

《跨境电子商务出口产品追溯技术规范》解读

一、编制背景

近年来，跨境电子商务作为新兴业态在中国蓬勃兴起。随之出现的是一系列产品追溯问题的产生。中国电子商务研究中心《中国跨境电商消费问题研究报告》显示，售假、退换货难、信用问题严重、信息安全问题频出等是国内消费者最为关心、问题最为集中的领域。问题的根源在于跨境电商产品信息追溯问题难以解决，甚至我国主流跨境电商平台都无法解决这类问题。目前，市场主流的产品信息追溯技术是二维码识别、条码技术、NFC等技术。这些技术的应用可实现快速、准确地采集数据，但不能解决数据的真实性问题。由于传统的产品信息追溯技术多数停留在产业链中的某一环节（如生产、物流或销售等环节），由于各环节之间缺乏衔接，容易出现真空环节，导致产品到达消费者手中后，无从辨别其真伪。随着区块链技术的发展，国内外在国际贸易领域对该技术进行了探索和应用。利用分布式账本、时间戳、共识算法、非对称加密算法、智能合约等区块链技术，可有效解决跨境电商产品难以追溯、信息难辨真伪等问题，得到了国际贸易各方的普遍共识。

目前，国内跨境电子商务服务平台可实现的功能不一，鲜少信息网络系统能全面提供通关、物流、结汇、退税、结算、仓储、派送及产品追溯等一站式综合服务，尤其缺乏产品追溯功能。为促进跨境电子商务行业健康有序地发展，解决跨境电商出口产品可追溯、真实性

等问题，进一步优化跨境贸易营商环境，深圳市跨境电子商务外贸综合服务平台应运而生。在此背景下，为配合跨境电子商务外贸综合服务类平台中出口产品追溯技术板块的建设和规划，制定基于区块链技术的跨境电子商务出口产品追溯技术规范，为此类平台的出口产品追溯板块的建设提供统一、规范的技术指导，具有重要意义。

该项目于2023年5月8日正式批准立项，为2023年深圳市市场监督管理局下达的第一批深圳市地方标准计划项目。项目名称为《跨境电子商务出口产品追溯技术规范》，计划序号为47。

二、目的和意义

通过深入细致的调研工作，了解我市实际情况与具体需求，并在遵循国家与行业相关标准的基础上，开展跨境电子商务产品追溯技术规范的标准化研究，编制适合深圳特点的《跨境电子商务出口产品追溯技术规范》，进而明确跨境电子商务出口产品追溯的基础技术、追溯模型和参与方要求，进一步为我市开展跨境电子商务出口产品追溯工作提供技术依据。

虽然我国制定了一些跨境电子商务方面的国家标准、行业标准和地方标准，但普遍关注的都是商品信息、单证规范、评价及服务等方面的规范，制定基于区块链技术的跨境电子商务产品追溯技术规范尚属首次。本标准针对深圳范围内跨境电商外贸综合服务平台出口产品追溯技术要求，首次制定了基于区块链技术的跨境电子商务出口产品追溯技术规范，给出了跨境电商出口产品追溯模型，对于跨境电商产

品追溯技术应用具有较强的指导性，填补了区块链技术应用背景下的跨境电子商务出口产品追溯标准的空白，对我市开展跨境电商阳光化工作、促进跨境电子商务高质量发展具有指导意义。

三、主要内容

本文件规定了跨境电子商务出口产品追溯的基础技术、追溯模型和参与方要求。

——第1章“范围”依据跨境电子商务出口产品追溯技术相关内容制定；

——第2章“规范性引用文件”纳入了与本文件的术语和定义及部分技术要求相关的国家标准作为规范性引用文件。其中，GB/T 35408《电子商务质量管理 术语》、GB/T 39062《跨境电子商务 产品溯源信息管理规范》、JR/T 0184《金融分布式账本技术应用规范》等界定的术语和定义适用于本文件；GB/T 36061—2018《电子商务交易产品可追溯性通用规范》、涉及出口产品追溯参与方要求，适用于本文件；

——第3章“术语和定义”根据GB/T 35408《电子商务质量管理 术语》、GB/T 38158《重要产品追溯 产品追溯系统基本要求》、GB/T 39062《跨境电子商务 产品溯源信息管理规范》、GB/T 40843《跨境电子商务 产品追溯信息共享指南》、JR/T 0184《金融分布式账本技术应用规范》及标准技术内容的实际需要制定；

——第4章“缩略语”依据本文件技术内容的实际需要制定；

——第5章“出口产品追溯基础技术”主要依据跨境电商外贸综合服务平台出口产品追溯的基础技术进行制定；

——第6章“出口产品追溯模型”主要依据跨境电商外贸综合服务平台中基于区块链技术的跨境电子商务出口产品追溯模型、主要功能模块、区块信息要求等进行制定；

——第7章“出口产品追溯参与方要求”主要依据GB/T 36061—2018《电子商务交易产品可追溯性通用规范》、GB/T 39062《跨境电子商务产品溯源信息管理规范》以及跨境电子商务综合服务平台产品追溯过程中的需求方、信息提供方、服务提供方、信息使用方、监管方等不同角色要求进行制定。

四、附则

本标准由深圳市商务局提出并归口，其起草单位有深圳市前海九米信息技术有限公司、深圳市深国际西部物流有限公司、深圳市机场国际快件海关监管中心有限公司、深圳市稳妥物流有限公司、深圳钛金动力科技有限公司、浪潮科技商业有限公司、澳门融贯投资科技有限公司。