

ICS 03.120.20  
CCS A 00

# DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T 505—2024

## 国际化街区建设评价规范

Specification for international block construction evaluation

2024-09-23 发布

2024-10-01 实施

深圳市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价内容.....	1
4.1 基础评价.....	2
4.2 特色评价.....	2
5 评价方法.....	2
5.1 评价对象.....	2
5.2 评价过程.....	2
5.3 评价指标.....	3
5.4 分值构成.....	4
5.5 打分方法.....	4
5.6 结果分类.....	5
附录 A（规范性） 国际化街区建设评价评分表.....	6
附录 B（资料性） 调查问卷示例.....	12
参考文献.....	14

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中共深圳市委外事工作委员会办公室提出并归口。

本文件起草单位：中共深圳市委外事工作委员会办公室、深圳技术大学。

本文件主要起草人：曹赛先、孙怀忠、林华琪、赵倩、黄曼雪、刘宏照、黄丽华、吴捷好、贾鹏、夏怡、肖峰、朱子凌。

# 国际化街区建设评价规范

## 1 范围

本文件规定了国际化街区建设的评价内容和评价方法等内容。  
本文件适用于深圳市国际化街区建设的评价工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB4403/T 196—2021 国际人才街区评价指南

## 3 术语和定义

DB4403/T 196—2021界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城市国际化** city internationalization

城市经济、社会、文化的发展与国际经济、社会、文化发展的联系与融合。

### 3.2

**国际人才** international talent

具有国际化视野，拥有较高的知识能力与专业素养的外籍、港澳台籍人才或者留学归国、具有海外发展经历或全球视野的各类人才。

[来源：DB4403/T 196—2021, 3.2]

### 3.3

**国际化街区** international block

承载城市国际化（3.1）功能，具有国际化配套设施、优良环境品质和开放包容氛围，汇聚培养国际人才（3.2），不断满足居民对美好生活向往的产城人融合城市发展单元。

### 3.4

**国际化物业服务** international property service

为中外居民提供国际化配套设施，具备多语言沟通能力，熟悉国际礼仪和相关国家的民俗、宗教、文化，了解涉外事务基本知识，提供多元化生活服务，促进本土文化和外来文化融合的物业服务。

### 3.5

**国际理解教育** education for international understanding

融入培育全球视野和开放意识，尊重文化的多样性和差异性，积极参与跨文化交流，关注人类面临的全球性挑战，理解人类命运共同体的内涵与价值等理念的教育活动。

## 4 评价内容

## 4.1 基础评价

### 4.1.1 街区治理

对街区治理的评价应包括街区建设机制、高标准规划、智慧街区、国际化物业服务、治理成效和居民满意度等。

### 4.1.2 国际交往

对街区国际交往的评价应包括国际语言环境、国际会议会展、国际文体赛事和中外文化交流。

### 4.1.3 居民素养

对街区居民素养的评价应包括文明素养、对外交流能力、国际化办学和国际理解教育。

### 4.1.4 宜居环境

对街区宜居环境的评价应包括居住设施、交通设施、公共交往空间、绿色发展、体育设施、医疗服务、养老服务、文化特色和商业休闲。

### 4.1.5 产业服务

对街区产业服务的评价应包括人才服务、涉外机构服务和创新创业支持。

### 4.1.6 传播能力

对街区传播能力的评价应包括传播内容、传播形式和传播成效。

### 4.1.7 工作亮点

对街区每项工作亮点的评价应包括创新方法、创新实效和经验成果。

## 4.2 特色评价

街区特色评价应包括街区特色规划、特色建设和建设成果。

## 5 评价方法

### 5.1 评价对象

评价对象为街区，一般是由各级政府以某种特征划分的区域，如商业街区、文化街区、产业街区等。

### 5.2 评价过程

#### 5.2.1 评价方式

应由行政主管部门或其委托的第三方评价机构按本文件要求，采用下列方式进行评价，包括综合材料审核、实地考察和问卷调查等，并根据结果确定国际化街区类别：

- a) 材料审核：依据本文件对街区提供的资料进行评审，按照附录A进行评分；
- b) 实地考察：通过实地走访街区，对申报材料进行核实。必要时，街区可补充说明；
- c) 问卷调查：可采取网络问卷或纸质问卷的方式参考附录B进行。问卷调查对象为本街区中外居民。

### 5.2.2 问卷调查

调查问卷可参考附录B编制，问卷每道题目若选择第一项得10分，选其他选项不得分，中英文问卷均采用百分制。一个街区收回的有效问卷得分平均值即为其最终得分，问卷调查抽样数量要求见表1和表2。

表1 满意度调查问卷（中文）抽样数量

街区人数	5万以下	5万~10万	10万以上
抽样数（不含外籍人员）	≥500	≥700	1000

表2 满意度调查问卷（英文）抽样数量

外籍人数	1000以下	1000~3000	3000以上
抽样人数	15	≥30	≥50

### 5.3 评价指标

评价指标体系包括基础评价和特色评价两部分，见图1。其中“基础评价”主要体现街区发展的综合条件，包含街区治理、国际交往、居民素养、宜居环境、产业服务、传播能力6个基础项29个指标，以及国际化街区建设过程中形成的工作亮点评价3个指标。“特色评价”3个指标主要体现街区的特色优势和创新举措，具体指标详见附录A。



图1 国际化街区建设评价指标体系

## 5.4 分值构成

评价采用打分法。基础评价满分130分，分值构成见表3和表4；特色评价满分100分，分值构成见表5。

表3 基础项分值

序号	评价项	分值
1	街区治理	26
2	国际交往	13
3	居民素养	13
4	宜居环境	25
5	产业服务	14
6	传播能力	9
—	合计	100

表4 工作亮点分值

序号	评价项	分值
1	创新方法	3
2	创新实效	4
3	经验成果	3
—	合计	10

注：每个街区可申报3个工作亮点，满分30分。

表5 特色评价分值

序号	评价项	分值
1	特色规划	25
2	特色建设	30
3	建设成果	45
—	合计	100

## 5.5 打分方法

### 5.5.1 状态描述法

每个指标打分方法采用“状态描述法”，以A、B、C描述测评项的状态。A为该项测评项的满分；B为该项测评项满分的66%；C为该项测评项满分的33%（部分测评项的最低得分为0，用C#表示）。每一指标的状态确定后，与该项权重相乘，得到该项实际得分。所有指标累计得分即为最终得分。

### 5.5.2 管理成熟度

状态描述法对每个工作亮点的认可依据按照“管理成熟度”等级要求进行评价，评价机构可为每个评价指标设定符合标准所需达到的管理成熟度。“管理成熟度”从过程和结果考察可分为以下五级：

- a) 完成级。在完成级水平上，基本实现该项工作的主要目标。
- b) 管理级。在管理级水平上，该工作制定了工作计划、基本的工作流程和制度，资源分配合理，权责清晰，相关的工作人员经过培训且具备应有的能力，对整个过程有监测与控制。部分结果呈现好的趋势或较高水平。
- c) 定义级。在定义级水平上，该工作的实施有完整的体制和机制，并且能够与相关部门较好地协作，充分调动各方资源，并形成常态化的工作机制，较好地实现工作目标。大多数结果明显出现较好的趋势或较高水平。
- d) 量化级。量化级对该工作的过程和结果建立了详细度量指标和数据采集、分析方法，为管理提供客观依据。
- e) 优化级。优化级应用量化反馈和先进的新思想、新技术、新方法、新工具等促使管理工作持续改进，结果呈现较高水平且不断优化。

## 5.6 结果分类

评价结果分为国际化街区 and 国际化特色街区两个类别，其中国际化特色街区分为商务交往、产业创新、教育科研、商业文旅四类特色。国际化街区分类与评价得分关系见表6。

表 6 国际化街区建设评价结果分类

国际化街区类别	基础评价得分 (S)	特色评价得分 (TS)
国际化街区	$S \geq 100$	/
国际化商务交往/产业创新/教育科研/商业文旅特色街区	$S \geq 80$	$TS \geq 80$

**附录 A**  
**(规范性)**  
**国际化街区建设评价评分表**

国际化街区建设评价由基础评价130分和特色评价100分两部分构成。其中基础评价由基础项6大类29个指标以及工作亮点评价3个指标构成；特色评价由特色规划、特色建设、建设成果3个指标构成。国际化街区建设评价评分表应符合表A.1规定。

**表 A.1 国际化街区建设评价评分表**

第一部分 基础评价					
序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
1	街区治理	建设机制	5	材料审核	持续提升街区治理水平。 1. 建立高效的统筹协调机制，形成居民广泛参与的基层治理体系； 2. 制定规范化、标准化、精细化的国际化街区建设制度； 3. 建立畅通的社情民意沟通渠道； 4. 开展国际化街区工作人员的能力建设活动。 符合上述4项标准为A；符合3项标准为B；符合2项标准为C；其他情形为C#。
2		高标准规划	5	材料审核	参照国际国内领先标准及《深圳市国际化街区规划布局与建设指引》进行规划。 1. 对标国内外标杆，高标准定位，具有前瞻性； 2. 践行可持续发展、绿色低碳、安全韧性、智慧化等先进理念； 3. 兼顾本地特色和国际化元素。 符合上述3项标准为A；符合2项标准为B；符合1项标准为C；均不符合为C#。
3		智慧街区	2	材料审核	利用国家、省、市、区和第三方应用平台建立智慧街区。 1. 统筹规划，集约建设服务便捷、管理精细、设施智能的智慧街区； 2. 持续提升基层治理智能化水平； 3. 助力中外居民共享智慧生活。 符合上述3项标准为A；符合2项标准为B；符合1项标准为C；均不符合为C#。
4		国际化物业服务	2	材料审核，实地考察	物业服务机构积极参与国际化街区建设。 1. 鼓励物业服务机构积极参与国际化街区建设； 2. 物业能提供外文办事指南、外语服务、中外文化交流等服务； 3. 对标国际国内先进水平，提供高标准、高品质物业服务。 符合上述3项标准为A；符合2项标准为B；符合1项标准为C；均不符合为C#。

表 A.1 国际化街区建设评价评分表（续）

序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
5	街区治理	治理成效	4	材料审核	<p>近三年所在街道、所包含的社区获得国家、省、市及区级政府的表彰或荣誉。</p> <p>1. 每获 1 项国家级表彰或荣誉得 35%；</p> <p>2. 每获 1 项省级表彰或荣誉得 25%；</p> <p>3. 每获 1 项市级表彰或荣誉得 20%；</p> <p>4. 每获 1 项区级表彰或荣誉得 10%。</p> <p>累计计分，最高得 100%。</p> <p>注：包括但不限于全国文明单位、宜居社区（四星级以上）、老年友好型社区、妇女友好型社区、儿童友好型社区、特色文化街区、国际人才街区以及在法治、生态、智慧建设等方面获得的表彰或荣誉。</p>
6		居民满意度	8	问卷调查	<p>满意度调查问卷得分 80%及以上为 A，60%至 80%（不含 80%）为 B，其余情形为 C。</p>
7	国际交往	国际语言环境	5	材料审核，实地考察	<p>根据需要持续优化国际语言环境。</p> <p>1. 持续完善重要信息多语种发布机制；</p> <p>2. 持续完善重点公共场所多语种公示语设置、多语种语音播报提示等；</p> <p>3. 行政服务场所、旅游景点、医疗机构等重点公共场所可提供多语种服务。</p> <p>符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。</p>
8		国际会议会展	2	材料审核	<p>举办或参与国际性会议会展，不断提升活动的国际影响力。</p> <p>1. 举办国际性会议、论坛、展会等；</p> <p>2. 参与国际性会议、论坛、展会等；</p> <p>3. 制定举办国际性会议会展的规划计划并有效实施。</p> <p>符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。</p>
9		国际文体赛事	2	材料审核	<p>举办或参与国际文化活动、体育赛事，不断提升活动的国际影响力。</p> <p>1. 举办国际文化活动、体育赛事等；</p> <p>2. 参与国际文化活动、体育赛事等；</p> <p>3. 制定举办国际文体赛事的规划计划并有效实施。</p> <p>符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。</p>
10		中外文化交流	4	材料审核	<p>完善公共文化服务体系，推进中外文化交流。</p> <p>1. 持续完善中外文化交流服务；</p> <p>2. 打造具有影响力的特色中外文化交流活动品牌。</p> <p>符合上述 2 项标准为 A；符合 1 项标准为 B；均不符合为 C#。</p>
11	居民素养	文明素养	5	材料审核	<p>鼓励居民在对外交流交往中展示文明素养和良好形象。</p> <p>1. 根据文明素养要求和居民实际情况，制定提升行动计划；</p> <p>2. 有效实施文明素养提升行动计划；</p> <p>3. 为外籍居民开设汉语、中华优秀传统文化等课程，帮助其融入本地生活。</p> <p>符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符</p>

表 A.1 国际化街区建设评价评分表（续）

序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
					合为C#。
12	居民素养	对外交流能力	3	材料审核	提升居民对外交流能力。 1. 识别不同人群对外交往需求，针对性制定对外交流能力提升计划； 2. 开展各类对外交流能力提升活动； 3. 对外交流能力提升活动具有长效机制或特色品牌。 符合上述3项标准为A；符合2项标准为B；符合1项标准为C；均不符合为C#。
13		国际化办学	3	材料审核	多种形式开展国际化办学。 1. 中小学校与国（境）外学校开展校际合作； 2. 建有外籍人员子女学校、港澳台人员子女学校或中外合作办学、国际化特色学校等。 符合上述2项标准为A；符合1项标准为B；均不符合为C#。
14		国际理解教育	2	材料审核	规划开设国际理解教育课程、多语种课程和国际礼仪课程，拓宽学生的国际视野。 1. 建立针对不同年龄段儿童及青少年的国际理解教育课程； 2. 丰富国际理解教育课程形式。 符合上述2项标准为A；符合1项标准为B；均不符合为C#。
15	宜居环境	居住设施	2	材料审核，实地考察	具有满足发展定位的多层次的居住设施。 1. 提升居住设施品质，形成多层次、差异化的住房供给，如度假酒店、星级酒店、国际酒店、国际化长租酒店、国际青年公寓、创意民宿、住宅小区、公共住房； 2. 合理增加政策性住房供给，满足国际人才住房需求。 符合上述2项标准为A；符合1项标准为B；均不符合为C#。
16		交通设施	2	材料审核，实地考察	兼顾通勤与休闲健身要求，不断完善街区交通设施。 1. 街区形成绿色出行模式，如有绿道、步行空间、骑行网络、便捷的公交接驳等； 2. 宣传、推动并实施无障碍环境建设。 符合上述2项标准为A；符合1项标准为B；均不符合为C#。
17		公共交往空间	2	材料审核，实地考察	规划并建设公共交往空间。 1. 具有“国际化”及“特色化”公共交往空间； 2. 持续提升公共交往空间利用率和活跃度。 符合2项标准为A；符合1项标准为B；均不符合为C#。
18		绿色发展	2	材料审核，实地考察	绿色发展理念贯穿街区规划、建设、管理和服务全过程。 1. 宣传推广绿色发展理念，培育节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式； 2. 开展绿色生活创建行动，如创建绿色家庭、绿色学校、绿色社区等； 3. 持续提升生态空间品质，如完善生态空间规划、推进基础设施绿色化、

表 A.1 国际化街区建设评价评分表（续）

序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
					完善公园绿地等。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
19	宜居环境	体育设施	2	材料审核，实地考察	规划建设体育健身设施，满足居民健身活动需要。 1. 配有体育健身设施网络，如健身房、球类馆、游泳池（馆）等； 2. 推进公共体育场馆和学校体育场馆开放共享； 3. 持续完善体育设施配置、提升设施综合利用水平。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
20		医疗服务	3	材料审核，实地考察	满足中外居民多元化医疗服务需求。 1. 有能够为外籍及港澳台人士提供医疗服务的机构； 2. 医疗机构可提供外语导诊、外语预约及诊疗等服务。 符合上述 2 项标准为 A；符合 1 项标准为 B；均不符合为 C#。
21		养老服务	2	材料审核，实地考察	满足中外居民多元化养老服务需求。 1. 具有能够为外籍及港澳台人士提供养老服务的机构； 2. 对标国内外先进标准建设和运营，服务质量持续提升。 符合上述 2 项标准为 A；符合 1 项标准为 B；均不符合为 C#。
22		文化特色	5	材料审核	将历史文化元素融入街区设计，形成街区文化特色。 1. 建立街区历史文化遗产清单，编制修缮和活化实施方案，并有效实施； 2. 规划并持续建设街区文化特色； 3. 街区文化特色形成一定的影响力，如获得国家、省、市相关荣誉。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
23		商业休闲	5	材料审核，实地考察	构建融购物休闲、餐饮美食、文体娱乐、公共服务等业态和功能于一体的商业集聚区。 1. 建设一刻钟便民生活圈； 2. 丰富商文旅体、吃住行娱跨界融合的消费场景。 符合上述 2 项标准为 A；符合 1 项标准为 B；均不符合为 C#。
24	产业服务	人才服务	5	材料审核，实地考察	为国际人才提供主动、精准、智能化服务。 1. 打造“一站式”国际人才服务中心或“一网通办”服务平台； 2. 具备培训、测评、招聘、职业介绍等人力资源服务功能； 3. 近三年专业人才数量持续增加。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。

表 A.1 国际化街区建设评价评分表（续）

序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
25	产业服务	涉外机构服务	5	材料审核，实地考察	为涉外机构提供主动、精准、智能化服务。 1. 提供“一站式”服务或“一网通办”服务平台； 2. 持续改进涉外机构服务管理机制； 3. 国际组织、跨国企业等有国际影响力的机构数量或规模有增长。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
26		创新创业支持	4	材料审核，实地考察	多种方式支持创新创业。 1. 具有提供创新创业服务功能的场所； 2. 涉外机构或国际人才入驻创新创业场所； 3. 提供政策讲解、创业技能培训、创业知识讲座、创业策划辅导等公益性服务。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
27	传播能力	传播内容	3	材料审核	挖掘丰富的传播内容。 1. 具有中英双语或多语种街区指南，内容涵盖街区地图、街区特色资源、公共配套设施、中外居民生活服务指南等； 2. 具有体现街区特色、推广街区形象的文创产品； 3. 用好特色资源，讲好街区故事，助力城市综合营销。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
28		传播形式	3	材料审核	通过各种形式进行国际化街区推广。 1. 借助各种经贸、文体等对外交流活动推介国际化街区； 2. 借助各类主流媒体、社交媒体等渠道推介国际化街区。 符合上述 2 项标准为 A；符合 1 项标准为 B；均不符合为 C#。
29		传播成效	3	材料审核	近三年获得媒体正面报道。 1. 获得国际主流媒体或国家级媒体正面报道； 2. 获得省级媒体正面报道； 3. 在社交媒体获得 10W+浏览量、点赞或转发量、粉丝数等。 符合上述标准 1 或标准 3 为 A；符合标准 2 为 B；均不符合为 C#。
工作亮点评价（可申报 3 项工作亮点，每项工作亮点 10 分）					
30	工作亮点	创新方法	3	材料审核	对标国内外标杆，创新工作方式方法。 1. 识别需求，高标准定位，科学制定发展规划； 2. 建立适宜的治理机制，高标准建立运营体系； 3. 定期开展实施检查，持续改进运营过程。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。

表 A.1 国际化街区建设评价评分表（续）

序号	评价内容	指标名称	权重	评价方法	评价要点
31	工作亮点	创新实效	4	材料审核	建立符合街区定位的发展指标，主要结果指标近三年持续改进。 1. 国际国内领先，得到国务院及相关部委、国家级媒体认可或表扬； 2. 省内领先，得到省政府及各部门、省级媒体认可或表扬； 3. 市内领先，得到市政府及各部门、市级媒体认可或表扬。 符合上述标准 1 为 A；符合标准 2 为 B；符合标准 3 为 C；均不符合为 C#。
32		经验成果	3	材料审核	形成具有典型意义、可复制推广、便于操作实施的经验成果。 1. 形成国际、国家、行业标准或经验； 2. 形成地方标准或市级经验、团体标准等； 符合上述标准 1 为 A；符合标准 2 为 B；均不符合为 C#。
第二部分 特色评价					
33	街区特色	特色规划	25	材料审核	依托街区历史文化、自然条件、经济发展等基础条件，结合城区发展规划，确定街区发展特色，对标国际国内先进标杆，高标准确定国际化街区特色发展目标和建设规划。 1. 形成不同时间区间的规划； 2. 规划融入本地特色和国际元素； 3. 规划理念先进，包含可持续发展、绿色低碳、安全韧性、智慧化等理念。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
34		特色建设	30	材料审核	按照街区特色发展规划，开展高质量的建设工作。 1. 有专责机构负责推进特色建设，并建立了有效的协调机制； 2. 按照计划有序推进工作，各项建设资源有保障； 3. 定期检查、分析和改进特色建设工作。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。
35		建设成果	45	材料审核，实地考察	产生显著的经济效益或社会效益，在国内外形成一定影响力。 1. 软硬件设施建设取得初步成效，具有支撑其特色的资源、设施和服务； 2. 形成了持续改进的运营管理机制，推动特色建设不断发展； 3. 在经济、社会、文化、生态文明等方面取得预期的成果，形成一定的影响力。 符合上述 3 项标准为 A；符合 2 项标准为 B；符合 1 项标准为 C；均不符合为 C#。

附 录 B  
(资料性)  
调查问卷示例

中文问卷示例见图B.1，英文问卷示例见图B.2。

尊敬的市民朋友：

为深入了解您对深圳市国际化街区建设的看法和评价，帮助我们更好改进服务，优化环境，开展本次调查。问卷匿名、内容保密，仅供街区建设和服务满意度评价作参考。感谢您的支持和参与！

一、基本信息

您来自哪里？

中国内地 中国港澳台地区 其他国家或地区

您所属的年龄段是？

18岁以下 19-40岁 41-60岁 61岁以上

您在深圳居留的时间多长？

1年以内 1-3年 4-9年 10年以上

您在本街区？

居住 工作 游玩 学习 其他

二、问卷内容

1. 您对所在街区的公共服务总体是否满意？  
满意 基本满意 不满意
2. 您对所在街区基础设施及公共服务的智慧化建设水平是否满意？  
满意 基本满意 不满意 不了解
3. 您认为所在街区的外语标识标牌、指引是否清晰易懂？  
清晰易懂 较为清晰 不够清晰
4. 您对所在街区的居民对外交流能力作何评价？  
好 较好 有待提升
5. 您对所在街区国际教育、医疗等资源及服务是否满意？  
满意 基本满意 不满意
6. 您是否参加过街区组织的中外文化交流活动？  
经常参加 偶尔参加 从未参加
7. 您对所在街区践行绿色、低碳环保方面是否满意？  
满意 基本满意 不满意 不了解
8. 您对所在街区购物休闲、餐饮美食、文体娱乐等居民的多元文化需求服务是否满意？  
满意 基本满意 不满意 不了解
9. 您对所在街区提供的就业、创新创业等服务是否满意？  
满意 基本满意 不满意 不了解
10. 您认为所在街区开展的国际化宣传工作是否有特色？  
很有特色 较有特色 特色不明显 不了解
11. 您对深圳国际化街区建设有什么意见建议？

图 B.1 中文问卷

Dear fellow citizens:

This survey is conducted to gain insight into your thoughts and comments on international blocks development in Shenzhen, further optimize your living, working and learning environment, and improve government services. Your name will be held in anonymity and content in secrecy, and relevant information is only for reference in assessing international blocks development and service satisfaction. Thanks for your support and participation!

#### I. Basic Information

You are from: \_\_\_\_\_

You have stayed in Shenzhen for \_\_\_\_\_

Less than 1 year     1 to 3 years     4 to 9 years     Over 10 years

#### II. Survey Content

1. Are you satisfied with the community service provided within this international block?

Yes     Generally yes     No

2. How do you perceive the safety standards within this international block?

Yes     Generally yes     No

3. Are you satisfied with the transportation convenience accessibility within this international block?

Yes     Generally yes     No

4. Do you find the commercial and entertainment facilities in this international block to be sufficiently abundant?

Yes     Generally yes     No

5. Are you satisfied with the ecological conditions and overall environmental quality of this international block?

Yes     Generally yes     No

6. Do you think the cultural exchange and social activities in this international block are diverse and vibrant?

Yes     Generally yes     No

7. Are you satisfied with the service facilities within this international block, including healthcare, education, banking, etc?

Yes     Generally yes     No

8. Are you satisfied with the cost of living within this international block?

Yes     Generally yes     No

9. Have you experienced any language communication barriers during your time residing in this international block?

Yes     Basically yes     No

10. Are you satisfied with the business (including startup) services provided in this international block?

Satisfied     Basically Satisfied     Unsatisfied     Not Understood

11. What are your expectations or suggestions for the future development of this international block?

图 B. 2 英文问卷

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 20647 社区服务指南
- [2] GB/T 30240 公共服务领域英文译写规范
- [3] GB/T 31174 国民休闲满意度调查与评价
- [4] GB/T 34281 全民健身活动中心分类配置要求
- [5] GB/T 36735 社区便民服务中心服务规范
- [6] GB/T 36749 城市可持续发展 城市服务和生活品质的指标
- [7] GB/T 37276 养老机构等级划分与评定
- [8] GB/T 37915 社区商业设施设置与功能要求
- [9] GB/T 39000 乡村民宿服务质量规范
- [10] GB/T 39054 社区教育服务规范
- [11] GB 50763 无障碍设计规范
- [12] GB/T 51255 绿色生态城区评价标准
- [13] GB/T 51345 海绵城市建设评价标准
- [14] GB/T 51346 城市绿地规划标准
- [15] DB 36/T 1182 营商环境评价指标和评价方法
- [16] DB 3701/T 0003 国际化社区建设与管理通用指南
- [17] DBJ/T 15—200 宜居社区建设评价
- [18] JGJ/T 391 绿色建筑运行维护技术规范
- [19] LB/T 082 旅游休闲街区等级划分
- [20] MZ/T 071 社区社会工作服务指南
- [21] MZ/T 089 街道政务事项办理规范
- [22] MZ/T 090 街道管理与服务的信息化
- [23] MZ/T 169 养老机构社会工作服务规范
- [24] MZ/T 171 养老机构生活照料服务规范
- [25] TD/T 1062 社区生活圈规划技术指南
- [26] DB4403/T 147 绿色社区评价规范
- [27] T/ZSX 3 儿童友好社区建设规范
- [28] ISO 22319:2017 Security and resilience—Community resilience — Guidelines for planning the involvement of spontaneous volunteers
- [29] ISO 37120:2018 Sustainable development of communities—Indicators for city services and quality of life
- [30] ISO 37123:2019 Sustainable cities and communities—Indicators for resilient cities
- [31] 深圳市规划和自然资源局. 深圳市国际化街区规划布局与建设指引. 2022年