

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

社会生活噪声管理技术规范 客货流集中 区域

Technical specification for noise management in social life —
Concentrated area of passenger and cargo flows

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

5 相关单位（人员）责任 2

6 场地布置 3

7 商业经营管控 3

8 噪声防治措施 4

参考文献 5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市生态环境局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市环境科学研究院、上海市环境科学研究院、深圳市计量质量检测研究院。

本文件主要起草人：杨娜、王巧、张玮晨、张瑞纹、王伟绵、谢琦、马思捷、王科举、许沛晨、叶辉、储益萍、黄毅、钟雅璇、吴春雷、胡欢涛、谢林伸、余波平。

引 言

商业街、农贸市场、专业市场、商贸物流园区、购物中心等客货流集中区域数量众多，分布广泛，噪声源复杂，人员、车辆、货物流动频繁，商业经营活动产生的各类噪声影响突出，有必要强化管控。通过明确责任、科学布局、规范营业行为、落实噪声污染防治措施可完善客货流集中区域噪声管理体系，有效应对噪声扰民问题。为加强客货流集中区域的噪声治理工作，细化管理要求，为相关责任者提供降噪指南，根据《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》，特制定本文件。

本文件从总体要求、相关单位（人员）责任、场地布置、商业经营管控、噪声防治措施等方面提出了客货流集中区域噪声管理的各项要求。

客货流集中区域噪声管理措施除应符合本文件的规定外，还应符合国家、行业和深圳市现行相关标准。

随着技术的进步和发展，本文件将根据需要进行修订。

社会生活噪声管理技术规范 客货流集中区域

1 范围

本文件规定了客货流集中区域社会生活噪声管理的总体要求、相关单位（人员）责任、场地布置、商业经营管控、噪声防治措施等方面的技术要求。

本文件适用于深圳市行政区域内的商业街、农贸市场、专业市场、商贸物流园区、购物中心等场所的噪声管理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 22337 社会生活环境噪声排放标准

GB 50118 民用建筑隔声设计规范

GB 55016—2021 建筑环境通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

客货流集中区域 concentrated area of passenger and cargo flows

商业街、农贸市场、专业市场、商贸物流园区、购物中心等以商业经营活动为主要功能，人员、车辆、货物流动频繁，易发生聚集现象的场所。

3.2

商业街 business street

能够满足人们商业的综合性、专业性和社会性需要，由较多商业及服务设施按规律组成，以带状街道建筑形态为主体呈网状辐射，具有一定规模的区域性商业集群。

[来源：GB/T 34433—2017，2.8.3]

3.3

农贸市场 market of agricultural products

由市场开办者提供固定商位（包括摊位、店铺、营业房等）和相应设施，提供物业服务，实施经营管理，有多个经营者进场独立从事蔬菜、瓜果、水产品、禽蛋、肉类及其制品、粮油及其制品、豆制品、熟食、调味品、熟食卤品、腌腊制品、土特产等各类农产品和食品零售经营为主的固定场所。

[来源：DB4403/T 130—2020，3.1]

3.4

专业市场 specialized market

主要进行某一产业商品的交易活动的现货市场。

[来源：GB/T 34433—2017，2.1.2.2]

3.5

商贸物流园区 trade logistics base

在商贸物流作业集中的地区，或在几种运输方式衔接地，将多种物流设施和不同类型的物流企业在空间上集中布局的场所，有一定规模和具有商品交易、加工、信息处理、金融、储存以及运输等服务功能的聚集区。

[来源：GB/T 34433—2017，2.8.5]

3.6

购物中心 shopping center

集多种零售店铺、服务设施于一个建筑物内或一个区域内，向消费者提供综合性服务的商业集合体。

3.7

噪声敏感建筑物 noise sensitive buildings

用于居住、科学研究、医疗卫生、文化教育、机关团体办公、社会福利等需要保持安静的建筑物。

4 总体要求

相关单位（人员）应具备降噪意识，承担噪声污染防治责任，落实噪声污染防治要求。规划时应避免客货流集中区域与噪声敏感建筑物混杂，合理进行场地布局；运营管理时应采取制定管理规约、规范营业时间和营业行为、采取噪声防治措施等方式减少噪声扰民，使客货流集中区域边界处噪声排放限值满足GB 22337的要求。

5 相关单位（人员）责任

5.1 建设单位

5.1.1 应科学进行建设选址，合理规划场地布局。

5.1.2 进行商业街规划建设时，若用地范围内有噪声敏感建筑物，宜开展噪声专项论证，采取有效措施降低噪声影响。

5.2 运营单位

5.2.1 应建立噪声污染防治责任制度，明确负责人和相关人员的责任。

5.2.2 应制定噪声管理方案，合理安排业态布局，合理规划场所的营业时间，明确商业经营者的行为要求。

5.2.3 应统筹客货流集中区域内的固定设备降噪工作，对冷却塔、风机、发电机等可能产生噪声污染的公用固定设备进行维护保养。

5.2.4 应做好商业经营者的文明行为倡导工作。

5.2.5 应协助负有噪声污染防治监督管理职责的部门做好噪声扰民调解工作。

5.3 商业经营者

5.3.1 应严格遵守管理规章的要求，遵守运营单位规定的场所营业时间，加强对经营活动产生噪声的管理和控制。

5.3.2 应与运营单位协商自有固定设备的降噪工作，做好自有固定设备的维护保养。

5.3.3 应做好员工和顾客的文明行为倡导工作。

5.4 顾客

应文明购物，避免高声喧哗。

6 场地布置

6.1 业态布设

6.1.1 人流量密集的经营服务区应远离噪声敏感建筑物。

6.1.2 运营单位应综合考虑商铺业态协调性，合理安排相邻商铺业态布局。使用高噪声（振动）设备、器械的运动类、肉档类业态应与需要保持安静的业态分离，并远离上下楼层有安静需求的房间，远离建筑物承重柱，以减少结构传声。

6.1.3 运营单位不应在有居住功能的建筑物内设置KTV、酒吧等采用较大重低音炮音响的业态。运营单位应督促KTV、酒吧等业态的业主在装修时做好隔声减振设计，减少漏声。

6.2 通道设置

应综合考虑人流、物流、车流的影响，设置足够的机动车、非机动车和人员专用通道，在车辆行驶通道中布设禁鸣标志，保证通道通畅，减少交通拥堵，避免鸣笛噪声。

6.3 附属停车场（点）设置

机动车与非机动车应分类分区停放，并充分考虑客货流集中区域内货物流通、快递、外卖等业态的通行需要，设置足够的非机动车停放场地，避免占用人行通道和机动车通道，以减少拥堵，避免鸣笛噪声。

6.4 装卸、垃圾收运区域设置

6.4.1 运营单位应在远离噪声敏感建筑物的区域设置货物装卸站，统一区域内的货物装卸地点，并对作业区域进行合理规划布局。专业市场、商贸物流园区等货物装卸频繁的场所，可将装卸区域设置在地下，搭建与货运车辆车厢平齐的专用卸货平台，减少装卸噪声。

6.4.2 区域中的垃圾转运点应设置在非交易区，尽量远离噪声敏感建筑物。合理规划垃圾收运车辆行动路线，有条件时可将垃圾收运区域设置在地下层。

7 商业经营管控

7.1 广告宣传

7.1.1 禁止在商业经营活动中使用高音喇叭或者采用其他持续反复发出高噪声的方法进行广告宣传。

7.1.2 商业经营活动中使用音响进行广告宣传时，宜采用额定输入功率小于 5 W 的音响设备，并在商铺室内选择合适区域使用；商业经营者应合理布置音响位置，并通过调节音量等方式降低对周围环境的影响。

7.1.3 商业经营者应在中午、夜间时段降低音响音量。

7.2 装卸、垃圾清运

7.2.1 应在装卸、垃圾清运区域进行地面平整处理，且不宜设置减速带，避免车辆颠簸噪声。应通过车辆限速（低于 5 km/h）、卸货停车熄火、搬运货物轻拿轻放、车辆警示声调整为灯光提醒等方式降低装卸、垃圾清运噪声。

7.2.2 宜使用新能源车辆进行装卸和垃圾清运，宜采用由尾板、叉车、托盘组成的液压起降系统、低噪声胶质滚轮的推车等拖拉设备，降低装卸、垃圾清运噪声。

7.2.3 应对操作人员开展培训教育，提升宁静意识，避免高声喧哗，减少噪声扰民。

8 噪声防治措施

8.1 设备选型与降噪

商业经营者在设备选型时，宜优先选择低噪声设备，并委托设备供应商或专业设计单位对固定设备（设施）采取基础减振、隔振等措施降低噪声。

8.2 传播路径降噪

8.2.1 客货流集中区域中有开放式场所的，运营单位可委托具有专业资质的公司设计廊道顶棚等封闭式结构，减少噪声扰民。

8.2.2 对于使用冷冻机、冰箱等可能引起结构传递低频振动的商铺以及使用高噪声（振动）设备的肉档类商铺，运营单位应告知并督促商业经营者采取加垫沙袋、橡胶垫或者配重块等减振降噪措施，减少噪声扰民。

8.2.3 运营单位可在靠近噪声敏感建筑物、露天作业的装卸区和交易区等高噪场所安装隔声屏障，减少噪声扰民。

8.3 建筑防护

噪声敏感建筑物与已建成客货流集中区域相邻时，若受到客货流集中区域噪声干扰，可结合城市噪声缓解计划实施隔声降噪改造，采取安装隔声窗等措施，使建筑室内符合GB 55016—2021第2章和GB 50118的要求。

8.4 鸣笛抓拍

运营单位可在车流量大的车辆行驶通道内设置鸣笛声呐抓拍及显示设备，提醒车主遵守相关要求，减少鸣笛噪声。

8.5 噪声自动监测

运营单位可在噪声敏感建筑物侧设置噪声自动监测和显示设施，反映噪声排放情况，引导商业经营者主动采取降噪措施，减少噪声扰民。

参 考 文 献

- [1] GB 3096 声环境质量标准
 - [2] GB/T 19575 农产品批发市场管理技术规范
 - [3] GB/T 21720 农贸市场管理技术规范
 - [4] GB/T 34433 商业网点规划术语
 - [5] DB4403/T 130 农贸市场升级改造建设与管理规范
-