

# DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T 392—2023

## 绿色酒店评价规范

Evaluation specification for green hotel

2023-12-02 发布

2024-01-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 评价内容 .....	2
6 评价方法 .....	6
附录 A（规范性） 绿色酒店评价基本要求与评分表 .....	8
附录 B（规范性） 绿色酒店评价结论表 .....	12
参考文献 .....	13

## 前 言

本文件依据GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市商务局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市商务局、深圳市绿色饭店发展促进会、深圳深态环境科技有限公司。

本文件主要起草人：王正潮、周林、周玲、郑恩宇、陈小妹、彭孟香。

# 绿色酒店评价规范

## 1 范围

本文件规定了绿色酒店评价的基本要求、评价内容及评价方法。  
本文件适用于指导深圳市开展绿色酒店的创建及评价工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准  
GB 3096 声环境质量标准  
GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号  
GB 17167 用能单位能源计量器具配备和管理通则  
GB/T 18883 室内空气质量标准  
GB/T 21084—2007 绿色饭店  
GB 24789 用水单位水计量器具配备和管理通则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**酒店** hotel

向消费者提供住宿、餐饮以及相关综合服务的企业。示例：宾馆、旅馆、旅店、旅社、商旅、客店、客栈等。

### 3.2

**绿色酒店** green hotel

在规划、建设和经营过程中，以节约资源、保护环境、安全健康为理念，以科学的设施和有效的管理、技术措施为手段，以资源效率最大化、环境影响最小化为目标，为消费者提供安全、健康服务的酒店。

### 3.3

**绿色客房** green guest room

室内环境能够满足人体健康需求，能源、资源利用率高的客房。

### 3.4

### 绿色消费 Green Consumption

消费者在消费过程中，主动选择有益于资源节约、环境保护的产品和服务，减少或消除对环境的污染，降低资源和能源的消耗。

### 3.5

#### 清洁生产 Green Production

采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术和设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少或避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。

### 3.6

#### 危险废物 Hazardous Waste

列入国家危险废物名录的废物。

注：参考《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》。

## 4 基本要求

绿色酒店满足的基本要求包括但不限于：

- 依法设立至少一年（含一年），在建设和营运过程中遵守法律法规要求；
- 近三年内（含成立不足三年），无较大及以上消防安全、食品安全、环境污染超标等事故或行政处罚记录；
- 建立绿色酒店创建及管理工作机制，台账资料完备；
- 深圳碳市场中，被纳入重点排放单位的企业未依据规定完成各年度履约的，不得参评绿色饭店。

## 5 评价内容

### 5.1 环境与设施设备

#### 5.1.1 环境

绿色酒店应满足以下要求：

- 环境干净整洁、卫生状况良好，无卫生死角；
- 室内空间优先利用自然光，采光合理、通风良好；
- 室内主要场所有绿化，比如大厅、走廊、会议室等处有盆栽、花卉；
- 室外空气质量符合 GB 3095 相关要求，室内空气质量符合 GB/T 18883 相关要求；
- 室内外声环境质量达到 GB 3096 相关要求。

#### 5.1.2 设施设备

##### 5.1.2.1 资源节约设施设备

###### 5.1.2.1.1 空调设施设备

选择和使用节能标志空调设施。例如分体式空调达到中国能效标识2级及以上；集中式空调系统采用高效机房、变频调节技术、蓄冷空调技术等或其他节能技术。倡导酒店采用过渡季制动调节先进技术。

###### 5.1.2.1.2 照明设施设备

绿色酒店应满足以下要求：

- 使用 LED 灯、太阳能路灯或其他节能灯具；
- 设置节能照明模式，安装照明感应器、定时器或其他节能设备；
- 倡导酒店采用智能、物联网照明控制系统。

#### 5.1.2.1.3 电力设施设备

使用节能型的变压器，倡导酒店选用SCB13系列以上的节能型变压器。

#### 5.1.2.1.4 电梯设施设备

根据客流变化特征优化电梯运行管理，如合理调整直梯开启数量等。倡导酒店采用联控或群控以及能源再生回馈变频控优化电梯运行管理。

#### 5.1.2.1.5 计量设施设备

应满足以下要求：

- 配备、使用和管理符合标准的能源、水以及其他资源的计量器具和装置；
- 能源及资源使用的类型不同时，进行分类计量、记录及统计分析。
- 倡导酒店能源管理分区、分部门计量。
- 倡导酒店配备、使用和管理符合智能接入统计如 IOT 通讯协议要求的能源、水以及其他资源的计量器具和装置。

#### 5.1.2.1.6 热水设施设备

绿色酒店应满足以下要求：

- 使用太阳能热水、空气能热水、热泵热水或其他节能型热水设备；
- 使用热水循环系统。

#### 5.1.2.1.7 节水设施设备

绿色酒店应满足以下要求：

- 使用节水型卫生器具，或采用其它水节约新设备、新技术和新方法；
- 鼓励酒店采用中水系统、中水灌溉或其他节水绿化灌溉方式。

#### 5.1.2.1.8 水收集利用设施

绿色酒店应满足以下要求：

- 有雨水收集利用系统。如有接通雨水、污水管网，应实现雨污分流；
- 倡导酒店进行空调冷凝水回收利用。

#### 5.1.2.1.9 合同能源管理

倡导酒店使用合同能源管理方式。

#### 5.1.2.1.10 楼宇自控设备

倡导酒店安装楼宇自控系统、能源管理监控系统。

### 5.1.2.2 污染控制设施设备

#### 5.1.2.2.1 餐饮污染防治设施设备

有餐饮加工场所，应满足以下要求：

- 使用符合要求的油烟净化设备；
- 使用含油废水预处理设施，预处理后的废水依规接驳排入市政污水管网。

#### 5.1.2.2.2 垃圾分类设施设备

垃圾按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，设置有规范的分拣收集装置。

#### 5.1.2.2.3 客房污废分流设施设备

倡导酒店客房层污废分流。

#### 5.1.2.3 宣教设施

设置定期更新的生态环境保护宣传栏、展板、海报、多媒体展示屏或宣传标识。

#### 5.1.2.4 其他设施设备

绿色酒店应满足以下要求：

- 标识牌、导览牌等应符合 GB/T 10001.1 的相关规定；
- 在公共空间规范设置明显的禁烟标识；
- 采用清洁灭火剂，不推荐使用哈龙 1211 或哈龙 1301。

### 5.2 绿色管理

#### 5.2.1 能源管理

能源管理制度完善，包括能耗定额、定期用能审计、能耗分析与优化、考核制度、奖惩办法等。倡导酒店采用数字化能源管理系统。

#### 5.2.2 绿色供应链

绿色酒店应满足以下要求：

- 选择供应商和采购产品符合《企业绿色采购指南（试行）》有关要求；
- 建有并维护合格供应商目录和档案；
- 进货、检查、验收记录完善，可追溯；
- 不销售国家保护动植物及其相关制品。

#### 5.2.3 绿色客房

绿色酒店应满足以下要求：

- 各楼层、客房应有明显的禁烟标识；
- 装修环保；
- 客房内的相对湿度控制在 40%~65%，温度根据当地气候、客人需要，合理调控；
- 门、窗、墙壁隔音良好；
- 提供洁净饮用水；
- 客房卫生间内的设备、设施每日进行消毒，卫生符合 GB 9663 规定；
- 清洁客房的操作考核；
- 放置有益人体健康的绿色植物；
- 不主动提供一次性消耗品；

- 设置客房织物免换洗提示标识；
- 设置能源节约标识；
- 倡导酒店采用客房人体感知系统。

#### 5.2.4 绿色餐饮

绿色酒店应满足以下要求：

- 食品加工经营场所按原料的进入、储存、处理、半成品加工、成品供应单向流程布局，功能操作间齐备；
- 食品加工人员应按相关规范保持良好个人卫生；
- 食品加工、储存及设备、餐器具清洁消毒有明确的操作规范；
- 有食品质量控制与保障体系，原料购进、检查、验收制度及记录齐全；
- 食品采购、加工、储存、处置及设备、餐器具清洁和消毒程序完善并严格执行；
- 有专职食品安全管理人员；
- 减少一次性用品的使用；
- 采用有机、绿色、无公害食品原料，提供营养平衡食谱；
- 餐厅设有无烟区和无烟包间；
- 餐厅内通风良好，无异味；
- 倡导分餐制，菜单中明示提供大、中、小例服务；
- 有引导绿色消费、节约消费提示及服务措施；
- 不以野生保护动植物为食品原料；
- 餐饮油烟达标排放；
- 餐厨垃圾低温密封保存，并倡导进行无害化处理。

#### 5.2.5 健康管理

绿色酒店应满足以下要求：

- 新风系统符合《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》及《公共场所集中空调通风系统卫生规范》要求；
- 采用有效的自然通风系统或机械通风系统。

#### 5.2.6 设施设备维护

绿色酒店应满足以下要求：

- 资源节约设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护；
- 污染控制设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护；
- 倡导酒店配备设施管理系统，对酒店机电设备和智能化设备进行监控。

#### 5.2.7 绿色培训

每年针对全体员工定期开展绿色酒店相关知识培训教育。

#### 5.2.8 绿色宣传

绿色酒店应满足以下要求：

- 应有招贴画、标语等绿色酒店宣传措施。
- 应向酒店员工、上下游供应商、酒店客人等宣传节约、环保、绿色消费、绿色发展及环境保护理念。

### 5.2.9 台账管理

绿色酒店应满足以下要求：

- 各用能部门建立节能操作规范并执行。倡导酒店引入碳管理体系，将碳排放通过用能量转换实施管理，指定减碳目标；
- 监测用能情况，登记台账，能源统计台账完整、规范。倡导酒店建立能源分类被、分区域、分部门的明细台账；
- 资源节约设施设备、污染控制设施设备检修维护台账完整、规范。倡导酒店引入能源管理系统实施自动抄表管理。

### 5.2.10 专业人才

绿色酒店应配备相应的绿色创建工作团队。

## 5.3 绿色绩效

### 5.3.1 再生能源利用

饭店利用太阳能、储能、空气能、蓄冷蓄热、虚拟电厂、绿电等低碳措施。

### 5.3.2 能耗收入比

倡导酒店降低综合能耗收入占比，优化管理，降低能源消耗。

## 6 评价方法

### 6.1 评价组织

市住宿业主管部门组织不少于2名专家进行评审、审定，可采取文件审核、座谈咨询、现场核查方式开展评审工作。按照 GB/T 21084—2007描述的方法评定为绿色饭店的酒店，可直接认定为绿色饭店的酒店。

### 6.2 评价方式

#### 6.2.1 评价形式

评价形式包括以下两种（各指标的评价形式见表 A.1）：

- 文件审核，是指审查基本要求和各项评价指标的证明文件，所有证明文件都应为盖章的纸质文件，提交的证明文件应充分说明指标内容；
- 现场核查，是指实地勘察酒店情况，评价形式为现场核查的指标，若有相关的证明文件，也应予以提供。

#### 6.2.2 评价得分与评价结论

评审专家组各专家依据本文件独立评分，专家评分的平均分为最终评价得分，并形成评价结论。评价结论表见表B.1。

### 6.3 评价分值

#### 6.3.1 评价总分

绿色酒店评价采用打分法，总分100分，各指标的评价分值见表A.1。

### 6.3.2 达标分值

评价得分达到85分及以上的酒店，视为达到深圳市绿色酒店评价标准。

## 附录 A

(规范性)

## 绿色酒店评价基本要求与评分表

表 A.1 给出了绿色酒店评价的基本要求与评分表。

表 A.1 绿色酒店评价基本要求与评分表

序号	评价内容	评价要求	分值	评价方式	得分		
1	基本要求（否定项）	依法设立至少一年（含一年），在建设和营运过程中遵守法律法规要求			该项不满足，不予评价		
2		近三年内（含成立不足三年），无较大及以上消防安全、食品安全、环境污染超标等事故或行政处罚记录					
3		建立绿色酒店创建及管理工作机制，台账资料完备					
4		深圳碳市场中，被纳入重点排放单位的企业未依据规定完成各年度履约的，不得参评绿色饭店。					
5	环境	环境干净整洁、卫生状况良好，无卫生死角	2	现场核查			
6		室内空间优先利用自然光，采光合理、通风良好	1	现场核查			
7		室内主要场所所有绿化，比如大厅、走廊、会议室等处有盆栽、花卉	1	现场核查			
8		室外空气质量符合GB 3095相关要求，室内空气质量符合GB/T 18883相关要求	2	现场核查			
9		室内外声环境质量达到GB 3096相关要求	1	现场核查			
10	环境与设施设备	资源节约设施设备	空调设施设备	2	文件审核		
11			照明设施设备	使用LED灯、太阳能路灯或其他节能灯具	1	文件审核	
12				设置节能照明模式，安装照明感应器、定时器或其他节能设备	1	文件审核	
13			电力设施设备	2	文件审核		
14		电梯设施设备	2	现场核查			

表 A.1 绿色酒店评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容	评价要求	分值	评价方式	得分		
15		计量设施设备	配备、使用和管理符合标准的能源、水以及其他资源的计量器具和装置	2	文件审核		
16			能源及资源使用的类型不同时，进行分类计量、记录及统计分析	1	文件审核		
17	环境与设施设备	资源节约设施设备	热水设施设备	使用太阳能热水、空气能热水、热泵热水或其他节能型热水设备	2	文件审核	
18			使用热水循环系统	2	现场核查		
19			节水设施设备	使用节水型卫生器具，或采用其它水节约新设备、新技术和新方法	2	文件审核	
20			鼓励酒店采用中水系统、中水灌溉或其他节水绿化灌溉方式	1	现场核查		
21			雨水收集利用设施	有雨水收集利用系统。如有接通雨水、污水管网，应实现雨污分流	2	现场核查	
22			污染控制设施设备	餐饮业污染防治设施设备	使用符合要求的油烟净化设备	2	现场核查
23		使用含油废水预处理设施，预处理后的废水依规接驳排入市政污水管网		2	现场核查		
24		垃圾分类设施设备		垃圾按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类，设置有规范分类收集装置	2	现场核查	
25		宣教设施		设置定期更新的生态环境保护宣传栏、展板、海报、多媒体展示屏或宣传标识	2	文件审核	
26		其他设施设备	标识牌、导览牌应符合GB/T10001.1的相关规定	1	现场核查		
27	在公共空间规范设置明显的禁烟标识		2	现场核查			
28	采用清洁灭火剂，禁止使用哈龙1211或哈龙1301		1	现场核查			
29	能源管理	能源管理制度完善，包括能耗定额、定期用能审计、能耗分析与优化、考核制度、奖惩办法等	2	文件审核			
30	绿色管理	绿色供应链	选择供应商和采购产品应符合《企业绿色采购指南（试行）》有关要求	2	文件审核		
31			建有并维护合格供应商目录和档案	1	文件审核		
32			进货、检查、验收记录完善，可追溯	2	文件审核		
33			不销售国家保护动植物及其相关制品	2	现场核查		
34	绿色客房		各楼层、客房应有明显的禁烟标识	2	现场核查		
35			装修环保	2	现场核查		
36			客房内的相对湿度控制在40%~65%，温度根据当地气候、客人需要，合理调控	2	现场核查		

表 A.1 绿色酒店评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容	评价要求	分值	评价方式	得分	
37	绿色管理	绿色客房	门、窗、墙壁隔音良好	2	现场核查	
38			提供洁净饮用水	1	现场核查	
39			客房卫生间内的设备、设施每日进行消毒，卫生符合GB 9663规定	1	现场核查	
40			清洁客房的操作考核	1	现场核查	
41			放置有益人体健康的绿色植物	1	现场核查	
42			不主动提供一次性消耗品	1	现场核查	
43			设置客房织物免换洗提示标识	1	现场核查	
44			设置能源节约标识	1	现场核查	
45		绿色餐饮	食品加工经营场所按原料的进入、储存、处理、半成品加工、成品供应单向流程布局，功能操作间齐备	1	现场核查	
46			食品加工人员应按相关规范保持良好个人卫生	1	现场核查	
47			食品加工、储存及设备、餐器具清洁消毒有明确的操作规范	1	文件审核	
48			有食品质量控制与保障体系，原料购进、检查、验收制度及记录齐全	1	文件审核	
49			食品采购、加工、储存、处置及设备、餐器具清洁和消毒程序完善并严格执行	2	文件审核	
50			有专职食品安全管理人员	2	文件审核	
51			减少一次性用品的使用	1	文件审核	
52			采用有机、绿色、无公害食品原料，提供营养平衡食谱	1	文件审核	
53			餐厅设有无烟区和无烟包间	2	现场核查	
54			餐厅内通风良好，无异味	2	现场核查	
55			倡导分餐制，菜单中明示提供大、中、小例服务	2	文件审核	
56			有引导绿色消费、节约消费提示及服务措施	1	文件审核	
57	不以野生保护动植物为食品原料	2	现场核查			
58	餐饮油烟达标排放	2	文件审核			
59	餐厨垃圾低温密封保存，并倡导进行无害化处理	1	现场核查			
60	健康管理	新风系统符合《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》及《公共场所集中空调通风系统卫生规范》要求	2	文件审核		
61		采用有效的自然通风系统或机械通风系统	1	现场核查		
62	设备维护	资源节约设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护	1	文件审核		
63		污染控制设施设备根据使用规定按期进行检查、清洗、维护	1	文件审核		
64	绿色培训	每年针对全体员工定期开展绿色酒店相关知识培训教育	1	文件审核		
65	绿色宣传	应有招贴画、标语等绿色酒店宣传措施	1	现场核查		
66		应向酒店员工、上下游供应商、酒店客人等宣传节约、环保、绿色消费、绿色发展及环境保护理念	1	文件审核		
67	台账管理	各用能部门建立节能操作规范并执行	1	文件审核		
68		监测用能情况，登记台账，能源统计台账完整、规范	2	文件审核		

表 A.1 绿色酒店评价基本要求与评分表（续）

序号	评价内容		评价要求	分值	评价方式	得分
69	绿色管理	台账管理	资源节约设施设备、污染控制设施设备检修维护台账完整、规范	1	文件审核	
70		专业队伍	应配备相应的绿色创建工作团队	1	现场核查	
71	绿色绩效	再生能源利用	饭店利用太阳能、储能、空气能、蓄冷蓄热、虚拟电厂、绿电等相应低碳措施。	2	文件审核	

附录 B  
(规范性)  
绿色酒店评价结论表

表 B.1 给出了绿色酒店评价结论表。

表 B.1 绿色酒店评价结论表

绿色酒店评价结论			
酒店名称		行政区划	
评价日期		评价得分	
建议改进项			
评审专家组 签字			

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 14308—2020 旅游饭店星级的划分与评定
  - [2] GB/T 21084—2007 绿色饭店
  - [3] GB/T 38849—2020 绿色商场
  - [4] HJ 514—2009 清洁生产标准 宾馆饭店业
  - [5] SB/T 10356—2002 绿色饭店等级评定规定
  - [6] DB36/T 1410—2021 商业餐饮制止浪费经营服务规范
  - [7] 《企业绿色采购指南（试行）》
  - [8] 《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法（征求意见稿）》
  - [9] 《公共场所集中空调通风系统卫生管理办法》
  - [10] 《公共场所集中空调通风系统卫生规范》
-