

# 《地铁洗手间设计及管理规范》编制说明

## 一、项目背景

近年，深圳市地铁集团有限公司（简称“深铁集团”）在开展“美丽地铁”行动中取得了可喜成绩和丰硕成果，特别是地铁厕所在深圳市城市管理和综合执法局组织的美丽深圳公共厕所环境指数得分及排名中名列前茅，但也存在着前期厕所设计、建设标准不规范、服务标准不统一的现象。为更好的推进“厕所革命”工作，完成“美丽地铁”的建设目标，深铁集团已经编制完成深铁集团厕所设计及管理企业标准，一定程度上指导了地铁厕所建设与管理工作的，为进一步总结经验，将深铁集团相关经验固化提升，拟将企业标准升级申报为地方标准。

目前，国内地铁公共洗手间主要依据各地地铁建设部门的内部设计指引或技术标准，并结合当地的城市公共厕所设计规范进行设计，尚未形成系统性的设计规范，且城市公共厕所设计规范对于地铁这种早晚高峰通勤型客流不具有普适性，难以准确指导地铁洗手间的设计。编制一套用于指导深圳市的地铁厕所建设和日常管理的《地铁洗手间设计及管理规范》必要性十足，该地方标准的发布实施将更好地提升深圳市地铁建设标准、运营服务质量和深圳市市民的出行体验，为提升深圳市全球形象提供技术保障。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

深圳市市场监督管理局于 2023 年 1 月 10 日发布了《深圳市市场监督管理局关于开展 2023 年深圳市地方标准制修订计划项目征集工作的通知》，深铁集团根据地铁建设及管理发展需要，提出了《地铁洗手间设计及管理规范》深圳市地方标准制修订计划项目建议书。2023 年 5 月 10 日，深圳市市场监督管理局发“关于下达 2023 年深圳市地方标准计划项目任务的通知”，《地铁洗手间设计及管理规范》等 147 项地方标准予以立项。

## （二）主要起草过程

制定《地铁洗手间设计及管理规范》主要经历了以下阶段：

### 1. 制定工作计划阶段

2023 年 5 月，《地铁洗手间设计及管理规范》获深圳市地方标准立项后，深铁集团积极承担牵头作用，组织成立地方标准编制项目组，组织深圳地铁建设集团有限公司、深圳地铁运营集团有限公司、深圳地铁物业管理发展有限公司和深圳市市政设计研究院有限公司作为起草单位，建立工作联络机制，明确各成员的职责与分工，制定了详细的工作计划。

### 2. 前期调研阶段

2023 年 6 月—10 月，项目组对车公庙站卫生间、深圳北站卫生间、深圳机场卫生间、深圳市相关公园卫生间等进行实地走访调研，与深圳地铁各参建设计单位充分沟通地铁洗手间设计要求、设计标准。2022 年，深铁集团企业标准编制过程中，也邀请了深圳市文化广电旅游体育局、深圳市城

市管理和综合执法局环境卫生管理处相关专家给予指导。

### 3. 组织起草阶段

2023 年 11 月—2024 年 1 月，项目组结合相关调研成果，对深铁集团企业标准与深圳市地方标准之间的差异进行重新定位，在原深铁集团企业标准的基础上进行优化升级，同时查阅卫生间设计的相关国家、行业、地方标准，遵循先进性、科学性、实用性的原则，编制了《地铁洗手间设计及管理规范》地方标准初稿。

### 4. 研讨修订阶段

2024 年 1 月—3 月，项目组就标准初稿进行多次探讨，同时面向深铁集团内部各分子公司进行内部征求意见，分别从地铁设计、地铁建设、地铁运营、地铁商业经营、地铁物业管理、地铁置业开发等多个维度进行收集意见共计 92 条，项目组充分结合建设投资、规划设计、运营成本、乘客体验等角度进行研判，并组织专题讨论会对分歧条款予以充分讨论，确定采纳意见 46 条、部分采纳意见 4 条、不采纳意见 42 条，形成《地铁洗手间设计及管理规范》定向征求意见稿。

### （三）征求意见阶段

2024 年 3 月—4 月，通过公函的方式向深圳市城市管理和综合执法局、港铁轨道交通（深圳）有限公司、深圳市先达威环境产业有限公司、中铁第四勘察设计院集团有限公司和中国铁路设计集团有限公司 5 家单位定向征求意见，2024 年 5 月市国资委通过公函的方式向深圳市各行政区政府、深圳市城市管理和综合执法局定向征求意见，共收到反馈意见

46 条。2024 年 5 月 31 日—6 月 30 日，市国资委通过市国资委官网面向公众公开征求意见，收到公众反馈意见 4 条。累计收到反馈意见共计 50 条。

经项目组研讨，确定采纳意见 34 条，部分采纳意见 5 条，不采纳意见 11 条。项目组根据反馈意见对征求意见稿进行修改，对不采纳的意见进行了细致说明，形成标准送审材料。（意见处理情况详见《地铁洗手间设计及管理规范》征求意见稿汇总处理表）。

### 三、标准主要内容的依据以及与现行法律、法规、标准的关系

#### （一）标准主要内容的依据

本文件的设计标准严格遵守工程建设领域相关国家标准、地铁建设国家标准，并严格落实深圳市相关公共厕所建设地方标准，规定了地铁厕所设计及管理规范的适用范围、术语和定义、基本规定、设计要求和 management 要求。

术语和定义主要依据 GB 50763—2012《无障碍设计规范》、CJJ 14—2016《城市公共厕所设计标准》、DB4403/T 23—2019《公共厕所建设规范》和 SGJ 103—2021《无障碍设计标准》。

基本规定主要依据 GB 50157—2013《地铁设计规范》、GB 50352—2019《民用建筑设计统一标准》、GB 50337—2023《城市环境卫生设施规范》、GB/T 18883—2022《室内空气质量标准》、DBJ/T 15—189—2020《广东省公共厕所设计标准》和 DB4403/T 23—2019《公共厕所建设规范》。

设计要求主要依据 GB 50157—2013《地铁设计规范》、GB 50352—2019《民用建筑设计统一标准》、GB 55019—2021《建筑与市政工程无障碍通用规范》、GB 50016—2014《建筑设计防火规范》（2018 年版）、GB 50034—2013《建筑照明设计标准》、GB 50054—2011《低压配电设计规范》、GB 51298—2018《地铁设计防火标准》、GB 50116—2013《火灾自动报警系统设计规范》、GB 51348—2019《民用建筑电气设计标准》、GB 55020—2021《建筑给水排水与节水通用规范》、GB 50015—2019《建筑给水排水设计标准》、GB 50763—2012《无障碍设计规范》、GB 50337—2023《城市环境卫生设施规范》、GB/T 18883—2022《室内空气质量标准》、CJJ 14—2016《城市公共厕所设计标准》、CJ/T 164—2014《节水型生活用水器具》、CJ/T 194—2014《非接触式给水器具》、WS 394—2012《公共场所集中空调通风系统卫生规范》、DBJ/T 15—189—2020《广东省公共厕所设计标准》、DB4403/T 23—2019《公共厕所建设规范》、SGJ 103—2021《无障碍设计标准》和 SJG 54—2019《深圳市公共场所母婴室设计规程》。

管理要求主要依据 GB/T 17217—2021《公共厕所卫生规范》、深圳市人民政府令（第 252 号）《深圳市公共厕所管理办法》等国家、行业、地方标准以及相关规章制度中涉及厕所设计及管理的相关要求，结合深铁集团在地铁工程建设和地铁运营管理方面的经验，转化为深圳市地方标准，以便更好的服务市民乘客。

## （二）与现行法律、法规、标准的关系

本文件的编制完全符合国家的《标准化法》和《中华人民共和国标准化法实施条例》的有关规定，与有关现行法律、法规和强制性国家标准、行业标准没有冲突。

## 四、主要条款说明

《地铁洗手间设计及管理规范》标准结构包括 6 个章节，以下对文件中的主要条款进行简要说明。

### （一）范围

主要阐述了本文件规定的内容和适用范围。

本文件主要内容包括深圳市地铁厕所的基本规定、设计要求、管理要求。适用于深圳市地铁厕所的管理以及新建地铁厕所的设计，结构体系及面积规模等条件允许的改、扩建地铁厕所的设计按本规范执行。

### （二）规范性引用文件

给出了本文件规范性引用文件的情况。本文件主要引用了 GB 50003—2011《砌体结构设计规范》、GB 55007—2021《砌体结构通用规范》、GB 50015—2019《建筑给水排水设计标准》、GB 50116—2013《火灾自动报警系统设计规范》、GB 50352—2019《民用建筑设计统一标准》、GB 50763—2012《无障碍设计规范》、GB 55019—2021《建筑与市政工程无障碍通用规范》、GB/T 18883—2022《室内空气质量标准》、CJJ 14—2016《城市公共厕所设计标准》、CJ/T 164—2014《节水型生活用水器具》、CJ/T 194—2014《非接触式给水器具》、WS 394—2012《公共场所集中空调通风系统卫生规

范》、SJG 103—2021《无障碍设计标准》和 DB4403/T 23—2019《公共厕所建设规范》等国家、行业、地方标准中涉及厕所设计及管理的相关技术标准。

### （三）术语和定义

此部分规定了厕所、公共厕所、管理人员厕所、无障碍厕所、第三卫生间、母婴室、厕位、臭味强度等相关专业术语和定义。

### （四）基本规定

此部分规定了厕所的基本设计原则、功能分区的合理布置，洗手区和如厕区的布置要求，通风、排水、装饰材料的基本要求，以及应满足无障碍和儿童服务的使用需求。

### （五）设计要求

此部分对平面布局、建筑设计、结构设计、装饰设计、标识导向设计、低压系统、通风空调系统、给排水系统、智能化系统进行了逐一规定。

1. 平面布局：一般车站应在非付费区设置公共厕所，换乘站宜在付费区增设公共厕所。非付费区公共厕所宜靠近车站主要客流方向布置，卫生间的服务半径不宜大于 120 米。

2. 建筑设计：结合调查数据给出了男女厕位设置原则，明确女厕位与男厕位的比例不应低于 1.5:1，有条件时女厕位与男厕位的比例不宜低于 2:1，并提出了厕位总数量计算公式。明确了坐便器的设置条件，对厕所的厕位净尺寸要求、设施设备间距要求进行了规定。同时也针对第三卫生间、母婴室、管理人员厕所的建筑设计提出了基本要求。

3. 结构设计：附设于地铁工程内的厕所结构工作年限、抗震等级及结构材料要求应与车站主体结构相同，当厕所采用独立结构时，应符合相关规范的要求。既有建筑改建时，应复核原结构构件受力是否满足使用要求。

4. 装饰设计：装饰风格应简洁大方，并充分体现线路所在区域的特点，并分别从装饰材料性能要求、厕位隔板设计要求、洗手池设计要求、儿童服务设施设计要求、其他辅助设施设计要求的角度进行了规定。

5. 标识导向设计：分别从标识导向设计原则和技术标准进行了规定。

6. 低压系统：厕所照度标准值应不低于 150lx，宜优先选用发光二极管灯（LED）作为照明光源，以及从安全用电方面提出了相关要求。

7. 通风空调系统：公共厕所、第三卫生间、母婴室、应设置空调系统。厕所应设置独立机械排风、自然进风系统，排风量每小时换气次数不宜小于 15 次。母婴室应设置机械排风、自然进风系统，排风量每小时换气次数不宜小于 10 次。同时在保证通风换气频率的基础上，应保证厕所内空气质量满足相关规定。

8. 给排水系统：分别对卫生器具、水压、蹲便器、洗手池、小便器、拖布池、给排水管网、水表等内容进行了规定。

9. 智能化系统：母婴室应设置感烟火灾探测器及应急广播，宜设置手动报警按钮、呼叫按钮，第三卫生间应设置呼叫按钮，以及对广播、智慧厕所综合显示屏的相关规定。



## （六）管理要求

此部分对厕所开放时间、清洁时间、人员要求、卫生用品、保洁质量要求、设施维护要求、作业用品管理、消毒标准、管理制度、监督评价、安全挂历和注意事项进行了规定。

1. 开放时间：公共厕所的开放时间应与地铁车站的运营服务时间相匹配。

2. 清洁要求：公共厕所清洁应按时段分为定时清洁和不定时的清洁，定时清洁每日不宜少于3次，对于客流量较大、厕所使用频次较高的车站每日不宜少于5次。

3. 人员要求：厕所应实行专人管理，每十个厕位应配置至少一名保洁员，不足十个厕位的也应配置至少一名保洁员，对于客流量较大的车站可根据实际情况增加保洁员的数量。

4. 卫生用品：厕所应免费提供擦手纸、厕纸和洗手液。

5. 清洁作业：对清洁作业安全警示、清洁内容、清洁标准进行了规定。

6. 管理要求：对设施维护管理、维修时限、设施维护内容及标准进行了规定。

7. 作业用品管理：厕所内各项保洁工作完毕后，应对作业工具进行清洁、消毒，并归入工具间分类摆放，并应保持干净、整洁。

8. 消毒标准：厕所管理单位应在每日非开放时间段内进行消毒作业。厕所管理单位每周应进行一次灭蚊蝇蟑消杀作业，每两周应在厕所周边进行一次灭鼠作业。

9.管理制度：厕所应设置管理信息牌，公示卫生间的开放时间、保洁时间、质量标准、管理单位、管理责任人、保洁员、监督电话等信息。

10. 监督评价：厕所管理单位应对环境卫生、运维服务、安全管理等内容每周开展至少一次巡查检查，每月开展至少一次环境服务质量评价，测评标准可参考深圳市城市管理和综合执法局下发的测评标准。

11. 安全管理与注意事项：管理单位对保洁员要定期进行安全培训。禁止使用不符合规范、未经许可的清洁用品清洗地面、墙面、设施设备等，严禁违规使用强酸强碱。严禁设备间住人，严禁私拉乱接电线，严禁违规使用电器，严禁违规使用明火及放置易燃易爆易腐蚀等危险品，厕所内应设置禁烟标识。

## **五、是否涉及专利等知识产权问题**

无相关情形。

## **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

### **（一）关于女厕位与男厕位比例设置事宜**

项目组根据深圳市地铁运营实际情况，随机对深圳地铁7个综合交通枢纽（北站枢纽、福田枢纽、黄木岗枢纽等）中的29组公共厕所和85个地铁车站（1号线、2号线、3号线等各随机抽样4~5个站点）中的110组公共厕所在早晚高峰时段的使用数据进行调查，取得139组数据（详见附表）。经统计，女厕使用人数：男厕使用人数的比值大于2:1的共计1组（占比0.72%），比值大于1.5:1且小于2:1共计2

组(占比 1.44%),比值小于 1.5:1 共计 136 组(占比 97.84%),同时结合调查期间各站点客流情况,经项目组讨论,在严控建设工程投资大背景和满足国家规范的前提下,为了更好地建设出满足深圳市地铁运营实际需求的公共厕所,建议将第 5.2.2 条中 a 款条文修改为以下内容,并增加关于总厕位数量计算公式的 b 款条文,调整后的内容如下:

5.2.2 a) 男、女公共厕所应分别独立设置,女厕位与男厕位的比例不应低于 1.5:1,有条件时女厕位与男厕位的比例不宜低于 2:1;

5.2.2 b) 男、女公共厕所厕位数量应结合车站客流情况、周边场所属性等因素合理确定,并符合下式要求: $N=Q \cdot P/A$

式中:

N—厕位总数量(个);

Q—车站高峰小时客流量(人/小时);

P—客流使用公共厕所的概率,男取值 3%,女取值 4%;

A—厕位的服务能力(人/小时·个),男取值 40~60,女取值 25~30。

## (二) 关于英文翻译和导向标识事宜

鉴于不同的国家标准、行业标准及深圳市地方标准在相关名称翻译和部分图形文件表达上存在偏差,例如母婴室、第三卫生间、无障碍厕所等,经与深圳市城市管理和综合执法局深入交流讨论,本文件按照深圳市城市管理和综合执法局的相关要求执行。

### （三）关于智能化系统相关事宜

深圳市城市管理和综合执法局提出的“地铁公共卫生间应设置人流监测传感设施，鼓励设置厕位占用监测、智慧导厕系统等。综合交通枢纽站应设置智慧厕所综合显示屏，并结合智慧导厕系统显示就近公厕路线指引。（智慧导厕系统设置可参考《深圳市公共厕所信息化管理系统建设指引》）建立云端信息数据库，实时上传人流监测、厕位占用监测等数据，实现地铁公厕信息数据与辖区公厕主管部门信息数据联动。”，经项目组与深圳市城市管理和综合执法局深入沟通，结合公共厕所使用调研数据，一般地铁车站通常不会出现排队拥堵等情况，在充分考虑地铁运营的反恐要求、信息安全等因素的前提下，本标准文件中第 5.9.4 条款修改为：综合交通枢纽站应设置智慧厕所综合显示屏，实现人流量监测、厕位占用监测、厕内环境监测等功能。

### 七、实施地方标准的措施建议

为了更好地推进深圳市城市轨道交通五期工程建设，尽快将本文件应用于深圳市城市轨道交通工程建设中，建议本文件发布后一至两个月实施，以便相关参建设计单位在推进施工图设计过程中有规可依。

本文件发布后，深铁集团将积极组织宣贯和培训工作，重点面向深圳市城市轨道交通五期工程建设及运营相关单位、港铁轨道交通（深圳）有限公司以及服务于深圳市地铁厕所保洁业务相关企业。

### 八、其他需要说明的事项

针对立项批复中，关于地方标准名称“洗手间”一词的使用，深铁集团积极向深圳市环境卫生主管单位深圳市城市管理和综合执法局征求意见，深圳市城市管理和综合执法局建议按照 GB 50337—2003《城市环境卫生设施规范规范》、CJJ14—2016《城市公共厕所设计标准》和 DB4403/T 23—2019《公共厕所建设规范》的表达方式，将“卫生间、洗手间”修改为“公共厕所”，结合标准适用范围，后续在专家评审阶段申请将标准名称修改为《地铁厕所设计及管理规范》。

附表：

## 深圳地铁厕所使用频次调研数据统计汇总表

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
1	北站枢纽	6号公共卫生间	4号线、5号线、6号线	29723	早高峰	985	1124	1.14	/	/	/
2	北站枢纽	3号公共卫生间	4号线、5号线、6号线	29723	早高峰	1244	1422	1.14	/	/	/
3	北站枢纽	8号公共卫生间	4号线、5号线、6号线	29723	早高峰	1252	1221	0.98	/	/	/
4	福田枢纽	1号公共卫生间	2号线、3号线、11号线	17745	早高峰	651	715	1.10	/	/	/
5	福田枢纽	5号公共卫生间	2号线、3号线、11号线	16283	晚高峰	695	726	1.04	/	/	/
6	罗湖枢纽	东出口卫生间	无	16208	早高峰	507	462	0.91	/	/	/
7	罗湖枢纽	的士站卫生间	无	12834	晚高峰	720	660	0.92	/	/	/
8	东站枢纽	东广场负一层二区卫生间	3号线、5号线、14号线	19654	早高峰	856	921	1.08	/	/	/
9	东站枢纽	东广场负一层三区卫生间	3号线、5号线、14号线	21563	早高峰	992	989	1.00	/	/	/
10	东站枢纽	东广场地面一层卫生间	3号线、5号线、14号线	22654	早高峰	1027	1129	1.10	/	/	/
11	东站枢纽	西广场地面一层卫生间	3号线、5号线、14号线	19654	晚高峰	987	1021	1.03	/	/	/
12	东站枢纽	西广场负一层卫生间	3号线、5号线、14号线	19779	晚高峰	843	945	1.12	/	/	/

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
13	大运枢纽	枢纽 11 号出入口卫生间	3 号线、14 号线、16 号线	7834	晚高峰	32	29	0.91	/	/	/
14	大运枢纽	枢纽 7 号出入口卫生间	3 号线、14 号线、16 号线	7834	晚高峰	40	55	1.38	/	/	/
15	大运枢纽	站厅卫生间	3 号线、14 号线、16 号线	7834	晚高峰	95	70	0.74	/	/	/
16	大运枢纽	站台 A 端卫生间	3 号线、14 号线、16 号线	7834	晚高峰	/	/	/	60	40	0.67
17	大运枢纽	站台 B 端卫生间	3 号线、14 号线、16 号线	7834	晚高峰	/	/	/	55	45	0.82
18	黄木岗枢纽	黄木岗站负一楼卫生间	7 号线、14 号线	1276	早高峰	196	251	1.28	/	/	/
19	黄木岗枢纽	黄木岗站西区卫生间	7 号线、14 号线	1276	早高峰	150	296	1.97	/	/	/
20	黄木岗枢纽	黄木岗站负二卫生间	7 号线、14 号线	1276	早高峰	/	/	/	200	250	1.25
21	黄木岗枢纽	黄木岗站负三卫生间 A 端	7 号线、14 号线	1276	早高峰	/	/	/	115	108	0.94
22	黄木岗枢纽	黄木岗站负三卫生间 B 端	7 号线、14 号线	1276	早高峰	/	/	/	150	145	0.97
23	岗厦北枢纽	核心区负三层区域 10 号线福田方向卫生间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	/	/	/	161	145	0.90
24	岗厦北枢纽	核心区负三层区域 10 号线双拥街方向卫生间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	/	/	/	172	155	0.90
25	岗厦北枢纽	核心区负二层区域 11/14 号线西端卫生间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	/	/	/	915	911	1.00
26	岗厦北枢纽	核心区负二层区域 11/14 号线西端卫生间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	/	/	/	926	937	1.01

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
27	岗厦北枢纽	核心区 2/8 号线夹层卫生间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	/	/	/	1512	1533	1.01
28	岗厦北枢纽	核心区负一层区域 19 号口洗手间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	317	315	0.99	/	/	/
29	岗厦北枢纽	核心区负一层区域 7 号口洗手间	2/8 号线、7 号线、14 号线	9271	早高峰	466	472	1.01	/	/	/
30	1 号线	机场东	与 12 号线	1811	晚高峰	/	/	/	100	80	0.80
31	1 号线	宝安中心	与 5 号线	19975	晚高峰	160	170	1.06	/	/	/
32	1 号线	高新园	与 13 号线(暂未开通)	23620	晚高峰	161	113	0.70	/	/	/
33	1 号线	桃园	与 12 号线	10014	晚高峰	108	54	0.50	/	/	/
34	1 号线	科学馆	与 6 号线	13543	晚高峰	140	155	1.11	/	/	/
35	1 号线	会展中心	与 4 号线	22663	晚高峰	256	200	0.78	/	/	/
36	2 号线	赤湾	与 5 号线	3458	晚高峰	386	483	1.25	/	/	/
37	2 号线	海上世界	与 12 号线	4710	晚高峰	270	174	0.64	/	/	/
38	2 号线	世界之窗	与 1 号线	5641	晚高峰	320	310	0.97	/	/	/
39	2 号线	侨城北	无	2354	晚高峰	126	143	1.13	/	/	/
40	2 号线	深康	无	979	晚高峰	50	55	1.10	/	/	/



序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
41	2 号线	市民中心	与 4 号线	6038	晚高峰	135	90	0.67	/	/	/
42	2 号线	莲花西	无	3768	晚高峰	179	121	0.68	/	/	/
43	3 号线	福保站	无	13318	晚高峰	523	514	0.98	/	/	/
44	3 号线	益田站	无	4581	晚高峰	130	160	1.23	/	/	/
45	3 号线	晒布站	无	5578	晚高峰	135	148	1.10	/	/	/
46	3 号线	少年官站	与 4 号线	2213	晚高峰	155	170	1.10	/	/	/
47	3 号线	华新站	与 7 号线	7746	晚高峰	232	268	1.16	55	112	2.04
48	3 号线	莲花村站	与 10 号线	5300	晚高峰	386	486	1.26	215	178	0.83
49	5 号线	五和站	与 10 号线	17112	晚高峰	229	171	0.75	90	88	0.98
50	5 号线	民治站	无	11005	晚高峰	120	100	0.83	/	/	/
51	5 号线	大学城站	无	9282	晚高峰	100	120	1.20	/	/	/
52	5 号线	西丽站	与 7 号线	15391	晚高峰	140	100	0.71	100	80	0.80
53	5 号线	洪浪北站	无	10474	晚高峰	251	160	0.64	/	/	/
54	5 号线	黄贝岭	与 2 号线	10407	晚高峰	198	182	0.92	/	/	/
55	6 号线	科学馆站	与 1 号线	3775	晚高峰	35	50	1.43	37	45	1.22

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
56	6 号线	通新岭站	与 3 号线	2325	晚高峰	45	62	1.38	32	34	1.06
57	6 号线	红山站	与 4 号线	12958	晚高峰	/	/	/	486	377	0.78
58	6 号线	上芬站	无	6808	晚高峰	741	584	0.79	/	/	/
59	6 号线	阳台山东	无	6726	晚高峰	823	814	0.99	/	/	/
60	6 号线	长圳站	无	5184	晚高峰	320	318	0.99	/	/	/
61	7 号线	华强北站	与 2 号线	6741	晚高峰	/	/	/	82	101	1.23
62	7 号线	福民站	与 4 号线和 10 号线	7860	晚高峰	/	/	/	38	34	0.89
63	7 号线	田贝站	与 3 号线	4279	晚高峰	480	385	0.80	35	45	1.29
64	7 号线	农林站	无	3000	晚高峰	98	87	0.89	/	/	/
65	7 号线	沙尾站	无	5351	晚高峰	241	173	0.72	/	/	/
66	7 号线	皇岗村站	无	2613	晚高峰	137	77	0.56	/	/	/
67	8 号线	梧桐山南	无	1467	晚高峰	59	72	1.22	/	/	/
68	8 号线	沙头角	无	1297	晚高峰	75	68	0.91	/	/	/
69	8 号线	海山	无	5969	晚高峰	212	305	1.44	/	/	/
70	8 号线	鸿安围	无	1569	晚高峰	180	104	0.58	/	/	/

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
71	8 号线	盐田路	无	3205	晚高峰	180	210	1.17	/	/	/
72	8 号线	大梅沙	无	2214	晚高峰	120	160	1.33	/	/	/
73	9 号线	上梅林站	与 4 号线	20423	晚高峰	183	195	1.07	64	72	1.13
74	9 号线	南油站	与 12 号线	10613	晚高峰	188	176	0.94	75	82	1.09
75	9 号线	红岭北站	与 7 号线	13596	晚高峰	186	191	1.03	70	78	1.11
76	9 号线	人民南站	无	2189	晚高峰	233	240	1.03	/	/	/
77	9 号线	梅景站	无	7150	晚高峰	324	276	0.85	/	/	/
78	9 号线	南山书城站	无	4436	晚高峰	63	42	0.67	/	/	/
79	9 号线	孖岭站	与 10 号线	1848	晚高峰	90	120	1.33	/	/	/
80	10 号线	福民站	与 4、7	1200	晚高峰	240	260	1.08	50	30	0.60
81	10 号线	岗厦站	与 1 号线	3067	晚高峰	/	/	/	190	160	0.84
82	10 号线	孖岭站	与 9 号线	3148	晚高峰	45	35	0.78	220	135	0.61
83	10 号线	岗头站	无	9000	晚高峰	75	120	1.60	/	/	/
84	10 号线	甘坑站	无	2832	晚高峰	60	80	1.33	/	/	/
85	10 号线	华南城站	无	2103	晚高峰	74	72	0.97	/	/	/

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
86	11 号线	松岗	与 6 号线	7874	晚高峰	98	143	1.46	115	136	1.18
87	11 号线	后亭	无	2838	晚高峰	105	125	1.19	/	/	/
88	11 号线	福永	与 12 号线	6285	晚高峰	181	225	1.24	/	/	/
89	11 号线	碧海湾	无	8749	晚高峰	240	162	0.68	/	/	/
90	11 号线	南山	与 12 号线	5389	晚高峰	180	150	0.83	110	110	1.00
91	11 号线	后海	与 2 号线	11325	晚高峰	182	168	0.92	156	139	0.89
92	12 号线	南山	与 11 号线	8912	晚高峰	59	52	0.88	110	80	0.73
93	12 号线	桃园	与 1 号线	10014	晚高峰	108	54	0.50	129	84	0.65
94	12 号线	灵芝	与 5 号线	11432	晚高峰	/	/	/	401	258	0.64
95	12 号线	福永	与 11 号线	1922	晚高峰	130	170	1.31	100	140	1.40
96	12 号线	中山公园	无	8554	晚高峰	173	105	0.61	/	/	/
97	12 号线	流塘	无	893	晚高峰	421	324	0.77	/	/	/
98	14 号线	布吉站	与 3 号线、5 号线	18203	晚高峰	154	107	0.69	204	125	0.61
99	14 号线	四联站	无	2890	晚高峰	462	362	0.78	242	224	0.93
100	14 号线	六约北站	无	3395	晚高峰	115	97	0.84	/	/	/

序号	位置	车站/厕所名称	换乘情况	客流情况 (人/小时)	统计 时段	非付费区男女厕所服务数据分析			付费区男女厕所服务数据分析		
						男(人)	女(人)	女: 男	男(人)	女(人)	女: 男
101	14 号线	锦龙站	无	7878	晚高峰	178	190	1.07	/	/	/
102	14 号线	坪山围站	与 16 号线	3450	晚高峰	85	102	1.20	125	84	0.67
103	14 号线	罗湖北站	无	1800	晚高峰	55	45	0.82	60	55	0.92
104	16 号线	愉园站	无	2669	晚高峰	101	77	0.76	/	/	/
105	16 号线	盛平站	无	2353	晚高峰	99	51	0.52	/	/	/
106	16 号线	双龙站	与 3 号线	7128	晚高峰	/	/	/	114	73	0.64
107	16 号线	坪山站	无	533	晚高峰	38	14	0.37	/	/	/
108	16 号线	技术大学	无	2150	晚高峰	82	65	0.79	/	/	/
109	16 号线	大运中心	无	1605	晚高峰	59	38	0.64	/	/	/
110	20 号线	会展城	无	35	晚高峰	8	1	0.13	/	/	/
111	20 号线	国展北	与 12 号线	815	晚高峰	103	93	0.90	19	22	1.16
112	20 号线	国展	与 12 号线	427	晚高峰	23	12	0.52	6	5	0.83
113	20 号线	国展南	无	567	晚高峰	71	33	0.46	/	/	/
114	20 号线	机场北	与 11 号线	377	晚高峰	26	14	0.54	14	10	0.71