

# 《诚信计量管理规范 第4部分：电动汽车充电运营商》（送审稿）编制说明

## 一、项目背景

### （一）必要性和意义

随着电动汽车的普及，电动汽车充电服务成为消费者重要的日常需求。目前，电动汽车充电服务行业正处于快速发展阶段，但行业内存在良莠不齐的现象，充电运营商的诚信计量直接关系到消费者的经济利益和出行体验。如果充电计量不准确或存在欺诈行为，将严重损害消费者权益，影响市场的公平性和健康发展。同时，随着国家对新能源汽车产业的支持力度不断加大，对充电基础设施建设和运营也提出了更高要求。因此制定电动汽车充电运营商诚信计量管理规范，有助于明确行业标准，规范企业行为，提升行业整体形象和竞争力，诚信计量管理规范的编制是落实相关政策、推动行业健康发展的重要举措。

在此背景下，深圳市市场监督管理局组织相关单位开展了电动汽车充电运营商诚信计量管理规范的研究制定。通过实施诚信计量管理规范，充电运营商将更加注重诚信经营，减少计量欺诈行为，从而提高消费者对充电服务的信任度，促进电动汽车市场的进一步拓展。诚信计量管理规范将要求充电运营商采用更加先进、准确的计量技术和设备，推动行业技术创新和升级，提升充电服务的效率和质量。诚信计量

管理规范的实施有助于营造公平、透明的市场环境，吸引更多资本和人才投入电动汽车充电服务行业，推动行业的可持续发展。作为中国电动汽车发展的重要城市之一，深圳市制定地方标准有助于结合本地实际情况，推动电动汽车充电设施的建设和管理，满足地方经济和社会发展的需求。因此，本文件的编制具有重要的必要性和意义。

## （二）国内外现行法律、法规和标准情况

成都市计量协会联合成都市绿色智能网联汽车产业生态圈联盟发布的团体标准 T/CDJL 001—2023《电动汽车公用充电设施诚信计量建设规范》是一项关于电动汽车公用充电设施诚信计量管理的通用要求、人员要求、计量器具要求、管理要求和诚信计量体系建设要求的标准。《电动汽车公用充电设施诚信计量建设规范》旨在指导公用充电设施诚信计量建设工作。《国家市场监督管理总局办公厅发布关于推进诚信计量体系建设的指导意见》（市监计量发〔2022〕98号）指出：为进一步推进诚信计量体系建设，营造文明守信的发展环境 and 安全放心的消费环境。同时 2022 年全国人民代表大会常务委员会第十三届全国人大常委会第三十五次会议通过修改《中华人民共和国反垄断法》的决定，旨在《中华人民共和国反垄断法》基础上实行健全公平竞争审查制度、保护市场公平竞争。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

根据 2024 年 4 月 7 日《深圳市市场监督管理局关于下达 2024 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》的要求，《诚信计量管理规范 第 4 部分：电动汽车充电运营商》被批准立项，项目编号为 110。本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口。

## **（二）编制过程**

### **1. 前期工作**

2024 年 1 月，深圳市市场监督管理局组织深圳市计量质量检测研究院等相关单位，成立标准起草组，开展电动汽车充电运营商诚信计量管理规范标准草案的预研。

### **2. 立项阶段**

2024 年 2 月，标准起草组广泛搜集整理相关资料，预先梳理研究思路，编写并提交了《深圳市地方标准制修订计划项目建议书》，同年 4 月，深圳市市场监督管理局官网公示予以立项。

### **3. 起草阶段**

2024 年 3 月，形成标准草案，组织召开标准推进会，邀请深圳市东部公共交通有限公司、深圳市科陆电子科技股份有限公司、深圳特来电新能源有限公司、深圳市计量测试学会等有关单位专家参与标准草案内容研讨，共同推进《诚信计量管理规范 第 4 部分：电动汽车充电运营商》地方标准的研制进程。

### **4. 征求意见阶段**

2024 年 4 月 7 日，标准起草组根据研讨会各单位意见，对标准初稿进行了修改完善，形成征求意见稿。

2024 年 4 月至 7 月，标准起草组广泛征求各单位意见，包括深圳市新能源汽车运营企业协会、北京新源恒远科技发展有限公司、中石油昆仑网联电能科技有限公司、深圳中国计量科学研究院技术创新研究院，并结合相关意见形成送审稿。

### **三、标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对比情况**

#### **（一）标准主要内容的依据**

本文件的编制，主要引用如下规范性文件：

GB 37293 城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范

JJG 1148 电动汽车交流充电桩检定规程（试行）

JJG 1149 电动汽车非车载充电机检定规程（试行）

#### **（二）与国内领先、国际先进标准的对比情况**

相较于 T/CDJL 001—2023《电动汽车公用充电设施诚信计量建设规范》，本文件根据深圳市电动汽车充电相关产业现状规定了深圳市电动汽车充电运营商诚信计量管理规范，包括对诚信计量概念中的设备管理以及量值溯源、信息化管理、诚信文化建设、计量智码、计量服务、改进与整改的要求。

### **四、主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验**

## 证的论述

本文件主要分为 9 个章节和 1 个附录，其中第 4 到第 9 章和附录 A 为主要部分。以下对本文件中的主要条款进行简要说明：

### （一）范围

本文件规定了电动汽车充电运营商诚信计量的基本要求、管理要求、技术要求、计量服务要求、诚信计量自我承诺要求、其他要求等内容。

本文件适用于电动汽车充电运营诚信计量管理，换电设施运营商、电动汽车充电运营行业相关组织对行业诚信计量的建设和管理可参照执行。

### （二）规范性引用文件

本章节给出了本文件编制过程中规范性引用的相关文件，包括 GB 37293、JJG 1148、JJG 1149，不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

### （三）术语和定义

本章节给出了文件编制过程中涉及的术语和定义，包括计量、诚信计量、公共充电设施、充电设施运营商、充电平台运营商、计量智码。术语和定义的确定主要是根据文件的标准化对象，采用内涵定义的形式，使用陈述性条款给出。

本章节主要参考了 GB/T 29317—2021 编制。

### （四）基本要求

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1

—2024，结合深圳市电动汽车充电运营情况，对电动汽车充电运营诚信计量管理基本要求进行了规定，包括资质要求、运营要求和诚信要求。

### **（五）管理要求**

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1—2024，结合深圳市发展和改革委员会关于印发《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法》的通知（深发改规〔2023〕10 号）中第四章运营要求，对电动汽车充电运营诚信计量管理的管理要求进行了规定，包括人员职责、管理制度、计量文件管理、计量管理记录、诚信文化建设要求。

### **（六）技术要求**

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1—2024，结合深圳市电动汽车充电桩强制检定试点工作情况对电动汽车充电运营诚信计量管理的技术要求进行了规定，包括设备管理、环境、标志标识管理、信息化管理、法定计量单位管理要求。

### **（七）计量服务要求**

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1—2024，结合 T/CDJL 001—2023 对电动汽车充电运营诚信计量管理的计量服务要求进行了规定，包括投诉处理、计量售后服务、先行赔付要求。

### **（八）诚信计量自我承诺要求**

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1

—2024，对电动汽车充电运营诚信计量管理的诚信计量自我承诺要求进行了规定，包括承诺制度、承诺书公示要求。

### **（九）其他要求**

本章节主要根据 GB/T 37293，参考了 DB4403/T 422.1—2024，对电动汽车充电运营诚信计量管理的其他要求进行了规定，包括日常检查要求、持续改进要求、退出整改要求。

### **（十）附录 A**

附录 A 给出了诚信计量自我承诺书模板。

## **五、是否涉及专利等知识产权问题**

无。

## **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

无。

## **七、实施标准的措施建议**

《诚信计量管理规范 第 4 部分：电动汽车充电运营商》旨在提高电动汽车充电运营商诚信计量管理水平，促进充电运营行业良好发展。为了有效实施该标准，可采取以下措施：

### **（一）开展宣传**

广泛宣传诚信计量理念，加强正面引导，结合“世界计量日”、质量月等关键时间节点开展宣传活动，大力宣传诚信计量工作的重要性，提升公众对诚信计量的认识和关注度。通过线上线下多种渠道，发布诚信计量相关信息和典型案例，增强充电运营商的诚信计量意识，引导其自觉遵守管理规范。开展诚信计量知识普及活动，提高消费者对充电计量准确性

的认识，增强其对诚信计量的信任度和满意度。

## **（二）组织培训**

组织充电运营商进行诚信计量管理规范的培训，使其全面理解和掌握规范的内容和要求。针对充电设施计量管理人员和技术人员，开展专业技能和诚信计量知识的培训，提高其计量管理水平和诚信计量意识。建立培训考核机制，对参加培训的人员进行考核，确保其真正掌握诚信计量管理知识和技能。

## **八、其他应予说明的事项**

无。