

《智慧供应链服务企业基本要求及评估规范》解读

《智慧供应链服务企业基本要求及评估规范》已于2024年8月8日发布，于2024年9月1日实施，现就编制背景、目的和意义、主要内容解读如下：

一、编制背景

近年来，随着供应链与互联网、物联网的深度融合，尤其是人工智能、云计算、大数据、区块链等技术迅速发展及无人机、机器人、自动化立体库、自动分拣等智能化装备的广泛应用，供应链中的商流、信息流、资金流和物流得以高效无缝连接，传统供应链已经发展到智慧供应链新阶段。然而，当前国内尚未对智慧供应链服务形成统一定义，大多数企业将智慧供应链服务简单理解为新技术叠加和硬件的堆积。行业主管部门也因缺乏相应的标准引导，难以掌握企业智慧供应链服务的真实水平。为顺应行业发展的迫切需求，有必要开展《智慧供应链服务企业基本要求及评估规范》标准研究，通过规定企业提供智慧供应链各节点业务时需要满足的基本要求和评估指南，推动深圳智慧供应链服务整体水平和发展进程。

二、目的和意义

通过研制《智慧供应链服务企业基本要求及评估规范》，一是科学评估供应链服务企业智慧化发展能力，帮助企业开展自身评估、寻找相较行业的优势和差距；同时也为政府主管部门评估行业智慧化发展现状提供了量化依据。二是标准制定将有利于加快大数据、区块链、云计算、人工智能等新技术以及自动仓库、

无人机、无人车、自动分拣装备等高科技设备在行业中的应用，提升行业整体智慧化水平和市场竞争优势，将深圳打造成为中国智慧供应链创新的标杆城市。

智慧供应链服务是供应链服务与智慧化技术、智能化设备相结合的产物，传统供应链向智慧供应链的演进是行业发展的必然趋势。当前，智慧物流、数字化仓库等相关标准已陆续发布，但是智慧供应链服务的相关标准仍然缺失，标准的研制有利于填补行业空白，为企业智慧化转型指明方向。

三、主要技术内容

《智慧供应链服务企业基本要求及评估规范》标准结构包括8个章节、1个附录，以下对标准中的主要条款进行简要说明。

（一）范围

本章节明确标准范围：本文件规定了智慧供应链服务企业所具备的基本要求、评估原则、评估业务流程和评估指标体系。本文件适用于智慧供应链服务企业界定与管理，也适用于智慧供应链服务企业第三方评估。

（二）规范性引用文件

本章节没有规范性引用文件。

（三）术语和定义

本章节给出了智慧供应链服务、智慧物流、智能技术等9个术语和定义。

（四）缩略语

本章节列出了AI、AR、BI等14个缩略语。

(五) 基本要求

本章节从企业基本条件、技术要求、业务管理要求三个方面给出了智慧供应链服务的基本要求。

(六) 评估原则

本章节规定了智慧供应链服务评估应具备科学性、可操作性、客观性三个评估原则。

(七) 评估业务流程

本章节给出了智慧供应链服务企业评估的业务流程，包括评估服务机构、评估方案、评估方法、等级划分、结果公示、异议处理、结果公布、复评八个环节。

(八) 评估指标体系

本章节给出了智慧供应链服务评价基本框架体系。

(九) 附录

本章节包括一个附录，主要是智慧供应链服务企业评估指标体系表，共设定7个一级指标、25个二级指标。

四、附则

本文件由深圳市前海深港现代服务业合作区管理局提出并归口，其起草单位有深圳市前海深港现代服务业合作区管理局、深圳市物流与供应链管理协会、深圳市现代供应链管理研究院、深圳市信利康供应链管理有限公司、深圳市跨境电商供应链服务协会、深圳市东方嘉盛供应链股份有限公司、深圳市怡亚通供应链股份有限公司、中铁物贸集团（深圳）有限公司、深圳越海全球供应链股份有限公司、深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司、

香港物流商会有限公司、香港航运物流协会有限公司、澳门国际科技产业发展协会。