会组织参与专业服务、加强队伍能力建设、提供社区工作指导、定期报告工作等内容。

### **（六）场地要求**

给出了未成年人保护工作站场地建设的相关指引，包括空间建设要求、服务区域功能要求、场所设施要求、场地命名要求等内容。

### **（七）人员要求**

本文件参考MZ/T 058《儿童社会工作服务指南》《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编（送审稿）》，明确了未成年人保护工作站在人员配置上的基本要求、伦理要求、岗位简介等内容。

### **（八）服务内容**

本文件参考《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编（送审稿）》，规定了未成年人保护工作站服务内容工作指引，

包括监测预防、福利保障、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护随访、社会参与等内容。

### **（九）环境营造**

本文件《深圳市未成年人救助保护中心业务制度汇编（送审稿）》，介绍了未成年人保护工作站在环境营造相关内容，包括开展家庭教育指导、未成年人保护法律法规宣贯、儿童权利倡导、儿童友好环境营造、协助校园周边环境综合整治、未成年人网络防沉迷等内容。

### **（十）运行管理**

本文件参考MZ/T 058《儿童社会工作服务指南》，给出了未成年人保护工作站运行管理相关指引，包括制度建设、档案管理、人员培训、服务质量管理等内容。

### **（十一）评价监督**

本文件参考MZ/T 059《社会工作服务项目绩效评估指南》，规定了未成年人保护工作站评价监督的基本要求，包括定期接受街道主管部门监督检查、引入第三方开展服务质量成效评估、建立投诉反馈机制，及时处理服务对象及其家庭所反映的问题等内容。

### **（十二）附录**

本文件给出未成年人保护工作站在服务开展过程中所需要的规范性及资料性工具表格和量表，具体包括《儿童及家庭基本信息表》《儿童服务需求评估表》《深圳市儿童评估表（基础版）》

《深圳市儿童风险评估标准（基础版）》《儿童侵害情况上报表》  
《儿童主任日常服务记录表》《深圳市困境儿童福利保障清单》  
《委托监护责任确定书》《深圳市困境儿童认定标准及认定说明》  
《未成年人监护风险等级评定参照表》《个案隐私信息保护承诺书》  
《未成年人保护服务转介记录表》。

#### **四、主要技术指标、参数、试验验证情况**

本文件依据现行未成年人救助保护相关法律法规、政策文件和标准规范，并结合了近年来在街道未成年人保护工作站试点创建经验加以提炼研究制定，其建设原则、工作任务、场地要求、人员要求、服务内容、环境营造、运行管理以及评价监督等技术内容基本符合我市街道未成年人保护工作站建设的实际情况。

#### **五、重大意见分歧的处理依据和结果**

无相关情形。

#### **六、实施标准的措施建议**

本文件依据现行未成年人救助保护相关法律法规、政策文件和标准规范，立足我市市情，结合我市实际制定，在制定过程中进行了充分调研和论证。通过本文件的制定和实施，不仅能填补我市在未成年人保护方面相关地方标准的空白，还能为完善我市基层未成年人保护工作体系提供依据支撑，为街道未成年人保护工作站开展相关工作提供技术指导，有利于提高我市未成年人保护工作的水平。标准发布后，建议由标准提出单位统一组织开展

标准宣传贯彻工作。

（一）做好标准宣传。标准发布后，建议编制“指南解读”、“图解指南”等学习材料，通过文字、图样解读的方式，深入浅出对该标准文件加以说明

（二）组织培训学习。集中组织市、区级民政部门以及街道儿童工作人员等开展培训学习，对照规范内容，对自身服务状况进行全面的梳理和分析、改进，加快标准的落实实施。

（三）开展监测实施。标准实施后，建议委托符合条件的第三方评价机构开展监测评价，对监测中发现的问题督促整改。

## **七、其他应当说明的事项**

无相关情形。